

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»
(КГУ)

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ
СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

Направление подготовки 43.02.10 Туризм (базовая подготовка)

Направленность Туризм/ социально-экономический профиль

Кострома 2020

Программа государственной итоговой аттестации разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм, утвержденному приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. № 474

Разработал:



Васильева М.А., ст. преподаватель

ФИО, должность, ученая степень, ученое звание

Рецензенты:



Пухачева Л.Л.,

директор ООО «Туристическая компания «Водолей»

ФИО, должность, организация

УТВЕРЖДЕНО:

Заведующий кафедрой медиакоммуникаций и туризма:



Белякова Е.Н., к. филолог. н, доцент

Протокол заседания кафедры № 8 от 30.04.2020

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры медиакоммуникаций и туризма:

Протокол заседания кафедры № ___ от ___ 2020г.

Заведующий кафедрой медиакоммуникаций и туризма:

Подпись

(ФИО), ученая степень, ученое звание

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры медиакоммуникаций и туризма:

Протокол заседания кафедры № ___ от ___ 2020г.

Заведующий кафедрой медиакоммуникаций и туризма:

Подпись

(ФИО), ученая степень, ученое звание

1. Цели и задачи государственной итоговой аттестации

Цель: установление соответствия уровня подготовки выпускников и оценка степени соответствия сформированных компетенций требованиям федерального государственного образовательного стандарта, направления подготовки 43.02.10 Туризм, базовая подготовка.

Задачи: провести оценку степени соответствия сформированных компетенций требованиям программы подготовки специалистов среднего звена, направления подготовки 43.02.10 Туризм.

2. Перечень компетенций, оцениваемых в ходе государственной итоговой аттестации

В процессе государственной итоговой аттестации осуществляется оценка следующих компетенций:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9, Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Предоставление турагентских услуг.

ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.

ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.

ПК 1.3. Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.

ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.

ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).

ПК 1.6. Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю.

ПК 1.7. Оформлять документы строгой отчетности.

Предоставление услуг по сопровождению туристов.

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

Предоставление туроператорских услуг.

ПК 3.1. Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.

ПК 3.2. Формировать туристский продукт.

ПК 3.3. Рассчитывать стоимость туристского продукта.

ПК 3.4. Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.

Управление функциональным подразделением организации.

ПК4.1. Планировать деятельность подразделения.

ПК 4.2. Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.

ПК 4.3. Оформлять отчетно-планирующую документацию.

3. Место государственной итоговой аттестации в структуре ПССЗ

Государственная итоговая аттестация включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы (дипломная работа, дипломный проект). Обязательное требование – соответствие тематики выпускной квалификационной работы содержанию одного или нескольких профессиональных модулей:

- предоставление турагентских услуг;
- предоставление услуг по сопровождению туристов;
- предоставление туроператорских услуг;
- управление функциональным подразделением организации.

4. Структура и содержание государственной итоговой аттестации

ВКР представляет собой выполненную обучающимися работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

ВКР помогает наиболее адекватно определить уровень и подготовленность выпускника к самостоятельной работе в соответствии с получаемой специальностью.

Работа включает в себя введение, теоретическую часть, практическое исследование или проектную часть и заключение. При необходимости к основному тексту могут быть даны приложения, помещенные в конце работы.

В ВКР выдерживается следующая логико-композиционная структура научно-практического исследования:

- введение, которое должно содержать исходное теоретико-методологическое основание, четкое и краткое обоснование научной и (или) практической актуальности выбранной темы, определение объекта и предмета исследования или разработки, формулировку цели и задач, описание использованных при выполнении работы методов исследования и обработки данных, а также практическую значимость исследования (объем введения 1-5 стр.);

- основная часть (2-3 главы), которая включает теоретическую и эмпирическую части работы. В теоретической главе предлагается анализ работ по избранной проблеме, излагаются концептуальные теоретические положения исследования. В эмпирической главе представлены обобщение опыта практической деятельности и/или результаты исследования и/или результаты формирующего эксперимента. Любой из вариантов выполнения эмпирической части работы должен содержать значимые для практики выводы, методические рекомендации по разрешению выявленных проблем, улучшению качества профессиональной деятельности в конкретном аспекте, рассматриваемом в работе (30-50 стр.);

- заключение, в котором содержатся теоретические, и практические выводы работы (2-5 стр.);

- список использованных источников (исследований, монографий, учебных пособий, научной периодики и т.д.), оформленный в соответствии с требованиями стандарта; - приложения, которые включают материалы первичных эмпирических данных, результаты их статистической обработки, (представленные в виде таблиц, графиков, схем, рисунков и т.п.). Материалы приложения не входят в общий объем ВКР.

