

**Анкетирование обучающихся СПО в рамках реализации
образовательной программы
43.02.10 Туризм**

В период с **15 по 25 января 2024 года** в КГУ был проведен электронный опрос обучающихся пяти программ СПО и педагогических работников университета, реализующих образовательный процесс по этим специальностям, об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в вузе.

Онлайн-анкетирование обучающихся специальности **43.02.10 Туризм**, а также преподавателей, реализующих учебно-воспитательный процесс на данной специальности, выполнено в рамках внутренней системы оценки качества образования с целью выявления удовлетворенности участников образовательного процесса качеством содержания и реализации основных образовательных программ СПО в Костромском государственном университете.

В опросе приняли участие **44 студента** специальности **43.02.10 Туризм**, на момент опроса контингент респондентов состоял из обучающихся второго и третьего курсов и составлял 46 человек, соответственно в анкетировании приняли участие **96%** от всего контингента обучающихся СПО по специальности 43.02.10.

**Результаты анкетирования обучающихся
43.02.10 Туризм**

№ п/п	Изучаемые параметры	Процентный результат	Средний балл
1	Удовлетворенность выбранной профессией	83%	3,5
1.1	Оцените свою удовлетворенность выбранным Вами направлением подготовки.	87%	3,7
1.2	Оцените свою удовлетворенность уровнем заработной платы в Костромской области по выбранной Вами специальности.	77%	3,4
1.3	Оцените свою удовлетворенность востребованностью специалистов в Костромской области по Вашей специальности.	84%	3,5
2	Удовлетворенность оснащенностью учебного процесса и состоянием учебных аудиторий	76%	3,5
2.1.	Оцените свою удовлетворенность состоянием учебных аудиторий КГУ, в которых Вы занимаетесь чаще всего.	75%	3,5
2.2.	Оцените свою удовлетворенность наличием в аудиториях мультимедийного оборудования (проектор, телевизор, аудиотехника, микрофон).	82%	3,6
2.3.	Оцените свою удовлетворенность наличием специального оборудования для эффективного обучения по Вашей специальности.	73%	3,5
2.4.	Оцените свою удовлетворенность состоянием учебной мебели (столов, стульев и т.п.).	75%	3,5
2.5.	Оцените свою удовлетворенность наличием помещений для самостоятельной работы и свободного доступа в них.	80%	3,6
2.6.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям эти помещения для самостоятельной работы (они оснащены компьютерной техникой с выходом в Интернет, имеется доступ к профессиональным базам, необходимым материалам)?	77%	3,5
2.7.	Оцените свою удовлетворенность работой компьютерных классов университета.	68%	3,4
2.8.	Насколько Вы удовлетворены удобством работы в ЭИОС?	75%	3,5

3	Удовлетворенность содержанием учебной программы	83%	3,7
3.1.	Оцените свою удовлетворенность содержанием теоретических занятий (лекции).	91%	3,8
3.2.	Оцените свою удовлетворенность содержанием практических занятий (семинары, лабораторные, практикумы).	82%	3,8
3.3.	Удовлетворены ли Вы количеством часов, выделенных на лекционные и практические занятия?	86%	3,8
3.4.	Оцените свою удовлетворенность полезностью изучаемых дисциплин для будущей карьеры.	80%	3,7
3.5.	Оцените свою удовлетворенность набором дисциплин по Вашей учебной программе (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности).	84%	3,8
3.6.	Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в формировании своей индивидуальной образовательной программы (возможность выбора дисциплин (модулей) из части, формируемой участниками образовательных отношений (вариативной))?	73%	3,5
4	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	83%	3,8
4.1.	Оцените свою удовлетворенность индивидуальными занятиями (консультациями) с преподавателем.	82%	3,8
4.2.	Вы удовлетворены организацией практической подготовки (практики) на предприятиях по Вашей образовательной программе?	86%	3,8
4.3.	Вы удовлетворены организацией НИР (научно-исследовательская работа) по Вашей специальности (в том числе возможность участия в конференциях, семинарах)?	86%	4
4.4.	Оцените, насколько полно размещены учебно-методические материалы по Вашей основной образовательной программе в ЭИОС (наличие учебной программы, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.).	80%	3,8
4.5.	Оцените, насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме.	82%	3,8
4.6.	Оцените, насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме.	80%	3,7
4.7.	Оцените свою удовлетворенность широтой выбора дополнительной, специальной научной литературы, имеющейся в электронно-библиотечных системах университета.	84%	3,8
4.8.	Оцените свою удовлетворенность наличием методических материалов и рекомендаций для самостоятельной работы обучающихся.	80%	3,8
5	Удовлетворенность условиями организации обучения со стороны кафедр и дирекции	84%	3,8
5.1.	Оцените свою удовлетворенность оперативностью информирования об изменениях в расписании, мероприятиях института (университета).	80%	3,7
5.2.	Оцените свою удовлетворенность удобством расписания учебных занятий (рациональность использования времени).	80%	3,7
5.3.	Оцените свою удовлетворенность своевременностью подготовки документов (справок, направлений и т.п.).	80%	3,7
5.4.	Оцените доброжелательность и вежливость преподавателей, ведущих занятия.	89%	3,9
5.5.	Оцените доброжелательность и вежливость сотрудников дирекции.	89%	3,9
6	Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности	88%	3,9
6.1	Оцените свою удовлетворенность состоянием актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.	91%	3,9

6.2	Оцените свою удовлетворенность организацией спортивно - оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни.	89%	4
6.3	Оцените свою удовлетворенность системой стимулирования студентов за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.).	84%	3,8
6.4	Оцените свою удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажёрных залов.	89%	3,9
6.5	Оцените свою удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления (профком студентов, старосты т.п.).	93%	4
6.6	Оцените свою удовлетворенность организацией научно - исследовательской работы в вузе (наличие студенческого научного общества, олимпиад, конкурсов).	91%	3,8
6.7	Оцените свою удовлетворенность системой поощрения студентов за достижения в учёбе, олимпиадах, соревнованиях, общественной работе и др.	82%	3,8
7	Удовлетворенность качеством образовательного процесса	82%	3,8
7.1	Оцените Вашу удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом по вашей образовательной программе.	84%	3,8
7.2	Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса по всем дисциплинам (модулям) по вашей образовательной программе.	80%	3,8
	ИТОГ	83%	3,7

Большинство обучающихся по образовательной программе **43.02.10** (88 %), удовлетворены условиями для внеучебной деятельности, условиями организации обучения со стороны кафедр и дирекции (84%).

Также на высоком уровне (83%) продемонстрирована респондентами специальности 43.02.10 удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы, содержанием учебной программы и выбранной специальностью, при этом качество образовательного процесса в целом также высоко оценили большинство респондентов (82%).

Удовлетворенность оснащённостью учебного процесса и состоянием учебных аудиторий высоко оценили 76% участников опроса, в этом показателе удовлетворенность наличием специального оборудования для эффективного обучения по специальности 43.02.10 Туризм выявлена у 70%, что и повлияло на уровень удовлетворенности общим показателем материально-технического оснащения учебного процесса.

В итоге по всем 7 критериям, которые оценивали студенты специальности СПО 44.02.01 в ходе анкетирования, была продемонстрирована высокая удовлетворенность обучающихся – 83% .

Отчеты с результатами электронных опросов участников образовательного процесса опубликованы на официальном сайте КГУ в разделе «Внутренняя система оценки качества образования» в подразделе «Анкетирования участников образовательного процесса».