

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Костромской государственный технологический университет»
(КГТУ)

ПРИНЯТО
на заседании ученого совета КГТУ

протокол № 9
от 20.05.14



СВЕРЖДАЮ

Ректор КГТУ

подпись

дата

СТРАТЕГИЯ
ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА
ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ

Российские университеты исторически являются не только центрами получения знаний, но и центрами влияния на экономическую, социальную, политическую и культурную жизнь. Региональные вузы не являются исключением, и такое высокое их значение удерживается до настоящего периода. Более того, каждый вуз усиливает свое влияние на региональное развитие, создание концепций соответствующего территориального образования, которые направлены на решение целого комплекса взаимосвязанных, взаимозависимых задач региона. Региональные университеты, имея богатейшие социокультурные традиции (принимая во внимание длительный период их существования не зависимо от организационно-правовой формы), выступают важнейшим элементом в системе социальной инфраструктуры. Вуз представляет собой иерархически высший элемент в региональной системе образования. Деятельность вуза является индикатором научно-технического и социально-экономического развития региона. Данное утверждение показывает, что роль университетов в современных условиях не ограничивается подготовкой высококвалифицированных кадров.

Очевидной необходимостью на этом фоне является обеспечение гарантии качества образования в рамках реализации федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС) посредством совершенствования системы менеджмента качества университета.

В КГТУ разрабатывается система обеспечения качества в соответствии с Принципами Европейской ассоциации гарантий качества — European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) — «Стандартами и Директивами для гарантии качества Высшего образования в Европейском регионе», разработанных Европейской сетью (Ассоциацией) гарантии качества (ENQA) в сфере высшего образования.

Основанием для разработки Стратегии обеспечения качества подготовки выпускников (далее – Стратегия) выступает необходимость формирования и обеспечения нормативно-правовой базы реализации вузом программы разви-

тия, направленной на повышение эффективности научно-образовательной деятельности с учетом потребностей социально-экономического развития региона.

Стратегия обеспечения качества подготовки выпускников КГТУ разработана и вводится в действие в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов по специальностям и направлениям подготовки среднего профессионального и высшего образования.

Нормативной базой Стратегии являются:

– Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Постановление Правительства РФ от 24.12.2008 № 1015 «Об утверждении правил участия объединений работодателей в разработке и реализации государственной политики в области профессионального образования»;

– Приказ Минобрнауки России от 19.12.2013 №1367 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

– Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 19.10.2013 г. № 1259;

– Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. № 464;

– федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС) по направлениям подготовки;

– Нормативно-методические документы Минобрнауки России;

– Устав и локальные акты КГТУ.

Университет считает обеспечение гарантии высокого качества образования одним из главных приоритетов в своей деятельности, развивает культуру признания важности качества.

Главная цель КГТУ – подготовка высококвалифицированных специалистов соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособных на рынке труда, компетентных, ответственных, нравственно воспитанных, свободно владеющих своей профессией и ориентированных в смежных областях деятельности, способных к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов, готовых к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности.

Цель Стратегии – определение приоритетов обеспечения качества подготовки высококвалифицированных специалистов соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособных на рынке труда, компетентных, ответственных, нравственно воспитанных, свободно владеющих своей профессией и ориентированных в смежных областях деятельности, способных к эффективной профессиональной деятельности на уровне мировых стандартов, готовых к

постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности.

С целью обеспечения качества подготовки выпускников КГТУ поставлены следующие стратегические задачи:

- постоянный мониторинг изменений конъюнктуры рынка труда и объективная оценка перспектив преимущественного развития определенных направлений подготовки;
- привлечение работодателей к формированию заказа на подготовку профессиональных кадров нужного им профиля и квалификации;
- приведение результатов обучения в соответствие с постоянно меняющимися требованиями рынка труда;
- использование объективных процедур оценки уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников;
- обеспечение профессиональной компетентности преподавательского состава;
- регулярное проведение самообследования для всесторонней оценки деятельности университета;
- информирование общественности о результатах своей деятельности, планах, инновациях.

