

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

Костромской государственный университет

Служба лицензирования, аккредитации и менеджмента качества образования

**«Определение эффективности использования
электронных библиотечных систем (ЭБС)»
по результатам анализа анкетирования
преподавателей и обучающихся КГУ**



Кострома, 2021

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕННОМ АНКЕТИРОВАНИИ

Цель исследования – мониторинг эффективности использования электронных библиотечных систем (ЭБС) преподавателями и обучающимися КГУ.

Ресурсы ЭБС и ЭИОС в современном образовании являются необходимым условием, обеспечивающим открытость источников информации для получения качественного образования в вузе. КГУ заключает Договоры на использование таких ЭБС, как Электронная библиотечная система Znanium.com., Электронная библиотечная система Лань, Электронная библиотечная система Университетская библиотека online, что, безусловно, позволяет получать нашим студентам и преподавателям качественные информационные услуги, комфортное обслуживание в удаленном формате и внушительный фонд учебной, справочной и другой литературы в образовательной деятельности.

Среди преимуществ ЭБС как для преподавателя, так и для обучающихся специалисты называют: возможность доступа к необходимым образовательным ресурсам в любое удобное для преподавателя и студента время; структурированное расположение учебно-методических материалов для обучающихся; эффективность выполнения заданий студентами по изучению учебных дисциплин счет быстрого поиска нужного источника и возможности работы с ним в индивидуальном режиме. Такие ресурсы как ЭБС, ЭИОС, СДО позволяют обеспечить доступность образования для всех студентов. Анкетирование является простым и удобным инструментом обратной связи, позволяющим оценить эффективность использования ЭБС обучающимися и преподавателями КГУ, выявить трудности и пожелания участников образовательного процесса.

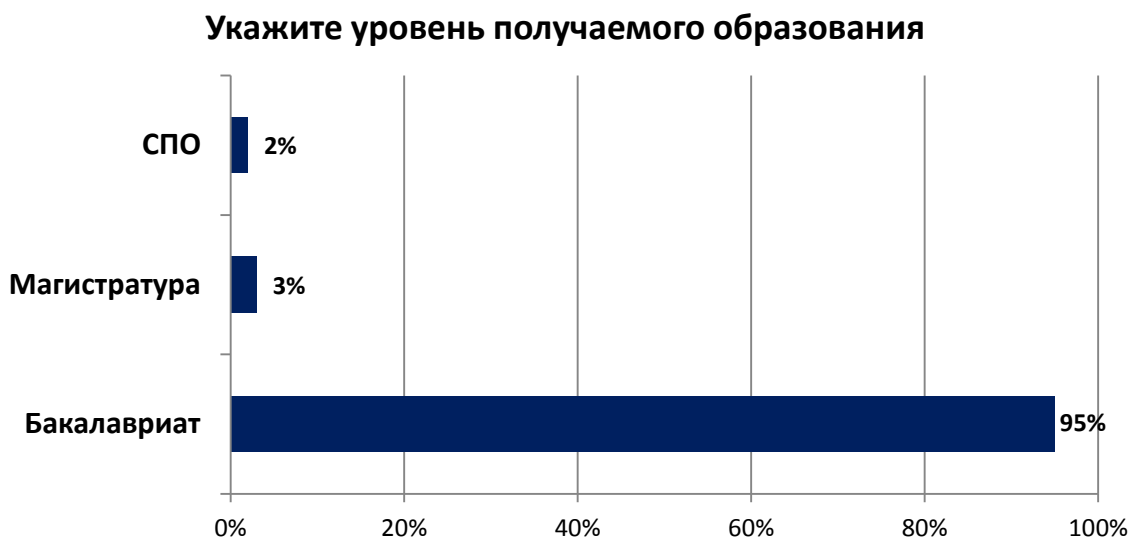
Анкета составлена специалистами учебно-методического управления и согласована с директором научной библиотеки КГУ. Анкеты по оценке эффективности использования электронных библиотечных систем (ЭБС) содержали для обучающихся 9 вопросов, для профессорско-преподавательского состава – 10. Анкетируемым было предложено оценить трудности при использовании ЭБС, а также высказать свои предложения и пожелания по работе с ЭБС.

Анкетирование проводилось с **15 февраля по 22 февраля 2021** года через форму, размещенную в СДО. Анкетирование проводилось среди преподавателей и обучающихся университета, проведено анонимно. Общее количество опрошенных респондентов составило – **663 человека**, из них количество респондентов-обучающихся — 572 чел., количество респондентов-преподавателей – 91 чел.

