

Наименование дисциплины	<b>Организация туристской индустрии</b>	
Трудоемкость дисциплины	Зачетные единицы	Часы
		99
Формы контроля	Зачет	
Семестр изучения	3	
<b>Цели освоения дисциплины</b>		
Изучение индустрии туризма: гостиниц, предприятий питания, транспортных предприятий и экскурсионных фирм. Знакомство с организацией деятельности предприятий индустрии туризма.		
<b>Место дисциплины в структуре ООП</b>		
Дисциплина общепрофессионального цикла ОП02. Она базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплины «Основы туризма». Дисциплина подготавливает к изучению профессионального модуля «Предоставление туроператорских услуг» и написанию курсовых работ.		
<b>Формируемые компетенции</b>		
ОК 1 -понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии		
ОК 2 -организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество		
ОК 3- принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность		
ОК 4- осуществлять поиск и использование информации, необходимых для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития		
ОК 5- использование информационно-коммуникативных технологий в проф. деятельности		
ОК 6 -работать в коллективе и команде, брать на себя ответственность, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями		
ОК7- брать на себя ответственность за работу членов команды, результат выполнения заданий		
ОК 8 -самостоятельно выполнять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием		
ОК 9 -ориентироваться в условиях частой смены технологий в проф. Деятельности		
ПК1.1- выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации		
ПК 1.2- информировать потребителя о туристских продуктах		
ПК1.3- взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта		
ПК 1.4- рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя		
ПК 1.5- оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы)		
ПК 1.7 - оформлять документы строгой отчетности		
ПК 2.1 -контролировать готовность группы, оборудования, транспортных средств к выходу на маршрут		
ПК 2.2 -инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте		
ПК 2.3- координировать и контролировать действия туристов на маршруте		
ПК 2.4- обеспечивать безопасность туристов на маршруте		

- ПК 2.6 -оформлять отчетную документацию о туристской поездке
- ПК 3.1- проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта
- ПК 3.2-формировать туристский продукт
- ПК 3.4- взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта
- ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных

**Требования к уровню освоения содержания дисциплины:**

**Студент должен знать:**

- историю развития и роль мирового туризма в мировой экономике;
- основные термины и понятия принятые в туристской деятельности на русском и иностранном языках;
- инфраструктуру туризма;
- возможности информационных банковских и финансовых услуг и технологий в туризме;
- законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской деятельности, страхованию в туризме, по вопросам регулирования туристских формальностей;
- определения, основные факторы, условия формирования и развития туристского рынка

**Студент должен уметь:**

- профессионально пользоваться основными терминами понятиями, относящимися к туристской деятельности на русском и иностранном языках;
- осуществлять поиск и использование информации о состоянии рынка туристских услуг;
- пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому регулированию туристской деятельности;
- использовать потенциал туристских регионов при формировании турпродуктов;
- консультировать туристов по вопросам пользования банковскими финансовыми услугами, современными информационными технологиями;
- предоставлять информацию о туристско-рекреационных и курортных ресурсах региона, страны назначения

**Ответственная кафедра**

Социально-культурного сервиса и туризма

Программа одобрена на заседании каф. СКСиТ «29» июня 2015 г., протокол № 8.

Разработчик	к.и.н. доцент Шарабарина С.Г.
-------------	-------------------------------

Заведующий кафедрой СКСиТ	к.т.н., профессор Басова А.В.
---------------------------	-------------------------------