

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Костромской государственный университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

# **Информационные ресурсы в социальной работе**

Направление подготовки: *39.04.02 Социальная работа*  
Направленность: Социальная работа с разными группами населения

Квалификация выпускника: *магистр*

**Кострома  
2023**

Рабочая программа дисциплины *«Информационные ресурсы в социальной работе»* разработана в соответствии с:

- Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки 39.04.02 *«Социальная работа»*, утвержденным приказом № 80 от 05.02.2018 г.;
- учебным планом направления подготовки 39.04.02 *Социальная работа*, направленность *Социальная работа с разными группами населения, Государственное управление и организация социальной работы*.

Разработал: Данилюк Е.С., доцент кафедры педагогики и акмеологии личности, к.пед.н., доцент

Рецензенты: Журина Е.В., Заместитель Губернатора Костромской области

#### ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №10 от 27 мая 2019 г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

#### ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №9 от 07 мая 2020г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

#### ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №9 от 05 апреля 2021г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

#### ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №7 от 21 марта 2022г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

#### ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №10 от 10 апреля 2023г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Целью** освоения дисциплины «Информационные ресурсы в социальной работе» является формирование у магистрантов достаточно полное системное представление об информационном характере развития современного общества, а также о возникающих при этом информационных, психологических и социально-экономических проблемах и методах их решения.

### **Задачи дисциплины:**

- заложить у студентов основы умения правильно ориентироваться в новой информационной реальности как в мире в целом, так и в России;
- сформировать представление у студентов о процессе информатизации как важнейшей составляющей мирового развития;
- показать студентам важность и насущную необходимость овладения основами компьютерной грамотности, без которой невозможно органично включиться в реалии современной информационной среды и активно содействовать ее социокультурному развитию;
- подготовить студентов к дальнейшему изучению, освоению и участию в разработке информационных технологий в социальной работе.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

### **1) Знать:**

- роль и место социальной информатики в современной системе научного знания, изучаемые ей проблемы и основные направления дальнейшего развития этой научной дисциплины;
- информационные аспекты современного этапа процесса развития цивилизации и основные закономерности глобального процесса информатизации общества;
- основные виды информационных ресурсов общества и стратегическую роль этих ресурсов для его дальнейшего социально-экономического, научно-технического и духовного развития;
- основные средства и методы активизации информационных ресурсов и их эффективное социальное использование;
- основные черты и особенности уже формирующегося в развитых странах постиндустриального информационного общества, а также основные проблемы и тенденции его становления;
- новые возможности и новые проблемы человека в информационном обществе, а также некоторые пути преодоления этих проблем

## **2) Уметь:**

- достаточно свободно ориентироваться в структуре основных социально-экономических, научно-технических и культурологических проблемах современного общества, связанных с его глобальной информатизацией;
- понимать и правильно использовать в своей профессиональной деятельности современную научную терминологию, характерную для проблемной области социальной информатики;
- самостоятельно оценивать возможные социально-экономические последствия дальнейшего развития процесса информатизации общества, его влияние на качество жизни населения, структуру занятости, развитие науки, культуры и системы образования, информационных коммуникаций и процессов демократизации общества;
- формировать коммуникативный процесс с клиентами в сфере социального обслуживания.

## **3) Владеть:**

- коммуникативными технологиями в сфере социального обслуживания;
- основными методами и приемами получения и передачи информации с помощью глобальной компьютерной сети Интернет;
- основами информационной культуры.

В процессе освоения дисциплины «Информационные технологии в социальной работе» студент формирует и демонстрирует следующие компетенции:

- способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы (ПК-3)

ИПК-3.1 Применяет технологии социального проектирования, прогнозирования и моделирования в сфере социальной работы

ИПК-3.2 Разрабатывает проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан и управляет их реализацией

## **3. Место дисциплины в структуре ОП ВО**

Дисциплина «Информационные технологии в социальной работе» относится к базовой части. Дисциплина изучается в первом семестре (очная и очно-заочная форма обучения).

Требования к уровню знаний, умений и готовностям студентов, приступившим к изучению дисциплины:

- владеть знаниями, умениями и навыками, определёнными государственным стандартом общего образования по математике;
- обладать мотивацией к будущей профессиональной деятельности;
- владеть основами логического мышления;



Раздел 1 Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой

1.	Понятие информационной технологии.	5	1	-	-	4	текущий контроль усвоения знаний
2.	Использование информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений социальной политики.	7	1	-	2	4	Доклад
3	Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы.	7		-	2	5	

Раздел 2. Технологии открытых систем

4	Возможности использования глобальной сети Интернет в социальной сфере	5	1	-	-	4	Защита лабораторных работ
5	Представление социальных данных для сетевого обмена.	7		-	2	5	

Раздел 3. Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием информационных и коммуникационных технологий

6	Интегрированные информационные системы.	7	1	-	2	4	Доклад
7	Корпоративная информационно-вычислительная система.	7	1	-	2	4	
8	Распределённые базы данных.	9	1	-	2	6	Защита лабораторных работ

Раздел 4. Программные средства обработки данных в социальной сфере

9	Базовые информационные технологии управления	4	1	-	-	3	Реферат
---	--	---	---	---	---	---	---------

	органами социальной защиты						
10	Применение информационных технологий в процессе консультирования граждан	6		-	2	4	Реферат
Раздел 5. Технология работы с базами социальных данных							
11	Организация хранения и доступа к социальным данным	7	1	-	2	4	Компьютерное тестирование
12	Перспективные направления в создании баз социальных данных	6		-	2	4	Собеседование
Раздел 6. Интернет-ресурсы в социальной сфере							
13	Базовые информационные ресурсы и ресурсы Интернета в социальной сфере	4	1	-	-	3	Защита лабораторных работ
14	Социальные ресурсы интернета	5	-	-	2	3	Тестирование
Раздел 7. Информационные технологии при дистанционно-заочной подготовке специалистов отрасли							
15	Дистанционные образовательные технологии	7	-	-	2	5	текущий контроль усвоения знаний
16	Организация компьютерной поддержки учебного процесса дистанционно-заочной подготовки специалистов	6	-	-	-	6	
Раздел 8. Правовая поддержка информационного обеспечения социальной							

сферы							
17	Основные законодательные акты федерального и регионального уровней по вопросам информатизации социальной сферы	9	1	-	2	6	Практическая работа
ИТОГО		108	10	-	24	74	

## **5. Содержание дисциплины**

**РАЗДЕЛ 1. Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой.**

### **Тема 1. Понятие информационной технологии**

Понятие информационной технологии. Эволюция информационных технологий; их роль в развитии экономики и общества; свойства информационных технологий. Критерии классификации информационных технологий. Предметная технология. Информационная технология. Обеспечивающие и функциональные технологии. Этические и социальные проблемы информатизации.

**Тема 2. Использование информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений социальной политики.**

Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой. Возможности информационных технологий при разработке стратегии и приоритетных направлений социальной политики. Методы автоматизированного долгосрочного прогнозирования социальных процессов.

**Тема 3. Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы.**

Автоматизация процессов принятия решений в социальной сфере. Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы региона. Автоматизированные системы поддержки региональных программ социальной защиты населения.

### **РАЗДЕЛ 2. Технологии открытых систем**

**Тема 4. Возможности использования глобальной сети Интернет в социальной сфере**



Сетевые информационные технологии: электронная почта, телеконференции, доска объявлений; авторские информационные технологии; гипертекстовые и мультимедийные информационные технологии. Возможности использования глобальной сети Интернет в социальной сфере. Применение локальных и глобальных компьютерных сетей для обмена социальными данными.

#### **Тема 5. Представление социальных данных для сетевого обмена.**

Представление социальных данных для сетевого обмена. Распределённая автоматизированная система обработки информации по социальной защите жителей г. Костромы.