Характеристика выборки студентов



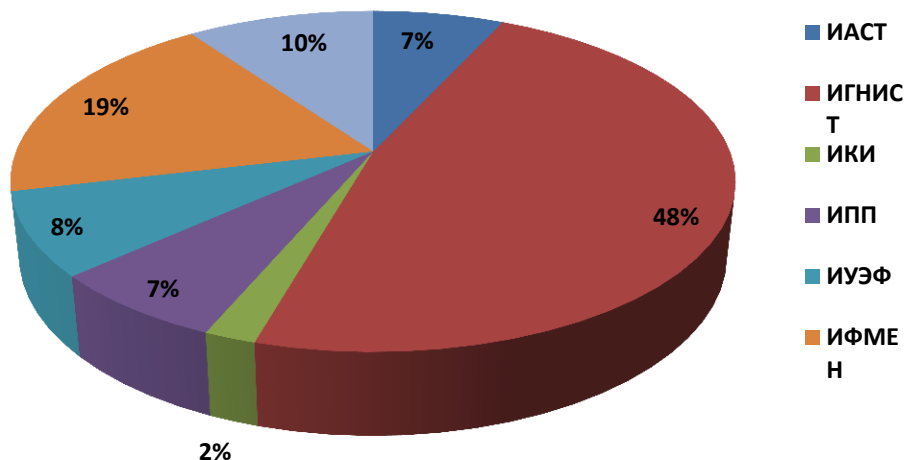
Больше всего анкет было заполнено обучающимися ИГНИСТа – **175** анкет, что составило 31% от общего числа опрошенных. На втором месте по количеству участников – ИФМЕН – **131** человек (23%). Замыкает тройку – ЮИН с показателем **95** заполненных анкет, что составило 17%. Самый низкий процент участников у ИАСТ, ИДТ и ИКИ по 3%. Всего приняло участие в опросе **572** студента.



Распределение участников анкетирования по уровню образования показывает, что в ответах на анкету будет представлено в основном мнение обучающихся бакалавриата (95%).

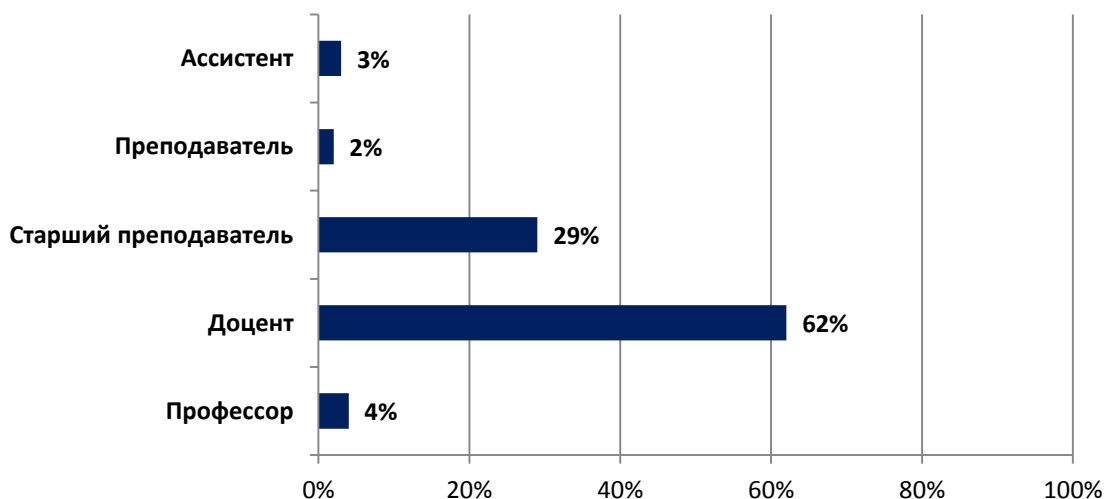
Характеристика выборки преподавателей

Укажите Ваш институт (ППС)



Лидирующую позицию по количеству участников анкетирования преподавателей занимает ИГНИСТ с 44 заполненными анкетами (48%), 17 респондентов – преподаватели ИФМЕН (19%), на 3 месте ЮИН – 9 человек (10%). Преподаватели ИДТ не принял участие в анкетировании. Общее количество участников в категории «преподаватель», ответивших на вопросы анкеты – 91 человек.

Укажите Вашу должность



Подавляющее большинство - 62% опрошенных, занимают должность доцента КГУ, 29% респондентов являются старшими преподавателями университета.

2. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ

Электронно-библиотечная система (ЭБС) – это совокупность используемых в образовательном процессе электронных документов, объединенных по тематическим и целевым признакам, снабженная дополнительными сервисами, облегчающими поиск документов и работу с ними, и соответствующая всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) нового поколения.

