

**Анкетирование обучающихся СПО в рамках реализации
образовательной программы
43.02.16 Туризм и гостеприимство**

В период с **15 по 25 января 2024 года** в КГУ был проведен электронный опрос обучающихся пяти программ СПО и педагогических работников университета, реализующих образовательный процесс по этим специальностям, об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в вузе.

Онлайн-анкетирование обучающихся специальности **43.02.16 Туризм и гостеприимство**, а также преподавателей, реализующих учебно-воспитательный процесс на данной специальности, выполнено в рамках внутренней системы оценки качества образования с целью выявления удовлетворенности участников образовательного процесса качеством содержания и реализации основных образовательных программ СПО в Костромском государственном университете.

Организация и обработка данных опроса проведена Службой лицензирования, аккредитации и менеджмента качества образования КГУ.

В опросе приняли участие **14 студентов** специальности **43.02.16 Туризм и гостеприимство**, на момент опроса контингент респондентов состоял из обучающихся первого курса (первый набор) и составлял 28 человек, соответственно в анкетировании приняли участие **50%** от всего контингента обучающихся СПО по специальности 43.02.16.

**Результаты анкетирования обучающихся
43.02.16 Туризм и гостеприимство**

№ п/п	Исследуемые параметры	Процентный результат	Средний балл
1	Удовлетворенность выбранной профессией	91%	3,8
1.1	Оцените свою удовлетворенность выбранным Вами направлением подготовки.	100%	4,1
1.2	Оцените свою удовлетворенность уровнем заработной платы в Костромской области по выбранной Вами специальности.	79%	3,4
1.3	Оцените свою удовлетворенность востребованностью специалистов в Костромской области по Вашей специальности.	93%	3,8
2	Удовлетворенность оснащённостью учебного процесса и состоянием учебных аудиторий	86%	4
2.1.	Оцените свою удовлетворенность состоянием учебных аудиторий КГУ, в которых Вы занимаетесь чаще всего.	86%	4
2.2.	Оцените свою удовлетворенность наличием в аудиториях мультимедийного оборудования (проектор, телевизор, аудиотехника, микрофон).	93%	3,9
2.3.	Оцените свою удовлетворенность наличием специального оборудования для эффективного обучения по Вашей специальности.	86%	3,9
2.4.	Оцените свою удовлетворенность состоянием учебной мебели (столов, стульев и т.п.).	86%	4
2.5.	Оцените свою удовлетворенность наличием помещений для самостоятельной работы и свободного доступа в них.	93%	4,5
2.6.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям эти помещения для самостоятельной работы (они оснащены компьютерной техникой с выходом в Интернет, имеется доступ к профессиональным базам, необходимым материалам)?	86%	4,4

2.7.	Оцените свою удовлетворенность работой компьютерных классов университета.	79%	3,8
2.8.	Насколько Вы удовлетворены удобством работы в ЭИОС?	79%	3,6
3	Удовлетворенность содержанием учебной программы	93%	4,3
3.1.	Оцените свою удовлетворенность содержанием теоретических занятий (лекции).	93%	4,4
3.2.	Оцените свою удовлетворенность содержанием практических занятий (семинары, лабораторные, практикумы).	93%	4,4
3.3.	Удовлетворены ли Вы количеством часов, выделенных на лекционные и практические занятия?	93%	4,1
3.4.	Оцените свою удовлетворенность полезностью изучаемых дисциплин для будущей карьеры.	93%	4,1
3.5.	Оцените свою удовлетворенность набором дисциплин по Вашей учебной программе (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности).	93%	4,6
3.6.	Насколько Вы удовлетворены возможностью участия в формировании своей индивидуальной образовательной программы (возможность выбора дисциплин (модулей) из части, формируемой участниками образовательных отношений (вариативной))?	93%	4,1
4	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	92%	4,3
4.1.	Оцените свою удовлетворенность индивидуальными занятиями (консультациями) с преподавателем.	93%	4,5
4.2.	Вы удовлетворены организацией практической подготовки (практики) на предприятиях по Вашей образовательной программе?	93%	4,4
4.3.	Вы удовлетворены организацией НИР (научно-исследовательская работа) по Вашей специальности (в том числе возможность участия в конференциях, семинарах)?	93%	4,4
4.4.	Оцените, насколько полно размещены учебно-методические материалы по Вашей основной образовательной программе в ЭИОС (наличие учебной программы, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.).	93%	4,3
4.5.	Оцените, насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме.	86%	4,3
4.6.	Оцените, насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме.	93%	3,9
4.7.	Оцените свою удовлетворенность широтой выбора дополнительной, специальной научной литературы, имеющейся в электронно-библиотечных системах университета.	93%	4,4
4.8.	Оцените свою удовлетворенность наличием методических материалов и рекомендаций для самостоятельной работы обучающихся.	93%	4,5
5	Удовлетворенность условиями организации обучения со стороны кафедр и дирекции	92%	4,2
5.1.	Оцените свою удовлетворенность оперативностью информирования об изменениях в расписании, мероприятиях института (университета).	93%	4,3
5.2.	Оцените свою удовлетворенность удобством расписания учебных занятий (рациональность использования времени).	93%	4,1
5.3.	Оцените свою удовлетворенность своевременностью подготовки документов (справок, направлений и т.п.).	93%	4,3
5.4.	Оцените доброжелательность и вежливость преподавателей, ведущих занятия.	93%	4,1
5.5.	Оцените доброжелательность и вежливость сотрудников дирекции.	86%	4,1
6	Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности	91%	4,3

6.1	Оцените свою удовлетворенность состоянием актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.	86%	4,3
6.2	Оцените свою удовлетворенность организацией спортивно - оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни.	86%	4,3
6.3	Оцените свою удовлетворенность системой стимулирования студентов за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.).	93%	4,3
6.4	Оцените свою удовлетворенность состоянием и количеством спортивных и тренажёрных залов.	93%	4,2
6.5	Оцените свою удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления (профком студентов, старосты т.п.).	93%	4,4
6.6	Оцените свою удовлетворенность организацией научно - исследовательской работы в вузе (наличие студенческого научного общества, олимпиад, конкурсов).	93%	4,2
6.7	Оцените свою удовлетворенность системой поощрения студентов за достижения в учёбе, олимпиадах, соревнованиях, общественной работе и др.	93%	4,3
7	Удовлетворенность качеством образовательного процесса	93%	4,4
7.1	Оцените Вашу удовлетворенность качеством образовательного процесса в целом по вашей образовательной программе.	93%	4,4
7.2	Удовлетворены ли Вы качеством образовательного процесса по всем дисциплинам (модулям) по вашей образовательной программе.	93%	4,4
	ИТОГ	91%	4,2

Подавляющее большинство обучающихся **образовательной программы 43.02.16** (93%) удовлетворены содержанием учебной программы и качеством образовательного процесса.

Также у данных студентов на высоком уровне удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы 43.02.16 и условиями организации обучения со стороны кафедр и дирекции (92%).

Высоко оценили респонденты свой выбор специальности и условия для внеучебной деятельности (91%).

Удовлетворенность студентов специальности СПО 43.02.16 оснащенностью учебного процесса и состоянием учебных аудиторий также достаточно высока, хотя и несколько ниже остальных показателей – 76%.

В итоге по всем 7 критериям, которые оценивали студенты специальности СПО 43.02.16 в ходе анкетирования, была продемонстрирована высокая удовлетворенность обучающихся – 91% .

Отчеты с результатами электронных опросов участников образовательного процесса опубликованы на официальном сайте КГУ в разделе «Внутренняя система оценки качества образования» в подразделе «Анкетирования участников образовательного процесса».