

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»
(КГУ)

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Направление подготовки

43.04.02 Туризм

Направленность

Организация и управление туристской деятельностью

Квалификация выпускника: магистр

**Кострома
2024**

Программа государственной итоговой аттестации разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, утвержденным приказом от 15.06.2017 № 556 по направлению подготовки 43.04.02, Туризм.

Разработал: Данилина М.В., доцент кафедры МКИТ, к.пс.н., доцент

Рецензенты: Ступаков С.В., Директор выставочно - развлекательного комплекса «Терем Снегурочки», «Музей сыра» ООО «Снегурочка»

УТВЕРЖДЕНО:

Заведующий кафедрой осуществляющей выпуск по образовательной программе:

Белякова Е.Н., к.фил.н., доцент

Протокол заседания кафедры № 6 от 04.04.2024г.

1. Цели и задачи освоения дисциплины государственной итоговой аттестации

Целью государственной итоговой аттестации является контроль и оценка сформированности общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций у выпускников программы подготовки кадров направления подготовки 43.04.02 «Туризм» (уровень магистратуры), направленности «Организация и управление туристской деятельностью».

Задачи:

1. Выявление уровня общей культуры и готовности выпускника к решению профессиональных задач в соответствии с видами профессиональной деятельности: организационно-управленческой, научно-исследовательской, сервисной.

2. Определение уровня профессиональной компетентности и научно-исследовательских умений магистранта, глубины его знаний в избранной научной области, относящейся к направлению подготовки «Туризм», направленности «Организация и управление туристской деятельностью».

3. Выявление теоретических знаний и практических умений и навыков области профессиональной деятельности: организация и управление туристской деятельностью в соответствии с фундаментальной и практической подготовкой.

4. Определение уровня общей культуры выпускника как основополагающего фактора развития разносторонней личности и основы профессионального развития.

5. Оценка качества сформированных компетенций.

2. Перечень компетенций, оцениваемых в ходе государственной итоговой аттестации

В процессе государственной итоговой аттестации осуществляется оценка следующих компетенций:

Универсальные компетенции:

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий

УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

Общепрофессиональные компетенции:

ОПК-1. Способен формировать технологическую концепцию туристской организации, организовывать внедрение технологических новаций и программное обеспечение в сфере туризма

ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления

ОПК-3. Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма

ОПК-4. Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма

ОПК-5. Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений

ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-7. Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам

Профессиональные компетенции:

В организационно-управленческой деятельности:

ПК-1 Способен осуществлять стратегическое планирование, организацию и контроль деятельности в сфере туризма на различных уровнях управления

ПК-3 Способен оценивать эффективность УР по выбору концепции, разработке и плана реализации стратегии развития предприятий сферы туризма

ПК-5 Способен осуществлять стратегическое и текущее управление экскурсионной организацией (подразделения), разрабатывать концепцию, стратегии, план развития, определять приоритетные направления экскурсионной организации в соответствии со стратегическими задачами государственной политики РФ в сфере туризма.

ПК-6 Способен осуществлять стратегическое управление в сфере развития организации – профессионального организатора торгово-промышленных выставок.

В научно-исследовательской деятельности:

ПК-2 Способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию сферы туризма на различных уровнях управления

ПК-4 Способен осуществлять научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма

ПК-7 Готовность представлять результаты научного исследования в сфере туризма в формах отчетов, прикладных разработок, докладов, рефератов, публикаций, публичных выступлений и обсуждений

3. Место государственной итоговой аттестации в структуре ОП ВО

Государственная итоговая аттестация относится к разделу Б3.01(Д) - Государственная итоговая аттестация согласно учебному плану. Государственная итоговая аттестация завершает освоение основной образовательной программы, является обязательной для всех обучающихся. Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основной образовательной программы с требованиями федерального государственного образовательного стандарта.

4. Структура и содержание государственной итоговой аттестации

Общая трудоемкость государственной итоговой аттестации составляет 9 зачетных единиц (324ч). Выполнение и защита выпускной квалификационной работы реализуется на 2-м курсе в 4-м семестре.

