

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Костромской государственный университет

**Служба лицензирования, аккредитации
и менеджмента качества образования**

**ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
ОБУЧЕНИЕМ В ОСЕННЕМ СЕМЕСТРЕ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АНАЛИЗА АНКЕТИРОВАНИЯ
ОБУЧАЮЩИХСЯ В КГУ**



Кострома, 2020

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕННОМ АНКЕТИРОВАНИИ

С 09 ноября по 15 ноября 2020 года через форму, размещенную в СДО, было проведено анкетирование среди обучающихся всех форм обучения, всех направлений и курсов, проведено анонимно. Анкета составлена специалистами учебно-методического управления.

Цель исследования – мониторинг степени удовлетворенности обучающихся университета качеством обучения в новом формате в КГУ, выявление сильных и слабых сторон, повышение качества образовательных услуг.

Общее количество опрошенных респондентов составило 1849 человек.

Распределение участников анкетирования по институтам

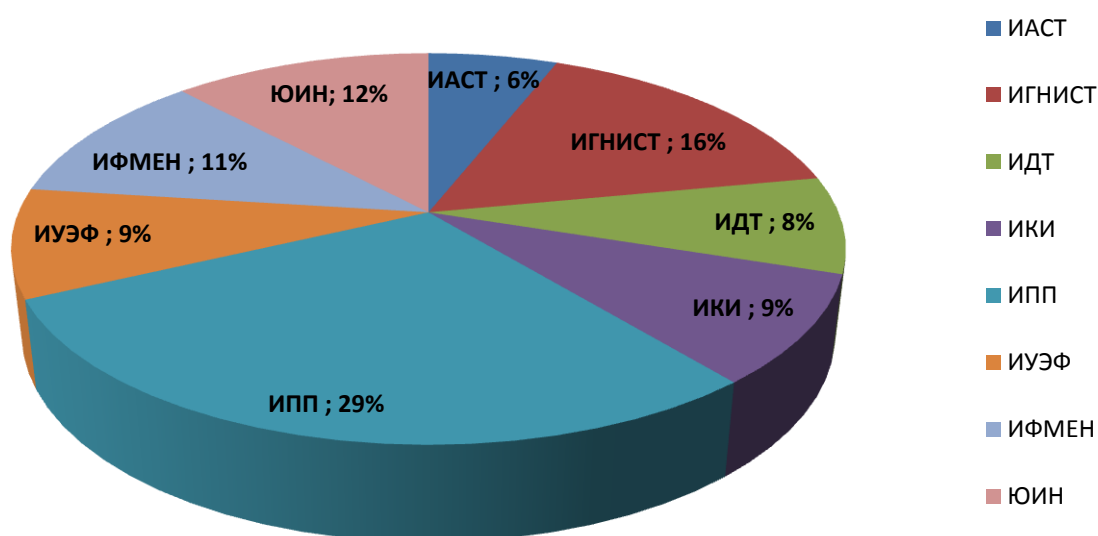


Рис. 1

Больше всего анкет по удовлетворенности обучением в осеннем семестре было заполнено студентами ИПП – 542 анкет, что составило 29% от общего числа опрошенных. На втором месте по количеству участников –

ИГНИСТ – 300 человека (16%). Замыкают тройку – ЮИН и ИФМЕН, с показателями 215 и 206 заполненные анкеты, что составило 12% и 11%.

