

Наименование дисциплины	Психология делового общения	
Трудоемкость дисциплины	Зачетные единицы	Часы
		81
Формы контроля	Экзамен	
Семестр изучения	4	
Цели освоения дисциплины		
<ul style="list-style-type: none"> Подготовить специалиста в области профессионального общения, способного решать коммуникативные задачи туристского предприятия. 		
Место дисциплины в структуре ООП		
<p>Дисциплина входит в блок ОП.01 Профессиональный учебный цикл. Общепрофессиональные дисциплины.</p> <p>Дисциплина базируется на дисциплине СПО по направлению «Туризм» 43.02.10 «Организация туристской индустрии».</p>		
Формируемые компетенции		
<p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p>		
Требования к уровню освоения содержания дисциплины:		
Студент должен знать:		
<ul style="list-style-type: none"> цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; специфику делового общения, структуру коммуникативного акта и условия установления контакта; нормы и правила профессионального поведения и этикета; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; влияние индивидуальных особенностей партнеров на процесс общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; закономерности формирования и развития команды. 		
Студент должен уметь:		
<ul style="list-style-type: none"> планировать, прогнозировать и анализировать деловое общение; применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; устанавливать деловые контакты с учетом особенностей партнеров по общению и соблюдения делового этикета; использовать эффективные приемы управления конфликтами. 		
Студент должен владеть:		
<ul style="list-style-type: none"> навыками эффективной деловой коммуникации; приемами ведения деловых переговоров; навыками проведения деловых совещаний и деловых бесед; методиками разрешения деловых конфликтов. 		
Ответственная кафедра		
Социально-культурного сервиса и туризма		
Программа одобрена на заседании каф. СКСиТ «29» июня 2015 г., протокол № 8		
Разработчик	к.пс.н. доцент М.В. Данилина	
Заведующий кафедрой СКСиТ	к.т.н., профессор А. В. Басова	