### **РАЗДЕЛ 3. Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием информационных и коммуникационных технологий**

#### **Тема 6. Интегрированные информационные системы**

Система автоматизированного учета населения России в социальной сфере. Интегрированная информационная система учета и предоставления льгот гражданам на основе электронных «социальных карт».

#### **Тема 7. Корпоративная информационно-вычислительная система.**

Корпоративная информационно-вычислительная система.

#### **Тема 8. Распределённые базы данных.**

Распределённые базы данных. Структура федеральных, региональных, отраслевых баз социальных данных. Формирование единого информационного пространства социальной сферы на федеральном и региональном уровнях.

### **РАЗДЕЛ 4. Программные средства обработки данных в социальной сфере**

#### **Тема 9. Базовые информационные технологии управления органами социальной защиты**

Автоматизация решения задач государственного пенсионного обеспечения, выплаты пособий и компенсаций, обеспечения населения санаторно-курортным лечением, спецавтотранспортом, оказания протезно-ортопедической помощи. Автоматизация деятельности Государственных служб медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов, центров социального обслуживания и занятости населения. Использование информационных систем при организации адресной социальной помощи, создания социального паспорта региона.

## **Тема 10. Применение информационных технологий в процессе консультирования граждан**

Автоматизация контроля принятия решений по обращениям граждан в органы исполнительной власти региона по социальным вопросам. Классификатор информации по социальной защите населения. Автоматизированные нормативно – правовые системы в деятельности органов социальной защиты. Применение информационных технологий в процессе консультирования граждан.

## **РАЗДЕЛ 5. Технология работы с базами социальных данных**

### **Тема 11. Организация хранения и доступа к социальным данным**

Организация хранения и доступа к социальным данным. Программное обеспечение систем управления базами социальных данных. Методы и технология работы с базами данных при решении задач социальной сферы.

### **Тема 12. Перспективные направления в создании баз социальных данных**

Перспективные направления в создании баз социальных данных.

## **РАЗДЕЛ 6. Интернет-ресурсы в социальной сфере**

### **Тема 13. Базовые информационные ресурсы и ресурсы Интернета в социальной сфере**

Законодательные базы «Кодекс», «Консультант+», «Гарант». Информационные ресурсы по занятости и трудоустройству, профориентации, образованию. Информационные компьютерные базы в медицине и здравоохранении. Формирование компьютерной базы данных МСЭЖ.

### **Тема 14. Социальные ресурсы Интернет**

Обзор социальных ресурсов Интернета: ресурсы по медицине и психологии, органам социальной защиты, ресурсы по занятости и трудоустройству, ресурсы государственных общественных и благотворительных организаций, образовательные и культурно-досуговые сайты.

## **РАЗДЕЛ 7. Информационные технологии при дистанционно-заочной подготовке специалистов отрасли**

### **Тема 15. Дистанционные образовательные технологии**

Дистанционные образовательные технологии (кейсовая, интернет, телекоммуникационная, интегрированная).

### **Тема 16. Организация компьютерной поддержки учебного процесса дистанционно-заочной подготовки специалистов.**

Инструментальные компьютерные средства для эффективного индивидуального обучения. Корпоративные образовательные сети. Интернет-образование.

## **РАЗДЕЛ 8. Правовая поддержка информационного обеспечения социальной сферы**

### **Тема 17. Основные законодательные акты федерального и регионального уровней по вопросам информатизации социальной сферы**

Основные законодательные акты федерального и регионального уровней по вопросам информатизации социальной сферы

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Специфика дисциплины подразумевает главным образом использование информационно-коммуникационных технологий в образовании. Компьютер и ИКТ выступают как средства доступа студентов к необходимой учебной информации, средства выполнения лабораторных и практических работ, средства представления информации. Для создания и защиты проектов используются различные аудиовизуальные технологии обучения: фотография и фотографирование, звукозапись, видеозапись, компьютер и мультимедийные средства.

*Информационная лекция* – студентам вводится и объясняется готовая информация, подлежащая осмыслению и запоминанию

*Проблемная лекция* – новый теоретический материал представляется в форме проблемной задачи, в условии которой имеются противоречия, которые необходимо обнаружить и разрешить. Таким образом, процесс познания студентов при данной форме изложения информации приближается к поисковой, исследовательской деятельности.

*Лекция-визуализация* – представляет собой устную информацию, преобразованную в визуальную форму. Подготовка такой лекции состоит в реконструировании, перекодировании содержания лекции или ее части в визуальную форму для предъявления студентам через ТСО или вручную (слайды, пленки, чертежи, рисунки, схемы и т. д.).

*Лекция — пресс-конференция* – предполагает ознакомление обучающихся с проблематикой и материалом лекции заранее. Назвав тему лекции, преподаватель просит студентов задавать ему письменно вопросы по данной теме. В течении двух-трех минут студенты формулируют наиболее интересующие их вопросы и передают преподавателю, который сортирует вопросы по их содержанию и ведет лекцию не как ответы на вопросы, а как связный текст, в процессе изложения которого формулируются ответы.

*Дискуссия* – это публичный спор, целью которого является выяснение и сопоставление различных точек зрения, поиск истинного мнения, нахождение оптимального решения спорного вопроса. Дискуссия является эффективным способом убеждения, т.к. ее участники сами приходят к тому или иному выводу.

*Пресс-конференция* – выступление студентов с научными сообщениями в рамках семинарских занятий в соответствии с темами, предусмотренными рабочей программой.

*Круглый стол* – индивидуальная защита докладов, рефератов, кратких научных сообщений в рамках семинарских занятий с последующим обсуждением.

*Компьютерные тренажеры* – представляют собой серию учебных задач, преобразованную в электронную форму. Эти тренажеры позволяют быстро и эффективно усвоить учебный материал и служат формой контроля знаний и умений студентов.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

## 6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

очная форма обучения  
очно-заочная форма обучения

№	Название раздела, темы	Задание	Время выполнения	Форма контроля
<b>Раздел 1. Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой</b>				
1	Понятие информационно й технологии	Ответьте на следующие вопросы: 1. Перечислите основные виды информационных технологий и дайте им краткую характеристику. 2. Что такое архивы? С какой целью используют резервные и страховые архивы? 3. Что представляют собой информационные хранилища? 4. Назовите варианты внедрения информационных технологий. 5. Этические и социальные проблемы информатизации	2	Домашняя контрольная работа.
2	Использование информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений социальной политики	Изучить возможности использования информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений социальной политики. Подготовить письменное сообщение по теме (на электронном носителе)	2	Выступление на практических занятиях.
3	Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы	Рассмотреть способы применения информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы. Подготовить письменное сообщение по теме (на электронном носителе)	2	Выступление на практических занятиях.
<b>Раздел 2. Технологии открытых систем</b>				

4	Возможности использования глобальной сети Интернет в социальной сфере	Изучить возможности использования глобальной сети Интернет в социальной сфере. Подготовить аннотированный список интернет-ресурсов для социальной сферы	2	Устный контроль
5	Представление социальных данных для сетевого обмена.	Изучить особенности представления социальных данных для сетевого обмена. Подготовить письменное сообщение по теме (на электронном носителе)	2	Письменный контроль
<b>Раздел 3. Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием информационных и коммуникационных технологий</b>				
6	Интегрированные информационные системы.	Понимание сущности вопроса, обдумывание вариантов решения и построения ответа. Подготовка письменного сообщения или доклада по теме (на электронном носителе)	3	Письменный контроль
7	Корпоративная информационно-вычислительная система.		2	Письменный контроль
8	Распределённые базы данных.	Изучение вопросов темы, необходимых для выполнения лабораторной работы.	2	Лабораторно-практический контроль
<b>Раздел 4. Программные средства обработки данных в социальной сфере</b>				
9	Базовые информационные технологии управления органами социальной защиты	Поиск информации по теме. Знакомство с базовыми информационными технологиями управления органами социальной защиты. Работа в группах по следующим направлениям: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Автоматизация решения задач государственного пенсионного обеспечения,</li> <li>• Автоматизация выплаты пособий и компенсаций,</li> <li>• Автоматизация обеспечения населения</li> </ul>	3	Письменный контроль