Распределение участников анкетирования по форме обучения

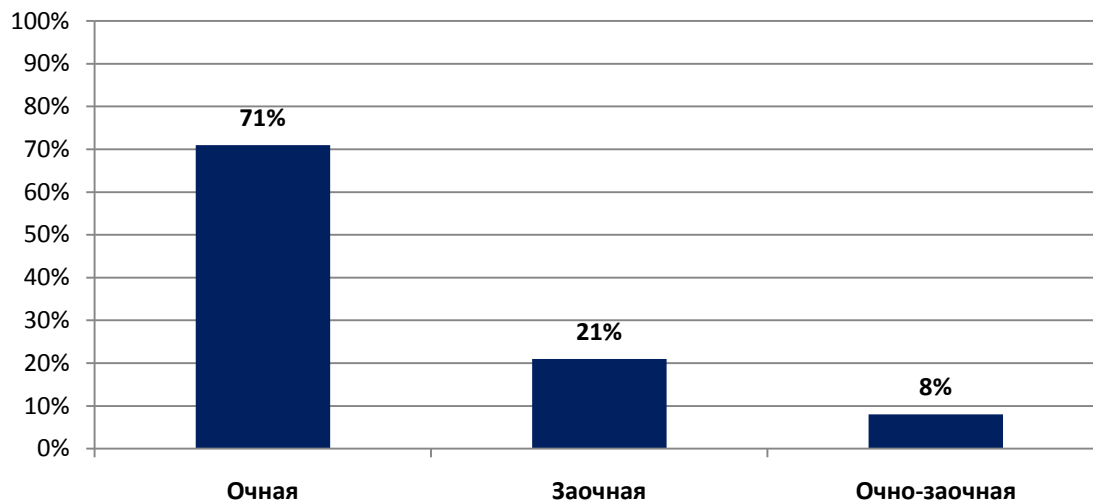


Рис. 2

Лидирующую позицию по количеству ответов занимают студенты очной формы обучения, их 71%. Самым активным в анкетировании стал 1 курс (30%), немного от него отстал 2 курс (26%), на 3 месте – 3 курс с результатом 21%.

Распределение участников анкетирования по курсу

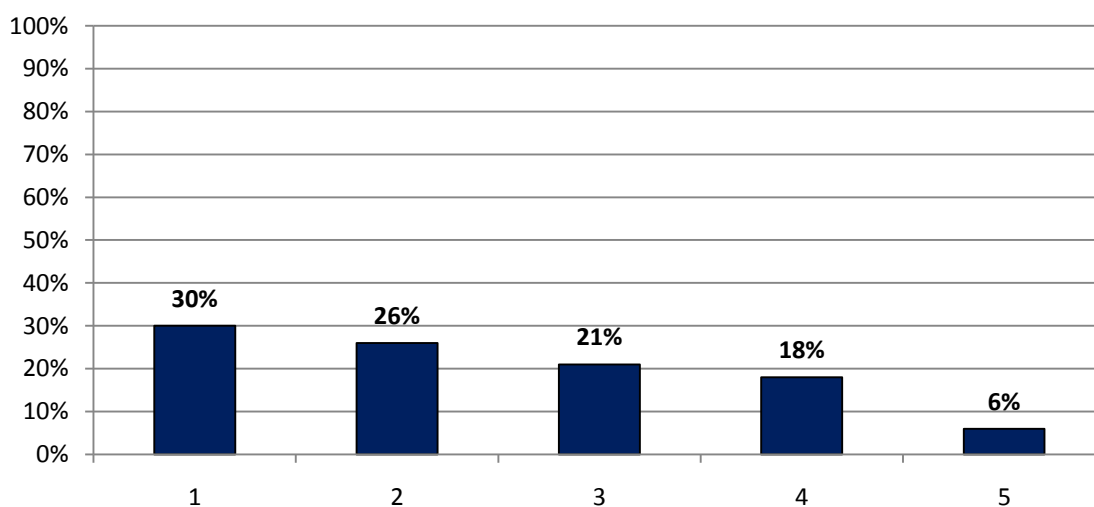


Рис. 3

Лидирующую позицию по количеству ответов занимают студенты бакалавриата – 87%. Самый маленький показатель принадлежит аспирантуре и СПО, они набрали по 1 %. Распределение участников анкетирования по уровню образования показывает, что в ответах на анкету будет представлено мнение в основном обучающимися бакалавриата.