4.1. Формы проведения государственной итоговой аттестации

В блок «Государственная итоговая аттестация» входит подготовка выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты. Выполнение выпускной квалификационной работы (ВКР) – магистерской диссертации – является завершающим этапом в комплексной подготовке выпускника по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм» (квалификация – магистр).

4.2. Требования к выпускной квалификационной работе

Требования к ВКР магистранта по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм» определены федеральным государственным образовательным

стандартом высшего образования уровня магистратуры по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм», утвержденным приказом Минобрнауки России от 17.08.2015 г. № 837, зарегистрированным Минюстом России 01.09.2015 г. № 38753, Положением о проведении государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, Положением о магистратуре, принятыми в КГУ.

ВКР является самостоятельным научным исследованием, которое имеет внутреннее единство и отражает ход и результаты конкретной научной, научно-прикладной задачи, соответствует современному уровню развития науки и техники и выполняется на базе:

- теоретических знаний и практических навыков, полученных на протяжении всего периода обучения в вузе;
- прохождения практик;
- самостоятельной научно-исследовательской работы.

Выпускная квалификационная работа магистранта в соответствии с ФГОС ВО и ОП магистратуры по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм» выполняется в виде магистерской диссертации в период прохождения практики и выполнения научно-исследовательской работы и представляет собой самостоятельную и логически завершенную ВКР, связанную с решением задач того вида (видов) деятельности, к которой готовится магистрант.

Магистерская диссертация должна отражать:

- изучение предметной области в рамках тематики диссертации по библиографическим источникам и нормативно-законодательным документам;
- изучение научных подходов и методик, инструментальных средств и программно-аппаратных систем, необходимых для решения поставленной научно-исследовательской задачи;
- разработку решения поставленной задачи с обоснованием применяемых методов;
- обработку эмпирических данных, если это подразумевает постановка задачи, и формулирование полученных результатов.

Магистерская диссертация должна отвечать следующим требованиям:

- актуальность, степень новизны темы работы, цели, задач, методов исследования;
- полнота исследования, внутренняя логическая связь, последовательность изложения;
- высокий теоретический уровень;
- соответствие современному уровню развития науки и техники;
- практический опыт, использованный при написании работы;

- отношение к процессу осуществления исследования (творческий подход, инициатива, самостоятельность и т. д.);
- соблюдение графика выполнения магистерской диссертации;
- обоснованность и новизна выводов диссертации.

Содержание ВКР отражает исходные предпосылки научного исследования, его ход и полученные результаты. В содержании должны быть приведены убедительные аргументы в пользу избранной концепции. Противоречащие ей точки зрения должны быть подвергнуты всестороннему анализу и критической оценке. Дискуссионный материал является элементами диссертации.

Общий объем работы должен быть от 60-ти до 100-та страниц печатного текста без учета приложений.

Структура ВКР определяется следующими элементами: титульный лист; задание; аннотация; аннотация на иностранном языке; содержание; введение; основная часть (разделы, подразделы); заключение; список используемых источников; приложения; иллюстративный материал. Основная часть подразделяется на разделы, подразделы, которые должны иметь конкретное название в соответствии с темой магистерской диссертации.

Ответственность за все сведения, представленные в магистерской диссертации и иллюстрациях, несет непосредственно автор. Допустимый объем заимствований у других авторов – не более 45 % согласно «Положению о порядке проверки выпускных квалификационных работ на объем заимствования и размещения их в электронной информационно-образовательной среде ФГБОУ ВО «КГУ».

4.3. Методические рекомендации для обучающихся по подготовке выпускной квалификационной работы

При выполнении магистерской диссертации выпускник должен показать свою способность, опираясь на полученные углубленные знания, умения и сформированные общекультурные и профессиональные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности в области туристской индустрии.

Также выпускник должен:

- выявлять и формулировать актуальные для теории и практики туризма цели и задачи исследования на основе анализа учебной, научной и методической литературы, материалов, отражающих практику туристской деятельности;
- подбирать адекватные поставленным задачам методы исследования;
- профессионально излагать специальную информацию;
- организовывать и проводить исследования;
- осуществлять необходимую обработку полученных результатов;

- интерпретировать и оформлять результаты исследований;
- научно аргументировать и защищать свою точку зрения;
- делать выводы и давать практические рекомендации.

