

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Костромской государственный университет»

(КГУ)

**ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

**Направление подготовки «37.04.01 Психология»**

**Направленность «Психология в бизнесе»**

**очно-заочная форма обучения**

**Квалификация (степень) выпускника: Магистр**

**Кострома**

**2021**

Программа практики «Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (практическая)» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом ФГОС ВО магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденный Минобрнауки России № 841 от 29.07.2020

Разработал: \_\_\_\_\_ Уманская И.А. к.п.н, доцент каф. общей и социальной психологии

Рецензент: \_\_\_\_\_ Сапоровская М. В, д.пс.н., профессор, доцент каф. общей и социальной психологии

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры общей и социальной психологии

Протокол № 17 от 02.06.2021

Заведующий кафедрой общей и социальной психологии

\_\_\_\_\_ Сапоровская М.В., д.пс.н., профессор  
Подпись

ПЕРЕУТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры общей и социальной психологии

Протокол № 17 от 25.05.2022

Заведующий кафедрой общей и социальной психологии

\_\_\_\_\_ Сапоровская М.В., д.пс.н., профессор  
Подпись

### **1. Цели и задачи освоения дисциплины государственной итоговой аттестации**

Программа государственной итоговой аттестации заключается в оценивании качества сформированности компетенций предусмотренных федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 37.04.01 Психология.

Государственная аттестация служит для проверки готовности выпускника к решению комплексных профессиональных задач в различных сферах жизни общества и государства, оценка сформированности основных компетенций к деятельности в организациях, предоставляющих психологические услуги физическим лицам и организациям.

Задачи государственной итоговой аттестации заключаются в оценивании качества сформированности знаний, умений, опыта, предусмотренных федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 37.04.01 «Психология» (квалификация (степень) «магистр») Минобрнауки России № 841 от 29.07.2020.

### **2. Перечень компетенций, оцениваемых в ходе государственной итоговой аттестации**

**УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий**

**Код и наименование индикатора:**

**ИД-1ук-1 – знает**

- принципы сбора, отбора и обобщения информации  
- процедуры критического анализа, методики анализа результатов исследования и разработки стратегий проведения исследований, организации процесса принятия решения.

**ИД-2ук-1 – умеет**

- соотносить разнородные явления и систематизировать их в рамках избранных видов профессиональной деятельности

**ИД-3ук-1 – имеет практический опыт** - работы с информационными источниками, опыт научного поиска, создания научных текстов

- методами принятия решения;  
- методами установления причинно-следственных связей и определения наиболее значимых среди них;  
- методиками постановки цели и определения способов ее достижения;  
- методиками разработки стратегий действий при проблемных ситуациях.

**УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла**

**Код и наименование индикатора:**

**ИД-1ук-2 – знает**

-необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы

- методы управления проектами;
- этапы жизненного цикла проекта.

**ИД-2ук-2 – умеет**

- определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов; соотносить главное и второстепенное, решать поставленные задачи в рамках избранных видов профессиональной деятельности

- разрабатывать и анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов;
- разрабатывать проекты, определять целевые этапы и основные направления работ.

**ИД-3ук-2 – имеет практический опыт** - применения нормативной базы и решения задач в области избранных видов профессиональной деятельности

- методиками разработки проектов;
- методами оценки эффективности проекта, а также потребности ресурсах.

**УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели**

**Код и наименование индикатора:**

**ИД-1ук-3 – знает**

- различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия

- методики формирования команд;
- методы эффективного руководства коллективами.

**ИД-2ук-3 – умеет**

- строить отношения с окружающими людьми, с коллегами
- разрабатывать командную стратегию;
- организовывать работу коллективов;
- управлять коллективом;
- разрабатывать мероприятия по личностному, образовательному и профессиональному росту.

**ИД-3ук-3 – имеет практический опыт**

-участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия

- методами организации и управления коллективом

**УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия**

**Код и наименование индикатора:**

**ИД-1ук-4 – знает**

-литературную форму государственного языка, основы устной и письменной коммуникации на иностранном языке, функциональные стили родного языка, требования к деловой коммуникации

- современные коммуникативные технологии на русском и иностранном языках;
- закономерности деловой устной и письменной коммуникации.

**ИД-2ук-4 – умеет**

- выражать свои мысли на государственной, родном и иностранном языке в ситуации деловой коммуникации
- применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения.

**ИД-Зук-4 – имеет практический опыт**

-составления текстов на государственной и родном языках, опыт перевода текстов с иностранного языка на родной, опыт говорения на государственном и иностранном языках

- методикой межличностного делового общения на русском и иностранном языках, с применением профессиональных языковых форм и средств.

**УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия**

**Код и наименование индикатора:**

**ИД-1ук-5 – знает** основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации

- сущность, разнообразие и особенности различных культур, их соотношение и взаимосвязь.

**ИД-2ук-5 – умеет** вести коммуникацию с представителями иных национальностей и конфессий с соблюдением этических и межкультурных норм

- обеспечивать и поддерживать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур и навыки общения в мире культурного многообразия.

**ИД-3ук-5 – имеет практический опыт** анализа философских и исторических факторов, опыт оценки явлений культуры

Владеет способами анализа разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации и их разрешения.

**УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки**

**Код и наименование индикатора:**

**ИД-1ук-6 – знает**

- основные принципы самовоспитания и самообразования, профессионального и личностного развития, исходя из этапов карьерного роста и требований рынка труда
- собственную роль в качестве субъекта образовательной деятельности;
- способы совершенствования своей деятельности на основе самооценки.

**ИД-2ук-6 – умеет**

- планировать свое рабочее время и время для саморазвития, формулировать цели личностного и профессионального развития и условия их достижения, исходя из тенденций развития области профессиональной деятельности, индивидуально-личностных особенностей

- решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории;

- расставлять приоритеты.