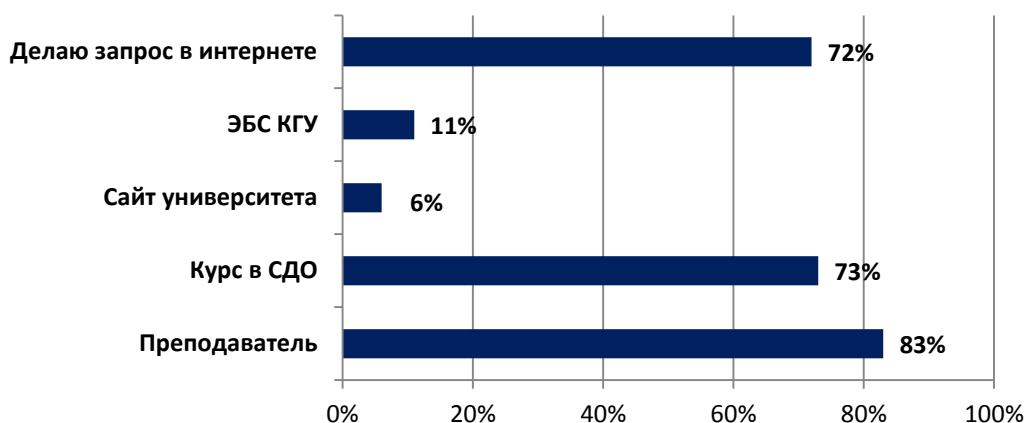
Анкеты по оценке эффективности использования электронных библиотечных систем (ЭБС) содержали для обучающихся 9 вопросов, для профессорско-преподавательского состава - 10. Анкетируемым было предложено оценить трудности при использовании ЭБС, а также высказать свои предложения и пожелания по работе с ЭБС.

На вопрос «Вы знаете, что в университете есть электронная библиотечная система (ЭБС): «Университетская библиотека online», «ZNANIUM.com», «Лань» и др.?» 42% обучающихся ответили: знаю, но не пользуюсь, 27% - знаю, но пользовался несколько раз, 15% - знаю, но пользовался раз, 9% опрошенных не знают про ЭБС. Таким образом, половина обучающихся не используют этот информационный ресурс.



Чтобы понять, где студенты берут материалы для подготовки к занятиям, в анкету включили вопрос: «Из каких источников Вы обычно получаете информацию для обучения по дисциплине?» (можно было выбрать несколько вариантов ответов). Получены следующие ответы: 83% - преподаватель, 73% - курс в СДО, 72% - делаю запрос в интернете. ЭБС КГУ набрало лишь 11% ГОЛОСОВ.

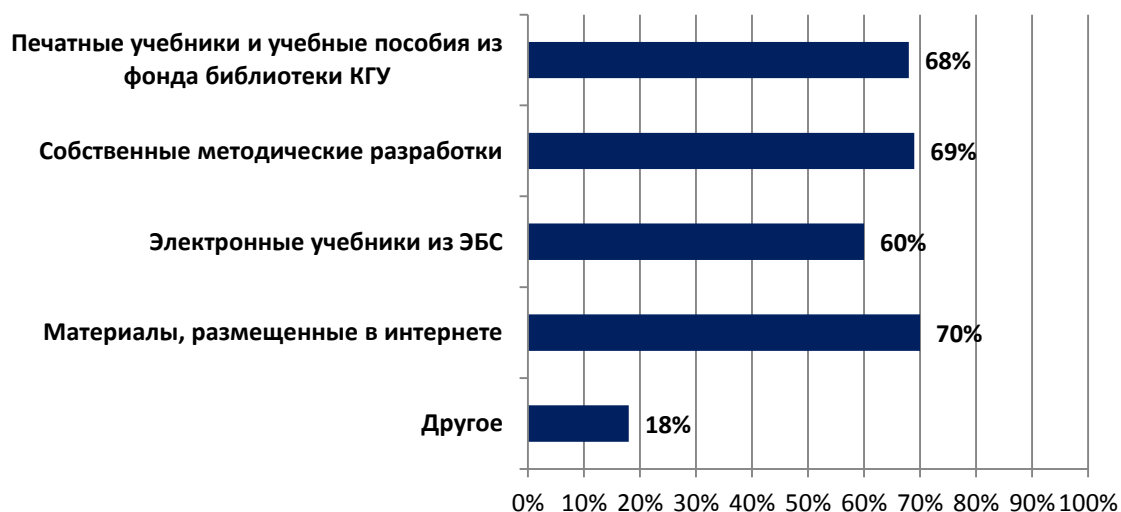
Из каких источников Вы обычно получаете информацию для обучения по дисциплине?