Для получения объективной оценки труда магистранта проводится внешнее рецензирование ВКР специалистами соответствующей области. Кандидатуры рецензентов определяются научным руководителем и согласовываются с руководителем магистерской программы и заведующим выпускающей кафедрой.

Защита ВКР проводится в установленные сроки перед ГЭК, состоящей из профессорско-преподавательского состава и научных работников вуза, а также лиц, приглашенных из сторонних организаций: специалистов предприятий, учреждений и организаций-потребителей кадров данного профиля, ведущих преподавателей и научных работников других высших учебных заведений.

ГЭК возглавляет председатель, организующий и контролирующий деятельность комиссии, обеспечивающий единство требований, предъявляемых к выпускникам. Председатель назначается из числа специалистов (докторов наук) другого вуза или организации по соответствующему направлению магистерской подготовки. Состав комиссии, сформированной из авторитетных специалистов сторонних организаций и предприятий по туризму, а также научно-педагогического персонала вуза, утверждается приказом ректора вуза.

Защита магистерских диссертаций осуществляется на открытом заседании экзаменационной комиссии с участием не менее двух третей ее состава, носит характер научной дискуссии и происходит в обстановке высокой требовательности, принципиальности и соблюдения научной этики. При этом обстоятельному анализу должны подвергаться достоверность и обоснованность всех выводов и рекомендаций научного и практического характера, содержащихся в диссертации.

Основное содержание ВКР отражается в докладе продолжительностью 12–15 минут с демонстрацией иллюстративного материала. В докладе выделяются актуальность, цель и задачи, объект, предмет, основные этапы и положения исследования, полученные результаты с указанием научной и практической значимости. Особое внимание уделяется обоснованности аналитических и научных решений. В заключительной части доклада формулируются выводы и рекомендации.

Построение доклада должно быть основано на логических принципах, в том числе на принципе последовательности изложения. Все формулировки должны быть обоснованными и лаконичными. Доклад должен содержать выводы и предложения, позволяющие решить поставленные в исследовании цель и задачи. Доклад должен сопровождаться презентацией выступления,

выполненной в программе POWER POINT или других программах, и/или иным иллюстративным материалом.

На защите присутствуют: руководитель магистерской программы, научный руководитель ВКР, приглашенные представители работодателя, рецензенты, сокурсники, студенты младших курсов, а также другие заинтересованные лица. Расписание работы ГЭК утверждается не позднее, чем за 7 дней до начала защиты ВКР. Списки магистрантов, допущенных к защите, представляются в ГЭК по утвержденной форме.

Защита ВКР проходит публично (на открытом заседании ГЭК) в следующем порядке.

1. Объявление председателем о защите магистерской диссертации с указанием ее названия, фамилии, имени, отчества автора и сведений о наличии необходимых для защиты документов.
2. Научный доклад автора работы, для которого отводится 12–15 минут.
3. Вопросы председателя и членов ГЭК.
4. Ответы магистранта на заданные вопросы.
5. Оглашение рецензии.
6. Ответы на замечания рецензента.
7. Выступление научного руководителя.
8. Заключительное слово магистранта (по желанию).
9. Результаты защит заносятся в оценочные листы членов ГЭК и протокол заседания ГЭК.
10. Подведение итогов защиты магистерской диссертации происходит на закрытом заседании ГЭК. Научный руководитель ВКР может присутствовать при обсуждении. Решение об итогах защиты и оценке ВКР принимается простым большинством голосов при открытом голосовании членов ГЭК. При равном числе голосов председатель комиссии обладает правом решающего голоса).

Результаты защиты работ оцениваются на «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

11. Объявление председателем итогов защиты магистерских диссертаций.

После утверждения протоколов председателем ГЭК ежедневно выделяются и объявляются лучшие защиты.

По результатам защиты ГЭК может рекомендовать авторов лучших научных исследований для поступления в аспирантуру или рекомендовать их исследование к научной публикации, внедрению.

В случае отрицательного результата назначается повторная защита в соответствии с приказом ректора.