**ИД-3ук-6 – имеет практический опыт** получения дополнительного образования, изучения дополнительных образовательных программ

Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки и принципов образования в течение всей жизни.

**ОПК – 1. Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии.**

**Код и наименование индикатора:**

**ИОПК – 1.1.** Определяет методологические основания и принципы исследований в изучаемой предметной области

**ИОПК – 1.2.** Разрабатывает дизайн исследования

**ОПК – 2.** Сособен планировать, разрабатывать и реализовывать программы научного исследования для решения теоретических и практических задач, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ.

**Код и наименование индикатора:**

**ИОПК – 2.1.** Разрабатывает методический инструментарий исследования

**ИОПК – 2.2.** Реализует программу исследования

**ОПК – 3.** Способен использовать научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач.

**Код и наименование индикатора:**

**ИОПК – 3.1.** Знает основные виды методов диагностики, критерии оценки их валидности и надежности, а также подходы к моделированию диагностических решений и оценок.

**ИОПК – 3.2.** Умеет выбирать адекватные поставленной задаче методы диагностики и строить математические или качественные модели для получения обоснованных диагностических оценок

**ИОПК – 3.3.** Владеет приемами анализа данных для построения моделей диагностической оценки.

**ОПК – 4.** Способен проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним.

**Код и наименование индикатора:**

**ИОПК – 4.1.** Способен проводить оценку психодиагностических инструментов

**ИОПК – 4.2.** Составляет отчеты и заключения по результатам психологической оценки, дает обратную связь

**ОПК – 5.** Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп и/или организаций

**Код и наименование индикатора:**

**ИОПК – 5.1.** Знает основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения для создания программ психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера.

**ИОПК – 5.2.** Умеет организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи с учетом индивидуальной и популяционной нормы.

**ИОПК – 5.3.** Владеет базовыми приемами психологической помощи, развивающими и коррекционными технологиями, методами индивидуальной и групповой работы

**ОПК – 6.** Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента

**Код и наименование индикатора:**

**ИОПК 6.1.** Знает концепции и методы консультирования (индивидуального, группового, семейного и/или организационного)

**ИОПК 6.2.** Умеет оценить проблемы и потребности клиента, сформулировать задачи и выбрать методы консультирования

**ИОПК 6.3.** Владеет базовыми приемами установления отношений и взаимодействия с клиентом

**ОПК - 7. Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально-и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей**

**Код и наименование индикатора:**

**ИОПК 7.1.** Знает основные задачи и методы профилактики и просвещения

**ИОПК 7.2.** Умеет оценить потребности целевой аудитории и разработать планы и программы профилактической и просветительской работы

**ИОПК 7.3.** Владеет приемами стимулирования интереса аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам.

**ОПК – 8 Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога**

**Код и наименование индикатора:**

**ИОПК 8.1.** Знает модели и методы супервизии.

**ИОПК 8.2.** Умеет использовать профессиональную рефлексию для повышения уровня компетенции.

**ИОПК 8.3.** Владеет навыками получения и предоставления обратной связи.

**ОПК – 9. Способен выполнять основные функции управления психологической практикой**

**Код и наименование индикатора:**

**ИОПК – 9.1.** Знает основные методы руководства.

**ИОПК – 9.2.** Умеет ставить и распределять задачи, планировать и контролировать исполнение работы.

**ИОПК – 9.3.** Владеет приемами делегирования, обратной связи и оценки исполнения работы.

**ОПК – 10. Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и психологической науки и практики применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, людей с ограниченными возможностями)**

**Код и наименование индикатора:**

**ИОПК – 10.1.** Определяет потребности в обучении и развитии

**ИОПК – 10.2.** Создает программу обучения на основе психологических теорий обучения, воспитания, развития; владеет приемами диагностики психологических проблем в педагогической деятельности и методами их разрешения.

**ПК-1 Готов к деятельности по поиску, привлечению, подбору и отбору персонала**

**Код и наименование индикатора:**

**ИПК-1.1.** Владеет психотехнологиями проведения собеседований и встреч с кандидатами на вакантные должности (профессии, специальности) с обеспечением обратной связи

**ИПК-1.2.** Владеет методами оценки соответствия кандидатов требованиям вакантной должности (профессии, специальности)

**ПК-2 Способен осуществлять психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию**

**Код и наименование индикатора:**

**ИПК-2.1.** Разрабатывает индивидуальные программы психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников

**ИПК-2.1.** Владеет методами группового и индивидуального консультирования клиентов

**ПК-3 Готов осуществлять организацию обучения персонала**

**Код и наименование индикатора:**

**ИПК-3.1.** Владеет комплексом методов организации мероприятий по обучению персонала

**ИПК-3.2.** Владеет методикой анализа эффективности мероприятий по обучению персонала

**ИПК-3.3.** Владеет методами выявления потребностей организации в обучении персонала

**ПК-4 Способен к подготовке межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)**

**Код и наименование индикатора:**

**ИПК-4.1.** Владеет технологиями формирования команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи клиентам

**ИПК-4.2.** Разрабатывает совместно со специалистами другого профиля программы межведомственного взаимодействия

**ИПК-4.3.** Реализует психологическую подготовку специалистов межведомственной команды

**ПК-5 Готов осуществлять организацию и проведение мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры**

**Код и наименование индикатора:**

**ИПК-5.1.** Владеет методикой организации мероприятий по развитию и построению профессиональной карьеры персонала

**ИПК-5.2.** Анализирует эффективность мероприятий по развитию персонала, подготовка предложений по развитию

**ИПК-5.3.** Владеет методами определения и оценки личностных и профессиональных компетенций

### **3. Место государственной итоговой аттестации в структуре ОП ВО**

Государственная итоговая аттестация относится к обязательной части учебного плана. Государственная итоговая аттестация, завершает освоение основной образовательной программы, является обязательной для всех обучающихся. Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися



основной образовательной программы с требованиями федерального государственного образовательного стандарта.

