

# Результаты анкетирования обучающихся и преподавателей в рамках внутренней системы оценки качества образования образовательных программ СПО в 2024 году

Анкетирование участников образовательного процесса проводилось на основании Положения о внутренней оценке качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Костромской государственной университет».

В период с **15 по 25 января 2024** года в КГУ был проведен электронный опрос обучающихся пяти программ СПО и педагогических работников университета, реализующих образовательный процесс по этим специальностям, с целью выявить уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности. Онлайн-анкетирование обучающихся и преподавателей выполнено в рамках внутренней системы оценки качества образования по оценке удовлетворенности участников образовательного процесса основными аспектами образовательных программ СПО КГУ. Формирование анкет, организация опроса и обработка данных проведена Службой лицензирования, аккредитации и менеджмента качества образования КГУ.

**1.** Информация о результатах опросов **обучающихся** об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках **реализации пяти образовательных программ среднего профессионального образования.**

В период проведения анкетирования на пяти специальностях СПО в КГУ обучается **198** обучающихся. В опросе приняли участие **160** студентов, что составило **81%** от всего контингента обучающихся СПО в КГУ, что является практически основным массивом выборки.

№ п/п	Образовательная программа	Обучающиеся, чел.	ППС, чел.
1	43.02.10 Туризм	<b>44</b>	<b>12</b>
2	43.02.16 Туризм и гостеприимство	<b>14</b>	<b>7</b>
3	44.02.01 Дошкольное образование	<b>20</b>	<b>16</b>
4	44.02.02 Преподавание в начальных классах	<b>53</b>	<b>26</b>
5	54.02.01 Дизайн (по отраслям)	<b>29</b>	<b>18</b>
	Итого по всем программам СПО	<b>160</b>	<b>79</b>

## Итоги анкетирования обучающихся программ СПО

По итогам анкетирования обучающихся пяти специальностей СПО КГУ получены результаты удовлетворенности подавляющего большинства студентов качеством предоставляемых образовательных услуг по 7 основным показателям. Ниже представлены оценки обучающихся в формате обобщенного результата для всех пяти программ СПО.

№	Показатель	Результат опроса
1	Удовлетворенность выбранной профессией	<b>87%</b> (средний балл – 3,8)
2	Удовлетворенность оснащенностью учебного процесса и состоянием учебных аудиторий	<b>87%</b> (средний балл – 3,8)
3	Удовлетворенность содержанием учебной программы	<b>92%</b> (средний балл - 4,1)
4	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	<b>92%</b> (средний балл - 4,2)
5	Удовлетворенность условиями организации обучения со стороны кафедр и дирекции	<b>91%</b> (средний балл - 4,1)

6	Удовлетворенность условиями для внеучебной деятельности	<b>93%</b> (средний балл - 4,2)
7	Удовлетворенность качеством образовательного процесса	<b>93%</b> (средний балл - 4,2)

Большинство опрошенных обучающихся СПО (93%) удовлетворены качеством образовательного процесса и высоко оценивают условия для внеучебной деятельности.

Также высоко оценены обучающимися СПО содержание учебной программы и ее учебно-методическое обеспечение (92%). Анализ степени удовлетворенности обучающихся условиями организации обучения со стороны кафедр и дирекции показал также высокие результаты – 91% удовлетворенных респондентов этим показателем. Оснащенностью учебного процесса и состоянием учебных аудиторий, а также выбранной специальностью удовлетворены 87 % участников опроса, что также является высоким результатом.

Проведенный электронный опрос позволил изучить мнение участников образовательного процесса о его организации и некоторых аспектах содержания. Обобщение полученных данных наглядно показывает, что уровень удовлетворённости студентов специальностей СПО Костромского государственного университета находится примерно на высоком уровне.

### **Итоги анкетирования ППС, участвующих в реализации образовательных программ СПО университета**

**2.** Информация о результатах опросов педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации пяти образовательных программ среднего профессионального образования.

Удовлетворенность преподавателей современным учебно-воспитательным процессом, который реализуется в КГУ, во многом определяет уровень качества образования в вузе.

Одновременно с обучающимися на Анкету, подготовленную для преподавателей (она содержит 6 показателей в отличие от студенческой), отвечал профессорско-преподавательский состав КГУ, который осуществляет образовательный процесс на программах СПО.

Количество респондентов: **79** человек.

<b>№</b>	<b>Показатель</b>	<b>Результат опроса</b>
1	Удовлетворенность организацией образовательного процесса	<b>99%</b> (средний балл - 4,3)
2	Удовлетворенность состоянием учебных аудиторий и оснащённостью учебного процесса	<b>94%</b> (средний балл - 3,9)
3	Удовлетворенность качеством контингента студентов по образовательной программе	<b>92%</b> (средний балл – 3,6)
4	Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы	<b>98%</b> (средний балл - 4,1)
5	Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы	<b>97%</b> (средний балл - 4,1)
6	Удовлетворенность условиями для повышения квалификации	<b>98%</b> (средний балл - 4,2)

По результатам исследования научно-педагогические работники КГУ университета по всем 6 показателям продемонстрировали высокую удовлетворенность качеством образовательной деятельности в университете при реализации специальностей СПО – от 94 до 99%.