Распределение участников анкетирования по уровню получаемого образования

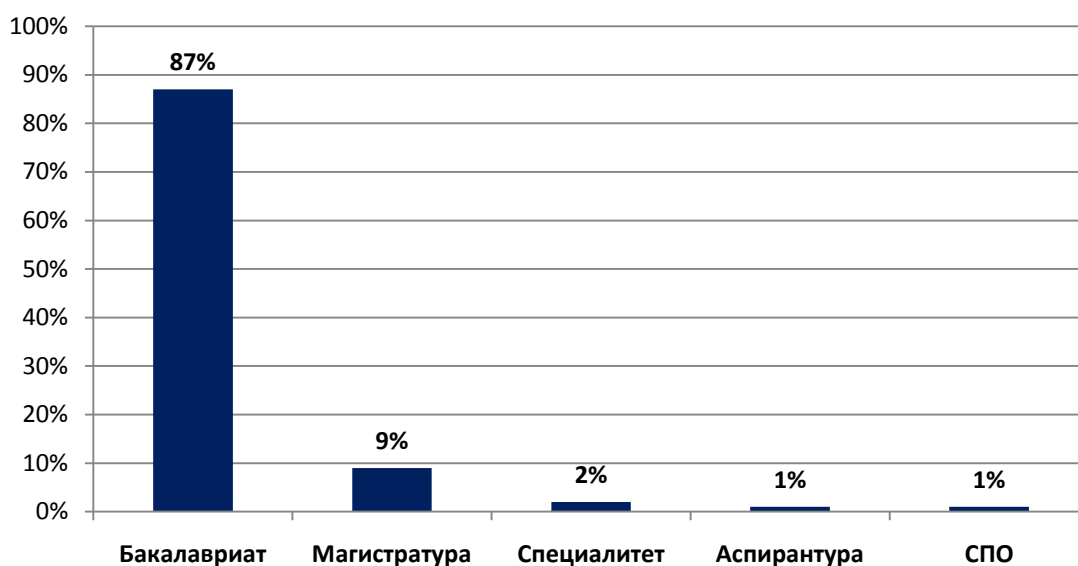


Рис. 4

2. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Анкета по оценке удовлетворенности обучением в осеннем семестре содержала 13 вопросов. Анкетироваемым было предложено оценить трудности при обучении в дистанционном формате; оценить работу преподавательского состава; удовлетворенность наполнением (содержанием) дисциплин в СДО университета и удовлетворенность мероприятиями по защите от коронавирусной инфекции, а также сравнить обучение в университете во время весеннего и осеннего семестра, уровень адаптированности к новому режиму обучения, к новым условиям обучения.

Осенний семестр 2020/21 учебного года по приказу ректора от 24.08.2020 г. №128 - ОД начался для обучающихся в новом формате: для

кого-то продолжился дистанционный формат обучения, для некоторых студентов был применен смешанный формат, а некоторым сохранили привычный очный формат обучения, но с некоторыми ограничениями. Чтобы выяснить, как студенты справились с трудностями начала учебного года, им был задан вопрос: «Как Вы адаптировались к новым условиям обучения в осеннем семестре?»

Как Вы адаптировались к новым условиям обучения в осеннем семестре?



Рис. 5

Ответы респондентов показали, что студенты хорошо адаптировались в новом учебном году (52%), а если и были какие-то сложности в начале, то они их уже преодолели (34%).

Для того чтобы развести потоки обучающихся в учебных корпусах, а также избежать большого количества людей в общественном транспорте, университет принял решение изменить расписание занятий таким образом, чтобы пары у разных курсов начинались в разное время. Важно было узнать, удобно ли студентам обучаться в новом режиме.

Удобно ли Вам обучаться в новом режиме?