5. Порядок проведения государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация проводится в соответствии с требованиями следующих федеральных и локальных актов:

- Федеральный закон 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г.;

- Положение о проведении государственной итоговой аттестации по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденное Ученым советом, протокол № 2 заседания КГУ от 17.10.2017 (редакция с изменениями, утверждено протокол №7 решением Ученого совета от 14.04.2020).

- Положение о проведении государственной итоговой аттестации по программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре, утвержденное Ученым советом, протокол № 5 заседания Ученого совета КГУ от 24.01.2017 (редакция с изменениями, утверждено протокол №7 решением Ученого совета от 14.04.2020).

- Порядок организации и проведения государственной итоговой аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, утвержденный Ученым советом, протокол №3 от 28.10.2020.

6. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для подготовки к государственной итоговой аттестации

а) основная:

1. Магистерская диссертация: методы и организация исследований, оформление и защита: [учеб. пособие для студ. вузов] / под ред. В. И. Беляева. - 2-е изд., перераб. - М. : КНОРУС, 2016. - 261с.
2. Харченко С. Г. Методические рекомендации по подготовке, оформлению и защите диссертаций / С. Г. Харченко, С. Ф. Котов-Дарти ; [отв. ред. С. Г. Харченко]. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. ; Лондон : UK Academy of Education, 2014. – 96с.
3. Кузнецов И. Н. Диссертационные работы : методика подготовки и оформления : учеб.-метод. пособие / И. Н. Кузнецов. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - М. : «Дашков и К», 2010. -452 с.
4. Барчуков И. С. Методы научных исследований в туризме : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / И. С. Барчуков. - М. : Академия, 2008. – 220с.
5. Резник С. Д. Как защитить свою диссертацию / Резник Семён Давыдович. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2011; 2009. – 347с.

6. Братановский С.Н. Правовое регулирование туризма в Российской Федерации : учебное пособие / С.Н. Братановский, М.С. Братановская, С.А. Кочерга. - Москва : Директ-Медиа, 2014. - 180 с
7. Морозова Н. С. Информационное обеспечение туризма : [учеб. для обучения студ. высш. учеб. заведений] / Н. С. Морозова [и др.]. - М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. - 286 с.
8. Шаруненко, Ю.М. Рекреационный туризм : учебно-методическое пособие / Ю.М. Шаруненко ; Межрегиональная Академия безопасности и выживания. - Орел : МАБИВ, 2014. - 102 с.
9. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учебное пособие / О.Н. Гукова. — М. : ФОРУМ, 2017. — 160 с.
10. Ивасенко А. Г. Управление проектами : учебное пособие / Ивасенко, Анатолий Григорьевич, Я. И. Никонова, М. В. Каркавин. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2009. - 330 с.
11. Туристские ресурсы России: Практикум / Можаяева Н.Г. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 112 с.
12. Управление инвестиционной привлекательностью в туристско-рекреационной сфере: Монография / Т.П. Левченко, В.А. Янюшкин, А.А. Рябцев. - М.: НИЦ Инфра-М, 2012. - 162 с.
13. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном бизнесе: Учебное пособие / Н.А. Зайцева, А.А. Ларионова. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2011. - 320 с.
14. Туристско-рекреационное проектирование: Учебное пособие / Колесова Ю.А. - М.:КУРС, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 352 с.

б) дополнительная:

1. Покровский Н.Е. Туризм: от социальной теории к практике управления : учебное пособие / Н.Е. Покровский, Т.И. Черняева. - 2-е изд., испр. и дополн. - Москва : Логос, 2009. - 215 с.
2. Внутренний туризм как основа устойчивого развития регионов России : сборник научных статей / Министерство культуры Российской Федерации, ФГБОУ ВПО «Кемеровский государственный университет культуры и искусств» ; отв. ред. А.А. Насонов. - Кемерово : КемГУКИ, 2015. - 255 с.
3. Стандартизация и контроль качества туристских услуг: Учебное пособие / О.М. Пахомова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 135 с.:
4. Государственное и муниципальное управление в сфере туризма : [учеб. для обучения студ. высш. учеб. заведений] / А. Г. Бобкова [и др.] ; под общ. ред. Е. Л. Писаревского. - М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. - 192 с.