#### **4. Структура и содержание государственной итоговой аттестации**

Общая трудоемкость государственной итоговой аттестации составляет 9 зачетных единиц, 6 недель. Подготовка к государственному экзамену – 3 зачетных единицы, 2 недели. Подготовка и защита ВКР – 6 зачетных единиц, 4 недели.

##### **4.1. Формы проведения государственной итоговой аттестации**

В блок «Государственная итоговая аттестация» входит подготовка выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты, а также подготовка и сдача государственного экзамена.

«Государственная итоговая аттестация» может проводиться с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

##### **4.2 Содержание государственного экзамена**

###### **Методологические проблемы психологии.**

Психология как интегрирующая наука в системе наук о человеке. Задачи, методы, области приложения. Отрасли психологии, психологические практики и психологические службы

Методологические принципы психологии. Принцип детерминации в психологии. Принцип субъектности. Принцип единства сознания и деятельности, психики и поведения. Принцип активности. Принцип взаимодействия. Принцип развития в психологии. Принцип уровневой, иерархической организации психического. Антиципация как принцип психической организации.

###### **Методы в психологии: виды и особенности.**

Определение и соотношение понятий «методология», «метод», «методика», «процедура», «техника» исследований. Исследование в психологии.

Количественная и качественная традиции исследования в психологии и смежных науках. Номотетический и идеографический подходы в психологических исследованиях. Методы эмпирического исследования. Методы воздействия. Организационные методы. Методы получения эмпирических данных Методы обработки данных Интерпретационные методы.

Этические принципы проведения психологического исследования.

Качественный и количественный подходы к исследованию. Исследовательский потенциал качественных методов. Сочетание и взаимодополнение качественных и количественных методов в конкретном психологическом исследовании. Классификация качественных и количественных методов в психологии.

Организация и проведение эмпирического исследования. Программа эмпирического психологического исследования и ее компоненты. Требования к гипотезам. Способы построения выборки. Пилотажные исследования. Проведение исследования. Анализ и интерпретация данных.

Количественные методы исследований: эксперимент, интервью и наблюдение, тесты, опросники, анкеты.

Качественные методы в психологических исследованиях: интервью, проективные методы, фокус группы и этнографический метод. Методы обработки данных качественных исследований: конструирующий метод, метод типичных случаев и исключений, метод описание единичного случая, типологический анализ, контент-анализ, статистический анализ. Валидность и надежность в качественном исследовании.

Анализ и представление результатов качественных и количественных исследований. Нормативы представления результатов анализа данных в научной

психологии. Описание и анализ данных в психологии. Первичная и вторичная интерпретация данных эмпирических исследований. Презентация работы.

#### **Статистические методы в психологии.**

Количественные характеристики случайных событий и величин.

Многомерные системы случайных величин и их количественные характеристики. Законы распределения в многомерной системе.

Неслучайные функции от случайных аргументов. Множественные линейные регрессии.

Некоторые классы случайных функций, важные для психологии. Определение характеристик случайных функций из эксперимента.

Проверка статистических гипотез.

Факторный анализ. Дискриминантный анализ и кластерный анализ.

Сущность дисперсионного анализа

#### **Актуальные проблемы теории современной психологии.**

Многообразие теоретических подходов в современной психологической науке и проблема определения предмета психологии. Номотетический и идиографический подход в современной психологии и перспективы их развития. Современная психологическая наука и религиозные учения. Психофизическая проблема: в поисках решения. Актуальные проблемы различных отраслей психологической науки.

#### **Актуальные проблемы практики современной психологии.**

Этические проблемы современной практической психологии. Проблемы современной психодиагностики. Психологическое консультирование и психотерапия сегодня: многообразие подходов и моделей и проблема профессионального самоопределения психолога. Психологическое консультирование и психотерапия сегодня: проблема теоретического обоснования способов психологического воздействия и критериев определения эффективности психологической помощи. Психологический тренинг сегодня: возможности, опасности, проблемы. Актуальные проблемы

психокоррекционной и психопрофилактической работы. Проблемы становления и развития сообщества психологов-профессионалов в России.

#### **Научные школы и теории в современной психологии.**

Бихевиоризм: возникновение, развитие, основные постулаты. Позитивизм и прагматизм как философская основа бихевиоризма. Психологические основания бихевиоризма. Классический бихевиоризм Уотсона. Возникновение необихевиоризма. Молярное определение поведения, латентное научение и когнитивные карты у Толмена. Оперантный бихевиоризм Скиннера. Теория социального научения Бандуры. Бихевиоральная психотерапия.

Психоанализ Фрейда, Юнга, Адлера. Направления неопрейдизма.

Классический психоанализ Фрейда. Методы психоанализа. Топическая, экономическая и динамическая модели психики. Общая линия развития человека. Защитные механизмы.

Аналитическая психология Юнга. Индивидуальная психология Адлера.

Неопрейдизм как развитие социально-культурных аспектов психоанализа. Концепции Хорни и Фромма. Психоаналитическая психотерапия.

Французская социологическая школа. Описательная и понимающая психология. Гештальтпсихология.

Основные положения о психике и историческом развитии сознания во французской социологической школе.

Гештальтпсихология: предмет, метод, принципы.

Теория «поля» Курта Левина: от анализа мотивации поведения отдельного индивида к исследованию «групповой динамики»

Гуманистическая психология. Экзистенциальная психология и логотерапия Франкла.