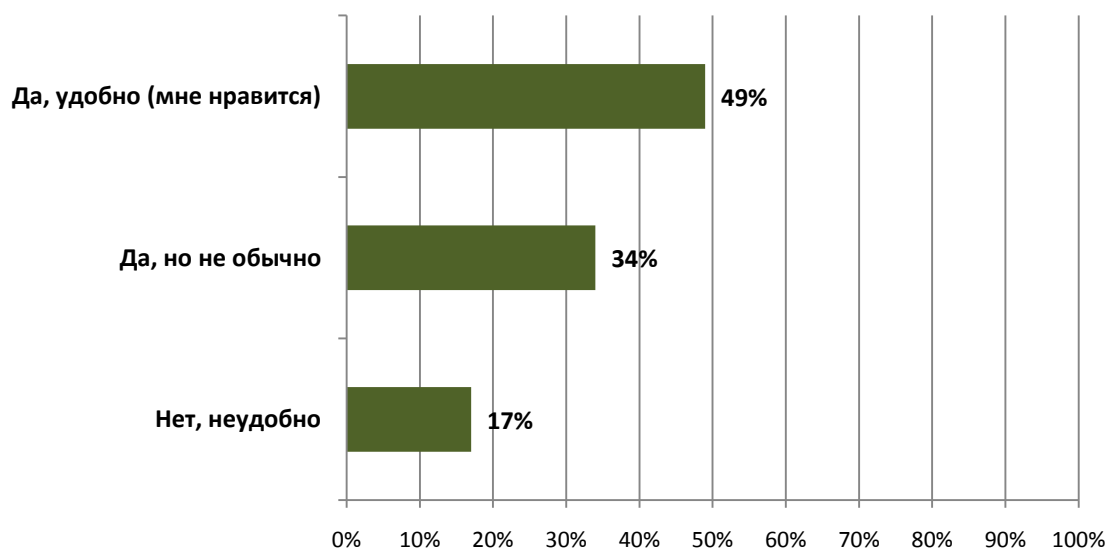


Рис. 6

Положительно отнеслись к изменениям режима обучения 83% анкетированных, 17% неудобно обучаться по новому графику занятий.

Изменения в университете коснулись не только формата и режима обучения, но и всего учебного процесса. Качество обучения в новых условиях всё также зависит от качества работы преподавателя. Преподаватели проделали большую работу по обеспечению студентов всех форматов обучения необходимыми материалами для освоения той или иной дисциплины. Для учета мнения студентов об оценке деятельности преподавателей, им был задан вопрос: «Как Вы оцениваете работу преподавательского состава?».

Как Вы оцениваете работу преподавательского состава?



Рис. 7

В целом, проделанную преподавателями работу положительно оценили 75% обучающихся, из них 16% хотелось бы больше дополнительных материалов по изучаемым темам. 10% респондентов затруднились ответить. Полученный результат говорит о том, что преподавательский состав отлично справился с поставленной перед ними задачей и наполнил свои курсы понятным и интересным для студентов материалом.

Дистанционное обучение началось в весеннем семестре прошлого учебного года и продолжилось в осеннем семестре нового учебного года. Чтобы узнать, с какими трудностями столкнулись обучающиеся при дистанционном формате, и устранить выявленные недостатки, анкетированным нужно было выбрать один или несколько вариантов ответов на вопрос: «Какие трудности Вы испытывали при обучении в дистанционном формате?». Ответы распределились следующим образом: (рис. 8).

Какие трудности Вы испытывали при обучении в дистанционной форме?



Рис. 8

Среди трудностей лидируют три варианта ответа: технические проблемы; сложности выполнения практических заданий без объяснения преподавателя и большой объем задаваемых материалов, каждый из них набрал 38% голосов. В апрельском анкетировании лидирующую позицию занимал ответ «технические проблемы подключения к СДО», так ответили 45% студентов. Как мы видим, технический аспект остается самой большой проблемой для обучающихся. Со стороны университета все проблемы в СДО были устранены ещё в весеннем семестре, а также произошло усовершенствование и обновление интернет - платформы во время осеннего семестра, так что технические трудности скорее всего связаны со скоростью интернета или техническим оснащением в общем понимании.

Положительным моментом стало то, что увеличилось количество респондентов, у которых особых трудностей при дистанционном обучении не было – так ответило 36% студентов, этот показатель увеличился в осеннем

семестре, в отличие от 27% апрельских ответов. Прежде всего это связано в том, что был приобретен опыт дистанционного формата обучения у обеих сторон образовательного процесса, возникло понимание как учить и как учиться, как взаимодействовать. Нужно постараться в будущем увеличить этот показатель. У студентов до сих пор остаются проблемы со связью с преподавателями. По сравнению с апрельским анкетированием, количество студентов, испытывающих трудности со взаимодействием с педагогом увеличилось с 7% до 17%. Нужно обратить внимание педагогического состава на необходимость налаживания обратной связи со студентами, а также разъяснением практических заданий.