		<p>санаторно- курортным лечением, спецавтотранспортом, оказания протезно-ортопедической помощи.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Автоматизация деятельности Государственных служб медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов, центров социального обслуживания и занятости населения.</li> <li>• Использование информационных систем при организации адресной социальной помощи, создания социального паспорта региона. Подготовка письменного сообщения или доклада по теме (на электронном носителе)</li> </ul>		
10	<p>Применение информационных технологий в процессе консультирования граждан</p>	<p>Поиск информации по теме. Знакомство с возможными вариантами применения информационных технологий в процессе консультирования граждан. Работа в группах по направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Автоматизация контроля принятия решений по обращениям граждан в органы исполнительной власти региона по социальным вопросам.</li> <li>• Классификатор информации по социальной защите населения.</li> <li>• Автоматизированные нормативно – правовые системы в деятельности органов социальной защиты.</li> <li>• Применение информационных технологий в процессе консультирования граждан.</li> </ul> <p>Подготовка письменного сообщения или доклада по теме</p>	3	<p>Письменный контроль</p>

		(на электронном носителе)		
<b>Раздел 5. Технология работы с базами социальных данных</b>				
11	Организация хранения и доступа к социальным данным	Подготовиться к ответам на вопросы по теме (компьютерное тестирование)	2	Домашняя контрольная работа
12	Перспективные направления в создании баз социальных данных	Изучить направления создания баз социальных данных и выделить перспективные	2	Устный контроль
<b>Раздел 6. Интернет-ресурсы в социальной сфере</b>				
13	Базовые информационные ресурсы и ресурсы Интернета в социальной сфере	Изучение вопросов темы, необходимых для выполнения лабораторной работы.	2	Лабораторно-практический контроль
14	Социальные ресурсы интернета	Подготовиться к ответам на вопросы по теме (компьютерное тестирование)	2	Домашняя контрольная работа
<b>Раздел 7. Информационные технологии при дистанционно-заочной подготовке специалистов отрасли</b>				
15	Дистанционные образовательные технологии	Систематизировать учебный материал по теме и представить его в графическом виде. Построить Карту знаний с помощью сетевой программы Bubbl.us	1	Письменный контроль
16	Организация компьютерной поддержки учебного	Подготовить аннотированный каталог интернет-ресурсов, предоставляющих услуги по дистанционно-заочной подготовке специалистов.	2	Устный контроль



	процесса дистанционно-заочной подготовки специалистов			
<b>Раздел 8. Правовая поддержка информационного обеспечения социальной сферы</b>				
17	Основные законодательные акты федерального и регионального уровней по вопросам информатизации и социальной сферы	Подготовить перечень основных законодательных актов федерального и регионального уровней по вопросам информатизации социальной сферы.  Материалы представить на электронном носителе	3	Лабораторно-практический контроль

**Содержание самостоятельной работы студентов**  
**Заочная форма обучения**  
**Темы самостоятельной работы студентов**

№	Название раздела, темы	Задание	Время выполнения	Форма контроля
<b>Раздел 1. Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой</b>				
1	Понятие информационно й технологии	Ответьте на следующие вопросы: 6. Перечислите основные виды информационных технологий и дайте им краткую характеристику. 7. Что такое архивы? С какой целью используют резервные и страховые архивы? 8. Что представляют	3	Домашняя контрольная работа.

		<p>собой информационные хранилища?</p> <p>9. Назовите варианты внедрения информационных технологий.</p> <p>10. Укажите этические и социальные проблемы информатизации.</p>		
2	Использование информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений социальной политики	<p>Изучить возможности использования информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений социальной политики.</p> <p>Подготовить письменное сообщение по теме (на электронном носителе)</p>	3	Доклад
3	Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы	<p>Рассмотреть способы применения информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы.</p> <p>Подготовить письменное сообщение по теме (на электронном носителе)</p>	3	Доклад
<b>Раздел 2. Технологии открытых систем</b>				
4	Возможности использования глобальной сети Интернет в социальной сфере	<p>Изучить возможности использования глобальной сети Интернет в социальной сфере.</p> <p>Подготовить аннотированный список интернет-ресурсов для социальной сферы</p>	3	Письменный контроль, компьютерное тестирование
5	Представление социальных данных для сетевого обмена.	Изучить особенности представления социальных данных для сетевого обмена.	4	
<b>Раздел 3. Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием информационных и коммуникационных технологий</b>				
6	Интегрированн	Понимание сущности	4	Письменный

	ые информационные системы.	вопроса, обдумывание вариантов решения и построения ответа.		контроль, доклад
7	Корпоративная информационно-вычислительная система.	Анализ информационных ресурсов по вопросам практического использования информационных технологий в социальной сфере.	3	
8	Распределённые базы данных.	Подготовка письменного сообщения или доклада по теме и сопровождающей презентации (на электронном носителе)	4	

#### Раздел 4. Программные средства обработки данных в социальной сфере

9	Базовые информационные технологии управления органами социальной защиты	Поиск информации по теме. Знакомство с базовыми информационными технологиями управления органами социальной защиты. Работа в группах по следующим направлениям: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Автоматизация решения задач государственного пенсионного обеспечения,</li> <li>• Автоматизация выплаты пособий и компенсаций,</li> <li>• Автоматизация обеспечения населения санаторно-курортным лечением, спецавтотранспортом, оказания протезно-ортопедической помощи.</li> <li>• Автоматизация деятельности Государственных служб медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов, центров социального обслуживания и занятости населения.</li> </ul>	6	Реферат
---	---	---	---	---------

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Использование информационных систем при организации адресной социальной помощи, создания социального паспорта региона.</li> </ul> Подготовка реферата по теме (на электронном носителе)		
10	Применение информационных технологий в процессе консультирования граждан	Поиск информации по теме. Знакомство с возможными вариантами применения информационных технологий в процессе консультирования граждан. Работа в группах по направлениям: <ul style="list-style-type: none"> <li>Автоматизация контроля принятия решений по обращениям граждан в органы исполнительной власти региона по социальным вопросам.</li> <li>Классификатор информации по социальной защите населения.</li> <li>Автоматизированные нормативно – правовые системы в деятельности органов социальной защиты.</li> <li>Применение информационных технологий в процессе консультирования граждан.</li> </ul> Подготовка доклада по теме (на электронном носителе)	6	Реферат
<b>Раздел 5. Технология работы с базами социальных данных</b>				
11	Организация хранения и доступа к социальным данным	Подготовиться к ответам на вопросы по теме (компьютерное тестирование)	3	Домашняя контрольная работа
12	Перспективные	Изучить направления	3	Устный контроль

