

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»
(КГУ)

Утверждено Ученым советом КГУ
Протокол № 4 от 30. 11. 2023 г.

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Направление: 43.03.02 Туризм

Направленность: Туроперейтинг и онлайн-технологии в туризме

Квалификация БАКАЛАВР

Форма обучения ОЧНАЯ

Срок обучения 4 г.

Кострома 2024

Образовательная программа по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», направленность *«Туроперейтинг и онлайн-технологии в туризме»* разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом ВО – бакалавриат направления подготовки 43.03.02 «Туризм», утверждённого МИНОБРНАУКИ России 08.06.2017г. (приказ № 516, зарегистрирован 29.06.2017 г., регистр.№47223), с учетом примерной образовательной программы, включенной в реестр примерных основных образовательных программ

Разработал: Белякова Е.Н., зав. кафедрой МКиТ, к.филол.н., доцент.

Рецензент: Сахарова Е.Е., генеральный директор ООО «Артикул».

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика образовательной программы бакалавриата

1.1. Перечень профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата по направлению подготовки *43.03.02 «Туризм»*

1.2. Перечень обобщенных трудовых функций, соответствующих профессиональной деятельности выпускника

1.3. Области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности выпускника

1.4. Тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускника знаний

1.5. Объекты профессиональной деятельности выпускника

2. Структура и объем программы бакалавриата

3. Требования к результатам освоения программы бакалавриата. Компетенции выпускника, формируемые в результате освоения данной образовательной программы

4. Условия реализации программы бакалавриата

4.1. Электронная информационно-образовательная среда

4.2. Материально-техническое обеспечение образовательной программы

4.3. Кадровое обеспечение образовательной программы

4.4. Механизмы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам бакалавриата

Приложения

Документы, регламентирующие содержание образовательной программы:

Учебный план

Календарный учебный график.

Матрица компетенций.

Рабочие программы дисциплин, практик, научно-исследовательской работы, государственной итоговой аттестации

Фонды оценочных средств дисциплин, практик, научно-исследовательской работы, государственной итоговой аттестации

1. Общая характеристика образовательной программы бакалавриата

1.1. Перечень профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата по направлению подготовки 430302 «Туризм»

№	Код профессионального стандарта	Наименование области профессиональной деятельности. Наименование профессионального стандарта
1	04.005	<i>Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности)</i> <i>«Экскурсовод (гид)»</i> Профессиональные стандарты и справочники должностей (Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021 № 913н)
2	01.003	<i>Образование и наука (в сферах: профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования; научных исследований в области туризма)</i> <i>«Педагог дополнительного образования детей и взрослых»</i> (Приказ Минтруда России от 05.05.2018 №298н, регистрация в Минюсте России 28.08.2018 № 52016)
3	33.007	<i>Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.)</i> <i>«Руководитель/управляющий гостиничным комплексом/сети гостиниц»</i> (Приказ Минтруда России от 07.05.2015 №282н, регистрация в Минюсте России 26.05.2015 № 37395)

1.2 Перечень обобщенных трудовых функций, соответствующих профессиональной деятельности выпускника

№	Код и наименование профессионального стандарта	Обобщенные трудовые функции (ОТФ)			Трудовые функции		
		Код	Наименование	Уровень квалификации	Код	Наименование	Уровень квалификации
1	04.005 « <i>Экскурсовод (гид)</i> » (Приказ Минтруда России от 04.08.2014 № 539 н, с изменениями от 12.12.2016 №727н, регистрация в Минюсте России 01.09.2014 № 33924)	С	3.3 Оказание экскурсионных услуг	6	D/01.6	3.3.1 Разработка экскурсий	6
					D/02.6	3.3.2 Сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии	6
					D/03.6	3.3.3 Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа	6

	01.003 «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» (Приказ Минтруда России от 05.05.2018 № 298н, регистрация в Минюсте России 28.08.2018 № 52016)	С	3.3 Организационно-педагогическое обеспечение реализации дополнительных общеобразовательных программ	6	С/01.6	3.3.1 Организация и проведение массовых досуговых мероприятий	6
	33.007 «Руководитель/управляющий гостиничным комплексом/сети гостиниц» (Приказ Минтруда России от 07.05.2015 № 282н, регистрация в Минюсте России 26.05.2015 № 37395)	В	3.2 Управление текущей деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	6	В/02.6	3.2.2 Взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами	6

1.3 Области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности выпускника

Области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности); 33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), 01. Образование (организация и проведение массовых досуговых мероприятий, анимация) а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов.

Профессиональная деятельность выпускника, обучающегося по заявленной ОП, связана с выполнением профессиональных задач в рамках международной и отечественной туристической индустрии, включая проектирование туристических маршрутов,

создание и продвижение экскурсионных программ и туров разной категории сложности, организацию процессов обслуживания потребителей. Основной акцент в обучении сделан на взаимосвязи туроперейтинга и информационных технологий, использующихся в туристической индустрии для создания информационного и тематического контента (сайты турфирм и презентации турпродукта и/или туруслуги, виртуальные и онлайн-экскурсии и т.д.), обработки, поиска и обмена информацией, бронирования туристических услуг, поиска и бронирования туров для турагентов и потребителей турпродукта.

1.4 Тип (типы) задач и задачи профессиональной деятельности выпускника:

- технологическая
- сервисная

1.5 Объект профессиональной деятельности выпускника:

- туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания,
- туристские организации и организации туристской индустрии,
- туристские регионы и территории,
- технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы,
- потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности,
- первичные трудовые коллективы организаций туристской индустрии.

2. Структура и объём программы бакалавриата очной формы обучения (срок обучения 4г.)

Структура программы бакалавриата		Объём программы бакалавриата и ее блоков в з.е. по ФГОС	Фактический объём программы бакалавриата и ее блоков в з.е.
Блок 1	Дисциплины (модули)	Не менее 159	201
Блок 2	Практика	Не менее 21	30
Блок 3	Государственная аттестация	6- 9	9
Объём программы бакалавриата		240	240

Объём обязательной части, без учета государственной итоговой аттестации, составляет 53%.

Программа бакалавриата обеспечивает реализацию дисциплин: Философия, История (История России, Всеобщая история), Иностранный язык, Безопасность жизнедеятельности, Физическая культура и спорт.

В **Блок 2** входят практики:

- учебная ознакомительная практика
- учебная исследовательская практика
- производственная сервисная практика
- производственная исследовательская практика
- производственная преддипломная практика.

В Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» входят:

- подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;
- выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Обеспечивается возможность освоения элективных дисциплин (модулей) и факультативных дисциплин (модулей):

- Физическая культура и спорт (элективная дисциплина)
- Противодействие распространению идеологии экстремизма и терроризма и профилактика аддиктивного поведения в молодежной среде (факультативная дисциплина)
- Язык и стиль современной рекламы (факультативная дисциплина)
- Патриотизм и гражданственность в исторической памяти (факультативная дисциплина).

Практическая подготовка составляет 1092 часа.