Дистанционное обучение стало неотъемлемой частью учебного процесса университета, и, возможно, останется ей ещё надолго. Чтобы понимать, как обучающиеся оценивают для себя такой формат обучения, им был задан вопрос: «Как Вы рассматриваете для себя обучение в дистанционном формате?»

Как Вы рассматриваете для себя обучение в дистанционном формате?

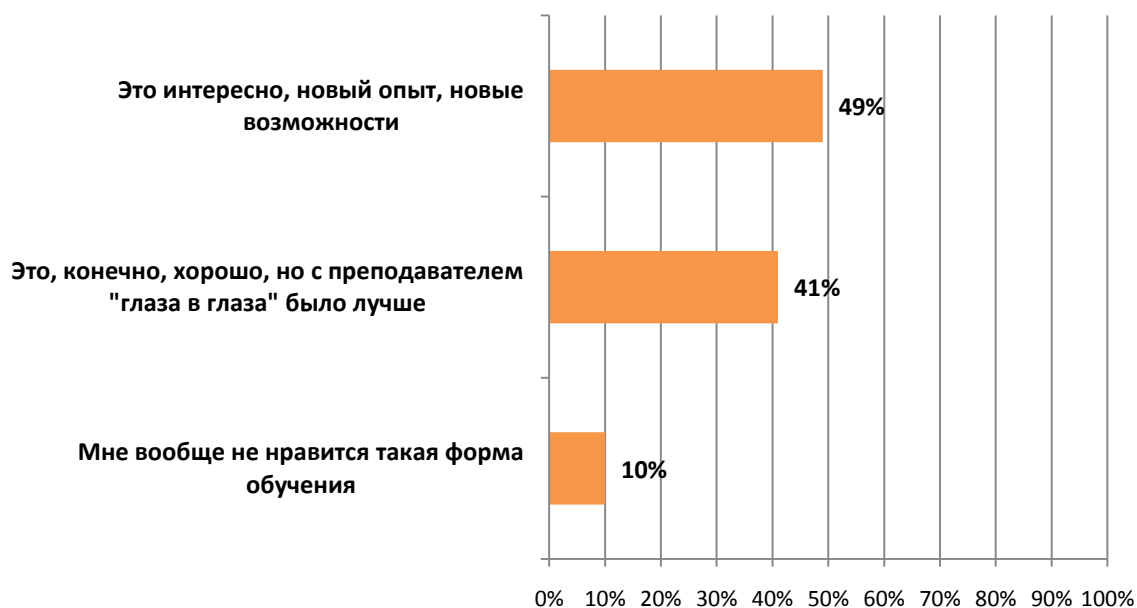


Рис. 9

В апрельском анкетировании голоса распределились следующим образом: больше всего голосов набрал ответ - «обучение в дистанционном формате, конечно, хорошо, но с преподавателем «глаза в глаза» было лучше» - 45%; на втором месте ответ «обучение в дистанционном формате – это интересно, новый опыт, новые возможности» - 36%; категорически «не нравится такая форма обучения» - 19% респондентов. В ноябрьском опросе ответы поменялись местами: теперь лидирующую позицию заняло мнение, что «обучение в дистанционном формате – это интересно, новый опыт, новые возможности» - так считают 49% опрошенных, уменьшилось и количество студентов, которым «вообще не нравится дистанционное обучение», теперь таких 10%. Количество обучающихся, предпочитающих обучение «глаза в глаза» с преподавателем немного уменьшилось, по сравнению с апрельским опросом, но все равно составляет чуть меньше половины опрошенных (41%). Университетом были приняты различные меры по улучшению качества дистанционного формата обучения. Результаты двух анкетирований показали, что увеличивается количество студентов, которые положительно оценивают дистанционное обучение, следовательно, вуз движется в правильном направлении. Конечно, остаются дисциплины, которые очень трудно воспринимать в дистанте, поэтому так много студентов желают вернуться к привычной очной форме образования. Преподаватели стараются изыскивать новые формы подачи информации, учитывая потребности студентов, заполняя свои курсы таким образом, чтобы каждому обучающемуся было понятен новый материал изучаемой дисциплины.

Степень удовлетворенности обучающихся качеством курсов помог выявить вопрос: «Удовлетворены ли Вы наполнением (содержанием) дисциплин в СДО университета?»

