

# ОТЧЕТ

## АНКЕТИРОВАНИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ КГУ

В период с **23 октября по 3 ноября 2023** года в университете реализовано участие обучающихся бакалавриата КГУ четырех направлений подготовки, преподавателей вуза, а также представителей работодателей в проекте «**Совершенствование и реализация модели независимой оценки качества подготовки обучающихся в образовательных организациях высшего образования**» (НОКО), организованном Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки.

Одним из этапов НОКО стало анкетирование (в дистанционной форме) педагогических работников по вопросам внутренней оценки качества образования.

В анкетировании профессорско-преподавательского состава приняли участие **139** преподавателей КГУ. На вопросы Анкеты, подготовленной организаторами проекта НОКО, отвечали преподаватели университета, реализующие образовательный процесс по четырем ОП, которые участвовали в НОКО-2023.

Преподаватели в процессе анкетирования оценили такие показатели, как содержание образовательной программы, условия реализации образовательной программы, качество подготовки обучающихся (выпускников), функционирование внутренней системы оценки качества образования, репутационные характеристики.

### *РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ПО ВОПРОСАМ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ*

Направление подготовки: **09.03.02 Информационные системы и технологии**

Количество анкетированных: **50 чел.**

№	Содержание	Балл
<i>Оценка содержания образовательной программы</i>		
1.	Преподавательский корпус заинтересован в разработке актуальной (инновационной) образовательной программы, своевременно осуществляет ее обновление, в том числе с привлечением работодателей	4,6
2.	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	4,3
3.	При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей, в том числе имеющих почетные звания и государственные награды в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,3
4.	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,4
<i>Оценка условий реализации образовательной программы</i>		
5.	Обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях	4,1
6.	Информация, размещаемая в электронной информационно-образовательной среде, необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы	4,1
7.	Используются современные цифровые возможности (облачные хранилища, цифровые технологии, онлайн-курсы и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий, в т.ч. на платформе ZOOM, Discord, CooglesClassroom, MSTeams, SberJazz, Яндекс.Телемост и др.	4,4
8.	Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках	4,1

	дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения образовательных программ подготовки кадров высшей квалификации	
<b><i>Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)</i></b>		
9.	Обучающиеся мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	4,1
10.	Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций	4,0
11.	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики (места прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт	4,5
12.	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	4,4
13.	Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	4,2
14.	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т. ч. профессионального мастерства	4,1
<b><i>Функционирование внутренней системы оценки качества образования</i></b>		
15.	Внутренняя система оценки качества образования основана на риск-ориентированном подходе	3,9
16.	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	4,0
17.	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся	4,1
18.	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации образовательной деятельности, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)	4,3
<b><i>Репутационные характеристики</i></b>		
19.	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики	4,3
20.	Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, повышения востребованности среди абитуриентов, применения наукоемких (новых образовательных) технологий при ее реализации, в т.ч. в сетевой форме с выдачей 2-х документов об образовании и о квалификации, использования механизмов гарантированного трудоустройства выпускников и т.д.	4,5

**Вывод:** Так как более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов, то установлен положительный результат внутренней оценки качества образования.

Направление подготовки: **15.03.02 Технологические машины и оборудование**

Количество анкетированных: **22 чел.**

№	Содержание	Балл
<b><i>Оценка содержания образовательной программы</i></b>		
1.	Преподавательский корпус заинтересован в разработке актуальной (инновационной) образовательной программы, своевременно осуществляет ее обновление, в том числе с привлечением работодателей	4,7
2.	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	4,6
3.	При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные	4,7

	предложения опытных преподавателей, в том числе имеющих почетные звания и государственные награды в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	
4.	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,6
<b>Оценка условий реализации образовательной программы</b>		
5.	Обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях	4,5
6.	Информация, размещаемая в электронной информационно-образовательной среде, необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы	4,5
7.	Используются современные цифровые возможности (облачные хранилища, цифровые технологии, онлайн-курсы и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий, в т.ч. на платформе ZOOM, Discord, CooglesClassroom, MSTeams, SberJazz, Яндекс.Телемост и др.	4,5
8.	Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения образовательных программ подготовки кадров высшей квалификации	4,4
<b>Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)</b>		
9.	Обучающиеся мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	4,5
10.	Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций	4,5
11.	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики (места прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт	4,6
12.	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	4,6
13.	Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	4,5
14.	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т. ч. профессионального мастерства	4,5
<b>Функционирование внутренней системы оценки качества образования</b>		
15.	Внутренняя система оценки качества образования основана на риск-ориентированном подходе	4,3
16.	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	4,5
17.	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся	4,6
18.	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации образовательной деятельности, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)	4,1
<b>Репутационные характеристики</b>		
19.	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики	4,4
20.	Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, повышения востребованности среди абитуриентов, применения наукоемких (новых	4,5

образовательных) технологий при ее реализации, в т.ч. в сетевой форме с выдачей 2-х документов об образовании и о квалификации, использования механизмов гарантированного трудоустройства выпускников и т.д.
--

**Вывод:** Так как более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов, то установлен положительный результат внутренней оценки качества образования.