Гуманистическая психология как «третья сила». Методология гуманистического подхода. Основные положения гуманистической психологии. Теория мотивации Маслоу. Гуманистическая психотерапия. Клиент-центрированное консультирование Роджерса.

Экзистенциализм (Ж.-П.Сартр, М.Хайдеггер) как философское основание экзистенциальной психологии.

Отечественная психология. Теория развития высших психических функций и культурно-историческая концепция Л.С. Выготского.

Исследование психологии индивидуальных различий в научной школе Б.М.Теплова - В.Н.Небылицына.

Проблема деятельности в трудах С.Л. Рубинштейна. Психологическая теория деятельности А.Н. Леонтьева: основные понятия и принципы. Теория планомерного формирования умственных действий П.Я.Гальперина

Научная школа Б.Г.Ананьева: комплексный подход к исследованию бытия человека как индивида, индивидуальности, субъекта и личности. Теория отношений личности В.Н.Мясищева. Концепция интегральной индивидуальности В.С.Мерлина. Проблема психологии субъекта в трудах учёных ИПРАН РФ. Исследование психологии совладающего поведения

личности в научной школе Т.Л.Крюковой. Антропоцентрическая методология Б.Г.Ананьева как «мост в психологию XXI века».

Концепция диспозиционной регуляции социального поведения личности В.А.Ядова. Психологическая теория коллектива А.В.Петровского. Структурно-функциональная концепция развития малой группы как коллектива, разработанная в научной школе Л.И.Уманского.

Современные направления в зарубежной психологии.

Когнитивная психология. Изучение мышления и разработка искусственного интеллекта. Когнитивная психотерапия.

Экологическая психология или эко-бихевиоральная наука. Изучение поведения в естественных условиях в эко-бихевиоральной психологии Баркера.

Социальный конструкционизм Геггена, его постулаты, терапевтические процедуры и критика.

Диалектическая психология Ригеля. Изучение развития. Применение законов диалектики в психологии. Постулаты, методы практической работы и критика диалектической психологии.

Интербихевиоральная психология Кантора и оперантный субъективизм Стефенсона.

Вероятностно-эпигенетическая психология Куо. Основные эксперименты. Изучение адаптивного значения поведения человека в различных социальных контекстах эволюционной психологией.

**Актуальные проблемы психологии человека.**

Феномен человека в психологической науке. Человек как природное явление и как душевно-духовное образование. Общественные проявления человеческой жизни.

Проблема целостного и частичного описания человека в психологии. Научное и художественное описание человеческой психологии. Критика рационально-частичных представлений о психологии человека. Психотерапия и целостность человеческой реальности. Проблема субъектности человека в психологии общения и деятельности. Понятие о субъекте и его психологической организации. Проблема анализа форм организации человеческих общностей в современной психологии.

Проблема системной целостности человека.

Индивидуальный потенциал и общественное сознание современного человека.

**Проблема жизненного пути человека**

Психологические особенности временной и смысловой организации жизненного пути личности. Жизненный путь и стратегии жизни личности. Личность как субъект

жизненного пути. Соотношение событий жизненного пути и личностного развития. Особенности эмпирических исследований жизненного пути личности в разных социальных ситуациях.

### **Психология групп и организаций и их развитие.**

Актуальные проблемы психология групп, организаций и их развития. Групповая динамика в школе К. Левина; уровни развития группы по Л.И. Уманскому, А.В. Петровскому. Взаимодействие личности и малой группы. Лидерство. Экспериментальные исследования В. Меде, Ф. Олпорта, В.М. Бехтерева, М. Шерифа, С. Милгрэма, Ф. Зимбардо. Изучение групповых феноменов в научной школе Л.И. Уманского (А.Г. Кирпичник, А.Н. Лутошкин, А.С.Чернышов, И.М. Чернышова, С.И. Жигулев). Характеристика динамических процессов в малой группе: влияние меньшинства на большинство, групповое давление, конформизм, социальная власть, лидерство. Стадии развития структуры группы. Преодоление кризисов развития, становление групповой целостности и др.

### **Стресс-менеджмент и копинг в организациях**

Стресс: определение, причины возникновения, типология. Факторы стресса. Зарубежные и отечественные концепции стресса. Понятие трудной жизненной ситуации, их классификация и основные характеристики. Стресс как нарушение адаптации, угроза жизни и здоровью человека. Последствия стресса: болезни стресса. Приемы профилактики пост - стрессовых ситуаций. Поведение личности в трудной жизненной ситуации и в стрессе: психологические механизмы защиты и совладающее поведение.

Личность как субъект совладания. Ресурсы совладания со стрессом. Саморегуляция. Психологическая устойчивость к стрессу.

### **Информационные и коммуникационные технологии в деятельности психолога**

Основные коммуникативные техники: понятие, структура, механизмы формирования.

Понятие и специфика публичного выступления.

Понятие, структура, регламент и условия эффективности деловой беседы. Понятие и характеристика спора, виды споров.

Понятие и алгоритм цивилизованного противостояния воздействию. Мониторинг эмоций. Понятие и техники психологической самообороны. Понятие и техники информационного диалога. Понятие и техники конструктивной критики. Алгоритм цивилизованной конфронтации. Дополнительные способы противостоянию воздействию.

Роль убеждений и установок личности в противостоянии социальному воздействию.

Развивающие и психокоррекционные технологии в деятельности психолога.

Технологии развития коммуникативных способностей и коммуникативной креативности.

Проблема организации коммуникативных практик и включения личности в систему «коммуникативных проб». Механизмы создания индивидуальных программ коммуникативного самосовершенствования. Арт-терапевтические технологии в деятельности психолога. Интернет-технологии в деятельности психолога. Специфика диалога в пространстве телекоммуникаций. Особенности Онлайн-общения. Методы психологического воздействия на людей в виртуальной коммуникативной деятельности.