ВКР может содержать проектную часть, представленную в различных вариантах, в зависимости от темы (предмета исследования) и объекта исследования, и содержать проектную разработку проблемы, заявленной в теме дипломного проекта. В частности, в проектной части могут быть представлены разработки:

- методического обеспечения туров и экскурсий; новых форм управления, организации деятельности предприятий (структурных подразделений) социально-культурного сервиса и туризма;

- мероприятий по повышению эффективности их деятельности; различных вариантов предоставления сервисных услуг (рекламной и выставочной деятельности и др.), в частности, обоснование отдельных мероприятий и расчеты эффективности их внедрения;

- стратегии и тактики деятельности предприятий и организаций; приемов и методов формирования системы межличностного общения; организации и обеспечения контроля качества предоставляемых услуг; системы мер по повышению качества предоставляемых услуг.

4.1. Формы проведения государственной итоговой аттестации

В блок «Государственная итоговая аттестация» входит подготовка выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты. Общая трудоемкость государственной итоговой аттестации составляет 6 недель из них 4 недели на подготовку выпускной квалификационной работы и 2 недели на защиту работы.

4.2 Содержание государственного экзамена

Государственный экзамен вводится по усмотрению образовательной организации.

4.3. Методические рекомендации для обучающихся по подготовке к государственному экзамену

Государственный экзамен учебным планом не предусмотрен.

4.4. Требования к выпускной квалификационной работе.

Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы по специальности СПО 43.02.10 Туризм определены на

основании действующего Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16.08.2013 г. № 968, а также данного ФГОС СПО в части требований к результатам освоения ППССЗ и соответствующими внутривузовскими документами.

Выпускная квалификационная работа – итоговая законченная разработка по соответствующей специальности, представляющая собой комплексное самостоятельное исследование, подводящее итоги изучению студентом всего набора учебных дисциплин, междисциплинарных курсов, профессиональных модулей, предусмотренных учебным планом.

ВКР может основываться на обобщении выполненных курсовых работ и проектов и подготавливаться к защите в завершающий период теоретического обучения.

Выпускная квалификационная работа должна отражать знание сферы туризма, уровень профессиональной подготовки, владение профессиональными технологиями в сфере услуг в рамках профессиональных модулей базовой подготовки.

Дипломные работы (проекты) могут иметь методический, исследовательский или прикладной характер, выполняться на базе анализа литературных источников и инновационных разработок в области туристской индустрии.

Показателем оценки качества ВКР, а, следовательно, и оценки сформированности профессиональных компетенций бакалавра является исследование, которое ориентировано на практическое применение, а выводы и рекомендации, предлагаемые в ВКР, полностью или частично могут быть внедрены в практику для ее совершенствования.

ВКР должна отвечать следующим основным требованиям:

- отражать актуальность рассматриваемой проблемы, ее теоретических и практических аспектов;

- содержать научный аппарат исследования (определение его объекта и предмета, формулировку цели, задач, методов исследования);

- содержать теоретическую часть – анализ литературы и источников по заданной теме, эмпирическую часть - обобщение опыта практической деятельности и методические рекомендации по ее улучшению и/или эмпирическое исследование и/или формирующий эксперимент;

- отвечать требованиям к организации и проведению теоретической и эмпирической части исследования, обработке и интерпретации данных, а также к оформлению работы.

При оценке ВКР учитывается уровень сформированности компетенций, в том числе содержание и оформление письменного текста, умение студента излагать свои мысли в устном, спонтанном общении, отвечать на вопросы, логично и корректно вести полемику. В ходе дискуссии проверяется и оценивается профессиональная, общекультурная подготовка и эрудиция выпускника

Содержание выпускной квалификационной работы должно соответствовать названию темы.

Тематика ВКР определяется кафедрой на основе заявок коммерческих и некоммерческих организаций, структурных подразделений государственных и муниципальных органов по конкретным вопросам совершенствования и развития сферы туризма, а также в соответствии с направлениями научно-исследовательской работы кафедры или инициативы студентов. Студенту предоставляется право выбора темы ВКР, в том числе предложение своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения.

Работа считается выполненной в полном объеме в том случае, если в ней нашли отражение все проблемы и вопросы, предусмотренные заданием на выполнение дипломной работы.

Оценка «ОТЛИЧНО» ставится за реализацию всех необходимых компетенций в ходе выполнения работы, выступления с докладом по теме ВКР и ответах на вопросы в дискуссии (высокий уровень сформированности компетенций).

Оценка «ХОРОШО» выставляется за частичную реализацию всех необходимых компетенций в ходе выполнения работы, выступления с докладом по теме ВКР и ответах на вопросы в дискуссии (уровень освоения компетенций достаточный).

Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» ставится в том случае, если студент демонстрирует частичную сформированность компетенций (средний уровень). Обнаруживаются ошибки при выстраивании устного выступления, при оформлении текста. Навык публичной речи сформирован не в полной мере, нет умения свободно вести дискуссию.

Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» выставляется, если демонстрируется несформированность, низкий уровень сформированности соответствующих компетенций, то есть: тема работы не раскрыта, выводы и рекомендации носят декларативный характер, в отзыве рецензента есть много замечаний, при защите студент затрудняется ответить на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки.

4.5. Методические рекомендации для обучающихся по подготовке выпускной квалификационной работы.

Перечень тем выпускных квалификационных работ, предлагаемых обучающимся, утверждается на заседании учебно-методического совета и доводится до сведения обучающихся не позднее, чем за 6 месяцев до даты начала государственной итоговой аттестации.

Для подготовки выпускной квалификационной работы за обучающимся приказом по Университету закрепляется руководитель выпускной квалификационной работы. После завершения подготовки обучающимся выпускной квалификационной работы руководитель выпускной квалификационной работы составляет письменный отзыв о работе обучающегося в период подготовки выпускной квалификационной работы.

Готовую выпускную квалификационную работу студент должен сдать на выпускающую кафедру на бумажном и электронном носителях не позднее, чем за 20 дней до дня защиты выпускной квалификационной работы. После этого ВКР направляется на рецензию, научным руководителем составляется отзыв, формируется и подписывается протокол проверки работы на объем заимствований.

Обучающийся имеет право ознакомиться с отзывом и рецензией (рецензиями). Кафедра обеспечивает ознакомление обучающегося с отзывом не позднее, чем за 5 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы. Выпускная квалификационная работа, отзыв передаются в государственную экзаменационную комиссию не позднее, чем за 2 календарных дня до дня защиты выпускной квалификационной работы.

Тексты выпускных квалификационных работ проверяются на объем заимствования в обязательном порядке. Тексты выпускных квалификационных работ передаются выпускающей кафедрой и размещаются библиотекой в электроннобиблиотечной системе Университета. Порядок проверки на объем заимствования, в том числе содержательного, выявления неправомерных заимствований, размещения текстов выпускных квалификационных работ в электронно-библиотечной системе организации, устанавливается Положением о порядке размещения выпускных квалификационных работ в информационно-образовательной среде Костромского государственного университета.

К защите студент должен подготовить доклад и необходимый иллюстративный материал (таблицы, схемы), которым он предполагает воспользоваться в ходе защиты, включая мультимедийную презентацию. Цель защиты квалификационной работы – выявить степень осознанности, самостоятельности и глубины изучения обозначенных автором проблем, обоснованности выводов. Выпускник должен продемонстрировать абсолютное владение темой, способность к самостоятельному научному мышлению, умение анализировать научную литературу, четко и ясно излагать свои мысли и выводы.

Умение кратко и точно сформулировать основные положения работы, охарактеризовать специфику решаемых задач, значимость сделанных выводов – все это необходимые условия успешной защиты.

Вступительное слово – это сообщение автора дипломного сочинения, дающее слушателям общее представление о работе.

Студент в своей речи: – кратко обосновывает значимость проблематики квалификационной работы, определяет ее цель и задачи; – очерчивает круг исследованных вопросов и раскрывает структуру квалификационного сочинения; – формулирует наиболее принципиальные выводы теоретического и практического характера; – в более подробном плане, но достаточно обобщенно, рассматривает несколько конкретных аспектов проблемы. (Предварительно следует посоветоваться по содержанию своего выступления с научным руководителем.)

Затем членами комиссии и присутствующими задаются вопросы, на которые студент должен ответить. Студенту может быть задан любой вопрос, касающийся темы квалификационной работы.

После ответов студента на заданные вопросы научный руководитель (при наличии – ещё и рецензент) зачитывает свой отзыв, а студенту предоставляется слово для ответа на прозвучавшие в отзыве вопросы и замечания.

Затем членами комиссии и присутствующими задаются вопросы, на которые студент должен ответить.

После выступления студента открывается дискуссия по обсуждаемой проблеме, в ходе которой любой из присутствующих (в том числе и члены ГАК) может высказать свое суждение о работе, сделать замечания, указать на вопросы, которые требуют дальнейшего разъяснения и обсуждения. Студенту предоставляется право принимать участие в дискуссии.

Продолжительность защиты одной ВКР — до 30 минут, включая доклад автора ВКР (не более 15 мин.).

Защита ВКР проходит на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии.

По результату защиты выставляется государственная экзаменационная отметка. ВКР оценивается на «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» с учетом ее соответствия требованиям хода защиты, результатов проверки на объем заимствований, а также с учетом выводов, содержащихся в официальных и неофициальных отзывах и рецензиях.