Удовлетворены ли Вы наполнением (содержанием) дисциплин в СДО университета?

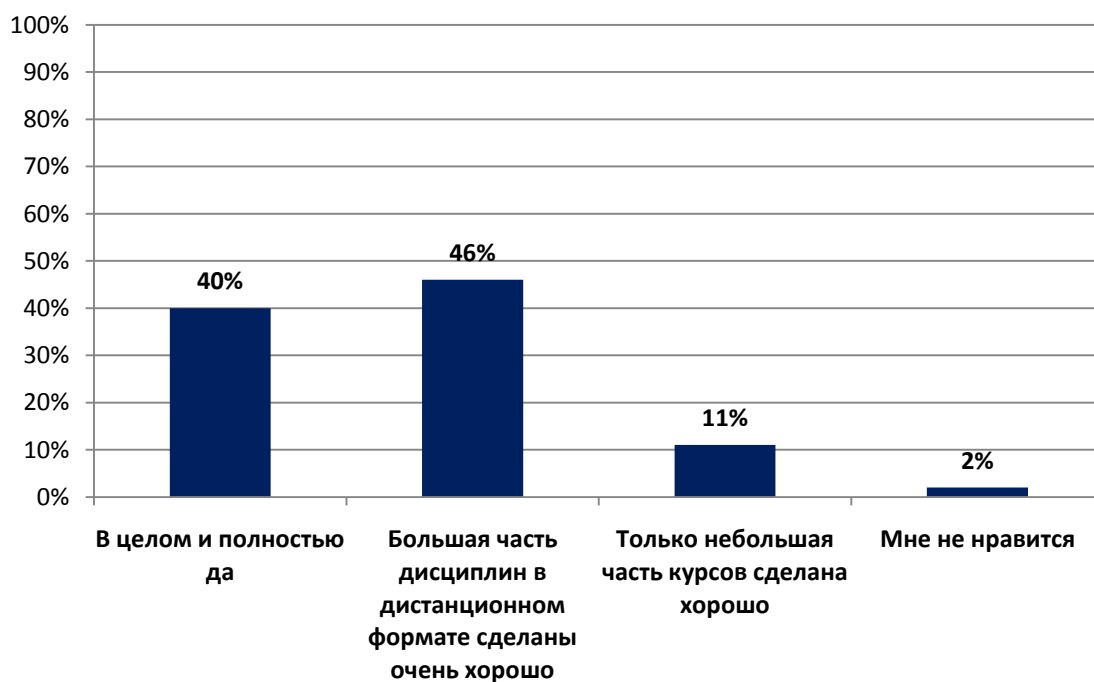


Рис. 10

Сумма положительных ответов составляет 86%, ранее в апрельском анкетировании сумма составила 74,5% - это говорит о положительной динамике качества дистанционного образования в университете в целом. Также уменьшилось в два раза количество отрицательных ответов и составило 13% в противовес 25,5% весеннего опроса.

Все показатели, связанные с удовлетворенностью студентов качеством дистанционного формата обучения, по итогам весеннего и осеннего анкетирования имеют положительную тенденцию – это значит, что университет движется в правильном направлении, внедряя современные информационные технологии и новые подходы к учебному процессу, а также осуществляя внутренний контроль дистанционного образовательного процесса.

На вопрос «Улучшилось ли качество Вашего образования с использованием системы дистанционного образования?» не смогли ответить 37% студентов. Четверть опрошенных считают, что качество их образования

улучшилось, отрицательно ответили 18% респондентов, сомневаются, что качество обучения с применением дистанционного образования улучшилось – 21%.

Улучшилось ли качество Вашего образования с использованием системы дистанционного образования?