### **Психология влияния в бизнесе**

Традиции в изучении природы и механизмов психологического влияния. Психология влияния в межличностном общении. Навыки коммуникативной компетентности и социальное влияние. Психология группового влияния. Воздействие группы на личность.

Место психологического влияния в бизнесе и системе массовой коммуникации.

Понятие манипуляции. Специфические характеристики манипулирования как стратегии взаимодействия. Критерии манипуляции. Корни манипуляций. Основные виды

манипуляций: гедонистическая, прагматическая. Структура манипулятивного процесса. Характеристика манипулятивных методов воздействия.

Характеристика поведенческих и личностных особенностей манипулятора.

Манипулятивные игры в бизнесе и в межличностном взаимодействии, средствах массовой коммуникации. Основные принципы конструктивного антиманипулирования.

### **Коучинг в бизнесе**

Коучинг как вид психологической деятельности. Виды коучинга. Понятие коучинга. Элементы коучинга. Принципы коучинга. Виды коучинга. Области применения коучинга. Модели коучинга. Теоретические подходы в коучинге. Личность коуча. Качества, необходимые коучу, и противопоказания к работе. Этический кодекс психолога и коуча. Этапы индивидуального коучинга (коучинговый контракт, раппорт в коучинге, особенности проведения отдельных этапов коучинговой сессии. Типы клиентов и особенности проведения сессии с клиентами разных типов.

Технология проведения коучинга. Алгоритм коучинговой сессии. Основные задачи и техники каждого этапа. Технология коучинга: работа с мотивацией в коучинге (роль мотивации в достижении целей, внешняя и внутренняя мотивации, методы актуализации внутренней мотивации, мотивационные слова и способы их выявления, метод «волшебных вопросов»).

Работа с ценностями. Работа с сопротивлением в коучинге.

Работа с сопротивлением ведомого (коучи). Подведение итогов и окончание коучинга (решение о прекращении коучинга, фаза подведения итогов, оценка эффективности действий коучи, соотнесение результатов с целями, формирование плана дальнейших шагов, критерии эффективности коучинга)

### **Психология руководства и лидерства**

Социально-психологические теории лидерства применительно к контексту организации. Модели лидерства в бизнесе. Лидерские компетентности руководителя. Типологии лидерства: эмоциональное, организационное, экспертное, этическое. Психологические особенности становления лидера. Лидерство как влияние. Режиссура, сценирование, импровизация в деятельности лидера. Характеристики эффективной управленческой команды. Становление и основные характеристики форм совместной деятельности: совместновзаимодействующая, совместно-последовательная, совместно-индивидуальная, совместнотворческая деятельность. Специфика совместно-творческой деятельности (принципы совместно-творческой деятельности, импровизация как форма совместно-творческой деятельности) Парадигма командного менеджмента. Социально-психологические подходы к развитию групп. Понятие команды. Типология команд. Основные характеристики команды: цели, технология принятия группового решения, специфика лидерства, рычаги управления, структура деятельности, тип исполнителя. «Колесо командного менеджмента» (Марджерисон, МакКен), командные роли (Белбин). Метафоры командной работы: футбол, джаз, альпинизм, спецназ.

**Психология рекламы, PR и потребительского поведения.** Паблик рилейшнз, пропаганда и манипуляция. Модели PR-коммуникаций. Цели и задачи, функции паблик рилейшнз (исследовательская, прогностическая, формирующая, коммуникативная, информационная, регулирующая). Конструктивистская позиция в понимании массового сознания. Концепция Л.С. Выготского – А.Н. Леонтьева. Социальные представления в концепции С. Московичи. Гипотеза лингвистической относительности Э. Сепира и Б. Уорфа. Социальный стереотип. Социально-психологическая установка. Коммуникативные аспекты паблик рилейшнз. Функции PR-коммуникаций. Психологические аспекты паблик рилейшнз как управленческой деятельности.

Психологические подходы к коммуникациям в контексте решаемых в бизнесе задач

Психологические подходы к описанию процесса коммуникации в организации. Понятие общения и коммуникации. Этика, деловая культура бизнеса. Структура этики бизнеса. Корпоративный этикет. Коммуникативная стратегия как часть коммуникативного взаимодействия или поведения. Средства достижения цели в коммуникациях, нормы поведения, динамика стратегий. Внутренние и внешние коммуникации в бизнес-организациях (уровни коммуникаций в организациях, особенности коммуникаций в организации, барьеры коммуникаций и организация коммуникативных процессов, упражнения, анализ кейсов. Управление коммуникациями в бизнес-организациях. Коммуникативная компетентность как компонент профессиональной компетентности бизнес-психолога. Самопрезентация, построение личного бренда в деловом общении. Демонстрации, упражнения, анализ кейсов.

Конфликты в коммуникациях. Подготовка и ведение переговоров. Деловая игра, анализ кейсов. Публичное выступление и пресс-конференция (типы коммуникаций, ритуальные, информационные и т.п. видео). Совещание и собрание (подготовка и планирование, контроль результатов), деловая беседа (вопросы, провокации, манипуляции). Письменные коммуникации (резюме, письмо деловое, жалоба, благодарность, ответ на запрос). Коммуникации с помощью современных технологий (телефон, скайп, видеоконференция).

#### **Современные HR технологии**

Подходы к управлению персоналом в организации. Роли, функции и задачи психолога в организации. Организационный психолог и HR-менеджер. HR-система организации как ядро управления человеческим капиталом организации. Позиции работы психолога в системе HR. Система подбора персонала в организации: основные этапы, задачи, взаимодействие линейного менеджмента и психологов в ходе подбора. Процесс подбора и отбора. Виды интервью. Инструменты подбора и отбора персонала. Написание рекомендаций и отчетов.

