

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Костромской государственный университет»

УТВЕРЖДАЮ

и. о. проректора по учебно-методической работе

Л. И. Тимонина

Подписано цифровой подписью:
Тимонина Любовь Ильинична

**ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ
В МАГИСТРАТУРУ**

**Направление подготовки 39.04.02 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА
Направленности СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА С РАЗНЫМИ ГРУППАМИ
НАСЕЛЕНИЯ (очная форма обучения);
ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ (заочная форма обучения)**

Составитель:

канд. пед. наук, зав. кафедрой социальной работы
Ольга Николаевна Веричева

Кострома

2022

Вступительное испытание проводится в соответствии с Правилами приема в КГУ, Регламентом проведения вступительных испытаний и Программой вступительного испытания.

Программа вступительного испытания формируется на основе федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования по программам бакалавриата, специалитета.

1. Пояснительная записка

Вступительный экзамен на программу магистратуры по направлению 39.04.02. – Социальная работа имеет своей целью проверить уровень теоретической и профессиональной подготовки соискателей, широту их кругозора, ориентированность в современном состоянии области профессиональной деятельности: социального обслуживания и сферы управления социальной защиты населения, знание инновационного опыта практики социальной работы, в учреждениях социального обслуживания населения, управления социальной защиты населения, пенсионного обеспечения, социального страхования, с тенденциями их развития.

Целью проведения вступительного экзамена в магистратуру является выявление общепрофессиональных знаний, профессиональных компетенций, способности к самостоятельному мышлению, умения применять практические знания для решения практических задач.

Абитуриент должен:

- понимать деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения;
- знать планирование, организацию и контроль за реализацией социальных услуг и мер социальной поддержки;
- определять объем, виды и формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения;
- знать организацию деятельности подразделений (групп специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки;
- знать процесс организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности;
- знать диагностику трудной жизненной ситуации гражданина, уметь устанавливать ее причины;
- знать методику оценки индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки;
- знать методы первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о проблемах граждан, обратившихся за получением социальных услуг и мер социальной поддержки;
- знать методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации.

В силу этого вступительный экзамен включает **две части**:

- тестирование в системе дистанционного обучения,

- письменный ответ на кейс-задание в системе дистанционного обучения.

Продолжительность экзамена 90 минут, в том числе 40 минут на прохождение тестирования и 50 минут на выполнение кейс-задания.

Форма вступительного испытания: очно или в дистанционном формате (по решению приемной комиссии).

2. Содержание вступительного испытания

Теория социальной работы

1. Социальная работа как профессиональная деятельность

Общая характеристика структуры деятельности. Объект и предмет социальной работы. Субъекты социальной работы. Квалификации и специализации в социальной работе. Должностная структура учреждений социальной защиты населения.

2. Социальная работа как область научного знания

Социальная работа – наука или практико-ориентированная область научного знания. Объект и предмет теории социальной работы. Уровни теоретического знания в социальных работах. Теоретические концепции как основания социальной работы: психолого-ориентированные концепции, социолого-ориентированные концепции, комплексные концепции. Закономерности теории социальной работы. Технология, методика, опыт – составляющие знания в социальной работе.

3. Институциональные основы социальной работы

Понятие «социальный институт». Институционализация социальной работы: некоторые исторические аспекты. Формализованные и неформальные институты социальной работы. Государственные и негосударственные институты. Особенности социальной работы в системе социальных служб, органах образования и здравоохранения, пенитенциарной системе и Вооруженных Силах РФ. Социальные функции церкви, общественных организаций, политических партий, финансовых и промышленных структур. Родство, приютительство, соседство как неформальные институты социальной поддержки.

4. Основные категории социальной работы

Проблема выделения самостоятельного категориального аппарата в социальной работе. Социальная защита – широкий и узкий смысл термина. Социальная помощь как частный случай социальной защиты населения. Социальные гарантии как инструмент реализации социальной защиты населения. Социальное обслуживание и социальное обеспечение как механизмы социальной помощи.

5. Уровни, принципы и функции социальной работы.

Понятие «уровень». Содержание индивидуального, группового и социально-административного уровней социальной работы. Понятие «принцип» и его характеристика. Основания для выделения групп принципов

социальной работы. Характеристика принципов социальной работы. Понятие «функция». Статически-позиционный и динамический подходы к определению функций социальной работы.

6. Клиент как объект социальной работы

Понятие трудной жизненной ситуации. Субъективно-объективных характер трудной жизненной ситуации клиента социальных служб. Виды трудных жизненных ситуаций: малообеспеченность, инвалидность, безработица, сиротство, безнадзорность и беспризорность, неспособность к самообслуживанию, одиночество, отсутствие определенного места жительства. Факторы изменения жизненной ситуации клиента социальных служб.