3. Требования к результатам освоения программы бакалавриата. Компетенции выпускника, формируемые в результате освоения данной образовательной программы

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальных компетенций	Индикаторы
Системное критическое мышление	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК 1.1. Осуществляет поиск и критический анализ информации в соответствии с поставленными задачами. УК 1.2. Соотносит разнородные явления и систематизирует их в рамках избранных видов деятельности. УК 1.3. Использует теорию системного подхода и системного анализа при постановке цели, задач, моделировании, выборе и принятии решений. УК 1.4. Грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки, рассматривает различные точки зрения на поставленную задачу; определяет рациональные идеи для решения поставленных задач, отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности.
Разработка и реализация проектов	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать	УК 2.1. Видит проблему, формулирует гипотезу, ставит цель в рамках исследования и

	<p>оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>проектирования. Формулирует совокупность взаимосвязанных задач в рамках поставленной цели работы, обеспечивающих ее достижение. Определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач.</p> <p>УК 2.2. Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений.</p> <p>УК 2.3. Вступает в коммуникацию с держателями различных типов ресурсов, точно и объективно презентуя свой проект или возможные результаты исследования, с целью обеспечения продуктивного взаимовыгодного сотрудничества.</p> <p>УК 2.4. Самостоятельно и совместно с другими авторами разрабатывает систему параметров и критериев оценки эффективности и продуктивности реализации проекта или исследования на каждом этапе реализации и по завершении работы.</p> <p>УК 2.5. Адекватно оценивает риски, последствия и дальнейшее развитие проекта или исследования.</p>
<p>Командная работа и лидерство</p>	<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК 3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет свою роль в команде.</p> <p>УК3.2. Понимает результаты (последствия) личных действий в команде и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата.</p> <p>ИУК3.3. Различает особенности поведения разных</p>

		<p>групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности.</p> <p>УК3.4. Способен устанавливать разные виды коммуникации (учебную, деловую, неформальную и др.). Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, в презентации результатов работы команды.</p> <p>ИУК 3.5. Соблюдает установленные нормы и правила командной работы.</p>
Коммуникация	<p>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)</p>	<p>УК4.1. Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативно приемлемые стиль делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами.</p> <p>УК4.2. Использует информационно - коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках.</p> <p>УК4.3. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках.</p> <p>УК4.4. Умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры на государственном и иностранном (-ых) языках.</p> <p>УК4.5. Демонстрирует умение выполнять перевод академических текстов с иностранного (-ых) на</p>

		государственный язык.
Межкультурное взаимодействие	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<p>УК5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп.</p> <p>УК5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения.</p> <p>УК5.3. Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p> <p>УК. 5.4. Имеет практический опыт анализа философских, исторических фактов, опыт оценки явлений культуры.</p>
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе, здоровьесбережение)	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<p>УК 6.1. Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.) для успешного обучения, выполнения порученной работы.</p> <p>УК 6.2. Понимает важность планирования перспективных целей деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы</p>

		<p>развития деятельности и требований рынка труда.</p> <p>УК 6.3. Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p> <p>УК 6.4. Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата.</p> <p>УК 6.5. Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков.</p>
	<p>УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>УК 7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни.</p> <p>УК 7.2. Использует знания основ физической культуры для осознанного выбора здоровьесберегающих технологий с учетом внутренних и внешних условий реализации конкретной профессиональной деятельности</p>
<p>Безопасность жизнедеятельности</p>	<p>УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<p>УК 8.1 Идентифицирует угрозы (опасности) природного и техногенного происхождения для жизнедеятельности человека в повседневной жизни, профессиональной деятельности, при возникновении чрезвычайной ситуации и военного конфликта.</p> <p>УК 8.2 Определяет модель поведения при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных</p>

		конфликтов. УК 8.3 Способен применять приемы оказания первой помощи пострадавшему
Экономическая культура, в том числе, финансовая грамотность	УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК 9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике. УК 9.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски
Гражданская позиция	УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК 10.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике УК 10.2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональных компетенций	Индикаторы
Технологии	ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ОПК-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности. ОПК-1.2 Использует технологические новации и

		специализированные программные продукты в сфере туризма
Управление	ОПК-2 Способен осуществлять функции структурными подразделениями туристской сферы	Способен основные управления объектов
		<p>ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы.</p> <p>ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы.</p> <p>ОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы</p>
Качество	ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Способен требуемое
		<p>ОПК-3.1 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.</p> <p>ОПК-3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами</p>
Маркетинг	ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	Способен исследование рынка, продажи и туристского
		<p>ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов</p> <p>ОПК-4.2 Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение,</p>

		<p>в</p> <p>том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет</p>
Экономика	<p>ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-5.1 Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы.</p> <p>ОПК-5.2 Принимает экономически обоснованные управленческие решения</p> <p>ОПК-5.3 Обеспечивает экономическую эффективность туристского предприятия</p>
Право	<p>ОПК-6 Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области;</p> <p>ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг.</p> <p>ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями</p>
Безопасность обслуживания	<p>ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>	<p>ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг.</p> <p>ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности</p>

<p>Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-8.1. Должен знать и понимать принципы работы современных информационных технологий ОПК-8.2. Уметь использовать современные информационные системы и технологии в решении профессиональных задач ОПК-8.3. Иметь навыки работы с современным общесистемным и офисным программным обеспечением, в т.ч. отечественного производства ОПК-8.4. Иметь навыки обеспечения информационной безопасности при работе с современными информационными системами и технологиями</p>
--	--	--

<p>Наименование категории (группы) профессиональных компетенций</p>	<p>Код и наименование профессиональных компетенций (самостоятельно определенных ВУЗом)</p>	<p>Индикаторы</p>
<p>Технологии</p>	<p>ПК-1 Способен разрабатывать туристские продукты на основе современных технологий</p>	<p>ПК 1.1. Разрабатывает и формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста ПК 1.2 Организует продажу туристского продукта. ПК 1.3 Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов</p>
<p>Технологии</p>	<p>ПК-2 Способен разрабатывать и проводить экскурсии</p>	<p>ПК 2.1 Определяет цели и темы экскурсий, составляет</p>

		<p>экскурсионные программы для различных категорий туристов</p> <p>ПК 2.2 Составляет текст экскурсий и составляет методические разработки</p> <p>ПК 2.3 Составляет технологические карты экскурсий, выбирает программы экскурсий для экскурсионных групп или индивидуальных туристов</p> <p>ПК 2.4 Выбирает и применяет на практике различные приемы информационно-экскурсионной работы</p>
Технологии	ПК-3 Способен организовывать и проводить массовые досуговые мероприятия	<p>ПК 3.1 Осуществляет планирование и организацию массовых досуговых мероприятий,</p> <p>ПК 3.2 Разрабатывает сценарии анимационных программ, конкурсов, соревнований, выставок и т.п</p>
Сервис	ПК-4 Способен управлять деятельностью департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, взаимодействуя с потребителями и заинтересованными сторонами	<p>ПК 4.1 Проводит встречи, переговоры и презентации гостиничного продукта потребителям, партнёрам и другим заинтересованным сторонам</p> <p>ПК 4.2 Разрешает проблемные ситуации потребителей, партнёров и других заинтересованных сторон</p>
Технологии	ПК-5 Способен осуществлять деятельность по организации и проведению туристских походов	<p>ПК 5.1 Осуществляет планирование и подготовку туристских походов</p> <p>ПК 5.2 Разрабатывает маршрутные листы туристских походов</p> <p>ПК 5.3 Проводит туристские походы</p>
Технологии	ПК-6 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и	ПК 6.1. Разрабатывает и применяет технологии обслуживания туристов в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а

	информационно-коммуникативных технологий	также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста ПК 6.2 Организует продажу отдельных туристских услуг. ПК 6.3 Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских услуг
Сервис	ПК-7 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	ПК 7.1 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа нормативно-правовых актов, рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. ПК 7.2 Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты. ПК 7.3. Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания
Технологии	ПК-8 Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий	ПК 8.1 Осуществляет проведение мероприятий по продвижению туристского продукта ПК 8.2 Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний
Сервис	ПК-9 Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации	ПК 9.1 Организует ведение переговоров с туристами, согласование условий договора по реализации туристского продукта, оказанию туристских услуг. ПК 9.2 Обеспечивает