5. Джанджугазова Е. А. Маркетинг туристских территорий : учеб. пособие для студ. вузов, напр. «Туризм» / Джанджугазова Е. А. - 2-е изд., стер. - Москва : Академия, 2008. - 224 с.
6. Чудновский А. Д. Управление потребительскими предпочтениями в сфере отечественного туризма и гостеприимства и основные направления реализации туристского продукта : [учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений] / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 290 с.
7. Квартальнов В. А. Стратегический менеджмент в туризме: современный опыт управления / Квартальнов В. А. - М. : Финансы и статистика, 2000 - 496 с.
8. Тимохина Т. Л. Организация приема и обслуживания туристов : [учеб. пособие для студ.] : допущено УМО / Тимохина Т. Л. - Изд. 3-е, перераб. и доп. - М. : Форум : ИНФРА-М, 2009. - 352 с.
9. Джанджугазова Е.А. Туристско-рекреационное проектирование : учеб. / Джанджугазова Е. А. - Москва : Академия, 2014. - 272 с.
10. Сизинцева Л. И. Туристско-рекреационный потенциал Костромской области : метод. указ. / Сизинцева Л. И. - Кострома : КГТУ, 2011. - 20 с.
11. Туристско-рекреационный потенциал золотого кольца России : учеб. пособие / М-во образования и науки РФ, Костромской гос. ун-т, Каф. социальнокультурного сервиса и туризма ; сост.: И. Б. Горланова, И. В. Кожевникова, С. Г. Шарабарина. - Кострома : КГУ, 2017. – 123 с.
12. Васина С.М. Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий : учебно-методическое пособие / С.М. Васина ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2014. - 72 с.
13. Управление инвестиционной привлекательностью в туристско-рекреационной сфере: Монография / Т.П. Левченко, В.А. Янюшкин, А.А. Рябцев. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 162 с.
14. Новиков А.В. Развитие туристско-рекреационных зон в условиях государственно-частного партнерства : монография / А.В. Новиков ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». - Казань: Издательство КНИТУ, 2012. - 214 с.

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для подготовки к государственной итоговой аттестации

Информационно-образовательные ресурсы:

1. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
2. Новиков А.М. Методология научного исследования. / А.М. Новиков, Д.А. Новиков. - Учебное пособие. [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/metodologiya-nauchnogo-issledovaniya.-uchebnoe-posobie.html>.
3. Процесс научного творчества: основные термины и понятия [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://aspirinby.org>.
4. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.edu.ru>
5. Официальный сайт министерства образования и науки Российской Федерации [Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://минобрнауки.рф>

Электронные библиотечные системы:

- ЭБС «Университетская библиотека online».
- ФГБУ «Президентская библиотека имени Б.Н.Ельцина».
- Аннотированная библиографическая база данных журнальных статей MARC.

8. Материально-техническое и информационное обеспечение государственной итоговой аттестации

Для проведения государственной итоговой аттестации необходимы:

- библиотечный фонд, включая оборудованные читальные залы (учебный корпус «В1», ауд. №202, электронный читальный зал: рабочие места: 25 посадочных мест, оснащенных ПК-29 шт.; принтер- 4 шт.; плоттер- 1 шт.; сканер-2 шт.; МФУ-1 шт.; LCDTV-1 шт.;

- аудитории, оборудованные мультимедийными средствами - учебный корпус «В1», ауд. №47 - аудитория для лекционных и практических занятий: Аудитория для лекционных и практических занятий. Число посадочных мест - 36. Доска интерактивная. Имеется мультимедиа-проектор.

Университет предоставляет доступ магистрантам к электронной информационно-образовательной среде, к материально-техническому обеспечению выпускающей кафедры. Имеется доступ в компьютерные классы с выходом в сеть Интернет - учебный корпус «В1» ауд. №5, №6, №7, № 16. Необходимое программное обеспечение – офисный пакет. Из перечня лицензионного программного обеспечения могут быть использованы следующие программы: АСТ-Тест (поставщик ООО АСТ-центр Договор №Л-15/14 от 22.09.2014) и DreamSpark Premium (поставщик ООО Форвард Софт Бизнес Договор №6-ЭА-2014 от 31.10.2014).