Анализируя ответы на два предыдущих вопроса, можно сказать, что электронная библиотечная система не популярный ресурс среди обучающихся КГУ. Возможно, библиотеке нужно способствовать продвижению этого информационного ресурса, организовав выставки, составляя информационные листки, рекомендательные списки или проведение иных мероприятий по популяризации ЭБС.

Так как преподаватель играет ключевую роль в учебном процессе, он – источник новой для студента информации, он задает ориентир, преподавателям был задан вопрос: «Какие источники Вы рекомендуете использовать Вашим студентам для подготовки к занятиям?» (можно было выбрать несколько вариантов ответов).

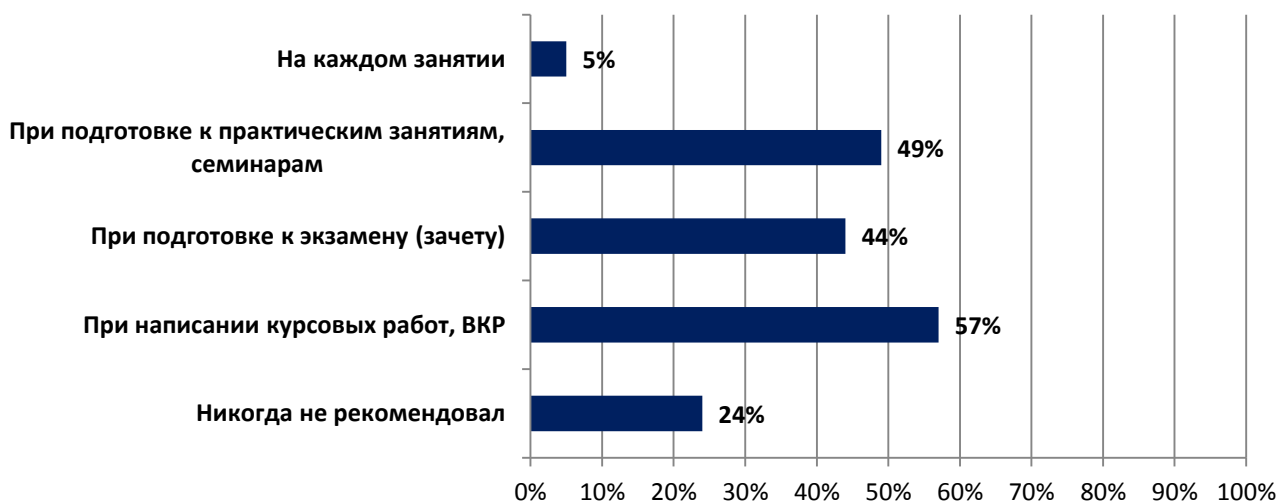
Какие источники Вы рекомендуете использовать Вашим студентам для подготовки к занятиям?



По результатам опроса можно сказать, что преподаватели чаще рекомендуют использовать для подготовки к занятиям материалы, размещенные в интернете – 70%, 69% педагогов рекомендуют собственные методические разработки, 68% – печатные учебники и учебные пособия из фонда библиотеки КГУ. Немного меньше, а именно 60% ППС рекомендуют студентам обращаться к электронным учебникам из ЭБС.

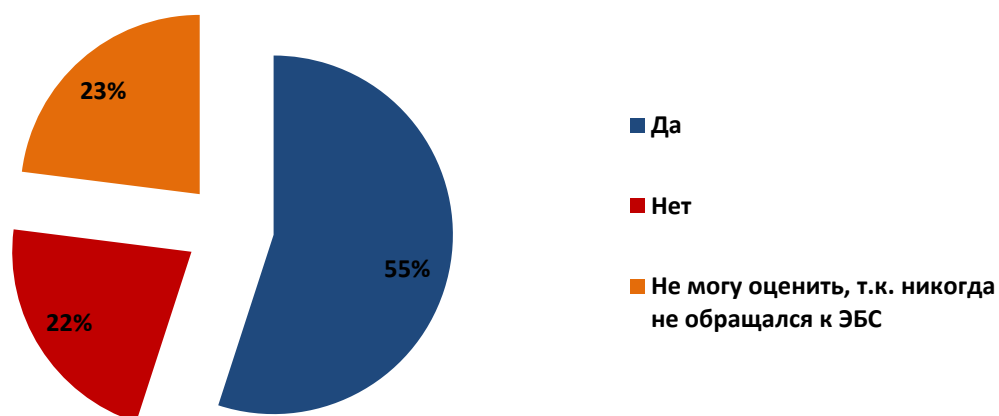
На вопрос «Как часто Вы рекомендуете обучающимся обращаться к электронным библиотечным системам?» (можно было выбрать несколько вариантов ответов) были получены следующие ответы: 57% - при написании курсовых работ, ВКР; 49% - при подготовке к практическим занятиям, семинарам; 44% - при подготовке к экзамену (зачету). 24% респондентов никогда не рекомендовали обращаться к ЭБС.