		<p>информационное консультирование и сопровождение клиентов туристского предприятия.</p> <p>ПК 9.3 Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями</p>
Безопасность жизнедеятельности	КС – 1 Способен осуществлять профилактику экстремизма, терроризма и аддиктивного поведения в молодежной среде	<p>КС-1.1. Способен выявлять ранние поведенческие признаки экстремистского и аддиктивного поведения</p> <p>КС-1.2. Способен проектировать и реализовывать профилактические программы и отдельные профилактические мероприятия на основе научно-обоснованных подходов к профилактической деятельности и знаний о сущности экстремизма, терроризма и аддиктивного поведения в молодежной среде</p>
Технологии	КС – 10 Способен применять знания основ Public Relations и рекламы в профессиональной деятельности.	<p>КС-10.1. Умеет привлечь внимание, возбудить интерес, возбудить желание, дать аргументы в пользу товара (или услуг)</p> <p>КС-10.2. Использует современные технологии для воздействия на потенциального покупателя, заставляя его приобрести рекламируемый товар</p>

4. Условия реализации программы бакалавриата

Для организации и реализации обучения по образовательной программе 43.03.02 «Туризм» «Туроперейтинг и онлайн-технологии в туризме» используется СДО.

4.1. Электронная информационно-образовательная среда

Электронная информационно-образовательная среда КГУ обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, практик и электронным образовательным ресурсам, к электронным учебным изданиям, указанным в программах дисциплин и практик. Формируется электронное портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы. КГУ обеспечивает: фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы;

проведение учебных занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и/или асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Адрес официального сайта: <http://ksu.edu.ru/>

Адрес портфолио обучающегося: <https://eios-po.ksu.edu.ru/>

Адрес системы дистанционного обучения: <http://sdo.ksu.edu.ru/>

Электронные библиотечные системы и электронные библиотеки:

<http://ksu.edu.ru/nauchnaya-biblioteka.html>

Университетская библиотека ONLINE <https://biblioclub.ru/>

Znanium.com <http://znanium.com/>

Лань <https://e.lanbook.com/>

Электронная библиотека КГУ <http://library.ksu.edu.ru>

4.2. Материально-техническое обеспечение образовательной программы

КГУ, реализующий образовательную программу подготовки по направлению 43.03.02 «Туризм», располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом вуза и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Имеются аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин.

Помещения для самостоятельной работы (ауд. 38, к.В1) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС КГУ.

В вузе имеются аудитории со специализированным оборудованием: ауд. 20 (к.В1), 45 (к.В1), 48 (к.В1).

Имеется доступ к программному обеспечению, которое может быть востребовано в учебном процессе: 1С:Предприятие 8 (8.3.7.1845), Version: 8.3.7.1845, Publisher: 1С, Install date: 2016-01-16, Size: 435,6 MB; БИЗНЕС-КУРС: Корпорация Плюс. Программа Администратора; Google Chrome, Version: 50.0.2661.102, Publisher: Google Inc., Install date: 2013-12-04; OpenOffice.org 3.2, Version: 3.2.9505, Publisher: OpenOffice.org, Install date: 2010-12-08, Size: 383,3 MB, 1С:Enterprise 8.2 (8.2.14.519), Version: 8.2.14.519, Publisher: 1С, Install date: 2013-02-11, Size: 271,8 MB.

Общий фонд изданий по дисциплинам направления насчитывает около 4000 шт., основная литература, указанная в программах присутствует в научной библиотеке КГУ или ЭБС, доступных обучающемуся.

4.3. Кадровое обеспечение образовательной программы

Общая численность преподавателей, привлекаемых к реализации ОП – 35 чел.

70% педагогических работников КГУ, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых КГУ к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), ведут научную, учебно-методическую и/или практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины.

10% педагогических работников КГУ, участвующих в реализации программы бакалавриата, и лиц, привлекаемых КГУ к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), являются руководителями и/или работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере,

соответствующей профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (имеют стаж работы в данной профессиональной сфере не менее 3 лет).

60% педагогических работников КГУ, участвующих в реализации образовательной деятельности в КГУ, и лиц, привлекаемых КГУ к реализации программы бакалавриата на иных условиях (исходя из количества замещаемых ставок, приведенного к целочисленным значениям), имеют ученую степень (в том числе ученую степень, полученную в иностранном государстве и признаваемую в РФ) и/или ученое звание (в том числе, полученное в иностранном государстве и признаваемое в РФ).

4.4. Механизмы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам бакалавриата

Качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам определяется в рамках системы оценки качества, которая строится на сочетании различных оценочных механизмов: внешних и внутренних процедур оценивания образовательного процесса и его результатов, процедур получения «обратной связи» от различных участников образовательных отношений о качестве образовательных услуг.

К внутренним оценочным процедурам и инструментам относятся:

- ежегодное самообследование всех основных направлений деятельности университета: учебной, научной, воспитательной;
- регулярные самообследования образовательных программ, включающие оценку качества по внутривузовским критериям через систему дистанционного обучения (СДО);
- федеральные интернет-тестирования качества подготовки (ФЭПО, ФИЭБ);
- процедуры оценки полученных студентами образовательных результатов по итогам межсеместровых и промежуточных аттестаций;
- процедура итоговой государственной аттестации студентов выпускных курсов всех образовательных программ, которая проводится авторитетной комиссией с обязательным привлечением представителей работодателей, являющихся внешними экспертами сторонних предприятий и организаций;
- процедуры получения обратной связи от различных участников образовательных отношений о качестве образовательных услуг: анкетирования студентов, преподавателей, ключевых работодателей;
- оценка внедрения в учебный процесс разработок в части образовательных технологий преподавателями КГУ в различных номинациях (ежегодно), процедура представлена в Положении о конкурсе «Преподаватель XXI века».

Реализация внутренних оценочных процедур обеспечивается соответствующими локальными нормативными актами университета (режим доступа <http://www.ksu.edu.ru/svedeniya-oborganizatsii/dopolnitelnaya-informatsiya/dokumenty.html>).

К внешним оценочным процедурам и инструментам, в которых принимает участие вуз и обучающиеся, относятся:

- процедура государственной аккредитации образовательной деятельности университета в целом и отдельных образовательных программ, подтверждающая соответствие образовательной деятельности действующим ФГОС;
- процедура независимой оценки качества высшего образования как обеспечение вузом гарантии качества подготовки выпускников (НОКВО);
- независимая экспертиза образовательных программ с привлечением работодателей и внешних экспертов;
- лицензирование образовательных программ;
- оценка научных и творческих работ обучающихся на внешних конкурсах, конференциях, олимпиадах и т.д.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ВОСПИТАНИЯ
ОГЛАВЛЕНИЕ

Пояснительная записка

1. Общие положения

- 1.1. Концептуально-ценностные основания и принципы организации воспитательного процесса в университете
- 1.2. Методологические подходы к организации воспитательной деятельности в образовательной организации высшего образования
- 1.3. Цель и задачи воспитательной работы в рамках реализации образовательных программ

2. Содержание и условия реализации воспитательной работы в основных профессиональных образовательных программах Костромского государственного университета

- 2.1. Воспитывающая (воспитательная) среда университета
- 2.2. Направления воспитательной деятельности и воспитательной работы
- 2.3. Виды деятельности обучающихся в воспитательной системе университета
- 2.4. Формы и методы воспитательной работы в университете
- 2.5. Воспитательная составляющая учебных дисциплин образовательной программы
- 2.6. Студенческие объединения, действующие в рамках реализации ОП
- 2.7. Планируемые результаты связаны с личностными изменениями и развитием ключевых компетенций обучающихся

3. Календарный план событий и мероприятий воспитательной направленности на учебный год

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Рабочая программа воспитания для направления подготовки 43.03.02 «Туризм» является детализацией системы воспитательной работы

университета и строится в соответствии с основными положениями Рабочей программы воспитания университета.