	направления в создании баз социальных данных	создания баз социальных данных и выделить перспективные.		
<b>Раздел 6. Интернет-ресурсы в социальной сфере</b>				
13	Базовые информационные ресурсы и ресурсы Интернета в социальной сфере	Знакомство с интернет-технологиями и информационными ресурсами для социальной сферы. Создание электронного каталога социальных сервисов для эффективного взаимодействия субъектов социальной сферы	5	Домашняя контрольная работа
14	Социальные ресурсы интернета	Создание аннотированного каталога интернет-ресурсов социальной сферы.	4	
<b>Раздел 7. Информационные технологии при дистанционно-заочной подготовке специалистов отрасли</b>				
15	Дистанционные образовательные технологии	Систематизировать учебный материал по теме и представить его в графическом виде. Построить Карту знаний с помощью сетевой программы Bubbl.us	2	Письменный контроль
16	Организация компьютерной поддержки учебного процесса дистанционно-заочной подготовки специалистов	Подготовить аннотированный каталог интернет-ресурсов, предоставляющих услуги по дистанционно-заочной подготовке специалистов.	4	Письменный контроль
<b>Раздел 8. Правовая поддержка информационного обеспечения</b>				

социальной сферы				
17	Основные законодательные акты федерального и регионального уровней по вопросам информатизации и социальной сферы	Подготовить перечень основных законодательных актов федерального и регионального уровней по вопросам информатизации социальной сферы.  Материалы представить на электронном носителе	4	Лабораторно-практический контроль

## **Раздел 1 Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой**

### **Тема 1. Понятие информационной технологии**

#### ***Задания:***

1. Ответьте на следующие вопросы:

- Перечислите основные виды информационных технологий и дайте им краткую характеристику.
- Что такое архивы? С какой целью используют резервные и страховые архивы?
- Что представляют собой информационные хранилища?
- Назовите варианты внедрения информационных технологий.
- Укажите этические и социальные проблемы информатизации.

***Методические рекомендации:*** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, изучает и анализирует содержание, сохраняет в папке «Избранное» интернет-ресурсы, которые раскрывают содержание вопросов. Сообщение по заданной теме оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле.

#### ***Формы контроля:***

- проверка файла с тезисами ответа на вопросы.

## **Тема 2. Использование информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений социальной политики**

### ***Задания:***

1. Изучить возможности использования информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений социальной политики.
2. Подготовить письменное сообщение по теме (на электронном носителе)

***Методические рекомендации:*** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, изучает и анализирует их содержание. Сообщение оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле.

### ***Формы контроля:***

- проверка файла с сообщением.

## **Тема 3. Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы.**

### ***Задания:***

1. Рассмотреть способы применения информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы.
2. Подготовить письменное сообщение по теме (на электронном носителе).

***Методические рекомендации:*** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомится с содержанием по заданной теме.

В текстовом процессоре Microsoft Word создаёт и оформляет ответ на вопрос (сообщение), сохраняет его в файле.

### ***Формы контроля:***

- устный контроль;
- проверка файла с ответами на вопросы.

## **Раздел 2. Технологии открытых систем**

## **Тема 4. Возможности использования глобальной сети Интернет в социальной сфере.**

### ***Задания:***

1. Изучить возможности использования глобальной сети Интернет в социальной сфере.
2. Подготовить аннотированный список интернет-ресурсов для социальной сферы.

***Методические рекомендации:*** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомится с содержанием по заданной теме.

Аннотированный список ссылок на интернет-ресурсы по теме оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле. Форма, которую рекомендуется использовать для оформления списка:

№	URL-адрес ресурса	Название интернет-ресурса	Аннотация

### ***Формы контроля:***

- устный контроль;
- проверка файла с аннотированным списком.

## **Тема 5. Представление социальных данных для сетевого обмена.**

### ***Задания:***

1. Изучить особенности представления социальных данных для сетевого обмена.
2. Подготовиться к выполнению компьютерного теста.

***Методические рекомендации:*** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомится с содержанием по заданной теме. Полученные знания будут использоваться при выполнении теста по итогам изучения дисциплины.

### ***Формы контроля:***

- компьютерное тестирование.

**Раздел 3. Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием информационных и коммуникационных технологий**



## **Тема 6. Интегрированные информационные системы.**

### ***Задания:***

1. Понимание сущности вопроса, обдумывание вариантов решения и построения ответа.
2. Анализ информационных ресурсов по вопросам практического использования информационных технологий в социальной сфере.
3. Подготовка письменного сообщения или доклада по теме (на электронном носителе).

***Методические рекомендации:*** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомится с содержанием по заданной теме. Полученные знания будут использоваться при выполнении теста по итогам изучения дисциплины.

Доклад или сообщение по теме оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле.

### ***Формы контроля:***

- проверка файла с докладом;
- компьютерное тестирование.

## **Тема 7. Корпоративная информационно-вычислительная система.**

### ***Задания:***

1. Понимание сущности вопроса, обдумывание вариантов решения и построения ответа.
2. Анализ информационных ресурсов по вопросам практического использования информационных технологий в социальной сфере.
3. Подготовка письменного сообщения или доклада по теме (на электронном носителе).

***Методические рекомендации:*** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомится с содержанием по заданной теме. Полученные знания будут использоваться при выполнении теста по итогам изучения дисциплины.

Доклад или сообщение по теме оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле.

### ***Формы контроля:***

- проверка файла с докладом;
- компьютерное тестирование.

## **Тема 8. Распределённые базы данных.**

### ***Задания:***

1. Изучение вопросов темы, необходимых для выполнения лабораторной работы.

***Методические рекомендации:*** студент обращается к учебной литературе, дидактическим материалам, предложенным преподавателем, дополнительной литературе, знакомится с этапами создания базы данных и инструментальными возможностями программы Microsoft Access.

Полученные знания и умения будут использоваться при выполнении лабораторных работ.

### ***Формы контроля:***

- лабораторно-практический контроль.

## **Раздел 4. Программные средства обработки данных в социальной сфере**

### **Тема 9. Базовые информационные технологии управления органами социальной защиты.**

#### ***Задания:***

1. Поиск информации по теме. Знакомство с базовыми информационными технологиями управления органами социальной защиты. Работа в группах по следующим направлениям:

- Автоматизация решения задач государственного пенсионного обеспечения,
- Автоматизация выплаты пособий и компенсаций,
- Автоматизация обеспечения населения санаторно-курортным лечением, спецавтотранспортом, оказания протезно-ортопедической помощи.
- Автоматизация деятельности Государственных служб медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов, центров социального обслуживания и занятости населения.
- Использование информационных систем при организации адресной социальной помощи, создания социального паспорта региона.

2. Подготовка доклада или сообщения по теме (на электронном носителе)

**Методические рекомендации:** студенты распределяются по группам, и каждая группа работает по одной из предложенных тем. Студенты обращаются к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомятся с содержанием по заданной теме.

Доклад или сообщение по теме оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word, сохраняется в файле и сдаётся преподавателю.

**Формы контроля:**

- проверка файла с докладом;
- устный контроль.

**Тема 10. Применение информационных технологий в процессе консультирования граждан**

**Задания:**

1. Поиск информации по теме. Знакомство с возможными вариантами применения информационных технологий в процессе консультирования граждан. Работа в группах по направлениям:

- Автоматизация контроля принятия решений по обращениям граждан в органы исполнительной власти региона по социальным вопросам.
- Классификатор информации по социальной защите населения.
- Автоматизированные нормативно – правовые системы в деятельности органов социальной защиты.
- Применение информационных технологий в процессе консультирования граждан.

2. Подготовка доклада по теме (на электронном носителе)

**Методические рекомендации:** студенты распределяются по группам, и каждая группа работает по одной из предложенных тем. Студенты обращаются к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомятся с содержанием по заданной теме.

Доклад или сообщение по теме оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word, сохраняется в файле и сдаётся преподавателю.

**Формы контроля:**

- проверка файла с докладом;
- устный контроль.

## **Раздел 5. Технология работы с базами социальных данных**

### **Тема 11. Организация хранения и доступа к социальным данным**

#### ***Задания:***

1. Подготовиться к компьютерному тестированию.

***Методические рекомендации:*** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, изучает и анализирует их содержание, работает с определениями основных понятий темы.