Обучение в системе управления персоналом (место обучения в управлении персоналом. Основные методы позволяющие определить уровень развития персонала, особенности обучение в малых и средних фирмах, организация работы по обучению персонала). Оценка потребности организации в развитии персонала. Оценка потребности организации в обучении.

Система оценки персонала в организации. Применение программ и инструментов оценки для решения бизнес-задач организации.

### **4.3. Методические рекомендации для обучающихся по подготовке к государственному экзамену**

Государственный экзамен - это завершающий этап подготовки магистра по направлению подготовки 37.04.01 «Психология» и магистерской программе: «Социальная психология».

Подготовка к экзамену способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к государственному экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На государственном экзамене студент демонстрирует то, что он приобрел в процессе обучения по магистерской программе «Социальная психология».

В период подготовки к государственному экзамену магистранты вновь обращаются к учебно-методическому материалу и закрепляют знания. При подготовке к государственному экзамену магистрантам целесообразно использовать материалы лекций, учебно-методические комплексы, справочники, основную и дополнительную литературу.

Формулировка вопросов экзаменационного билета совпадает с формулировкой перечня рекомендованных для подготовки вопросов государственного экзамена, доведенного до сведения студентов за 6 месяцев до экзаменационной сессии.

Как соотносить конспект лекций и учебники при подготовке к экзамену? Было бы ошибкой главный упор делать на конспект лекций, не обращаясь к учебникам и, наоборот недооценивать записи лекций. Рекомендации здесь таковы. При проработке той или иной темы курса сначала следует уделить внимание конспектам лекций, а уж затем учебникам, законам и другим источникам. Дело в том, что "живые" лекции обладают рядом преимуществ: они более оперативно иллюстрируют состояние научной проработки того или иного теоретического вопроса, дают ответ с учетом новых теоретических разработок либо принятых новых законов, либо изменившегося подходов, т.е. отражают самую "свежую" научную информацию.

Надо ли делать письменные пометки, прорабатывая тот или иной вопрос? Однозначного ответа нет. Однако, для того, чтобы быть уверенным на экзамене, необходимо при подготовке тезисно записать ответы на наиболее трудные, с точки зрения студента, вопросы. Запись включает дополнительные (моторные) ресурсы памяти.

Представляется крайне важным посещение студентами проводимой перед государственным экзаменом консультации. Здесь есть возможность задать вопросы преподавателю по тем разделам и темам, которые недостаточно или противоречиво освещены в учебной, научной литературе или вызывают затруднение в восприятии. Практика показывает, что подобного рода консультации весьма эффективны, в том числе и с психологической точки зрения. Важно, чтобы студент грамотно распределил время, отведенное для подготовки к Итоговому экзамену. В этой связи целесообразно составить календарный план подготовки к экзамену, в котором в определенной последовательности отражается изучение или повторение всех экзаменационных вопросов.

Экзамен проводится в форме устного ответа на вопросы экзаменационного билета. За отведенное для подготовки время студент должен сформулировать четкий ответ по каждому вопросу билета. Во время подготовки рекомендуется не записывать на лист ответа все содержание ответа, а составить развернутый план, которому необходимо следовать во время сдачи экзамена.

Отвечая на экзаменационные вопросы, необходимо придерживаться определенного плана ответа, который не позволит студенту уйти в сторону от содержания поставленных вопросов. При ответе на экзамене допускается многообразие мнений. Это означает, что студент вправе выбирать любую точку зрения по дискуссионной проблеме, но с условием достаточной аргументации своей позиции. Приветствуется, если студент не читает с листа, а свободно излагает материал, ориентируясь на заранее составленный план.

К выступлению выпускника на государственном экзамене предъявляются следующие требования:

- ответ должен строго соответствовать объему вопросов билета;
- ответ должен полностью исчерпывать содержание вопросов билета;
- выступление на Итоговом экзамене должно соответствовать нормам и правилам публичной речи, быть четким, обоснованным, логичным.

Студент должен быть готов и к дополнительным (уточняющим) вопросам, которые могут задать члены государственной экзаменационной комиссии. Дополнительные вопросы задаются членами государственной комиссии в рамках билета и связаны, как правило, с неполным ответом. Уточняющие вопросы задаются, чтобы либо конкретизировать мысли студента, либо чтобы студент подкрепил те или иные теоретические положения практикой. Полный ответ на уточняющие вопросы лишь усиливает эффект общего ответа студента.

Итоговый государственный экзамен проводится в соответствии с расписанием итоговой государственной аттестации по экзаменационным билетам. Каждый экзаменационный билет включает в себя 2 вопроса.

На подготовку к ответу каждому студенту дается 1 час. При подготовке студент вправе использовать Программу государственной итоговой аттестации.

Ответы на вопросы экзаменационных ответов сообщаются экзаменационной комиссии в устной форме. Результаты итоговых государственных экзаменов объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседаний экзаменационных комиссий. Решение государственной аттестационной комиссии принимается на закрытом заседании простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном количестве голосов председатель комиссии (или при отсутствии председателя, заменяющий его заместитель) обладает правом решающего голоса.

#### **4.4 Требования к выпускной квалификационной работе/научно-квалификационной работе**

Показателем оценки качества ВКР, а, следовательно, и оценки компетенции магистра является исследование, которое ориентировано на практическое применение, а выводы и рекомендации, предлагаемые в ВКР, полностью или частично могут быть внедрены в практику для ее совершенствования. Требования к магистерской диссертации определяются ФГОС ВПО. Выполнение указанной работы должно свидетельствовать о том, что ее автор способен надлежащим образом вести научный поиск, распознавать профессиональные проблемы, знать общие методы и приемы их решения.