Как часто Вы рекомендуете обучающимся обращаться к электронным библиотечным системам?



Чтобы узнать мнение преподавателей об ЭБС, им был задан вопрос: «Вам нравится пользоваться электронной библиотечной системой КГУ?». Большинство респондентов (55%) нравится пользоваться ЭБС, 22% - не нравится, 23% анкетированных не смогли оценить, так как никогда не обращались к ЭБС университета. Более половины студентов и четверть преподавателей не работают в электронной библиотечной системе университета – это неудовлетворительный результат, это говорит о неэффективном использовании этого электронного ресурса.

Вам нравится пользоваться электронной библиотечной системой КГУ (ЭБС)?



Следующие вопросы анкеты были направлены на выявление причин обращения или необращения к ЭБС.

Назовите Ваши причины обращения к ЭБС (обучающиеся)



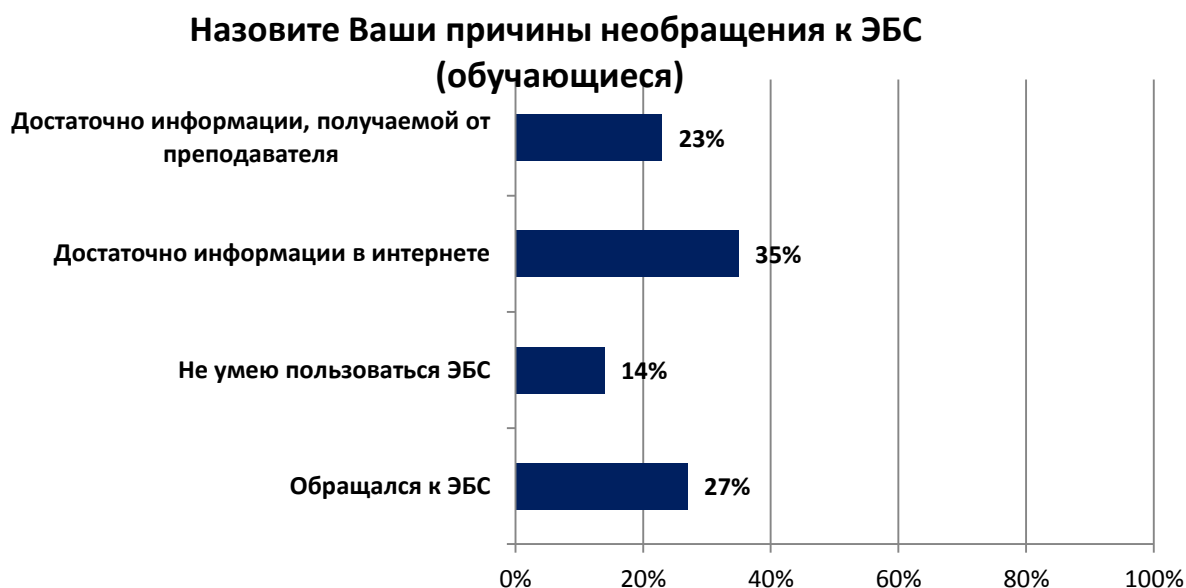
44% респондентов обращаются к ЭБС по рекомендации преподавателя, на втором месте располагается ответ «никогда не обращался в ЭБС», набравший 39% голосов. 26% анкетированных обращаются к ЭБС в случае отсутствия информации на бумажном носителе.

Назовите Ваши причины обращения к ЭБС (ППС)



Главными причинами обращения к ЭБС для преподавателей стали рекомендации в РПД (47%) и то, что в ЭБС представлена актуальная литература последних лет выпуска (47%). Ответ отсутствие информации на бумажном носителе набрал 44% голосов.

Одной из важных задач анкетного опроса было выяснение причин отказа обращаться к электронной библиотечной системе. Анкетироваемым было предложено ответить на вопрос: «Назовите Ваши причины необращения к ЭБС?»