Рабочая программа воспитания разработана в соответствии с нормами и положениями:

- Конституции Российской Федерации;
- Федерального законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального законом от 31 июля 2020 г. № 304-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» по вопросам воспитания обучающихся»;
- Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)» № 15-ФЗ от 5 февраля 2018 г.;
- Указа Президента Российской Федерации от 31 декабря 2015 г. № 683 «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации» (с изменениями от 6 марта 2018 г.);
- Указа Президента Российской Федерации от 19 декабря 2012 г. № 1666 «О Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Указа Президента Российской Федерации от 24 декабря 2014 г. № 808 «Об утверждении Основ государственной культурной политики»;
- Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;
- Указа Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 г. №203 «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 гг.»;
- Распоряжения Правительства от 29 ноября 2014 г. № 2403-р «Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Распоряжения Правительства от 29 мая 2015 г. № 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2014 г. № 2765-р «Концепция Федеральной целевой программы развития образования на 2016-2020 годы»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 г. № 1642 Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»;

– План мероприятий по реализации Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. № 2403-р;

– Посланий Президента России Федеральному Собранию Российской Федерации;

– Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 февраля 2014 г. № ВК-262/09 и № ВК-264/09 «О методических рекомендациях о создании и деятельности советов обучающихся в образовательных организациях».

– Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации».

Рабочая программа воспитания разработана в традициях отечественной педагогики и образовательной практики и базируется на принципе преемственности и согласованности с целями и содержанием Программ воспитания в системе общего образования и СПО.

Программа воспитания является частью ОПОП, разрабатываемой и реализуемой в соответствии с действующим ФГОС.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Концептуально-ценностные основания и принципы организации воспитательного процесса в образовательной организации высшего образования

Воспитательная работа – это деятельность, направленная на организацию воспитывающей среды и управление разными видами деятельности воспитанников с целью создания условий для их приобщения к социокультурным и духовно-нравственным ценностям народов Российской Федерации, полноценного развития, саморазвития и самореализации личности при активном участии самих обучающихся.

Активная роль ценностей обучающихся проявляется в их мировоззрении через систему ценностно-смысловых ориентиров и установок, принципов и идеалов, взглядов и убеждений, отношений и критериев оценки окружающего мира, что в совокупности образует нормативно-регулятивный механизм их жизнедеятельности и профессиональной деятельности.

В Стратегии национальной безопасности Российской Федерации¹ определены следующие **традиционные духовно-нравственные ценности:**

- приоритет духовного над материальным;
- защита человеческой жизни, прав и свобод человека;
- семья, созидательный труд, служение Отечеству;
- нормы морали и нравственности, гуманизм, милосердие, справедливость, взаимопомощь, коллективизм;
- историческое единство народов России, преемственность истории нашей Родины.

Принципы организации воспитательного процесса:

- системности и целостности, учета единства и взаимодействия составных частей воспитательной системы университета;
- природосообразности, приоритета ценности здоровья участников образовательных отношений, социально-психологической поддержки личности и обеспечения благоприятного социально-психологического климата в коллективе;
- культуросообразности образовательной среды, ценностно-смыслового наполнения содержания воспитательной системы и организационной культуры КГУ, гуманизации воспитательного процесса;
- субъект-субъектного взаимодействия;
- приоритета инициативности, самостоятельности, самореализации обучающихся в учебной и внеучебной деятельности, социального партнерства в совместной деятельности участников образовательного и воспитательного процессов;
- соуправления как сочетания административного управления и студенческого самоуправления, самостоятельности выбора вариантов направлений воспитательной деятельности;
- информированности, полноты информации, информационного обмена, учета единства и взаимодействия прямой и обратной связи.

1.2. Методологические подходы к организации воспитательной деятельности в образовательной организации высшего образования

В основу Рабочей программы воспитания положен комплекс методологических подходов, включающий: аксиологический (ценностно-ориентированный), системный, системно-деятельностный,

¹ Указ Президента РФ от 31 декабря 2015 г. № 683 «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации» (с изменениями от 6 марта 2018 г.).

культурологический, проблемно-функциональный, научно-исследовательский, проектный, ресурсный, здоровьесберегающий информационный, личностный и развивающий подходы.

Аксиологический (ценностно-ориентированный) подход, который имеет гуманистическую направленность и предполагает, что в основе управления воспитательной системой лежит созидательная, социально-направленная деятельность, имеющая в своем основании опору на стратегические ценности (ценность жизни и здоровья человека; духовно-нравственные ценности; социальные ценности; ценность общения, контакта и диалога; ценность развития и самореализации; ценность опыта самостоятельности и ценность профессионального опыта; ценность дружбы; ценность свободы и ответственности и др.) обладающие особой важностью и способствующие объединению, созиданию людей, разделяющих эти ценности.

Системный подход, который предполагает рассмотрение воспитательной системы как открытой социально-психологической, динамической, развивающейся системы, состоящей из двух взаимосвязанных подсистем управляющей и управляемой, что подчеркивает иерархичность расположения элементов данной системы и наличие субординационных связей между субъектами, их подчиненность и соподчиненность, согласно особому месту каждого из них в системе;

Системно-деятельностный подход, позволяющий установить уровень целостности воспитательной системы, а также степень взаимосвязи ее подсистем в образовательном процессе, который является основным процессом, направленным на конечный результат активной созидательной деятельности педагогического коллектива.

Культурологический подход, который способствует реализации культурной направленности образования и воспитания, позволяет рассматривать содержание учебной и внеучебной деятельности, как обобщенную культуру в единстве ее аксиологического, системно-деятельностного и личностного компонентов. Культурологический подход направлен на создание социокультурной среды и организационной культуры; на повышение общей культуры обучающихся, формирование их профессиональной культуры и культуры труда.

Проблемно-функциональный подход позволяет осуществлять целеполагание с учетом выявленных воспитательных проблем и рассматривать управление системой воспитательной работы как процесс, включающий управленческие функции, сориентированные на достижение определенных целей.

Научно-исследовательский подход рассматривает воспитательную работу как деятельность, имеющую исследовательскую основу и включающую вариативный комплекс методов теоретического и эмпирического характера.

Проектный подход предполагает разрешение социальных и иных проблем посредством индивидуальной или совместной проектно-исследовательской или проектной деятельности обучающихся под руководством преподавателя, что способствует: социализации обучающихся при решении задач проекта, связанных с удовлетворением потребностей общества, освоением новых форм поиска, обработки, анализа информации; развитию навыков аналитического, критического мышления, коммуникативных навыков и умения работать в команде. Проектная технология имеет социальную, творческую, научно-исследовательскую, мотивационную и практико-ориентированную направленность.

Ресурсный подход учитывает готовность реализовывать систему воспитательной работы через нормативно-правовое, кадровое, финансовое, информационное, научно-методическое, учебно-методическое и материально-техническое обеспечение.

Здоровьесберегающий подход направлен на повышение культуры здоровья, сбережение здоровья субъектов образовательных отношений, что предполагает активное субъект-субъектное взаимодействие членов коллектива: по созданию здоровьесформирующей и здоровьесберегающей образовательной среды, по смене внутренней позиции личности в отношении здоровья на сознательно- ответственную, по развитию индивидуального стиля здоровьесозидающей деятельности преподавателей, по разработке и организации здоровьесозидающих мероприятий и методического арсенала здоровьесберегающих занятий, по актуализации и реализации здорового образа жизни.