Магистерская диссертация должна отвечать следующим основным требованиям:

- отражать новизну, актуальность и практическую значимость рассматриваемой проблемы;
- содержать теоретический анализ новых или недостаточно изученных вопросов, проверку и уточнение научно принятых положений, проект решения конкретной практической проблемы;
- содержать научный аппарат исследования (определение его предмета и объекта, формулировку цели, задач и гипотезы);
- отвечать требованиям к организации и проведению теоретической и эмпирической части исследования, обработке и интерпретации данных, а также к оформлению работы.

Подготовленная к защите ВКР (магистерская диссертация) должна быть завершена и представлена для обсуждения на выпускающую кафедру в двух экземплярах не позднее, чем за месяц до начала итоговой государственной аттестации. За две недели до начала итоговой государственной аттестации согласно графику студенту назначается предзащита.

Допустимая доля заимствований – 45%.

Для предзащиты руководитель ВКР дает письменный отзыв, указав в нем, в какой степени работа отвечает предъявляемым требованиям и может ли она быть допущена к защите. После этого кафедра решает вопрос о направлении ВКР на внешнюю рецензию и о допуске студента к защите, оформляя свое решение протоколом.

К защите ВКР допускается лицо, успешно завершившее в полном объеме освоение основной образовательной программы магистратуры, разработанной высшим учебным заведением в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования и успешно прошедшее все другие виды итоговых аттестационных испытаний.

По каждому допущенному к защите студенту выпускающая кафедра представляет в ГАК два экземпляра ВКР, выписку из протокола заседания кафедры, отзыв научного руководителя и рецензию (все документы должны поступить в ГАК за 2-3 дня до защиты).

К защите студент должен подготовить краткую аннотацию, доклад и необходимый иллюстративный материал (таблицы, схемы), которым он предполагает воспользоваться в ходе защиты, включая и мультимедийную презентацию.



График защиты выпускных квалификационных работ директором ИПП.

Продолжительность защиты одной ВКР — до 30 минут, включая доклад автора ВКР (не более 10 мин.).

Защита ВКР проходит на открытом заседании Государственной аттестационной комиссии, утвержденной приказом ректора с участием не менее 2/3 ее состава. ВКР оценивается на «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» с учетом ее соответствия требованиям хода защиты, а также с учетом выводов, содержащихся в официальных и неофициальных отзывах и рецензиях.

Решение государственной аттестационной комиссии принимается на закрытом заседании простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном количестве голосов председатель комиссии (или заменяющий его заместитель председателя комиссии) обладает правом решающего голоса. Итоги защиты оформляются протоколом и объявляются в тот же день.

После защиты секретарь ГАК передает ВКР на кафедру

#### **4.5. Методические рекомендации для обучающихся по подготовке выпускной квалификационной работы/научно-квалификационной работы**

Подготовленная к защите ВКР должна быть завершена и представлена для обсуждения на кафедре в двух экземплярах не позднее, чем за месяц до установленного срока защиты. За две недели до начала итоговой государственной аттестации согласно графику студенту назначается предзащита. Для предзащиты руководитель ВКР дает письменный отзыв, указав в нем, в какой степени работа отвечает предъявляемым требованиям и может ли она быть допущена к защите. После этого кафедра решает вопрос о допуске студента к защите, оформляя свое решение протоколом. По каждому допущенному к защите студенту выпускающая кафедра представляет в ГАК два экземпляра ВКР, выписку из протокола заседания кафедры и отзыв научного руководителя, внешнюю рецензию на магистерскую диссертацию и автореферат работы (все документы должны поступить в ГАК за 2-3 дня до защиты). К защите студент должен подготовить доклад и необходимый иллюстративный материал (таблицы, схемы), которым он предполагает воспользоваться в ходе защиты, включая и мультимедийную презентацию. График защиты выпускных квалификационных работ утверждается директорами Института педагогики и психологии.

Защита выпускной квалификационной работы является обязательной. Продолжительность защиты одной ВКР – до 30 минут, включая доклад автора ВКР (не более 10 мин.). Защита ВКР проходит на открытом заседании Государственной аттестационной комиссий, утвержденной приказом ректора с участием не менее 2/3 ее состава. По результату защиты выставляется государственная экзаменационная отметка. ВКР оценивается на «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» с учетом ее соответствия требованиям хода защиты, а также с учетом выводов, содержащихся в официальных и неофициальных отзывах и рецензиях. Решение государственной аттестационной комиссии принимается на закрытом заседании простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном количестве голосов председатель комиссии (или заменяющий его заместитель председателя комиссии) обладает правом решающего голоса. Итоги защиты оформляются протоколом и объявляются в тот же день. После защиты секретарь ИАК передает ВКР на кафедру, где ведется общая картотеку выпускных квалификационных работ. Выпускная квалификационная работа (магистерская диссертация) хранится на кафедре в течение 5 лет.) Показателем оценки качества ВКР и компетенции магистра является исследование, которое ориентировано на практическое применение, а выводы и рекомендации,