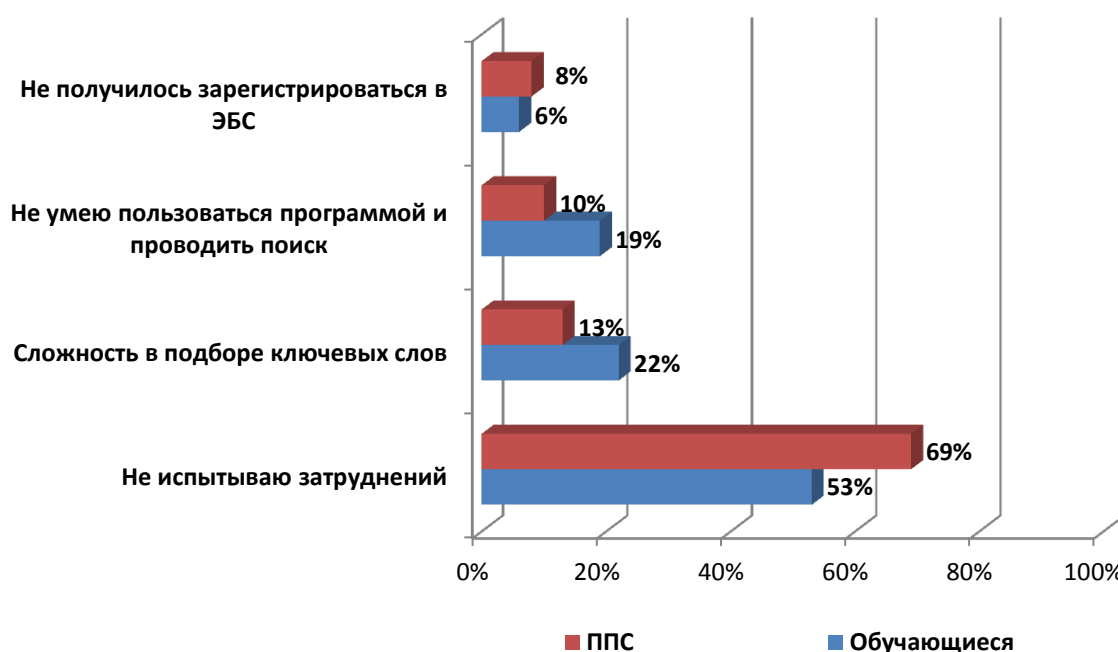


Согласно ответам, основной причиной непопулярности ЭБС является использование другого источника получения информации, а именно интернета, как более удобного и простого для пользователя, так ответили 35% студентов и 43% преподавателей. Трудности с использованием ЭБС испытывают 14% обучающихся и 17% ППС, сюда вошли ответы «не умею пользоваться ЭБС», «в ЭБС занимает много времени поиск нужной информации», «неудобно входить в

ЭБС со смартфона». Пользователи не удовлетворены поисковыми возможностями электронной библиотечной системы. Чтобы повысить интерес и помочь студентам и преподавателям стать активными пользователями ЭБС, необходимо было выяснить, с какими трудностями они сталкиваются при подборе информации.

Чтобы выявить проблемы, возникающие при работе с ЭБС университета, анкетированным был задан вопрос: «Какие затруднения Вы испытываете при работе с ЭБС?»

Какие затруднения Вы испытываете при работе с ЭБС



Из диаграммы видно, что около половины обучающихся испытывают затруднения при работе с ЭБС: у 6% не получилось зарегистрироваться в системе, 19% - не умеют пользоваться программой и проводить поиск, у 22% возникает сложность в подборе ключевых слов. В связи с этим, сотрудниками библиотеки должны быть проведены мероприятия для разъяснения и обучения пользователей работе в программе электронной библиотечной системы, необходимо проведение дополнительных групповых занятий и индивидуальных консультаций. В отличие от студентов, у преподавателей возникают затруднения у 31% респондентов, 69% пользуется этой системой свободно.

Следующий вопрос анкеты - «С какими видами документов из ЭБС Вы работаете чаще всего?» Респондентам предоставили перечень видов документов, включенных в состав ЭБС.

С какими видами документов из ЭБС Вы работаете чаще всего



Таким образом, при подготовке к занятиям респонденты (66% и 45%) наиболее часто обращаются к учебным и учебно-методическим пособиям, к научным изданиям обращаются 30% и 26% респондентов. К сожалению, нечасто используются электронные периодические издания (16% и 4%), хотя они содержат актуальную оперативную информацию, и авторефераты (3% и 4%), которые отличает новизна содержания (по сравнению с другими видами изданий), также мало обращаются к редким изданиям (3% и 6%) и к библиографии (8% и 6%).