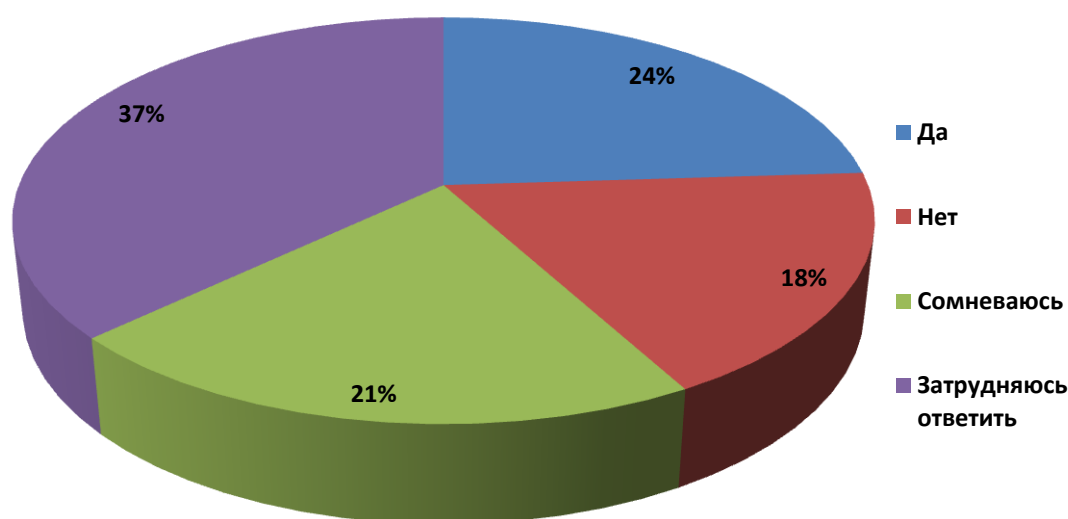


Рис. 11

Анализируя полученный результат, можно сказать, что на фоне положительной динамики оценки дистанционного обучения в целом, распределение ответов респондентов выглядят неоднозначно. С одной стороны, анкетированные положительно оценивают работу преподавательского состава, качество наполнения курсов в СДО университета, а с другой – только 24% обучающихся считают, что качество образования с применением системы дистанционного обучения улучшилось. Здесь можно говорить о том, что, как бы не улучшался дистанционный формат обучения, традиционная очная форма образования будет востребованней и предпочтительней обучающимися.

Ситуация с коронавирусом в стране внесла спонтанные коррективы в учебный процесс весеннего семестра. Перенос занятий полностью в СДО университета, создание курсов по дисциплинам, организация обратной связи

между преподавателями и студентами заняло время. База для дистанционного формата обучения была заложена весной и дальше только совершенствовалась. Как показало апрельское анкетирование, проделанная работа была положительно оценена обучающимися университета. В ноябрьской анкете студентам был предложено сравнить дистанционное обучение в весеннем и осеннем семестре.

Если сравнивать с прошлым годом (весенний семестр в дистанционе), как изменилось обучение в университете?