#### ***Формы контроля:***

- компьютерное тестирование.

### **Тема 12. Перспективные направления в создании баз социальных данных.**

#### ***Задания:***

1. Изучить направления создания баз социальных данных и выделить перспективные.

***Методические рекомендации:*** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, изучает и анализирует их содержание. В текстовом процессоре Microsoft Word оформляет ответ на поставленный вопрос и сохраняется в файле.

#### ***Формы контроля:***

- устный контроль;
- проверка файла с ответами на вопросы.

## **Раздел 6. Интернет-ресурсы в социальной сфере**

### **Тема 13. Базовые информационные ресурсы и ресурсы Интернета в социальной сфере.**

#### ***Задания:***

1. Изучение вопросов темы, необходимых для выполнения лабораторной работы.

**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, дидактическим материалам, предложенным преподавателем, дополнительной литературе, интернет-ресурсам. Знакомится с базовыми информационными ресурсами и ресурсами сети Интернет в социальной сфере.

Полученные знания и умения будут использоваться при выполнении лабораторных работ.

**Формы контроля:**

- лабораторно-практический контроль.

**Тема 14. Социальные ресурсы интернета.**

**Задания:**

1. Подготовиться к компьютерному тестированию.

**Методические рекомендации:** студент обращается к интернет-ресурсам, изучает и анализирует их содержание, работает с определениями основных понятий.

**Формы контроля:**

- компьютерное тестирование.

**Раздел 7. Информационные технологии при дистанционно-заочной подготовке специалистов отрасли**

**Тема 15. Дистанционные образовательные технологии**

**Задания:**

1. Систематизировать учебный материал по теме и представить его в графическом виде.

2. Построить Карту знаний с помощью сетевой программы Bubbl.us.

**Методические рекомендации:** студент обращается к интернет-ресурсам и дополнительной литературе, изучает и анализирует их содержание, работает с определениями основных понятий темы. Для структурирования знаний по теме «Дистанционные образовательные технологии» студенты используют приём «карта знаний».

Используя сетевую программу Bubbl.us студенты строят карту знаний по теме «Дистанционные образовательные технологии» и указывают ссылку на

созданный ресурс преподавателю, выслав её на электронный почтовый ящик [nikolaevatat@gmail.com](mailto:nikolaevatat@gmail.com).

**Формы контроля:**

- устный ответ на практическом занятии;
- проверка карты знаний на Bubbl.us.

**Тема 16. Организация компьютерной поддержки учебного процесса дистанционно-заочной подготовки специалистов**

**Задания:**

1. Подготовить аннотированный каталог интернет-ресурсов, предоставляющих услуги по дистанционно-заочной подготовке специалистов.

**Методические рекомендации:** студент обращается к интернет-ресурсам, изучает и анализирует их содержание.

Аннотированный каталог интернет-ресурсов, предоставляющих услуги по дистанционно-заочной подготовке специалистов социальной сферы оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле. Форма, которую рекомендуется использовать для оформления списка:

№	URL-адрес ресурса	Название интернет-ресурса	Аннотация

**Формы контроля:**

- проверка файла с аннотированным каталогом.

**Раздел 8. Правовая поддержка информационного обеспечения социальной сферы**

**Тема 17. Основные законодательные акты федерального и регионального уровней по вопросам информатизации социальной сферы.**

**Задания:**

1. Подготовить перечень основных законодательных актов федерального и регионального уровней по вопросам информатизации социальной сферы.

2. Материалы представить на электронном носителе.

**Методические рекомендации:** студент обращается к интернет-ресурсам, информационно-правовым системам, дополнительной литературе, знакомится с законодательными актами федерального и регионального уровней по вопросам информатизации социальной сферы.

В текстовом процессоре Microsoft Word оформляет перечень законодательных актов и сохраняется в файле.

**Формы контроля:**

- проверка файла с перечнем законодательных актов;
- лабораторно-практический контроль.

## **6.2. Тематика и задания для практических и лабораторных занятий**

**Лабораторная работа № 1 «Использование информационных технологий при формировании социальной политики и прогнозировании социальных процессов»**

**Цель работы:** подготовка и разработка социальных программ, и их реализация, в MS PowerPoint, составление социальных прогнозов при помощи математических методов обработки информации.

**Задания**


- Познакомиться с практическими примерами разработки социальных программ.
- Создать в программе MS PowerPoint социальную программу на избранную студентом тему.
- Составить данные по социальной программе и обработать их в MS Excel.
- Спроектируйте бланки для писем с угловым и продольным расположением и бланк приказа с продольным расположением постоянных реквизитов для перечисленных преподавателем организаций.
- Составьте и оформите служебные письма.

**Лабораторная работа № 2 «Использование Интернета для поиска информации»**

**Цели работы:**

- 1) познакомиться с существующими в интернете каталогами и поисковыми машинами, видами информационных ресурсов Интернета;
- 2) получить представление о способах хранения и классификации найденной информации;
- 3) пополнить коллекцию ссылок на Интернет-ресурсы для социальной сферы;
- 4) создать поисковик в Google CSE по теме «Социальная работа».

### **Задания**

 Познакомьтесь с презентацией «Интернет-ресурсы для социальной сферы». Просмотрите интернет-ресурсы и определите перечень тех, которые могут быть полезны для Вас.

 Поместите найденные страницы в список избранных.

Для этого

1. загрузите страницу в браузере;
2. в меню **Избранное** выберите пункт **Добавить в избранное...**
3. задайте имя ссылки в появившемся окне или оставьте то, которое предлагается по умолчанию.
4. проверьте сохранённую ссылку. Откройте новое окно браузера. В меню **Избранное** найдите созданную ссылку и щелкните по ней, чтобы перейти на указанную страницу.

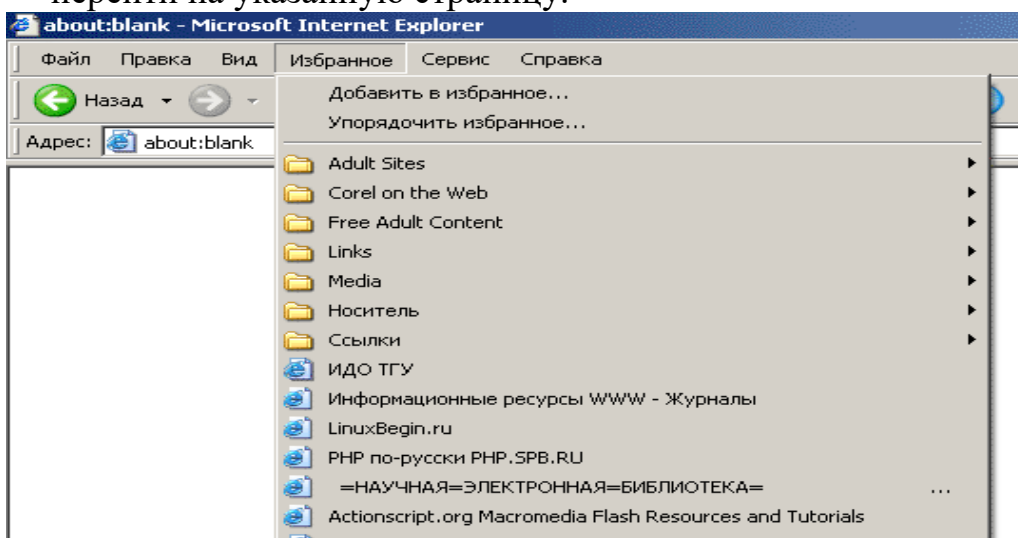



Рисунок 1. Переход на избранную страницу.

 Найдите дополнительную информацию, полезную вам для работы. Для поиска воспользуйтесь предметными каталогами или поисковыми системами.