Направление подготовки: **27.03.04 Управление в технических системах**

Количество анкетирруемых: **32 чел.**

№	Содержание	Балл
<b><i>Оценка содержания образовательной программы</i></b>		
1.	Преподавательский корпус заинтересован в разработке актуальной (инновационной) образовательной программы, своевременно осуществляет ее обновление, в том числе с привлечением работодателей	4,4
2.	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	4,1
3.	При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей, в том числе имеющих почетные звания и государственные награды в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	3,8
4.	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,2
<b><i>Оценка условий реализации образовательной программы</i></b>		
5.	Обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях	4,0
6.	Информация, размещаемая в электронной информационно-образовательной среде, необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы	4,0
7.	Используются современные цифровые возможности (облачные хранилища, цифровые технологии, онлайн-курсы и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий, в т.ч. на платформе ZOOM, Discord, GoogleClassroom, MStTeams, SberJazz, Яндекс.Телемост и др.	4,3
8.	Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения образовательных программ подготовки кадров высшей квалификации	3,6
<b><i>Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)</i></b>		
9.	Обучающиеся мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	3,8
10.	Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций	3,9
11.	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики (места прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт	4,1
12.	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	4,2
13.	Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	3,8
14.	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т.ч. профессионального мастерства	4,1
<b><i>Функционирование внутренней системы оценки качества образования</i></b>		

15.	Внутренняя система оценки качества образования основана на риск-ориентированном подходе	3,7
16.	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	3,8
17.	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся	3,8
18.	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации образовательной деятельности, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)	4,1
<b>Репутационные характеристики</b>		
19.	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики	4,1
20.	Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, повышения востребованности среди абитуриентов, применения наукоемких (новых образовательных) технологий при ее реализации, в т.ч. в сетевой форме с выдачей 2-х документов об образовании и о квалификации, использования механизмов гарантированного трудоустройства выпускников и т.д.	3,9

**Вывод:** Так как более 30% респондентов поставили оценку менее 75 баллов, то установлен отрицательный результат внутренней оценки качества образования.

Направление подготовки: **38.03.02 Менеджмент**

Количество анкетированных: **35 чел.**

№	Содержание	Балл
<b>Оценка содержания образовательной программы</b>		
1.	Преподавательский корпус заинтересован в разработке актуальной (инновационной) образовательной программы, своевременно осуществляет ее обновление, в том числе с привлечением работодателей	4,5
2.	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	4,4
3.	При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей, в том числе имеющих почетные звания и государственные награды в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,3
4.	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,4
<b>Оценка условий реализации образовательной программы</b>		
5.	Обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях	4,0
6.	Информация, размещаемая в электронной информационно-образовательной среде, необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы	4,4
7.	Используются современные цифровые возможности (облачные хранилища, цифровые технологии, онлайн-курсы и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий, в т.ч. на платформе ZOOM, Discord, GoogleClassroom, MSTEams, SberJazz, Яндекс.Телемост и др.	4,1
8.	Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках	4,0

	дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения образовательных программ подготовки кадров высшей квалификации	
<b><i>Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)</i></b>		
9.	Обучающиеся мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	4,1
10.	Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций	4,1
11.	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики (места прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт	4,4
12.	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	4,5
13.	Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	4,1
14.	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т. ч. профессионального мастерства	4,3
<b><i>Функционирование внутренней системы оценки качества образования</i></b>		
15.	Внутренняя система оценки качества образования основана на риск-ориентированном подходе	3,9
16.	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	4,2
17.	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся	4,3
18.	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации образовательной деятельности, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)	4,4
<b><i>Репутационные характеристики</i></b>		
19.	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики	4,2
20.	Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, повышения востребованности среди абитуриентов, применения наукоемких (новых образовательных) технологий при ее реализации, в т.ч. в сетевой форме с выдачей 2-х документов об образовании и о квалификации, использования механизмов гарантированного трудоустройства выпускников и т.д.	4,6

**Вывод:** Так как более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов, то установлен положительный результат внутренней оценки качества образования.

### Общие выводы

Персонал является основной ценностью каждой организации, в том числе и высшего учебного заведения, мнение преподавательского сообщества по вопросам качества образования имеет существенное значение для совершенствования образовательных программ.

В анкетировании ППС приняли участие **139** преподавателей КГУ, участвующих в реализации четырех направлений подготовки – **09.03.02** Информационные системы и технологии, **15.03.02** Технологические машины и оборудование, **27.03.04** Управление в технических системах и **38.03.02** Менеджмент.

1. Анкетирование показало, что участвующие в опросе преподаватели в своем большинстве имеют достаточно высокий процент удовлетворенности качеством образования в КГУ по исследуемым четырем образовательным программам, так как более 70% респондентов поставили оценку в интервале от 75 до 100 баллов, то установлен положительный результат внутренней оценки качества образования.
2. Однако по направлению подготовки 27.03.04 Управление в технических системах в оценках ППС выявлен отрицательный результат внутренней оценки качества образования, так как более 30% респондентов-преподавателей, участвующих в реализации данной ОП, поставили оценку менее 75 баллов различным показателям реализации программы.
3. Результаты анкетирования позволили обеспечить руководство КГУ необходимой ему информацией о различных проблемных аспектах, которые видят ППС в ходе своей профессиональной деятельности при реализации конкретных образовательных программ.  
Оценочные мнения преподавателей, полученные в ходе анкетирования, помогают не только диагностировать качество образовательного процесса по ОП, но предоставляют возможность эффективно им управлять.

Заведующим кафедрами и руководителям структурных подразделений необходимо проанализировать результаты анкетирования ППС, обратить внимание на проблемные аспекты, получившие низкую оценку от преподавателей, сформировать план корректирующих действий, постепенное выполнение которых должно привести к повышению качества образования по ОП и удовлетворенности профессорско-педагогического состава данным показателем. Принятые решения рекомендуется задокументировать в протоколах заседаний кафедр, включить в планы работ учебных структурных подразделений. Результативность предпринятых действий проконтролировать повторным анкетированием через год по тем же вопросам и показателям.

*Начальник Службы лицензирования, аккредитации  
и менеджмента качества образования*

*М.В.Киселева*

*14.11.23*

*Корректирующее действие – действие, предпринятое для устранения причины обнаруженного несоответствия или другой нежелательной ситуации.*