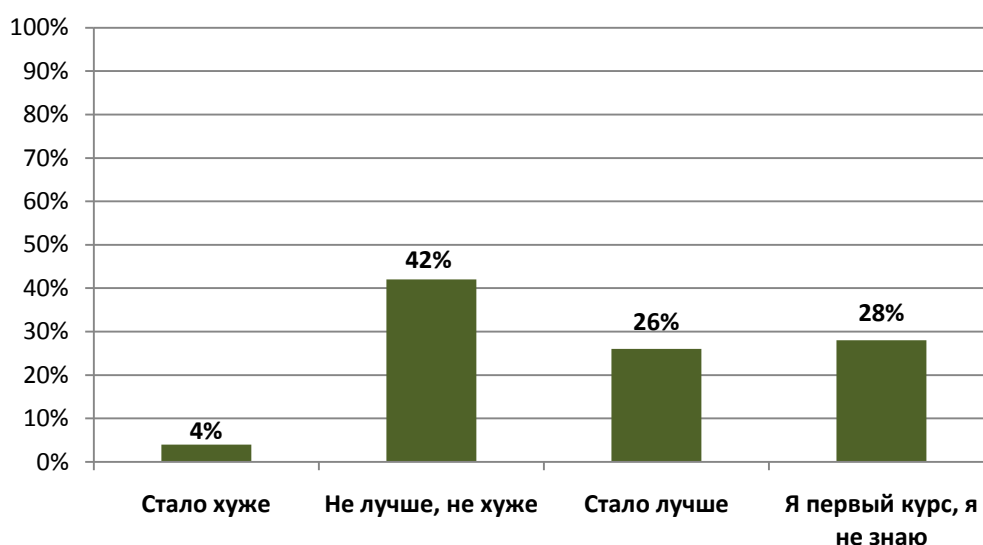


Рис. 12

28% не смогли сравнить обучение в предложенных семестрах, так как являются первокурсниками. Самое большое количество ответов - 42% - эти студенты считают, что ничего не изменилось, стало «не лучше, не хуже», четверть опрошенных отметили изменение обучения в университете в лучшую сторону, и только 4% сказали, что «стало хуже». Стабильно положительная оценка обучающимися обучения в университете – это отличный результат.

Коронавирусная инфекция внесла коррективы в работу КГУ: университету пришлось изменить привычный режим и формат учебы студентов, установить правила поведения в рамках противодействия распространению коронавирусной инфекции. При входе в корпус, всем

измеряется температура, должен соблюдаться масочный режим, во всех зданиях университета размещены санитайзеры для обработки рук. Чтобы выяснить, достаточно ли этих мер, студентам был задан вопрос: Удовлетворены ли Вы мероприятиями по защите от коронавирусной инфекции, проводимыми в университете?»

Удовлетворены ли Вы мероприятиями по защите от коронавирусной инфекции, проводимыми в университете?

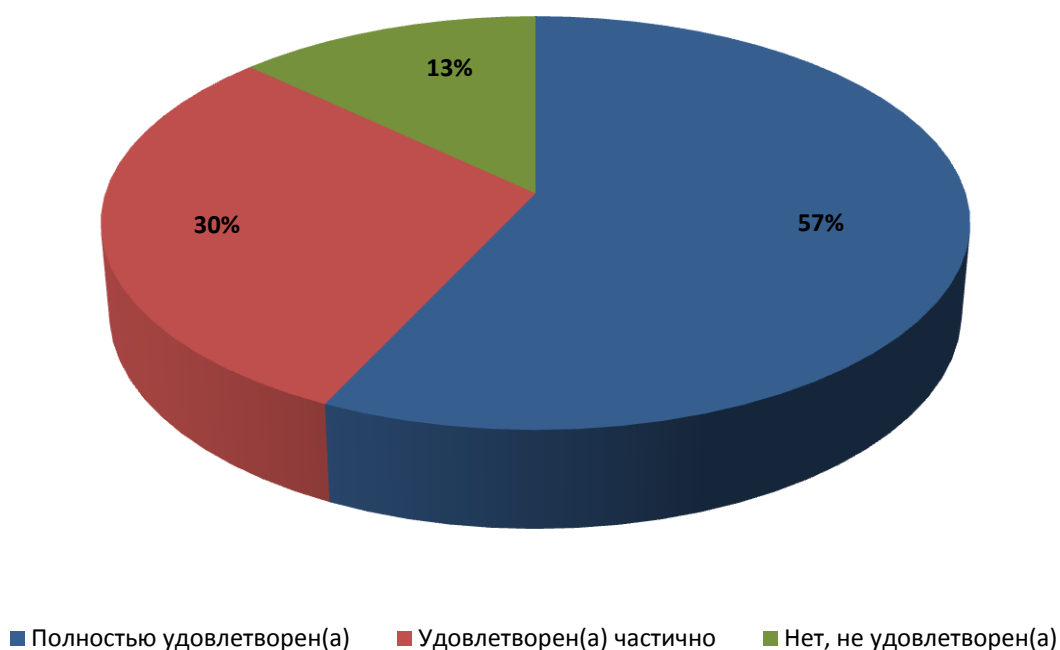


Рис. 13

В сумме положительные ответы составили 87% и это хороший результат, 13% обучающихся не удовлетворены мероприятиями по защите от коронавирусной инфекции, проводимыми в университете, скорее всего это связано не с недостаточностью мер, а с неудобством их исполнения.

Университет проводит различные мероприятия, чтобы снизить риск заболеваемости среди своих студентов и сотрудников, но только в наших силах включить в полную меру чувство гражданской и личной ответственности.