1. Запустите браузер и загрузите одну из поисковых систем, например, <http://www.yandex.ru>.



2. В строке запроса введите ключевые слова для поиска и нажмите кнопку **Найти**.
  3. Просмотрите список найденных ссылок и выберите те, которые могут быть полезны по теме «Социальная работа» (щёлкните по выбранной ссылке и просмотрите ее содержание).
  4. Сохраните страницы в списке избранных.
- ✎ Создайте систему пользовательского поиска в **Google CSE**

### **Лабораторная работа № 3 «Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных информационных технологий.»**

**Цель работы:** приобрести навыки работы с СУБД MS Access, составляя базу данных «Социальная работа».

#### **Задания**

- Изучите интерфейс СУБД Access.
- Ознакомьтесь с основными настройками СУБД и свойствами базовых объектов.
- В соответствии с предложенной структурой создайте таблицы для СУБД «Социальная работа» и обеспечьте целостность базы, назначением связей между таблицами в схеме данных.
- Заполните таблицы согласованными данными.
- Примените фильтры к созданным таблицам для обеспечения тематического отбора данных.
- Создайте формы для ввода и редактирования данных.
- Создайте запросы на выборку, с параметром, на удаление и обновление записей в БД.
- Изучите основные инструменты конструктора отчетов.
- Организуйте представление данных с помощью отчета с определяемым в форме критерием выборки данных (отбор данным на уровне запроса).
- Разработайте сложный отчет, с подчиненным отчетом.
- Создайте кнопочную форму.
- Изучите возможности MS Access по защите данных.
- Зашифруйте паролем свою базу данных.

### **Лабораторная работа № 4 «Программные средства обработки данных в социальной сфере»**

**Цель работы:** познакомиться с программными средствами для обработки социальных анкет и данных, проведения социальных исследований.

### **Задания**

- Рассмотреть возможности интернет-сервисов для проведения on-line опросов.
- Создать опрос с использованием интернет-ресурсов <http://docs.google.com>, <http://anketer.ru>
- Пригласить к участию в опросе своих однокурсников.
- Рассмотреть статистику по результатам проведённого опроса.
- Рассмотреть возможности организации on-line тестирования
  1. <http://www.aeterna.ru> открытый интернет-сервис Aeterna.Ru
  2. <http://www.make-test.ru/> Портал создания и проведения тестирования «Твой тест»
- Познакомиться со способами обсчета социальных данных в пакете SPSS.
  1. Познакомиться с экраным интерфейсом программы для обработки статистической информации SPSS (версия 13.0 для Windows).
  2. Создать базы данных по материалам опроса и провести обработку данных в программе для обработки статистической информации SPSS.
  3. Познакомиться с возможностями редактирования диаграмм по учебнику и применить их для усовершенствования вида построенных диаграмм.
  4. Познакомиться с операцией копирования описанных переменных по учебнику и применить на практике.
- Выполните задания в MS Excel.
  1. Имеется однотабличная база данных *kadr.xls*, содержащая сведения о работниках небольшого предприятия. Имена столбцов имеют следующий смысл: FAM – фамилия, IM – имя, OT – отчество, TAB – табельный номер, POL – пол, DR – дата рождения, OTDEL – отдел, OKLAD – оклад (в рублях до деноминации), DETI – количество детей, ADR – домашний адрес, TEL – телефон. В базе данных 68 записей. Имеются четыре отдела: АПС, ОНК, ОТД, ТКБ.
    - 2.Создайте форму для просмотра и редактирования строк списка.
    - 3.Отсортируйте список по полю POL по возрастанию.
    - 4.Отсортируйте список по полю POL по убыванию и по полю OTDEL по возрастанию.
    - 5.Отсортируйте список по отделам, внутри отделов по возрастанию табельных номеров. Восстановите первоначальный порядок записей.
    - 6.Вычислите возраст (число полных лет) каждого работника. Выполните сортировку по отделам, а внутри отделов – по убыванию возрастов.
    - 7.Вы хотите составить для каждого отдела график празднований дней рождений. Отсортировать список по отделам, внутри отделов по месяцам рождений, внутри месяцев – по дням.

8. Постройте круговую диаграмму с суммарными окладами по отделам.
9. Выведите список работников отдела АПС, имеющих оклад от 200 до 300 руб.
10. Выведите список работников, имена которых заканчиваются на «на».

### **Лабораторная работа № 5. «Технология работы с базами социальных данных»**

#### ***Цель работы:***

- 1) освоение приемов создания электронных форм, которые можно использовать для тестирования, анкетирования и др. видов оценочной деятельности.
- 2) формирование навыков работы с базами данных для организации деловой, финансовой и офисной информации.

#### ***Задания***

- В текстовом процессоре Microsoft Word разработать анкету в виде двух таблиц, которая позволит в интерактивном режиме вводить данные. Форма документа должна быть создана как шаблон, состоящий из постоянной части и переменной.
- Знакомство с базами данных, ориентированных на организацию документооборота.
- Знакомство с возможностями автоматизированной системы обработки информации "Адресная социальная помощь".
- Знакомство с автоматизированными библиотечно-информационными системами.
- Определение перспективных направлений в создании баз социальных данных.

### **Лабораторная работа №6 «Базовые информационные ресурсы и ресурсы Интернета по социальной защите населения и социальной сфере».**

***Цель работы:*** познакомиться с социальными ресурсами Интернета.

#### ***Задания***

- Зарегистрируйтесь в одной или нескольких системах хранения закладок
  - Делишес <http://del.icio.us>
  - БобрДобр <http://www.bobrdobr.ru>
- Создайте закладки на интернет-ресурсы по социальной защите населения и социальной сфере по следующим направлениям:

- Законодательные ресурсы Интернета: Консультант+, Гарант, Информационный канал Государственной Думы.
- Социальные ресурсы Интернета. Минтруд, Московское управление социальной защиты, Фонд занятости, медицинские ресурсы, ресурсы по психологии.
- Ресурсы по образованию и дистанционному образованию в Интернете.
- Ресурсы государственных органов управления, сайты министерств и ведомств РФ.
- Ресурсы Интернета общественных и благотворительных организаций.
- Коммерческие службы занятости в Интернете, поиск работы.
- Досуговые ресурсы Интернета.
- Присоединитесь к одному из сообществ собирателей закладок.

### **Лабораторная работа № 7 «Информационные технологии при дистанционно-заочной подготовке специалистов отрасли.»**

**Цель работы:** познакомиться с дистанционными образовательными технологиями.

#### **Задания**

- Осуществить поиск ресурсов по образованию и дистанционному образованию в Интернете.
- Рассмотреть формы организации учебного процесса в сети интернет и интегрированные инструментальные средства для создания дистанционных курсов.
- Создать виртуальную образовательную среду для совместной работы с использованием сервисов Google.
- Организовывать форумы, опросы (с возможностью анонимного участия) для сбора отзывов, мнений, проведения анкетирования и анализа полученной информации.
- Организовать планирование деятельности и информирование целевой аудитории (календарь мероприятий, извещения, события).
- Провести интерактивное событие с использованием социальных сервисов Веб 2.0.

### **Лабораторная работа № 8 «Правовая поддержка информационного обеспечения социальной сферы»**

**Цель работы:** познакомиться с законодательством по проблемам социальной сферы в России и на международном уровне, приобрести навыки работы с законодательными базами данных, поиска законодательных актов и применения в работе правовых систем.

#### **Задания**

- Познакомиться с интерфейсом программной оболочки системы КонсультантПлюс.
- Сформировать запросы (используя поля «Тематика», «Текст документа», «Ключевые слова») на поиск интересующего набора документов.
- Осуществить работу со списком документов.
- Осуществить работу с текстом документа.
- Осуществить распечатку документов, переписывание и сохранение найденной информации на внешних носителях

## **1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

### **1.1. Планы практических занятий**

#### **Тема 1. Понятие информационной технологии.**

##### ***Задания:***

1. Ответьте на следующие вопросы:

- Перечислите основные виды информационных технологий и дайте им краткую характеристику.

- Что такое архивы? С какой целью используют резервные и страховые архивы?

- Что представляют собой информационные хранилища?

- Назовите варианты внедрения информационных технологий.

- Укажите этические и социальные проблемы информатизации.

Для подготовки к выполнению лабораторной работы студентам предлагается самостоятельно изучить требования к оформлению документов (ГОСТ Р 6.30–2003) и ответить на контрольные вопросы:

- Что такое бланк документа, и какие виды бланков вы знаете?

- Какие реквизиты указываются на бланках?

- Какие варианты размещения на бланке постоянных реквизитов вы знаете? Каковы особенности их оформления?

- Изложите требования к изготовлению, учету и хранению гербовых бланков.

- Какие межстрочные интервалы используются при оформлении реквизитов?

- Изложите требования, предъявляемые к оформлению реквизита «Наименование организации».

- Что может быть включено в состав справочных данных об организации?

**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, изучает и анализирует содержание, сохраняет в папке «Избранное» интернет-ресурсы, которые раскрывают содержание вопросов. Сообщение по заданной теме оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле.

**Формы контроля:**

- защита лабораторной работы;
- выполнение письменной работы.

**Тема 2. Использование информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений социальной политики.**

**Задание:**

1. Изучить возможности использования информационных технологий для разработки стратегии и приоритетных направлений социальной политики.
2. Подготовить письменное сообщение по теме (на электронном носителе)

**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, изучает и анализирует их содержание. Сообщение оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле.

**Лабораторная работа № 2 «Использование информационных технологий при формировании социальной политики и прогнозировании социальных процессов»**

**Форма контроля:** защита лабораторной работы.

**Тема 3. Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы.**

**Задания:**

1. Рассмотреть способы применения информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы.
2. Подготовить письменное сообщение по теме (на электронном носителе).

**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомится с содержанием по заданной теме.

В текстовом процессоре Microsoft Word создаёт и оформляет ответ на вопрос (сообщение), сохраняет его в файле.

Полученные знания будут использоваться при выполнении лабораторной работы.

**Лабораторная работа № 3 «Автоматизация процессов принятия решений, повышение качества управления на основе оперативного анализа информации. Создание теста-опросника в EXCEL»**

**Форма контроля:** защита лабораторной работы.

**Тема 4. Возможности использования глобальной сети Интернет в социальной сфере**

**Задания:**

1. Изучить возможности использования глобальной сети Интернет в социальной сфере.
2. Подготовить аннотированный список интернет-ресурсов для социальной сферы.

**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомиться с содержанием по заданной теме.

Аннотированный список ссылок на интернет-ресурсы по теме оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле. Форма, которую рекомендуется использовать для оформления списка:

	URL-адрес ресурса	Название интернет-ресурса	Аннотация

Студент выполняет практическую работу, используя кейс с дидактическими материалами, подготовленными преподавателем.

**Лабораторная работа № 4 «Использование Интернета для поиска информации»**

**Форма контроля:** защита лабораторной работы.

**Тема 5. Представление социальных данных для сетевого обмена**

***Задание:***

1. Изучить особенности представления социальных данных для сетевого обмена.
2. Подготовиться к выполнению компьютерного теста.

***Методические рекомендации:*** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомится с содержанием по заданной теме. Полученные знания будут использоваться при выполнении теста по итогам изучения дисциплины.

На занятии студентам предлагается выполнить лабораторную работу

**Лабораторная работа № 4 (продолжение) «Использование Интернета для поиска информации»**

***Форма контроля:*** защита лабораторной работы.

**Тема 6. Интегрированные информационные системы**

***Задание:***

1. Понимание сущности вопроса, обдумывание вариантов решения и построения ответа, по теме интегрированные информационные системы в социальной сфере.
2. Анализ информационных ресурсов по вопросам практического использования информационных технологий в социальной сфере.
3. Подготовка письменного сообщения или доклада по теме (на электронном носителе).

***Методические рекомендации:*** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомится с содержанием по заданной теме. Полученные знания будут использоваться при выполнении теста по итогам изучения дисциплины.

Доклад или сообщение по теме оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле.

На занятии студентам предлагается выполнить лабораторную работу.

**Лабораторная работа № 5 «Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных информационных технологий»**

***Форма контроля:*** защита лабораторной работы.

**Тема 7. Корпоративная информационно-вычислительная система**

***Задание:***



1. Понимание сущности вопроса, обдумывание вариантов решения и построения ответа по теме Корпоративная информационно-вычислительная система в социальной сфере.

2. Анализ информационных ресурсов по вопросам практического использования информационных технологий в социальной сфере.

3. Подготовка письменного сообщения или доклада по теме (на электронном носителе).

**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомится с содержанием по заданной теме. Полученные знания будут использоваться при выполнении теста по итогам изучения дисциплины.

Доклад или сообщение по теме оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле.

**Лабораторная работа № 5 (продолжение) «Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных информационных технологий.»**

**Форма контроля:** защита лабораторной работы.

**Тема 8. Распределённые базы данных**

**Задание:**

1. Изучение вопросов темы, необходимых для выполнения лабораторной работы.

**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, дидактическим материалам, предложенным преподавателем, дополнительной литературе, знакомится с этапами создания базы данных и инструментальными возможностями программы Microsoft Access.

Полученные знания и умения будут использоваться при выполнении лабораторных работ.

**Лабораторная работа № 5 (продолжение) «Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных информационных технологий.»**

**Форма контроля:** защита лабораторной работы.

**Тема 9. Базовые информационные технологии управления органами социальной защиты**

**Задание:**

1. Поиск информации по теме. Знакомство с базовыми информационными технологиями управления органами социальной защиты. Работа в группах по следующим направлениям:

- Автоматизация решения задач государственного пенсионного обеспечения,
- Автоматизация выплаты пособий и компенсаций,
- Автоматизация обеспечения населения санаторно-курортным лечением, спецавтотранспортом, оказания протезно-ортопедической помощи.
- Автоматизация деятельности Государственных служб медико-социальной экспертизы и реабилитации инвалидов, центров социального обслуживания и занятости населения.
- Использование информационных систем при организации адресной социальной помощи, создания социального паспорта региона.

2. Подготовка доклада или сообщения по теме (на электронном носителе)

**Методические рекомендации:** студенты распределяются по группам и каждая группа работает по одной из предложенных тем. Студенты обращаются к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомятся с содержанием по заданной теме.

Доклад или сообщение по теме оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word, сохраняется в файле и сдаётся преподавателю.

### **Лабораторная работа № 6 «Программные средства обработки данных в социальной сфере»**

**Форма контроля:** защита лабораторной работы.

### **Тема 10. Применение информационных технологий в процессе консультирования граждан**

#### **Задание:**

1. Поиск информации по теме. Знакомство с возможными вариантами применения информационных технологий в процессе консультирования граждан. Работа в группах по направлениям:

- Автоматизация контроля принятия решений по обращениям граждан в органы исполнительной власти региона по социальным вопросам.
- Классификатор информации по социальной защите населения.
- Автоматизированные нормативно – правовые системы в деятельности органов социальной защиты.
- Применение информационных технологий в процессе консультирования граждан.

2. Подготовка доклада по теме (на электронном носителе)

**Методические рекомендации:** студенты распределяются по группам и каждая группа работает по одной из предложенных тем. Студенты обращаются к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, знакомятся с содержанием по заданной теме.

Доклад или сообщение по теме оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word, сохраняется в файле и сдаётся преподавателю.

### **Лабораторная работа № 6 (продолжение) «Программные средства обработки данных в социальной сфере»**

**Форма контроля:** защита лабораторной работы.

#### **Тема 11. Организация хранения и доступа к социальным данным**

**Задание:**

1. Подготовиться к компьютерному тестированию.  
Тест (см. Материалы промежуточной аттестации)

**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, изучает и анализирует их содержание, работает с определениями основных понятий темы.

### **Лабораторная работа № 7. «Технология работы с базами социальных данных»**

**Форма контроля:** защита лабораторной работы.

#### **Тема 12. Перспективные направления в создании баз социальных данных**

**Задание:**

1. Изучить направления создания баз социальных данных и выделить перспективные.

**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, интернет-ресурсам и дополнительной литературе, изучает и анализирует их содержание. В текстовом процессоре Microsoft Word оформляет ответ на поставленный вопрос и сохраняется в файле.

### **Лабораторная работа № 7. (продолжение) «Технология работы с базами социальных данных»**

**Форма контроля:** защита лабораторной работы.

### **Тема 13. Базовые информационные ресурсы и ресурсы Интернета в социальной сфере**

#### ***Задания для самостоятельного выполнения:***

1. Изучение вопросов темы, необходимых для выполнения лабораторной работы.

**Методические рекомендации:** студент обращается к учебной литературе, дидактическим материалам, предложенным преподавателем, дополнительной литературе, интернет-ресурсам. Знакомится с базовыми информационными ресурсами и ресурсами сети Интернет в социальной сфере.

Полученные знания и умения будут использоваться при выполнении лабораторных работ.

**Лабораторная работа №8 «Базовые информационные ресурсы и ресурсы Интернета по социальной защите населения и социальной сфере».**

**Форма контроля:** защита лабораторной работы.

### **Тема 14. Социальные ресурсы интернета**

#### ***Задание:***

1. Подготовиться к компьютерному тестированию.

**Методические рекомендации:** студент обращается к интернет-ресурсам, изучает и анализирует их содержание, работает с определениями основных понятий.

**Лабораторная работа №8 (продолжение) «Базовые информационные ресурсы и ресурсы Интернета по социальной защите населения и социальной сфере».**

**Форма контроля:** защита лабораторной работы.

### **Тема 15. Дистанционные образовательные технологии**

#### ***Задания для самостоятельного выполнения:***

1. Систематизировать учебный материал по теме и представить его в графическом виде.

2. Построить Карту знаний с помощью сетевой программы Bubbl.us.

**Методические рекомендации:** студент обращается к интернет-ресурсам и дополнительной литературе, изучает и анализирует их

содержание, работает с определениями основных понятий темы. Для структурирования знаний по теме «Дистанционные образовательные технологии» студенты используют приём «карта знаний».

Используя сетевую программу Bubbl.us студенты строят карту знаний по теме «Дистанционные образовательные технологии» и указывают ссылку на созданный ресурс преподавателю, выслав её на электронный почтовый ящик [nikolaevatat@gmail.com](mailto:nikolaevatat@gmail.com).

### **Лабораторная работа № 9 «Информационные технологии при дистанционно-заочной подготовке специалистов отрасли.**

**Форма контроля:** защита лабораторной работы.

#### **Тема 16. Организация компьютерной поддержки учебного процесса дистанционно-заочной подготовки специалистов**

**Задания для самостоятельного выполнения:**

1. Подготовить аннотированный каталог интернет-ресурсов, предоставляющих услуги по дистанционно-заочной подготовке специалистов.

**Методические рекомендации:** студент обращается к интернет-ресурсам, изучает и анализирует их содержание.

Аннотированный каталог интернет-ресурсов, предоставляющих услуги по дистанционно-заочной подготовке специалистов социальной сферы оформляется в текстовом процессоре Microsoft Word и сохраняется в файле. Форма, которую рекомендуется использовать для оформления списка:

	URL-адрес ресурса	Название интернет-ресурса	Аннотация

### **Лабораторная работа № 9 (продолжение) «Информационные технологии при дистанционно-заочной подготовке специалистов отрасли.**

**Форма контроля:** защита лабораторной работы.

#### **Тема 17. Основные законодательные акты федерального и регионального уровней по вопросам информатизации социальной сферы**

**Задания для самостоятельного выполнения:**

1. Подготовить перечень основных законодательных актов федерального и регионального уровней по вопросам информатизации социальной сферы.

2. Материалы представить на электронном носителе.

**Методические рекомендации:** студент обращается к интернет-ресурсам, информационно-правовым системам, дополнительной литературе, знакомится с законодательными актами федерального и регионального уровней по вопросам информатизации социальной сферы.

В текстовом процессоре Microsoft Word оформляет перечень законодательных актов и сохраняется в файле.

**Лабораторная работа № 10 «Правовая поддержка информационного обеспечения социальной сферы»**

**Форма контроля:** защита лабораторной работы.

#### **6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ (проектов)**

*Отсутствуют курсовые работы*

#### **7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

*а) основная литература:*

Гаврилов, Михаил Викторович, Информатика и информационные технологии : учебник для бакалавров. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2013. - 377, [2] с. - (Серия "Бакалавр. Базовый курс"). - Библиогр.: с. 378.

Хлебников, Андрей Александрович, Информатика : учебник. - Изд. 5-е, стер. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2014. - 443, [2] с. : ил. - (Серия "Среднее профессиональное образование"). - Библиогр.: с. 428.

Информатика : [учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений] / под ред. В. Л. Матросова. - М. : Академия, 2012. - 327, [2] с. - (Бакалавриат) (Высшее профессиональное образование. Педагогическое образование).

*б) дополнительная литература:*

Граничин О.Н. Информационные технологии в управлении: Учебное пособие / О.Н. Граничин, В.И. Кияев – М.: Интернет-Университет Информационных технологий; БИНОМ. Лаборатория знаний, 2008. – 336 с.

Информатика : [учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений] / под ред. В. Л. Матросова. - М. : Академия, 2012. - 327

Введение в правовую информатику. Справочные правовые системы КонсультантПлюс: Учебник для вузов / Под общ. Ред. Д.Б. Новикова, В.Л. Камынина. – 4-е изд., стереотип. – М.: ООО НПО «Вычислительная математика и информатика», 2003. – 319 с.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети**

### **«Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

- университетская библиотека онлайн [biblioclub.ru](http://biblioclub.ru),
- [www.edu.ru](http://www.edu.ru)- федеральный портал российского образования;
- [www.mathnet.ru](http://www.mathnet.ru) – общероссийский математический портал;
- [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) – научная электронная библиотека;
- [www.mathburo.ru](http://www.mathburo.ru)- матбюро: решения задач по высшей математике;
- [www.nehudlit.ru](http://www.nehudlit.ru)- электронная библиотека учебных материалов.
- <http://window.edu.ru/> - Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"/
- <http://mon.gov.ru/> - Официальный сайт министерства образования и науки РФ
- <http://www.minzdravsoc.ru/> - Официальный сайт министерства здравоохранения и социального развития РФ
- <http://www.consultant.ru/> - Официальный сайт компании "Консультант Плюс»
- <http://www.zanas.ru/> - Отраслевая автоматизированная система обработки информации (ОАСОИ) "Защита" и "Занятость".
- 

## **9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для обеспечения данной дисциплины необходимы: оборудованный компьютерный класс, аудитории; технические средства обучения: мультимедийный портативный переносной проектор, мультимедийное обеспечение; настенный экран; учебные и методические пособия: учебники, учебно-методические пособия, компьютерные программы, пособия для самостоятельной работы, сборники тренировочных тестов.

При проведении лекционных и практических занятий необходим выход в Интернет на каждом рабочем месте.