Информационный подход рассматривает воспитательную работу как информационный процесс, состоящий из специфических операций: по сбору и анализу информации о состоянии управляемого объекта; преобразованию информации; передаче информации с учетом принятия управленческого решения. Данный подход реализуется за счет постоянного обновления объективной и адекватной информации о системе воспитательной работы, ее преобразования, что позволяет определять актуальный уровень состояния воспитательной системы и иметь ясное представление о том, как скорректировать ситуацию.

Личностный подход предполагает развитие субъектности обучающегося, обеспечение и поддержка процессов самопознания,

самостроительства и самореализации. Он концентрирует внимание педагога на целостности личности обучающегося и учете его индивидуальных особенностей и способностей. В. Л. Слостенин дал следующую характеристику: «Личностный подход не исчерпывается ориентацией на формирование личностных смыслов. Тем не менее, именно в них мир предстает перед человеком в свете тех мотивов, ради достижения которых он действует, борется и живет. В личностных смыслах человека открывается значение мира, а не равнодушное знание о действительности... Он настоятельно требует признания уникальности личности, ее интеллектуальной и нравственной свободы, права на уважение. Он предполагает опору в воспитании на естественный процесс саморазвития задатков и творческого потенциала личности, создание для этого соответствующих условий»^[11]. Он концентрирует внимание педагога на целостности личности ребенка и учете его индивидуальных особенностей и способностей. В. Л. Слостенин дал следующую характеристику: «Личностный подход не исчерпывается ориентацией на формирование личностных смыслов. Тем не менее, именно в них мир предстает перед человеком в свете тех мотивов, ради достижения которых он действует, борется и живет. В личностных смыслах человека открывается значение мира, а не равнодушное знание о действительности... Он настоятельно требует признания уникальности личности, ее интеллектуальной и нравственной свободы, права на уважение. Он предполагает опору в воспитании на естественный процесс саморазвития задатков и творческого потенциала личности, создание для этого соответствующих условий» (Педагогика : учеб, пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений /В. А. Слостенин [и др.]; под ред. В. А. Слостенина. М. : Академия, 2002)

Развивающий подход это направление образования, содержанием, методами и формами организации ориентирующееся на развитие физических, познавательных и нравственных способностей обучающихся путём использования их потенциальных возможностей и закономерностей этого развития.

1.3. Цель и задачи воспитательной работы в рамках образовательной программы

Институт гуманитарных наук и социальных технологий является достаточно крупным подразделением университета. Только на уровне образования бакалавриат обучается более 500 студентов, примерно 70% из них получают образование в очной форме на четырех выпускающих

кафедрах института. Некоторые особенности контингента обучающихся вуза характерны и для института гуманитарных наук и социальных технологий:

- увеличение доли студентов-мигрантов, обучающихся в том числе по программам академического обмена (возрастание доли в среднем на 2% ежегодно);

- увеличение доли студентов, приезжающих на обучение в КГУ из других субъектов РФ (35% от контингента в 2020 году);

- стабильный набор студентов с ОВЗ и инвалидностью (1% от контингента ежегодно).

Отличительными особенностями контингента обучающихся института гуманитарных наук и социальных технологий:

- значительная доля поступающих (около 70%) – девушки, что связано с установившимся в обществе представлением о профессиональной группе специалистов гуманитарной сферы;

- достаточное количество студентов, приезжающих на обучение из различных районов Костромской области (40% обучающихся).

Контингент обучающихся по образовательной программе 43.03.02 Туризм характеризуется следующими показателями:

- доля иностранных студентов – 30% обучающихся;

- доля инвалидов и лиц с ОВЗ – отсутствует;

- доля студентов, проживающих в общежитии – 40%.

Цель воспитательной работы – создание условий для активной жизнедеятельности обучающихся, их гражданского самоопределения, профессионального становления и индивидуально-личностной самореализации в созидательной деятельности для удовлетворения потребностей в нравственном, культурном, интеллектуальном, социальном и профессиональном развитии.

В рамках стратегии развития человека-универсала **цель воспитательной работы** предполагает создание в университете социокультурной составляющей экосистемы, представляющей максимальные (избыточные) возможности для развития и самореализации обучающихся на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций.

Задачи воспитательной работы:

- развитие мировоззрения и актуализация системы базовых ценностей личности;

- приобщение студенчества к общечеловеческим нормам морали, национальным устоям и академическим традициям;

- воспитание уважения к закону, нормам коллективной жизни, развитие гражданской и социальной ответственности;
- воспитание положительного отношения к труду, воспитание социально значимой целеустремленности и ответственности в деловых отношениях;
- обеспечение развития личности и ее социально-психологической поддержки, формирование личностных качеств, необходимых для эффективной профессиональной деятельности;
- выявление и поддержка талантливой обучающихся, формирование организаторских навыков, творческого потенциала, вовлечение обучающихся в процессы саморазвития и самореализации;
- формирование культуры и этики профессионального общения;
- воспитание внутренней потребности личности в здоровом образе жизни, ответственного отношения к природной и социокультурной среде;
- повышение уровня культуры безопасного поведения;
- развитие личностных качеств и установок, социальных навыков и управленческих способностей.

2. СОДЕРЖАНИЕ И УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ В РАМКАХ ОПОП

2.1. Воспитывающая (воспитательная) среда университета

Воспитывающая (воспитательная) среда – это среда созидательной деятельности, общения, разнообразных событий, возникающих в них отношений, демонстрации достижений.

Среда рассматривается как территориально и событийно ограниченная совокупность влияний и условий формирования личности, выступает фактором внутреннего и внешнего психосоциального и социокультурного развития личности. *Социокультурная среда* представляет собой значимое пространство жизнедеятельности, в котором протекает процесс формирования личности, ее развитие и самореализация во взаимодействии с другими людьми, общностями, культурными, духовными традициями и ценностями.

Воспитывающая среда образовательной программы 43.03.02 «Туризм» – это среда, построенная на ценностях и нравственных ориентирах российского общества; идеалах гуманизма, ценности человеческого достоинства, социальной справедливости и др.

– это материально-предметная среда, которая в полной мере обеспечивает комфортную и эффективную учебную и внеучебную деятельность обучающихся: на базе института гуманитарных наук и социальных технологий (ИГНиСТ) созданы компьютерный класс с соответствующим программным обеспечением (ауд. № 45, 48 к. В1), специализированная аудитория № 20 к. В1, включающая в себя компьютерный класс, модель офиса турфирмы (ауд. 20 а), архив научно-исследовательских и методических разработок (ауд. 20 б);

– это среда высокой коммуникативной культуры, толерантного диалогового взаимодействия студентов и преподавателей, студентов друг с другом, студентов и сотрудников университета в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий;

– это информационная среда, которая характеризуется полнотой, доступностью и открытостью информации, наличием разнообразных ресурсов обмена информацией (интерактивные стенды, чаты в социальных сетях, публичные онлайн-страницы);

– это насыщенная событиями среда, содействующая развитию потенциала студентов, формированию их инициативы, потребности в самореализации; регулярность и разнонаправленность воспитывающих событий способствует непрерывному разностороннему развитию обучающихся, выявлению и поддержке одаренных студентов;

– это среда, ориентированная на психологическую комфортность, демократический стиль взаимоотношений студентов и преподавателей, их сотрудничество, доброжелательность и эмоциональную вовлеченность.