Решение государственной аттестационной комиссии принимается на закрытом заседании простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном количестве голосов председатель комиссии (или заменяющий его заместитель председателя комиссии) обладает правом решающего голоса.

Итоги защиты оформляется протоколом и объявляется в тот же день. Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания (защиты ВКР) и (или) несогласии с результатами защиты ВКР.

После защиты секретарь ГЭК передает текст ВКР на бумажном и электронном носителях на выпускающую кафедру. Кафедра ведет общую картотеку выпускных квалификационных работ. Выпускная квалификационная работа хранится на кафедре в течение 6 лет.

5. Порядок проведения государственной итоговой аттестации

Защита квалификационной работы происходит на публичном заседании государственной аттестационной комиссии в соответствии с графиком защиты, утверждённым проректором по УМР и директором ИГНиСТ. После объявления председателем ГАК о защите соответствующей квалификационной работы слово предоставляется студенту-дипломнику для представления своего сочинения государственной комиссии. Окончательная оценка за квалификационную работу

выставляется на итоговой государственной аттестации и объявляется председателем ГАК.

6. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для подготовки к государственной итоговой аттестации

Подбор литературы осуществляется совместно с руководителем ВКР в зависимости от выбранной темы.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для подготовки к государственной итоговой аттестации

1. Официальный портал «Ростуризм»

1.1. Сведения о туроператорах, содержащиеся в едином федеральном реестре туроператоров [Электронный ресурс] // Внутренний туризм. – Режим доступа : http://www.turizm.ru/tourism_low/firms_reestr/6581.

2. Справочная система «Консультант Плюс»

2.1. Постановление Правительства РФ от 02. 08. 2011г. N 644 (ред. от 18. 02. 2014) «О федеральной целевой программе «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011–2018 годы) [Электронный ресурс] // Консультант Плюс. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_159508/

2.2. Распоряжение Правительства РФ от 17. 11. 2008 г. N 1662-р (ред. от 08. 08. 2009г.) О Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года». [Электронный ресурс] // Консультант Плюс. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_90601/?frame=1#p28

2.3. Федеральный закон Российской Федерации «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 4.10. 1996 г. –№ 132: в ред. Федерального закона от 03.05.2012г. № 47-ФЗ. [Электронный ресурс] // Консультант Плюс – Режим доступа: <http://www.base.consultant.ru>

2.4. Об утверждении государственной программы «Развитие культуры и туризма Костромской области на 2014-2020 годы» (с изменениями на 30 октября 2017 года). [Электронный ресурс] // Электронный фонд правовой и нормативнотехнической документации – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/460290926>

3. ГОСТ Р 50644 – 2009. Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов. [Электронный ресурс] // Техэкспер. Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации – Режим доступа: [http:// docs.cntd.ru/document/1200083215](http://docs.cntd.ru/document/1200083215)

4. ГОСТ Р 50681 – 2010. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг.[Электронный ресурс]// Техэкспер. Электронный фонд правовой и нормативнотехнической документации – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200083215>

5. ГОСТ Р 54604 – 2011.Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования.[Электронный ресурс] // Техэкспер. Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200083215>

6.Федеральный закон Российской Федерации «Об основах туристской деятельности в Российской федерации» от 4.10. 1996 г. –№ 132: в ред. Федерального закона от 03.05.2017г. № 47-ФЗ. [Электронный ресурс] // Консультант Плюс – Режим доступа: [http:// www.base. consultant.ru](http://www.base.consultant.ru)

7. Тонкости туризма. [Электронный ресурс]//Тонкости туризма – Режим доступа: <https://tonkosti.ru/>

8.Туризм. [Электронный ресурс]//Туризм – Режим доступа: <http://www.turizm.ru/>

9.Турдом. [Электронный ресурс]//Турдом–Режим доступа: <https://www.tourdom.ru/>

10. Персональный гид туризма. [Электронный ресурс]//Персональный гид туризма? –Режим доступа: <https://www.personalguide.ru/>

11.Турифо. [Электронный ресурс]//Турифо– Режим доступа:

<http://tourinfo.ru/>

Информационно-образовательные ресурсы:

1. Федеральный портал «Российское образование»;
2. Официальный сайт министерства образования и науки Российской Федерации

Электронные библиотечные системы:

1. ЭБС «Лань»
2. ЭБС «Университетская библиотека online»
3. ЭБС «Znanium»
4. ФГБУ «Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина» (ЭЧЗ и Интернет)
5. Электронная библиотека диссертаций РГБ (ЭЧЗ)
8. Материально-техническое и информационное обеспечение государственной

итоговой аттестации

Доска, ноутбук, видеопроектор, проекционный экран.