Электронно-библиотечная система - ведущий поставщик цифрового фонда учебников для образовательных учреждений. В ЭБС включены издания за последние 10 лет, перечень их постоянно растет. Фонд ЭБС ежемесячно обновляется новыми электронными изданиями, периодикой. Имея ЭБС, учебное заведение обеспечивает обучающихся и преподавателей удаленным доступом к

огромному количеству литературы, рекомендуемой в образовательных целях. Кроме того, использование ЭБС в учебном процессе позволяет университету удовлетворять требования законодательства по обязательности наличия ЭБС в учебном заведении, а также вопросы книгообеспеченности обучающихся. Важно, чтобы профессорско-преподавательский состав доносил до студентов важность использования ЭБС в учебном процессе.

Студентам и преподавателям было предложено высказать свои предложения и пожелания по работе с ЭБС. Самым популярным предложением для ЭБС было упростить систему входа и регистрации в систему, на втором месте - усовершенствование поисковой системы ЭБС.

Предложения и пожелания респондентов по работе с ЭБС

Материалами ЭБС невозможно пользоваться на занятиях. У многих студентов оборудования дома или в общежитиях тоже нет. ВУЗ ничем не обеспечивает. Чтобы пользоваться ЭБС должен быть нормальный современный ноутбук с программным обеспечением в КАЖДОЙ аудитории, интерактивные доски или проекторы в КАЖДОЙ аудитории. Сейчас оборудования нет или есть и есть, то старое негодное, и уходит полпары, чтобы его настроить. И почему это должен делать преподаватель или студенты? Оборудования нет, и зачем нужен материал, которым нельзя пользоваться?

Все хорошо. Огромная благодарность сотрудникам библиотеки КГУ! Желаю дальнейшего развития и процветания!

Все хорошо. Но хотелось бы больше информации, учебной и методической, по направлению "социальная работа". По возможности обучение студентов, 2 курса, когда они начинают работать над исследованиями, так как то, что они услышали на 1 курсе, по работе с ЭБС они забывают, редко применяя на практике работу в системе.

Все хорошо.

Работа в ЭБС налажена, необходимая информация находится легко.

Хотелось бы больше источников для возможности прочтения

Упростить работу в системе

Сделать более удобным порядок регистрации.

При регистрации в ЭБС запрашивается номер читательского билета. При вводе номера выводится сообщение, что введен не соответствующий номер. Нужную литературу нашёл в интернете без проблем.

Основная причина, почему студенты и преподаватели не пользуются ЭБС, это то, что нельзя скачать учебник целиком. Сравните: одно дело, когда нужный учебник находится на рабочем столе компьютера, всегда под рукой, и другое дело, когда для того, чтобы скопировать 10 страниц нужно пройти всю процедуру входа по паролю и поиску, а на следующий день все повторить еще раз, и еще, и еще. Ни у кого нет времени на это.

Некоторые книги, которые были включены в РПД, потом куда-то пропадают.

Нет нужных книг, так как нет современных переизданий старых ОЧЕНЬ ХОРОШИХ учебников, замены которым НЕТ!

Проблема с зарубежными оригинальными изданиями. А в интернете все это есть!

Все устраивает

Не пользуюсь ЭБС, т.к. по моему предмету там практически ничего нет (к большому сожалению), поэтому приходится пользоваться собственными источниками и материалами.

Только дальнейшее пополнение фонда ЭБС (особенно учебной и научной литературой).

Хорошо бы было, если бы КГУ сделал подписку на издания наших преподавателей, уже имеющиеся в ЭБС

Посещала бы электронный читальный зал чаще, если бы он находился в корпусе В-1. Работники зала ЭБС очень внимательные, всегда могут ответить на вопросы очно и по телефону, когда я нахожусь дома. Спасибо.

Все устраивает

Очень долго загружаются документы! Неудобный интерфейс сайта, плохой поиск, ограничения по возможности скачивания и печати документов.

-
1. Организовано провести перерегистрацию обучающихся и преподавателей
 2. С очень доступным и коротким доступ в фондам ЭБС

3. Провести обязательное обучение преподавателей и студентов алгоритму использования фондов ЭБС

ЭБС необходима для подбора литературы к РПД. Это требование, и его легко там выполнить. Также есть требование об обеспечении литературой каждой ОП, с печатными изданиями это сделать сложно (дорого). ЭБС позволяет это требование тоже закрыть. Но пользоваться ей очень тяжело. Читать с экрана неудобно, хотя на практические работы можно сделать ссылку. Литературы много в ЭБС, и много хорошей в том числе, но чтобы ее использовать, нужно ее еще найти. Хорошо было бы вставлять прямые ссылки на нужные материалы прямо в СДО, но там нужна своя авторизация, и заставлять студентов еще раз вводить данные для входа нежелательно. Нужна единая авторизация в СДО и ЭБС, или какой-то механизм встраивания ресурсов ЭБС в нашу ЭИОС.

Студенты и преподаватели юридического института пользуются следующими ЭБС: Университетская библиотека онлайн, Знаниум, Консультант плюс. Этого вполне достаточно.

Интерфейсы там понятные. Изданий много.

Если Вы спрашиваете про электронную библиотеку КГУ, то лично я ей не пользуюсь, нет необходимости, да и интерфейс у нее недружелюбный, особенно у старой версии.

Продолжать в том же духе! В целом всё довольно просто.

Предложение: добиваться от партнёров ещё более понятного и простого, удобного интерфейса пользователя библиотечными ресурсами

Все устраивает

Ускорить процесс регистрации ЭБС

Больше информировать студентов о наличии возможности использования ЭБС, при необходимости, свести сложность интерфейса к минимуму.

Улучшить поисковую систему

Возможно увеличить количество учебной литературы

Улучшить дизайн сайта и сделать инструменты сайта более интуитивно понятными, т.к. сейчас сложно работать с "сделанным" вариантом ЭБС.

Усовершенствование дизайна и работы сайта, поиска нужного издания

Нет актуальных изданий на последние периоды, таких как статьи, авторефераты, диссертации, того что необходимо для написания работ в университете.

Сделать интерфейс более понятным.

Сделать более упрощённым поиск необходимой литературы.

Более упрощённая версия

Возможность скачать материал полностью, а не частями

Сделать поиск более простым и точным. Иногда при введении названия учебника и автора нужная литература не выходит.

Упростить поиск литературы. Сделать ЭБС более понятной и функциональной

Всё удобно и красиво

Сделайте адекватный сайт, ни ничего не понятно же ну. Как посмотреть книгу тоже не понятно. Поиск книги это что и это как? Идеальный сайт: строка поиска и все. И в результатах все, что нужно и близко к этому.

Видео урок как использовать данную библиотеку

Предложений и пожеланий нет.

Более удобный интерфейс

Я хочу, чтобы в ЭБС можно было найти любые источники, для того чтобы получить нужную информацию

Формат литературы не поддерживается на устройствах продукции apple

Сделать поиск информации проще.

Необходимо повторно выдать/предоставить информацию в СДО о логинах и паролях для ЭБС.. Мероприятие, на котором выдавались данные пароли, проводилось на 1 курсе и после него многие потеряли пароли.

Все отлично! Спасибо!

Все устраивает.

Упростить подбор ключевых слов

Было бы легче, если бы система была более проста в использовании, также работать было бы легче, если бы был обновлен интерфейс

Сделать программу понятней и интуитивней

Часто не прогружается сайт. Нет никакой информации о книгах.

Улучшить интерфейс поиска

Убрать постоянный вход по логину и паролю. Даже не помогает то, что браузер сохраняет пароли, все равно приходится заново всегда вводить. Это лишнее время.

Упростить поисковую систему

Выводы:

1. Профессорско-преподавательский состав эффективно использует электронную библиотечную систему в образовательной деятельности. Электронные образовательные информационные ресурсы отмечены преподавателями в рабочих программах дисциплин и рекомендованы студентам для учебной деятельности.
2. Для обучающихся ЭБС является пока непопулярной информационной платформой. Студенты выбирают интернет, как более удобный и простой для пользователя источник информации, а также СДО, где преподаватель размещает учебные материалы для подготовки к учебным занятиям.

Рекомендации:

1. Электронные библиотечные системы — это крупнейшие политематические базы данных, включающие в себя контент сотен издательств научной, учебной литературы и научно-популярной периодики. Для доступа к ресурсам ЭБС и их использования не требуется каких-либо специальных аппаратных или программных средств, кроме стандартных обозревателей (браузеров, навигаторов), которыми традиционно пользуются в сети Интернет. Особенную актуальность использование ЭБС получили в 2020 году, когда в период пандемии вузы начали вести образовательную деятельность в удаленном формате, и, прежде всего, при организации самостоятельной работы студентов. Поэтому необходимо продолжение работы по совершенствованию интерфейса ЭБС с целью сделать его более удобным и доступным для пользователя.
2. Упростить регистрацию и вход в электронную библиотечную систему с учетом предложений обучающихся и преподавателей университета.