2.2. Направления воспитательной деятельности и воспитательной работы

Направлениями воспитательной деятельности выступает *деятельность, направленная:*

- на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающихся;
- на формирование у обучающихся чувства патриотизма и гражданственности;
- на формирование у обучающихся чувства уважения к памяти защитников Отечества и подвигам героев Отечества;
- на формирование у обучающихся уважения человеку труда и старшему поколению;
- на формирование у обучающихся уважения к закону и правопорядку;
- на формирование у обучающихся бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации;
- на формирование у обучающихся правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства;
- на формирование у обучающихся бережного отношения к природе и окружающей среде;
- на профилактику деструктивного поведения обучающихся.

Направлениями воспитательной работы выступают:

- гражданское,
- патриотическое,
- духовно-нравственное,
- культурно-творческое,
- научно-образовательное,
- профессионально-трудовое,
- экологическое,
- физическое.

Краткая характеристика направлений воспитательной работы

№ п/п	Направления воспитательной работы	Воспитательные задачи
1.	гражданское	развитие общегражданских ценностных ориентаций и правовой культуры через включение в общественно-гражданскую деятельность

2.	патриотическое	развитие чувства равнодушия к судьбе Отечества, к его прошлому, настоящему и будущему с целью мотивации обучающихся к реализации и защите интересов Родины
3.	духовно-нравственное	развитие ценностно-смысловой сферы и духовной культуры, нравственных чувств и крепкого нравственного стержня
4.	физическое	формирование культуры ведения здорового и безопасного образа жизни, развитие способности к сохранению и укреплению здоровья
5.	экологическое	развитие экологического сознания и устойчивого экологического поведения
6.	профессионально-трудовое	развитие психологической готовности к профессиональной деятельности по избранной профессии
7.	культурно-творческое	на знакомство с материальными и нематериальными объектами человеческой культуры
8.	научно-образовательное	формирование исследовательского и критического мышления, мотивации к научно-исследовательской деятельности

2.3. Виды деятельности обучающихся в воспитательной системе образовательной организации высшего образования

Видами деятельности обучающихся в воспитательной системе университета могут выступать:

- проектная деятельность
- добровольческая (волонтерская) деятельность;
- учебно-исследовательская и научно-исследовательская деятельность;
- студенческое международное сотрудничество;
- деятельность студенческих объединений;
- досуговая, творческая и социально-культурная деятельность по организации и проведению значимых событий и мероприятий;
- вовлечение студентов в профориентацию;
- вовлечение студентов в предпринимательскую деятельность;
- другие виды деятельности обучающихся.

2.4. Формы и методы воспитательной работы в образовательной организации высшего образования

Формы воспитания – варианты организации конкретного воспитательного процесса. Используются коллективные, групповые, индивидуальные формы воспитания; мероприятия, коллективная творческая деятельность, игра.

Методы воспитания – способы влияния на сознание, волю, поведение обучающихся: разъяснение, убеждение, требование, совет, поручение, задание, упражнение, соревнование, поощрение,

Средства воспитания можно определить как предметы среды или жизненные, учебные, профессиональные ситуации, преднамеренно включенные в воспитательный процесс. Важным средством воспитания является общение, построенное на основе диалога, сотрудничества, в том числе в процессе обучения и практической профессиональной подготовки обучающихся.

В этом контексте можно отнести к основным средствам воспитания содержание учебных предметов, используемые в процессе обучения технологии, ситуации, создаваемые в период практической подготовки обучающихся, материальные объекты, необходимые для решения профессиональных, социальных задач.

Содержание учебных предметов может влиять на развитие гражданских, духовно-нравственных переживаний, развивать патриотические чувства, творчество, трудолюбие и т.д.

Наибольшим потенциалом для воспитания обладают такие образовательные технологии как проектная деятельность, проблемное обучение, научно-исследовательская работа, коллективное обучение и др. Эти технологии развивают такие личностные качества, как активность, инициативность, ответственность, креативность.

2.5. Воспитательная составляющая учебных дисциплин образовательной программы 43.03.02 Туризм. Туроперейтинг и онлайн технологии в туризме

№	Учебная дисциплина, модуль	Направление воспитания, связанные с содержанием дисциплины
1	Философия	Гражданское, патриотическое, духовно-нравственное, научно-образовательное
2	История России	Гражданское, патриотическое, духовно-нравственное
3	Основы проектной деятельности	Профессионально-трудовое
4	Безопасность жизнедеятельности	Экологическое
5	Иностранный язык	Научно-образовательное, культурно-творческое
6	Культурология и межкультурное взаимодействие	Гражданское, культурно-творческое, духовно-нравственное, научно-образовательное
7	Физическая культура и спорт	Физическое
8	Психология личности и группы	Профессионально-трудовое
9	Деловые коммуникации	Профессионально-трудовое

10	Системный подход и критическое мышление	Научно-образовательное
11	Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятия туризма	Профессионально-трудовое, гражданское
12	Управление туристской дестинацией	Профессионально-трудовое
13	Экономика и управление предприятием туристской индустрии	Профессионально-трудовое
14	География туризма	Патриотическое, научно-образовательное, профессионально-трудовое
15	Основы туризма	Профессионально-трудовое
16	Сервисология	Профессионально-трудовое
17	Организация туристской деятельности	Профессионально-трудовое
18	Информационно-коммуникативные и гистехнологии в туризме	Профессионально-трудовое
19	Менеджмент в туризме	Профессионально-трудовое
20	Маркетинговые технологии в сфере туризма	Профессионально-трудовое
21	Технологии продаж	Профессионально-трудовое
22	Мировой рынок туристских услуг	Профессионально-трудовое
23	Бухгалтерский и финансовый учёт в туризме	Профессионально-трудовое
24	Правовое регулирование в туристской деятельности	Профессионально-трудовое, гражданское
25	Стандартизация и сертификация в туризме	Профессионально-трудовое
26	Экономика туризма	Профессионально-трудовое
27	Страхование и обеспечение безопасности в туризме	Профессионально-трудовое
28	Бизнес-планирование в туризме	Профессионально-трудовое
29	Физическая культура и спорт (элективная дисциплина)	Физическое
30	Технологии онлайн-бронирования в туризме	Профессионально-трудовое
31	Технология производства турпродукта	Профессионально-трудовое, научно-образовательное
32	Современный туроперейтинг и программный туризм	Профессионально-трудовое, научно-образовательное
33	Клиентоориентированные технологии в организации обслуживания	Профессионально-трудовое, научно-образовательное
34	Туристско-рекреационное проектирование	Профессионально-трудовое, научно-образовательное
35	Технологии туристской деятельности	Профессионально-трудовое, научно-образовательное
36	Турагентские услуги и онлайн-продажи	Профессионально-трудовое
37	Технология и организация гостиничных услуг	Профессионально-трудовое
38	Речевая коммуникация в туризме	Профессионально-трудовое
39	Сервисная деятельности в туризме	Профессионально-трудовое,
40	Организация экскурсионного обслуживания	Профессионально-трудовое, культурно-творческое
41	Сервис в общественном питании	Профессионально-трудовое
42	Организация транспортного обслуживания туристов и логистики	Профессионально-трудовое
43	Развитие мировых курортов	Научно-образовательное

44	Иностранный язык в сфере туризма	Профессионально-трудовое
45	Иностранный язык (второй)	Профессионально-трудовое, культурно-творческое
46	Проектирование туров внутреннего туризма	Профессионально-трудовое
47	Инновационная деятельность в обслуживании туристов	Профессионально-трудовое, научно-образовательное
48	История путешествий и туризма	Профессионально-трудовое, культурно-творческое
49	Технология разработки и проведения традиционных, виртуальных и онлайн-экскурсий	Профессионально-трудовое, научно-образовательное, культурно-творческое
50	Инновационные технологии в музейной деятельности	Профессионально-трудовое, культурно-творческое
52	Организация досуговой деятельности в туризме	Профессионально-трудовое, культурно-творческое
53	Технологии анимационной деятельности	Профессионально-трудовое, культурно-творческое
54	Туристское ресурсоведение	Профессионально-трудовое, экологическое, научно-образовательное
55	Туристско-рекреационные ресурсы Костромского края	Профессионально-трудовое, патриотическое
56	Инновационные рекламные и PR-технологии в туризме	Профессионально-трудовое, культурно-творческие
57	Технологии продвижения турпродукта	Профессионально-трудовое
58	Гостиничный сервис	Профессионально-трудовое
59	Организация и проведение туристских походов	Профессионально-трудовое, экологическое, физическое
60	Организация оздоровительных форм в туризме	Профессионально-трудовое, экологическое, физическое
61	Основы российской государственности	Гражданское, патриотическое, духовно-нравственное
62	Противодействие распространению идеологии экстремизма и терроризма и профилактика аддиктивного поведения в молодежной среде	Научно-образовательное, гражданское, духовно-нравственное
63	Цифровая экономика и финансовая грамотность	Научно-образовательное
64	Основы военной подготовки	Гражданское, патриотическое
65	Учебная профессионально-ознакомительная практика	Профессионально-трудовое

66	Учебная исследовательская практика	Профессионально-трудовое, научно-образовательное
67	Производственная сервисная практика	Профессионально-трудовое
68	Производственная исследовательская практика	Профессионально-трудовое, научно-образовательное
69	Производственная преддипломная практика	Профессионально-трудовое, культурно-творческое, научно-образовательное

2.6. Студенческие объединения, действующие в рамках реализации ОП

Студенческое объединение – это добровольное объединение обучающихся, создаваемое с целью самореализации, саморазвития в экосистеме университета и совместного решения различных вопросов улучшения качества студенческой жизнедеятельности. Студенческое объединение выстраивается на принципах добровольности и свободы выбора, партнерства и равенства, гласности и открытости.

Студенты института гуманитарных наук и социальных технологий являются членами *общеуниверситетских органов студенческого самоуправления*:

- Профком студентов;
- Объединенный совет обучающихся;

общеуниверситетских студенческих объединений:

- Многопрофильный волонтерский центр КГУ;
- Клуб интернациональной дружбы;
- Музыкальное объединение студенческого творчества;
- Интеллектуальный клуб «Лига интеллекта»;
- Военно-историческое объединение студентов;

В рамках реализации ОП действуют следующие студенческие объединения:

Студенческий Welcome-центр КГУ.

Студенческие объединения способствуют формированию профессиональных, социально-экономических, научных, спортивных, общекультурных компетенций в рамках выбранного направления деятельности, способствуют развитию и самореализации обучающихся.

2.7. Планируемые результаты связаны с личностными изменениями и развитием ключевых компетенций обучающихся.

Выпускник университета готовый к трудоустройству, личностному, профессиональному развитию, обладающий ключевыми профессиональными и софт-компетенциями, которые станут основой для самостоятельного достраивания знаний, умений, опыта и реализации индивидуальных образовательных и профессиональных траекторий на протяжении всей жизни.

К профессиональным компетенциям необходимо отнести: аналитическое, системное, «профессиональное» мышление; базовые научные знания в области истории и теории журналистики и СМИ; фундаментальные знания общеобразовательных дисциплин и предметов практической направленности (Сервисная деятельность в туризме, Правовые отношения в туризме, Организация экскурсионной деятельности, Технологии турагентской деятельности и т.д.); знания технологий основных видов деятельности в сфере туризма; знание производства создания и выпуска турпродукта; владение производственными технологиями в сфере туризма; опыт осуществления профессиональных проб, проектов, практическую подготовку на предприятиях туристической индустрии в период стажировок; умения видеть и реализовывать перспективу профессионального развития.

К софт-компетенциям следует отнести знание социальных норм и ценностей, связанных с профессиональной деятельностью, гражданской позицией; широкий кругозор; владение навыками взаимодействия, командной проектной работы; опыт аудиторного и внеаудиторного взаимодействия; способность видеть и реализовывать траекторию саморазвития и самореализации. Важно в период обучения развивать такие личностные качества, как активность, инициативность, ответственность, креативность.

**Календарный план событий и мероприятий
воспитательной направленности на учебный год**

СЕНТЯБРЬ

Название мероприятия и организатор	Форма проведения мероприятия	Место, время и формат проведения	Направление воспитательной работы	Вид деятельности	Ответственный от ОПОП	Кол-во участников
День знаний (зам по ВР)	Линейка	1.09. Корпус ИГНиСТ очный	культурно-творческое	досуговая, творческая и социально-культурная деятельность по организации и проведению значимых событий и мероприятий	Зав кафедрой МКиТ	Все обучающиеся
Инструктивно-методические сборы 1 курса (зам по ВР)	Выездные сборы	1-3.09. Загородный центр... очный	культурно-творческое, духовно-нравственное	досуговая, творческая и социально-культурная деятельность по организации и проведению значимых событий и мероприятий	куратор 1 курса	1 курс
Знакомство с кафедрой (зам по ВР)	Пресс-конференция	3.09. Корпус ИГНиСТ очный	научно-образовательное, трудовое	вовлечение студентов в профориентацию	Зав кафедрой МКиТ	1 курс
Молодежь против терроризма (отдел ГМП и ППР)	Линейка	3.09. Корпус ИГНиСТ смешанный	гражданское, патриотическое, духовно-нравственное	добровольческая (волонтерская) деятельность	Кураторы групп	6 чел.
Старт учебного семестра (зам по УМР)	Кураторский час	Корпус ИГНиСТ очный	научно-образовательное	досуговая, творческая и социально-культурная деятельность по организации и проведению значимых событий и мероприятий	Кураторы групп	6 чел.
Кросс Первокурсника (пом. проректора РСКС и В по СМР)	Легкоатлетическая эстафета	Спортивный стадион КГУ очный	физическое	досуговая, творческая и социально-культурная деятельность по организации и проведению значимых событий и мероприятий	Кураторы групп	1 чел.
Встреча с работодателями	Круглый стол	10-20 сент., КГУ	научно-образовательное	досуговая, творческая и социально-культурная деятельность по организации и проведению значимых событий и мероприятий	кураторы 1 курсов н.п. «Туризм»	6 чел.

Музыкальная мафия	Выступление студентов студ. объединения	Корпус ИГНиСТ	Поддержка молодежных инициатив,	деятельность студенческих объединений	Студ. объединение МОСТ	2 чел.
Квартирник	Выступление студентов студ. объединения	Корпус ИГНиСТ	Поддержка молодежных инициатив,	деятельность студенческих объединений	Студ. объединение МОСТ	2 чел.
Знакомьтесь, первый курс (отдел КДД)	Конкурсная программа	23.09. Концертный зал А1 смешанный.	культурно-творческое	досуговая, творческая и социально-культурная деятельность по организации и проведению значимых событий и мероприятий	Кураторы групп	6 чел.
Welcome-day (отдел РГМПиППР, студенческие объединения)	Квест по кампусу и городу	30.09. Кампус КГУ на ул. 1 Мая очный	научно-образовательное, культурно-творческое	деятельность студенческих объединений	Кураторы групп	6 чел.

ОКТЯБРЬ

Название мероприятия и организатор	Форма проведения мероприятия	Место, время и формат проведения	Направление воспитательной работы	Вид деятельности	Ответственный от ОПОП	Кол-во участников
День Учителя (зам. по восп. Работе ИГНиСТ)	Праздник в корпусе ИГНиСТ	5.10. Корпус ИГНиСТ очный	трудовое, культурно-творческое	деятельность студенческих объединений	Кураторы групп	6 чел.
Экскурсия в музей Костромы	Экскурсия	20-30 окт., Г.Кострома	научно-образовательное, гражданское	досуговая, творческая и социально-культурная деятельность по организации и проведению значимых событий и мероприятий	Кураторы групп	6 чел.
Школа волонтера КГУ (студенческие объединения)	Цикл учебно-развивающих занятий и их медиасопровождение	26.-30.10 Кампус КГУ на ул. 1 Мая очный	гражданское, духовно-нравственное, экологическое, трудовое	добровольческая (волонтерская) деятельность, проектная деятельность	Кураторы групп	6 чел.

НОЯБРЬ

Название мероприятия и организатор	Форма проведения мероприятия	Место, время и формат проведения	Направление воспитательной работы	Вид деятельности	Ответственный от ОПОП	Кол-во участников
Посещение музеев КГУ (зам по ВР)	Экскурсия	Музеи КГУ, очный	научно-образовательное, гражданское	досуговая, творческая и социально-культурная деятельность по организации и проведению значимых событий и мероприятий	Кураторы групп	6 чел.
Знакомьтесь, курс не первый (отдел КДД)	Конкурсная программа	01.11. Концертный зал А1 смешанный	культурно-творческое	досуговая, творческая и социально-культурная деятельность по организации и проведению значимых событий и мероприятий	Кураторы групп	6 чел.
Краеведческая сессия «Моя малая родина»	Творческая встреча, выставка фоторабот	Корпус ИГНиСТ, очный	Гражданское, патриотическое, научно-образовательное направление	Досуговая, творческая и социально-культурная деятельность по организации и проведению значимых событий и мероприятий	Welcome-центр КГУ Зав. кафедрой МКиТ	6 чел.

ДЕКАБРЬ

Название мероприятия и организатор	Форма проведения мероприятия	Место, время и формат проведения	Направление воспитательной работы	Вид деятельности	Ответственный от ОПОП	Кол-во участников
Волейбол первенство общежитий (пом. проректора РСКС и В по СМР)	Спортивные соревнования	Спортивный корпус КГУ очный	физическое	досуговая, творческая и социально-культурная деятельность по организации и проведению значимых событий и мероприятий	Кураторы групп	1 студ.
Музыкальный киноужин (студ. обед МОСТ)	Творческая встреча	Корпус ИГНиСТ, очный	Культурно-творческое	Поддержка молодежных инициатив	Кураторы групп	2 чел.
Ректорский бал (отдел КДД)	Подведение итогов года	25.12. Главный корпус КГУ очный	культурно-творческое	досуговая, творческая и социально-культурная деятельность по организации и проведению значимых событий и мероприятий	Кураторы групп	5 чел.

Новогодний праздник	Праздничная программа: очно и дистанционно	29.12 Корпус ИГНиСТ очный	культурно-творческое	досуговая, творческая и социально-культурная деятельность по организации и проведению значимых событий и мероприятий, добровольческая (волонтерская) деятельность	Кураторы групп	6 чел.
---------------------	--	---------------------------------	----------------------	---	----------------	--------

ЯНВАРЬ

Название мероприятия и организатор	Форма проведения мероприятия	Место, время и формат проведения	Направление воспитательной работы	Вид деятельности	Ответственный от ОПОП	Кол-во участников
------------------------------------	------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	------------------	-----------------------	-------------------

ФЕВРАЛЬ

Название мероприятия и организатор	Форма проведения мероприятия	Место, время и формат проведения	Направление воспитательной работы	Вид деятельности	Ответственный от ОПОП	Кол-во участников
Виртуальные экскурсии по Костромскому краю	Экскурсии, мастер-классы	10.02-20.02	культурно-творческое	досуговая, творческая и социально-культурная деятельность по организации и проведению значимых событий и мероприятий	Кураторы группы	6 чел.
Сбор-старт фестиваля Студенческая весна (отдел КДД)	Концертная программа	Концертный зал А1 смешанный	культурно-творческое	досуговая, творческая и социально-культурная деятельность по организации и проведению значимых событий и мероприятий	Кураторы групп	6 чел.
Экскурсия в костромские турфирмы/гостиничные комплексы/музеи	Экскурсия	20.02.-28.02 (турфирмы Костромы)	научно-образовательное, трудовое	вовлечение студентов в профориентацию	Зав. кафедрой МКиТ	6 чел.
Мастер-класс от представителей работодателей	Мастер-класс	Корпус ИГНиСТ	научно-образовательное, трудовое	вовлечение студентов в профориентацию	Зав. кафедрой МКиТ	6 чел.

МАРТ

Название мероприятия и организатор	Форма проведения мероприятия	Место, время и формат проведения	Направление воспитательной работы	Вид деятельности	Ответственный от ОПОП	Кол-во участников
Праздник спорта в честь 8 марта (пом. проректора РСКС и В по СМР)	Спортивные соревнования	Спортивный корпус КГУ очный	физическое	досуговая, творческая и социально-культурная деятельность по организации и проведению значимых событий и мероприятий	Кураторы групп	1 студ.
Онлайн-поздравление с 8 марта	Онлайн-трансляция в соцсетях	07.03 Онлайн-трансляция в соцсетях	культурно-творческое	досуговая, творческая и социально-культурная деятельность по организации и проведению значимых событий и мероприятий	Кураторы группы	6 чел.

АПРЕЛЬ

Название мероприятия и организатор	Форма проведения мероприятия	Место, время и формат проведения	Направление воспитательной работы	Вид деятельности	Ответственный от ОПОП	Кол-во участников
Студенческая весна (отдел КДД)	Фестиваль студенческого творчества ""	Концертный зал А1 смешанный	культурно-творческое	досуговая, творческая и социально-культурная деятельность по организации и проведению значимых событий и мероприятий	Кураторы групп	2 чел
Традиционная ежегодная л/а эстафета «Северная правда» (пом. проректора РСКС и В по СМР)	Спортивные соревнования	Спортивный корпус КГУ очный	физическое	досуговая, творческая и социально-культурная деятельность по организации и проведению значимых событий и мероприятий	Кураторы групп	1 студ.
Поездка по городам Золотого кольца	Экскурсионная программа	Поездка	культурно-творческое	досуговая, творческая и социально-культурная деятельность по организации и проведению значимых событий и мероприятий	Кураторы группы	3 чел.
Участие во Всероссийском	Заочное участие	В течение месяца	научно-образовательное,	досуговая, творческая и социально-культурная деятельность по	Кураторы групп	2 чел.

форуме «Молодежь в мире туризма» Санкт-Петербург ФГБОУ ВО РГПУ им. А.И. Герцена			гражданское	организации и проведению значимых событий и мероприятий		
---	--	--	-------------	---	--	--

МАЙ

Название мероприятия и организатор	Форма проведения мероприятия	Место, время и формат проведения	Направление воспитательной работы	Вид деятельности	Ответственный от ОПОП	Кол-во участников
День Победы (зам по ВР,)	открытый микрофон	8.05. Корпус ИГНиСТ очный	патриотическое	досуговая, творческая и социально-культурная деятельность по организации и проведению значимых событий и мероприятий	Кураторы групп	2 чел
Последний звонок (зам по ВР,)	Концертная программа	21.05. Корпус ИГНиСТ очный	культурно-творческое	досуговая, творческая и социально-культурная деятельность по организации и проведению значимых событий и мероприятий	Кураторы групп	2 чел.