История социальной работы

7. Архаический период благотворительности.

Формы помощи в архаический период; помочь; раздача милостыни; поочередное кормление нуждающихся по домам; передача на постоянное содержание; благотворительность и религиозные верования.

8. Филантропический период в истории социальной работы.

Призрение и благотворительность в древних государствах Востока. Основы социальной помощи и призрения в античных государствах.

9. Социальная помощь и благотворительность в странах зарубежного средневековья и Древней Руси (до XV века).

Церковная благотворительность и тенденции её развития. Княжеская благотворительность, частная филантропия в период средневековья.

10. Социальная помощь за рубежом и в России в новое время (до начала XX века).

Развитие государственного, общественного частного призрения и благотворительности. Дальнейшее развитие церковной благотворительности за рубежом и в России.

11. Развитие социальной помощи в России в период становления и развития новой общественной системы (1917-1980-е гг.)

Реорганизация социальной помощи в 20-е годы. Основные направления социального обеспечения в советский период.

12. Развитие социальной работы в России в современных условиях (1990-е-начало XXI в.)

Основные этапы социально-экономических реформ и их социальные последствия. Формирование новой системы социальной работы в новых условиях. Возрождение благотворительности и меценатства. Церковь в системе социальной помощи.

13. Развитие социальной работы в странах Запада (XX-начало XXI вв.)

Скандинавская универсальная модель социальной защиты. Западноевропейская государственно-корпоративная модель социальной работы. Особенности социальной работы в Великобритании и США.

14. Социальная работа в странах Азии.

Японская модель социальной работы. Китайская система социальной защиты. Специфика социальной помощи в странах арабско-мусульманского мира

15. Развитие социальной работы в странах Латинской Америки и Африки.

Развитие социальной работы в латиноамериканских государствах. Складывание системы социальной защиты в странах Африки.

Технология социальной работы

16. Технология социальной работы как отрасль знания.

Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы. Классификация технологий социальной работы. Взаимосвязь технологии и методики социальной работы.

17. Методы социальной работы.

Современные подходы к определению классификации методов социальной работы. Организационно-распорядительные методы социальной работы. Социально-экономические методы социальной работы. Психолого-педагогические методы социальной работы.

18. Формы социальной работы.

Формы социального обслуживания населения. Стационарное социальное обслуживание как форма социальной работы с гражданами, попавшими в трудную жизненную ситуацию. Особенности работы в домах-интернатах для граждан пожилого возраста и инвалидов, социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних. Полустационарное социальное обслуживание как форма социальной работы: деятельность отделений дневного пребывания для несовершеннолетних, граждан пожилого возраста. Социальное обслуживание на дому как форма социальной работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами.

19. Технология консультирования и посредничества в социальной работе.

Виды консультирования, применяемые в технологии социальной работе. Методика организации и проведения консультирования. Этапы проведения консультирования.

20. Технология социальной работы с семьей.

Технологии социальной работы с многодетными, неполными семьями, одинокими матерями и одинокими отцами, семьями, находящимися в социально-опасном положении, семьями, воспитывающими детей с ограниченными возможностями. Технология социального патроната семьи.

21. Технология социальной работы с молодежью.

Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы с молодежью. Технология социальной работы с молодежью, имеющей склонность к девиантному поведению. Формы социальной работы,

способствующие социальной адаптации молодежи. Технология социальной работы с молодыми инвалидами.

Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы с инвалидами. Основные направления социальной работы с инвалидами. Социальные службы (учреждения) социального обслуживания инвалидов. Практика их деятельности.

22.Технология социальной работы с гражданами пожилого возраста.

Классификация технологий социальной работы с гражданами пожилого возраста. Технология социальной работы с гражданами пожилого возраста в стационарных, полустационарных учреждениях социального обслуживания населения.

23.Технология социальной работы с инвалидами.

Профессионально-этические основы социальной работы

24.Профессиональная этика социальной работы: основные понятия, принципы, методы, стандарты

Место и роль профессиональной этики в общей системе нравственных отношений современного общества. Содержание и формы моральных требований в различных профессиях. Виды профессиональной этики (административная, воинская, педагогическая, медицинская). Профессиональная этика социального работника: общее и особенное. Основные понятия, принципы, методы, функции профессиональной этики социальной работы.

25.Аксиологические основы социальной работы.

Понятие «ценность». Основные подходы к пониманию категории «ценность» в аксиологии: субъективизация и объективизация ценности.

История становления системы профессиональных ценностей социальной работы в России. Ценность как регулятор профессиональной деятельности специалиста по социальной работе. Содержание системы ценностей социальной работы. Взаимозависимости в системе профессиональных ценностей.

26.Кодификация деонтологических требований в социальной работе

Этические кодексы в социальной работе. Этика социальной работы: принципы и стандарты (принято на общем собрании МФСР, октябрь 1994). Профессионально-этический кодекс социального работника России, Кодекс этики социального работника (принят Национальной ассоциацией социальной работы США). Кодекс этики социального педагога и социального работника (Союз социальных педагогов и социальных работников, 2003г.)

27.Личностно-нравственные качества социального работника

Личностные характеристики социального работника. Гуманистическая направленность личности, личная и социальная ответственность, развитость чувства добра и справедливости, собственного достоинства и уважения

достоинства другого человека, терпимость, вежливость, порядочность и др. Требования к уровню адекватности, социальной адаптированности социального работника. Ценностные ориентации социального работника.

28. Нормы взаимодействия специалиста по социальной работе с клиентом в типичных ситуациях профессиональной деятельности

Нравственная норма как структурный компонент морали. Целостное представление о нормах, принципах и идеалах как моральных критериях. Этические особенности оценки клиента во время первичного приема. Принципы моральных взаимоотношений с клиентом при выработке плана действий. Этическая оценка достигнутого в работе с клиентом. Этические аспекты социального обслуживания клиента.

29. Этикет в социальной работе

Понятие «этикет» и его характеристика. Исторические аспекты становления этикета. Виды этикета. Особенности делового этикета. Содержание этикета в социальной работе.

3.1. Примерные тестовые задания

1. Утвержденные в РФ национальные стандарты по функционалу группируются в три блока. Соотнесите содержание блока и пример национального стандарта социального обслуживания.

1 блок - фундаментальные стандарты, определяющие идеологию социального обслуживания и имеющих теоретико-методологическое значение	ГОСТ Р 52495-2005. "Социальное обслуживание населения. Термины и определения"
2 блок - стандарты, в которых дана классификация основных типов и видов социальных служб и основных видов социальных услуг	ГОСТ Р 52498-2005 "Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания"
3 блок - стандарты, которые устанавливают правила и порядок контроля качества социального обслуживания	ГОСТ Р 52497-2005 "Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания"

2. В Конституции Российской Федерации забота о детях, их воспитание квалифицируется как?

- A. Право родителей
- B. Родительская обязанность
- C. Равное право и обязанность родителей

3. Вы ведете первичный прием клиента, ваше время истекло, в коридоре ожидает очередь, а вы не закончили разговор. Ваши действия:

- A. буду продолжать общение, пока не решу все вопросы

- В. закончу разговор и пообещаю позвонить, договориться о новой встрече
 - С. закончу разговор, назначив дату и время новой встречи
4. Название первого профессионального исследования в социальной работе, осуществленного Мэри Ричмонд:
- А. Социальные диагнозы
 - В. Социальная работа
 - С. Социальная ситуация
 - Д. Социальная терапия
 - Е. Социальная теория

5. Критерием смены формы правовой защиты ребенка-сироты с опеки на попечительство является:

- А. Возраст
- В. Умственное и социальное развитие
- С. Способность жить самостоятельно
- Д. Экономический статус

6. Технология социальной работы представляет собой ... действий специалиста в условиях социальной службы.

Вам необходимо указать хотя бы один возможный ответ. Пустые ответы не будут использоваться. Первый подходящий ответ будет использоваться для определения оценки и отзыва.

7. Соотнесите идеи о государственном устройстве и их авторов

Каждый человек в государстве играет роль, заложенную Богом	Томас Мор
Идеалом является построение социального государства	Адам Смит
Государство опекает своих граждан во всех сферах жизнедеятельности	Платон
Функция государства лишь социальное обеспечение немощных, поддержка правопорядка	Николло Макиавелли

8. Назовите государство, где в 1871 г. открылись особые благотворительные бюро, ставшие центром общественной помощи.

- А. Франция;
- Б. Германия;
- В. Великобритания;

9. Молодым специалистом является сотрудник с профессиональным образованием, с опытом работы менее 1 года

Выберите один ответ:

- А. Верно
- В. Неверно

10. Назовите возрастной показатель, который относится к критерию российской молодой семьи:

- А. 18-28 лет
- В. 18 -30 лет
- С. 18-32 года

D. 18-35 лет

3.2. Пример кейс-задания

1. Ситуационная задача: Вы являетесь специалистом по социальной работе территориального отдела социальной защиты населения. К Вам на первичный прием обратилась женщина, жена военнослужащего, который проходит в настоящее время срочную службу в вооруженных силах Российской Федерации. В семье воспитывается ребенок - возраст 6 месяцев. Семья, по словам матери, находится в сложном социально-экономическом положении, не хватает денежных средств для развития и воспитания ребенка. Какие социальные услуги способствуют выходу из сложившейся ситуации в данной семье? Что можно предпринять для улучшения жизнедеятельности матери и ребенка?

2. Ситуационная задача: Вы являетесь специалистом по социальной работе комплексного центра социального обслуживания населения. К Вам на первичный прием обратилась женщина одна воспитывающая ребенка в возрасте 12 лет. В ходе беседы Вы выяснили, что часть дома, где прописана и проживает данная семья, пострадала от пожара. Семья, по словам матери, находится в сложном социально-экономическом положении, не хватает денежных средств для восстановления квартиры. Какие социальные услуги способствуют выходу из сложившейся ситуации в данной семье? Что Вы предпримите в данном случае для разрешения экстремальной ситуации?

3. Ситуационная задача: Вы являетесь специалистом по социальной работе комплексного центра социального обслуживания населения. На первичный прием к Вам обратилась женщина, одна воспитывающая трех детей до 18-летнего возраста, имеющая материальные трудности. Что можно предпринять для улучшения жизнедеятельности данной семьи? Каков алгоритм предоставления социальных услуг?

4. Критерии и нормы оценки вступительных испытаний

Результаты вступительных испытаний в магистратуру оцениваются по 100-балльной шкале.

При проведении вступительного испытания в магистратуру 39.04.02 баллы начисляются следующим образом:

- до 40 баллов – за тестовую часть вступительного испытания. Тест состоит из 40 вопросов. За каждый верный ответ на вопрос обучающийся получает 1 балл;
- до 60 баллов – за письменный ответ на кейсовое задание.

В ответе на кейс-задание абитуриент должен представить описание предложенной ситуации (основных педагогических субъектов, процессов, из особенностей и характеристик), выявить проблемы и установить их иерархию, определить ключевую проблему, предложить альтернативные пути решения проблемы, выбрать один и обосновать его. Ответ абитуриента должен быть теоретически обоснованным.

Критериями оценки письменного ответа на кейсовое задание являются:

60 баллов – кейсовое задание выполнено полностью, в письменном ответе абитуриент приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему и причины ее возникновения. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию. В тексте ответа сделан структурированный и детализированный анализ кейса, представлены возможные варианты решения (3-5), четко и аргументировано обоснован окончательный выбор одного из альтернативных решений;

40 баллов – кейс-задание выполнено полностью, но абитуриент не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены. При письменном ответе по выполнению кейс-задания сделан не полный анализ кейса, без учета ряда фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решения могла быть выбрана второстепенная, а не главная проблема, количество представленных возможных вариантов решения – 2-3, затруднена четкая аргументация окончательного выбора одного из альтернативных решений;

20 баллов – кейс-задание выполнено более чем на 2/3, но абитуриент расплывчато раскрывает решение, не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, в основе решения может иметь место интерпретация фактов или предположения, Собственная точка зрения на причины возникновения проблемы не обоснована или отсутствует. В письменном ответе не сделан детальный анализ кейса, далеко не все факты учтены, для решения выбрана второстепенная, а не главная проблема, количество представленных возможных вариантов решения – 1-2, отсутствует четкая аргументация окончательного выбора решения.

0 баллов – кейсовое задание не выполнено, или выполнено менее, чем на треть. Отсутствует детализация при анализе кейса, изложение не структурировано. Если решение и обозначено в выступлении или отчете-презентации, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе.

5.Рекомендуемая литература

1. Басов Н.Ф. История социальной работы. Практикум. – М.: Инфра-М, 2009.
2. Кононова Т.Б. История социальной работы: учебник для бакалавров / Т. Б. Кононова. – М.: Издательство Юрайт, 2014.

3. Медведева Г.П. Этические основы социальной работы: учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / Г.П.Медведева. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательский центр «Академия», 2012.
4. Основы социальной работы: учебное пособие для академического бакалавриата / Н.Ф. Басов [и др.]; под ред. Н. Ф. Басова. – 5-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017.
5. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения. Учебное пособие. – М., 2017.
6. Социальная работа с инвалидами: учебное пособие / коллектив авторов; под ред. Н.Ф. Басова. – М.: КНОРУС, 2018.
7. Социальная работа с молодежью: учебное пособие / под редакцией Н.Ф. Басова. – М.: Дашков и К, 2015.
8. Социальная работа с различными группами населения: учебное пособие / коллектив авторов; под ред. Н.Ф. Басова. – М.: КНОРУС, 2018.
9. Социальная работа: Учебное пособие / под ред. д.п.н., проф. Н.Ф. Басова. – М.: Дашков и К, 2015.
10. Теория социальной работы: учебник для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М. В. Вдовиной. – М.: Издательство Юрайт, 2016.
11. Технологии социальной работы с молодежью: учебное пособие / коллектив авторов; под ред. Н.Ф. Басова. – М.: КНОРУС, 2018.
12. Технология социальной работы. / Под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. – М.: Дашков и К°, 2017.