

Наименование дисциплины	<b>Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности</b>	
Трудоемкость дисциплины	Зачетные единицы	Часы
		72
Формы контроля		
Семестр изучения	3	
<b>Цели освоения дисциплины</b>		
Изучение основ информационно-коммуникационных технологий для использования в туристской деятельности Изучение операционных систем; текстовых редакторов; средств связи; пользование основными глобальными системами		
<b>Место дисциплины в структуре ООП</b>		
Дисциплина ЕН.01. Она базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплин: История, Основы философии, Основы туризма, Психология делового общения.		
<b>Формируемые компетенции</b>		
ОК 1- понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии		
ОК 2 - организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество		
ОК 3- принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность		
ОК 4- осуществлять поиск и использование информации, необходимых для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями		
ОК7- брать на себя ответственность за работу членов команды, результат выполнения заданий		
ОК 8 - самостоятельно выполнять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием		
ОК 9- ориентироваться в условиях частой смены технологий в проф. деятельности		
ПК1.1- выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации		
ПК 1.2- информировать потребителя о туристских продуктах		
ПК1.3- взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта		
ПК 1.4- рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя		
ПК 1.5- оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы)		
ПК 1.6 - выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю		
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.		
ПК 3.1. Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.		
ПК 3.2. Формировать туристский продукт.		
ПК 3.3. Рассчитывать стоимость туристского продукта.		

ПК 3.4. Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.

ПК 4.1. Планировать деятельность подразделения.

ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.

ПК 4.3. Оформлять отчетно-планирующую документ

**Требования к уровню освоения содержания дисциплины:**

**Студент должен знать:**

- общие принципы работы с оболочками разных операционных систем;
- правила и методы подготовки, сохранения и редактирования текстовых документов в разных текстовых редакторах;
- общие принципы использования стандартных функций при вычислениях, способы представления результатов в обычном и графическом виде;
- методы поиска необходимой информации, правила пользования основными службами глобальных сетей;
- общий подход к организации размещения, обработки, поиска, хранения и передачи информации, защиты информации от несанкционированного доступа;
- общие принципы работы с различными системами бронирования и резервирования;
- правила использования оргтехники и основных средств связи;
- стандартное программное обеспечение делопроизводства;

**Студент должен уметь:**

- работать с текстовым редактором;
- работать с электронными таблицами;
- использовать сетевые программные и технические средства в профессиональной деятельности;
- выполнять работу с программными средствами повышения информационной безопасности;
- работать с профессионально ориентированным программным обеспечением;
- пользоваться средствами связи и техническими средствами, применяемыми для создания, обработки и хранения документов;
- осуществлять документационное обеспечение профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий

**Ответственная кафедра**

Социально-культурного сервиса и туризма

Программа одобрена на заседании каф. СКСиТ «29» июня 2015 г., протокол № 8.

Разработчик

к.и.н. доцент Шарабарина С.Г.

Заведующий кафедрой СКСиТ

к.т.н., профессор Басова А.В.