Для достижения цели и задач Стратегии необходима реализация следующих приоритетных направлений:

1. Удовлетворение запросов личности в качественных образовательных услугах и потребности общества в подготовке конкурентноспособных специалистов.
2. Обеспечение адекватности образовательных услуг и их результатов существующим и перспективным запросам личности и потребностям общества.
3. Непрерывное улучшение качества образовательных услуг и подготовки выпускников за счет развития традиций, сочетания фундаментальности образования в единстве научных исследований и учебного процесса с практической ориентацией профессиональной подготовки, высокой требовательности в реализации освоения образовательных программ (ОП), эффективного взаимодействия со стратегическими партнерами:
4. Выполнение комплексной Стратегии развития КГТУ, определяющей основные направления, цели, задачи и критерии совершенствования образовательной, научной, инновационной, воспитательной и хозяйственной деятельности.
5. Формирование и поддержка научно-педагогических школ и эффективных творческих коллективов.
6. Обеспечение высокого качества на всех этапах жизненного цикла подготовки специалиста (взаимодействие с общеобразовательными школами, техникумами, программа профориентации, прием первокурсников на обучение в вуз, обучение по выбранной образовательной программе, подготовка и защита выпускной квалификационной работы, обучение в магистратуре, аспирантуре и докторантуре).

7. Обеспечение высокого качества на всех этапах жизненного цикла образовательных программ (проведение маркетинговых исследований, определение требований заинтересованных сторон и стратегических партнеров, проектирование совместно с представителями работодателей ОП, выбор эффективных образовательных технологий, выделение необходимых ресурсов, реализация совместно со стратегическими партнерами ОП, аккредитация и их совершенствование).
8. Непрерывное совершенствование ОП на основе образовательных стандартов, текущих и перспективных требований работодателей для формирования имиджа, профессиональной мобильности и конкурентноспособности выпускников на рынке труда региона и страны, их социальной защищенности.
9. Планомерное формирование единой инновационной научно-образовательной междисциплинарной платформы для проектирования ОП.
10. Формирование ОП, построенной на компетентностной основе, междисциплинарных по содержанию, гибких (модульных), личностно-ориентированных по структуре.
11. Непрерывное совершенствование структуры, содержания, технологии и ресурсного обеспечения ОП на базе анализа современных тенденций в системе образования и различных профессиональных сферах по профилю подготовки, исследования рынка интеллектуального труда и образовательных услуг, сопровождение карьеры выпускников, изучение их потребностей в повышении квалификации и переподготовке.
12. Обеспечение регулярного мониторинга и рецензирование ОП и рабочих программ дисциплин с участием представителей работодателей и профессиональных сообществ.
13. Обеспечение качества образовательных услуг и подготовки специалистов за счет использования в образовательной деятельности мировых информационных ресурсов в сети Интернет, а также новейших данных в области осваиваемого направления подготовки.
14. Обеспечение гарантии качества подготовки выпускников путем:
 - разработки и реализации объективных процедур оценки уровня знаний и умений обучающихся, компетенций выпускников на основе разработанных критериев;
 - обеспечения компетентности преподавательского состава на основе разработанных механизмов и критериев; привлечение к преподавательской деятельности ведущих специалистов предприятий-работодателей.
 - регулярного самообследования по согласованным критериям для оценки своей деятельности и сопоставление с другими образовательными учреждениями с привлечением представителей работодателей;
 - оценки информационного обеспечения учебного и научного процессов по установленным критериям;
 - оценки материально-технической базы учебного процесса по установленным критериям;

- информирования общественности о результатах своей деятельности, реализуемых программах, планах, инновациях, требованиях к абитуриентам.
15. Обеспечение внешней гарантии качества образовательных услуг и подготовки специалистов путем аккредитации ОП со стороны государства, а в перспективе профессиональных сообществ, а также авторитетных международных организаций.
 17. Развитие тесного взаимодействия с организациями – стратегическими партнерами.
 18. Участие в решении проблем социальной защищенности преподавателей, других категорий работников и студентов.
 19. Обеспечение участия студентов в процессе решения задач гарантии качества.
 20. Регулярное обновление планов и методических материалов по организации воспитательной работы со студентами.
 21. Реализация настоящей Стратегии по обеспечению качества выпускников, ППС, сотрудников и обучающихся.
 22. Гарантия улучшения качества подготовки специалистов обеспечивается всем коллективом университета, ученым советом и ректором, лично ответственным за качество образовательных услуг перед обучаемыми, обществом и государством.

Основные принципы Костромского государственного технологического университета в области качества:

- лидерство и персональная ответственность руководителей;
- прозрачность, логичность и понятность менеджмента, включая менеджмент качества;
- приобщение к культуре качества, обучение в области качества и вовлечение в процесс всех заинтересованных сторон, в первую очередь - педагогов и обучающихся;
- постоянное, взаимовыгодное сотрудничество с корпоративными потребителями, партнерами, выпускниками, студентами и их родителями и вовлечение их в основные процессы, в том числе, и в процесс управления качеством;
- удовлетворение интересов и потребностей работников, стимулирование их участия в обеспечении качества и нацеленности на улучшение качества;
- непрерывное творческое совершенствование содержания и расширения номенклатуры образовательных услуг с учетом развития науки, практики и изменений запросов рынка;
- постоянное совершенствование учебно-материальной базы и условий для учебы студентов, магистрантов и аспирантов и работы персонала;
- использование в учебном процессе прогрессивных методов организации обучения и эффективных образовательных технологий;
- интеграция учебного процесса и научной деятельности;
- сбалансированность теоретической и практической подготовки студентов;

- создание в КГТУ доверительной обстановки творческого сотрудничества.

- В свою очередь, гарантии качества в образовании рассматриваются как все виды скоординированной деятельности по руководству и управлению вузом применительно к качеству. При этом структурными составляющими понятия гарантия качества в образовании являются: планирование качества, управление качеством, обеспечение качества, улучшение качества и оценка качества (рис.1).

ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ	
Планирование качества	Деятельность, направленная на формирование стратегии, политики и связанных с ними целей и требований по качеству образования
Управление качеством	Методы и виды деятельности оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству образования
Обеспечение качества	Деятельность, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены
Улучшение качества	Деятельность вуза, направленная на улучшение способности выполнить требования к качеству образования
Оценка качества	Подтверждение того, что требования к качеству выполнены

Рис. 1. Структура гарантии качества в образовании

В европейском документе по гарантии качества образования (Стандарты и рекомендации для гарантии качества высшего образования в Европейском пространстве) стандарты и руководящие принципы больше сфокусированы на том, что должно быть сделано и менее на том, как этого достичь. Поэтому у вуза есть большое поле для инициативы и определения собственных, особенно процессуальных, вопросов их решения с учетом особенностей вуза.

Очень важна и еще одна проблема, поставленная в Европейских стандартах, – это обеспечение в вузе *культуры качества*. В нашем понимании, это – когда все сотрудники вуза имеют единый взгляд на проблему качества образования и придерживаются единого определения этого понятия; когда каждый понимает, что значит качество образования непосредственно для него и как добиваться высокого качества; когда известно какими путями его подразде-

ление движется к качеству; когда имеется четкое понимание, что качеством можно управлять и известны механизмы этого. Под культурой качества образования понимается также результат подготовки выпускников, качество образовательного процесса и управление им, а также степень свободы, предоставляемой студентам университета, работает в тесном взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами. Задача вуза состоит в получении от каждой из них четко сформулированных требований к системе образования, преобразовании их в конкретные цели и задачи образовательной деятельности университета.

В качестве *заинтересованных сторон КГТУ* рассматривает:

- потребителей, работодателей;
- обучающихся и их родителей;
- органы управления образованием, учредителей;
- поставщиков контингента (школы, колледжи и др.);
- персонал вуза (ППС, сотрудники);
- общество, общественные организации и др.

Основные направления

разработки системы гарантии качества образовательного процесса в рамках стратегии обеспечения качества образования в КГТУ

- создание соответствующей организационной структуры по управлению качеством образовательного процесса, определение конкретных обязанностей структурных подразделений и основных лиц по поддержанию гарантии качества образования, активное вовлечение студентов в процесс обеспечения гарантии качества;

- проведение систематического мониторинга и оценки программ и квалификаций, уровня знаний студентов и компетентности преподавателей, разработка процессов, объективных критериев и показателей, соответствующих процедур оценки уровня качества образования и механизмов внесения корректирующих мер, необходимых для его повышения и устранения несоответствий;

- создание необходимых для гарантии качества образования ресурсов применительно к каждой образовательной программе;

- создание системы сбора, анализа и использования информации, гарантирующей открытость деятельности КГТУ для общественности.

- внедрение информационных систем, обеспечивающих качество образования, которые должны охватывать все аспекты деятельности вуза: уровень успеваемости, спрос на выпускников на рынке труда, удовлетворенность студентов, преподавателей сотрудников образовательным процессом, эффективность преподавания, доступные обучающие ресурсы, главные показатели деятельности вуза, основные документы вуза, в том числе, по управлению качеством образования;

- проведение принципа прозрачности, принятия решений на основе коллегиального обсуждения и разработанных правил, информационной открытости обществу и открытости для критики.