предлагаемые в ВКР, полностью или частично могут быть внедрены в практику для ее совершенствования. Требования к магистерской диссертации определяются ФГОС ВПО. Выполнение указанной работы должно свидетельствовать о том, что ее автор способен надлежащим образом вести научный поиск, распознавать профессиональные проблемы, знать общие методы и приемы их решения. Магистерская диссертация должна отвечать следующим основным требованиям: - отражать новизну, актуальность и практическую значимость рассматриваемой проблемы; - содержать характеристику объекта исследования; - содержать теоретический анализ новых или недостаточно изученных вопросов, проверку и уточнение научно принятых положений, проект решения конкретной практической проблемы в сфере менеджмента образования; - содержать научный аппарат исследования (определение его предмета и объекта, формулировку цели, задач и гипотезы); - отвечать требованиям к организации и проведению теоретической и эмпирической части исследования, обработке и интерпретации данных, а также к оформлению работы. В магистерской диссертации выдерживается следующая структура научного исследования: - введение, которое должно содержать исходное теоретико-методологическое основание, четкое и краткое обоснование научной и (или) практической актуальности выбранной темы, определение предмета и объекта исследования или разработки, формулировку гипотезы, цели и задач, описание использованных при выполнении работы методов исследования и обработки данных, а также новизну и практическую значимость исследования (объем введения 1-5 стр.); - основная часть (3 главы, разделенные на параграфы), которая включает анализ объекта исследования, теоретическую и эмпирическую части работы. В теоретической главе предлагается анализ современных (за последние 10-15 лет) работ по избранной проблеме в области менеджмента и педагогики, излагаются концептуальные теоретические положения исследования. В эмпирической главе представлен материал исследования, включая описание использованной программы и предполагаемой методики исследования, процедуры измерения или фиксации данных, количественный, качественный анализ и интерпретацию результатов исследования; или проект решения конкретной управленческой проблемы; - заключение, в котором содержатся теоретические, и практические выводы исследования, а также определяются дальнейшие перспективы и результаты организованной и проведенной практической работы; - библиография, в которой представлен список использованных научных источников (исследований, монографий, учебных пособий, научной периодики, электронных источников), оформленный в соответствии с требованиями стандарта; - приложения, которые включают материалы полученных данных, результаты их статистической обработки, (представленные в виде таблиц, графиков, схем, рисунков и т.п.). Материалы приложения не входят в общий объем ВКР. Содержание магистерской диссертации составляет принципиально новый материал, включающий описание новых факторов, явлений закономерностей, или обобщение ранее известных положений с других научных позиций или в новом аспекте. Объем работы, как правило, должен быть в пределах 80-100 страниц стандартного печатного текста (без приложений).

## **5. Порядок проведения государственной итоговой аттестации**

Государственная итоговая аттестация проводится в соответствии с требованиями следующих федеральных и локальных актов:

- Федеральный закон 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г.;

- Положение о проведении государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденное Ученым советом, протокол № 2 заседания КГУ от 17.10.2017 (редакция с изменениями, утверждено протокол №7 решением Ученого совета от 14.04.2020).

- Положение о проведении государственной итоговой аттестации по программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, утвержденное Ученым советом, протокол № 5 заседания Ученого совета КГУ от 24.01.2017 (редакция с изменениями, утверждено протокол №7 решением Ученого совета от 14.04.2020).

- Порядок организации и проведения государственной итоговой аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, утвержденный Ученым советом, протокол №3 от 28.10.2020.

## **6. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для подготовки к государственной итоговой аттестации**

### **а) основная:**

1. Маклаков, Анатолий Геннадьевич. Общая психология : [учеб. пособие для студ. вузов] : рекомендовано Учеб.-метод. советом / Маклаков, Анатолий Геннадьевич. - СПб. : Питер, 2010. - 583 с. : ил. - (Серия "Учебник для вузов"). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-272-00062-0 : 246.86.

2. Социальная психология : учебник / под ред. А.М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 431 с. : ил. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02844-6 ; То же [Электронный ресурс]. - [URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446598)

### **б) дополнительная:**

1. Андреева, Г. М. Социальная психология : [учеб. для студ. высш. учеб. заведений] / Г. М. Андреева. - Изд. 5-е, испр. и доп. - М. : Аспект Пресс, 2006. - 363 с. - (Учебник для вузов). - Библиогр.: с. 355-360. - ISBN 5-7567-0274-1 : 171.60.

2. Рубинштейн, Сергей Леонидович. Основы общей психологии / С. Л. Рубинштейн. - СПб. : Питер, 2009. - 705, [8] с. - (Серия "Мастера психологии"). - Библиогр. тр. С. Л. Рубинштейна и лит. о нем: с. 670-678. - Алф. указ.: с. 679-705. - ISBN 978-5-314-00016-8 : 193.00.

3. Марцинковская, Т. Д. Общая психология : [учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений] / Т. Д. Марцинковская. - М. : Академия, 2010. - 381, [2] с. - (Высшее профессиональное образование. Педагогические специальности). - Библиогр.: с. 378-379. - ISBN 978-5-7695-5702-6 : 229.68.

4. Смит, Роджер. История психологии : [учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений] : рекомендовано УМО / Смит, Роджер ; [пер. с англ.: А. Р. Дзкуя, К. О. Россиянова] ; [науч. ред. И. Е. Сироткина]. - М. : Академия, 2008. - 416 с. - Библиогр.: с. 394-402. - ISBN 978-5-7695-3816-2 : 180.84.

5. Майерс, Дэвид. Социальная психология / Майерс Дэвид. - 7-е изд. - СПб. : Питер, 2015. - 800 с.: ил. - (Мастера психологии). - ГСЭ. - осн. - ISBN 0-17-112143-9; 978-5-496-01498-4 : 570.00.

## **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для подготовки к государственной итоговой аттестации**

Информационно-образовательные ресурсы:

1. Федеральный портал «Российское образование»;

2. Официальный сайт министерства образования и науки Российской Федерации

Электронные библиотечные системы:

ЭБС «Университетская библиотека online»

ЭБС «Znanium»

## **8. Материально-техническое и информационное обеспечение государственной итоговой аттестации**

Для проведения государственной итоговой аттестации необходимы учебные аудитории, оснащенные учебной мебелью и доской (меловой, флипчато), комплект мультимедиа-оборудования, видео-техника. компьютерный класс для электронного

тестирования. Программное обеспечение: GNU LGPL v3+, свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом.