

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Инновационные технологии социальной работы

Направление подготовки 39.04.02 *Социальная работа*

Направленность *Социальная работа с разными группами населения*

Квалификация выпускника: *магистр*

**Кострома
2023**

Рабочая программа дисциплины «*Инновационные технологии социальной работы*» разработана в соответствии с

- Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки 39.04.02 «*Социальная работа*», утвержденным приказом № 80 от 05.02.2018 г.;
- учебным планом направления подготовки 39.04.02 *Социальная работа*, направленность *Социальная работа с разными группами населения*.

Разработал: Веричева О.Н., заведующий кафедрой социальной работы, к.пед.н., доцент

Рецензенты: Журина Е.В., Заместитель Губернатора Костромской области

ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №10 от 27 мая 2019 г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №9 от 07 мая 2020г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №9 от 05 апреля 2021г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №7 от 21 марта 2022г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №10 от 10 апреля 2023г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Учебная дисциплина «Инновационные технологии социальной работы» предусматривает более углубленное, практическое освоение профессиональной деятельности с помощью методов и инновационных техник социальной работы. Его реализация возможна только на основе уже полученных базовых знаний в области технологии социальной работы.

Основная цель учебной дисциплины «Инновационные технологии социальной работы» – формирование профессиональных компетенций студентов согласно государственному образовательному стандарту высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» утвержденного приказом Министерства образования РФ от 05.02.2018 г. № 80.

Учебная дисциплина «Инновационные технологии социальной работы» призвана обобщить и систематизировать у студентов представления об инновационных технологиях социальной работы, применяемых в социальных учреждениях и организациях. Программа учитывает объем дисциплины и все основные виды учебной работы. Раскрыто содержание дисциплины по темам курса, определены проблемы, рассматриваемые как на лекциях, так и на практических занятиях. Реализация курса включает в себя подготовку и проведение практических занятий, преобладание самостоятельной работы студентов под руководством преподавателя.

Формирование профессиональных компетенций магистра по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» обеспечивается следующим *задачами*:

1. Обеспечение владения знаниями новых теорий, моделей, методов исследования, навыками разработки новых методологических и методических подходов с учетом целей и задач исследования теории и практики социальной работы;
2. Обеспечение владения знаниями среднесрочных и краткосрочных социальных программ, направленных на решение социальных проблем;
3. Формирование умений и навыков проектно-аналитической и экспертно-консультационной деятельности в сфере психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы;
4. Владение методами социальной квалиметрии в процессе социально-проектной деятельности;
5. Обеспечение владения знаниями об основных тенденциях развития социально-технологической деятельности и готовностью к их применению в сфере своей профессиональной деятельности;
6. Формирование умений и навыков конструировать и реализовывать технологии оказания социальных услуг на различных основаниях.

Выпускник, освоивший программу магистратуры в соответствии с видами профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа магистратуры, готов решать следующие профессиональные задачи:

научно-исследовательская деятельность:

организация и проведение прикладных и/или фундаментальных исследований в области социальной работы;

разработка предложений по использованию информационных технологий в целях повышения эффективности социальной защиты населения;

обработка социальной, демографической, экономической и другой информации с привлечением широкого круга источников на основе использования современных информационных технологий, средств вычислительной техники, коммуникаций и связи;

подготовка обзоров, аннотаций, отчетов, аналитических записок, профессиональных публикаций, информационных материалов по результатам исследовательских работ в области социальной защиты населения;

представление результатов исследовательских работ, выступление с сообщениями и

докладами по тематике проводимых исследований;

организационно-управленческая деятельность:

планирование, организация и контроль над реализацией мер социальной защиты, в том числе социальных услуг;

реализация организационно-управленческой деятельности в организациях или подразделениях;

руководство процессом межведомственного взаимодействия и развитием сетевых технологий в целях обеспечения социальных прав граждан, семей и иных социальных групп;

привлечение ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц для реализации мер по социальной защите граждан;

организация маркетинговой деятельности в процессе реализации социальной работы; участие в разработке стратегий и конкретных программ реализации социальной политики и социальной работы на различных уровнях исполнительной власти Российской Федерации;

ведение необходимой документации и контроль за организацией документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан;

педагогическая деятельность:

организация образовательного процесса с использованием технологий, соответствующих возрастным и психофизиологическим особенностям обучающихся, в том числе их особым образовательным потребностям;

изучение возможностей, потребностей и достижений, обучающихся в процессе реализации образовательной программы, отражающей специфику предметной области "социальная работа";

участие в преподавании социальных дисциплин в системе общего, профессионального и дополнительного образования;

осуществление профессионального самообразования и личностного роста;

социально-проектная деятельность:

организация социально-проектной деятельности, направленной на повышение качества социальной работы и обеспечение социального благополучия личности и общества;

управление процессом реализации социальных программ и проектов в различных социумах, социокультурных и социально-территориальных общностях;

проектирование и реализация комплексных просветительских программ, ориентированных на потребности различных социальных групп, с учетом региональной и демографической специфики;

социально-технологическая деятельность:

выявление и оценка социальных проблем и запросов отдельных граждан, семей и иных социальных групп в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании;

разработка и реализация инновационных стратегий и социальных технологий, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты в целях индивидуального и общественного благополучия;

разработка и адаптация технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан, семей и иных социальных групп;

оценка эффективности реализации технологий социальной защиты граждан, в том числе качества социальных услуг;

совершенствование управления социальными рисками, возникающими в процессе жизнедеятельности человека, семьи и иных социальных групп, на основе традиционных и инновационных стратегий и моделей социальной помощи;

совершенствование технологий активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В соответствии с квалификационными требованиями студент должен знать:

- понятия и категории, принципы и закономерности, формы технологии социальной работы;

- содержание, инструментарий, методы и виды технологий социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения;
- инновационные технологии социального обслуживания в социальных учреждениях и службах;
- методику социальной работы.

Студент должен изучить опыт:

- практической работы в организациях и службах социальной защиты и обслуживания населения в различных сферах жизнедеятельности и с различными лицами и группами населения.

Студент должен владеть:

- основными методами социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения;
- методикой координации непосредственной контактной социальной работы, проведения консультационных и профилактических мероприятий с объектами социальной работы;
- основными методами педагогической деятельности;
- основными профессиональными инновационными технологиями в органах и учреждениях социальной работы.

Студент должен уметь:

- выявлять и учитывать на территории обслуживания семьи и отдельных граждан, в том числе несовершеннолетних детей, нуждающихся в различных видах и формах социальной поддержки и осуществлять их социальной патронаж;
- устанавливать причины возникающих у граждан трудностей, в том числе по месту жительства, работы и учебы, определять характер и объем необходимой им социальной помощи;
- содействовать активизации потенциала собственных возможностей отдельного человека, семьи или социальной группы, предоставлять необходимые консультации по различным вопросам социальной защиты, оказывать помощь в оформлении документов для принятия нуждающихся на постоянное или временное социальное обслуживание, для опеки и попечительства.

Перечень формируемых компетенций:

- способность конструировать и реализовывать технологии социальной работы (ПК-3)

Код и содержание индикаторов компетенции:

ИПК-3.1 Разрабатывает и применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина (модуль) «Инновационные технологии социальной работы» изучается во 2 семестре (очная и очно-заочная форма обучения).

Дисциплина «Инновационные технологии социальной работы» – общепрофессиональная практикоориентированная дисциплина, предназначенная для подготовки магистров социальной работы. Ее важнейшее значение для студентов – раскрытие взаимосвязи между технологиями социальной работы и областью профессиональной деятельности магистров социальной работы. Взаимосвязь с другими частями ФГОС (дисциплинами, модулями, практиками) осуществляется на основании принципа интегративности. Принцип интегративности предполагает интеграцию знаний из различных предметных дисциплин, одновременное развитие как собственно коммуникативных, так и профессионально- коммуникативных, социально-технологических умений.

В процессе подготовки магистрантов с другим предыдущим образованием (как правило, специальности или направления подготовки, входящие в состав укрупненных групп «Гуманитарные науки», «Социальные науки», «Образование и педагогика») освоение дисциплины базируется на полученных студентами знаниях и умениях в рамках следующих учебных дисциплин:

- История – общие представления о закономерностях исторического процесса, о

характеристиках социальной, экономической, культурной, идеологической ситуации на разных этапах развития российского общества, умения проводить исторический анализ, рассматривать ситуацию в исторической ретроспективе;

- Русский язык и культура речи – способность грамотно излагать свои рассуждения в устной и письменной формах;

- Психология – знания о закономерностях психологического развития человека, умение анализировать ситуацию с психологической точки зрения;

- Социология – знания типологии обществ, основных компонентов общественной системы и их взаимосвязей, представления о социальных проблемах и патологиях;

- Основы социального государства и гражданского общества – знание правовых основ государственности, умение оперировать законодательными актами, представления об иерархии нормативных документов;

- Педагогика – знание закономерностей обучения и воспитания, умение переносить педагогические методы на решение социальных задач;

- Экономика – знания истоков и причин происхождения социально-экономических проблем.

В свою очередь «Инновационные технологии социальной работы» предшествует изучению всех дисциплин, конкретизирующих различные аспекты социальной работы: Методология и методы социальной работы с мигрантами; Инновационные подходы к социальной работе с безработными гражданами.

4. Объем дисциплины (модуля)

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Очная форма	Очно-заочная	Заочная
Общая трудоемкость в зачетных единицах	4	4	-
Общая трудоемкость в часах	144	144	-
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	48	48	-
Лекции	24	24	-
Практические занятия	24	24	-
Практическая подготовка	6	6	-
Лабораторные занятия	-	-	-
Самостоятельная работа в часах	90	90	-
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет	-

4.2. Объем контактной работы

Виды учебных занятий	Очная форма	Очно-заочная
Лекции	24	24
Практические занятия	24	24
Лабораторные занятия		
Практическая подготовка	6	6
Консультации	1,2	1,2
Зачет/зачеты	-	-
Экзамен/экзамены	0,35	0,35
Курсовые работы	-	-
Курсовые проекты	-	-
Всего	55,55	55,55

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план учебной дисциплины

очная форма обучения
очно-заочная форма обучения

№	Наименование темы	Всего	Аудиторные занятия			
			Всего	Лекц	Прак	Сам раб
1	Теоретико-методологические основы технологии социальной работы.	18	6	3	3	12
2	Инструментарий и методы теории и практики социальной работы.	18	6	3	3	12
3	Проблемы организации и методики социальной диагностики, социальной экспертизы.	17	6	3	3	11
4	Инновационные технологии социальной профилактики	17	6	3	3	11
5	Инновационные технологии социальной защиты, социального обслуживания.	17	6	3	3	11
6	Инновационные технологии социальной реабилитации и адаптации.	17	6	3	3	11
7	Педагогические технологии в социальной работе.	17	6	3	3	11
8	Технология обучения социальной работе.	17	6	3	3	11
Всего		144	48	24	24	90

5.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Теоретико-методологические основы технологии социальной работы.

Теоретико-методологические основы технологии социальной работы: методология, принципы, категориальный аппарат. Методологические принципы в изучении сущности технологии социальной работы: дифференцированного подхода; преемственности, последовательности, непрерывности, компетентности. Сущность технологического подхода в организации процесса оказания помощи человеку, попавшему в трудную жизненную ситуацию. Роль сравнительного метода в изучении зарубежных практик социальной работы.

Тема 2. Инструментарий и методы теории и практики социальной работы.

Современные подходы к определению классификации методов теории и практики социальной работы. Эффективность социальной работы в контексте познания социального окружения клиента, в частности, и социальных процессов, в общем. Целостная система принципов, методов, форм и средств социальной работы как специфический инструментарий научно-практического знания и действия. Прикладные аспекты социальной работы: социально-практическое и управленческое приложение теоретического и эмпирического знания к решению практических социальных задач. Прикладной характер социальной работы как системы научных знаний. Возможность технологизации фундаментальных социальных знаний. Возможность технологизации прикладных социальных знаний. Технологизация и конкретные социальные проекты. Роль метода в социальной работе. Общие принципы научной деятельности.

Тема 3. Проблемы организации и методики социальной диагностики, социальной экспертизы.

Социальная диагностика: цель, этапы и способы проведения. Преимущества и недостатки различных методов социальной диагностики. Методика проведения психолого-медико-педагогического консилиума в стационарных и полустационарных учреждениях социального обслуживания населения. Социальная экспертиза: цель, этапы и способы проведения.

Тема 4. Инновационные технологии социальной защиты, социального обслуживания.

Формы социального обслуживания населения. Особенности социальной работы в стационарных учреждениях социального обслуживания населения. Полустационарное социальное обслуживание как форма технологии социальной работы. Инновационные технологии в деятельности отделений дневного пребывания для детей и несовершеннолетних; отделений дневного пребывания для граждан пожилого возраста. Инновационные технологии организации досуга в клубные объединения клиентов. Внедрение инновационных технологий в работе отделений обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому.

Тема 5. Педагогические технологии в социальной работе.

Педагогическое содержание социальной работы. Методы формирования индивидуального и группового сознания. Методы формирования образа действия в различных сферах. Метод формирования социальной перспективы и его роль в социальной деятельности. Методы обеспечения успеха в разных видах деятельности. Содержание указанных методов и их роль в повышении эффективности технологий социальной работы.

Тема 6. Технология обучения социальной работе.

Иновационные технологии проведения коллективных форм обучения социальной работе: деловые игры, тренинги, диспуты. Метод проектов в технологии обучения социальной работе. Художественно-творческие технологии в обучении социальной работе.

5.3. Практическая подготовка

очная форма обучения
очно-заочная форма обучения

Код, направление, направленность	Наименование дисциплины	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки					
		Семестр	Всего	Лекции	Практ.	Лаб. раб.	С.р.
39.04.02 Социальная работа Социальная работа с равными группами населения	<i>Иновационные технологии социальной работы</i>	3	6	-	6	-	-

Код компетенции	Индикатор компетенции	Содержание задания на практическую подготовку по выбранному виду деятельности	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки			
			Лекции	Практ.	Лаб. раб.	С.р.
ПК-3 Способность конструировать и реализовывать технологии социальной работы	ИПК-3.1 Разрабатывает и применяет технологии социальной работы в профессиональной деятельности	<i>Разработка и конструирование инновационной технологии социальной работы</i>	-	6	-	-

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

6.1 Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

Примеры практических заданий

6.2 Тематика и задания для практических занятий

№	Название раздела, темы	Задание	Методические рекомендации	Время выполнения			Форма контроля
				Оч	Оч-заоч	Заоч	
1	Тема1. Теоретико-методологические основы технологии социальной работы.	1. Составить графическую схему классификаций технологии социальной работы 2.Выполнить слайд-презентацию классификаций технологии социальной работы.	<p>При составлении графической схемы «Классификация технологий социальной работы» необходимо изучить теоретико-методологические подходы следующих авторов: П.Д. Павленка, Н.Ф. Басова, Е.И. Холостовой, И.Г. Зайнышева, М.В. Фирсова. Для этого необходимо составить конспекты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • второго параграфа «Методы и технологии», главы второй «Технологический подход в социальной работе (теоретико-методологический подход)» учебного пособия П.Д. Павленка, М.Я. Рудневой Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие/ Под ред. П.Д. Павленка. – М., 2009; • темы третьей «Отечественные и зарубежные подходы к технологии / практике социальной работы» раздела первого «Методологические проблемы технологии/практики социальной работы» учебного пособия Фирсова М.В. Технология социальной работы: учебное пособие для вузов/ М.В. Фирсов. – М., 2007. • главы восьмой «Методы социальной работы 	12	12	-	проверка графической схемы; просмотр слайд-презентаций графических схем с помощью видеопроектора на практическом занятии.

и их классификация» учебного пособия Технология социальной работы / Под ред. И.Г. Зайнышева. – М., 2000;

- главы восьмой «Метод групповой работы» раздела второго «Общие технологии социальной работы»; главу двенадцатую «Социально-экономические методы технологии поддержки населения»; главу четырнадцатую «Социально-педагогические методы социальной работы» раздела третьего «Междисциплинарные технологии и методики социальной работы» в учебном пособии Технологии социальной работы / Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 2001.

- главы двенадцатой «Медико-социальные методы социальной работы», «Социально-психологические методы в социальной работе», «Педагогические методы в социальной работе» раздела третьего «Основные методы социальной работы» в учебном пособии Основы социальной работы / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, О.Н. Бессонова и др.; Под редакцией Н.Ф. Басова. – 4-е изд. – М., 2008.

Графическая схема выполняется с помощью плана:

1. Автор теоретико-методологического подхода к классификации методов социальной работы.
2. Основание, предложенное автором для классификации технологий социальной работы.
3. Методы социальной работы. В графической схеме должно быть представлено пять теоретико-методологических подходов, обосновывающих классификацию технологий социальной работы (П.Д. Павленка, Н.Ф. Басова, Е.И. Холостовой, И.Г.

			<p>Зайнышева, М.В. Фирсова).</p> <p>Для этого вам необходимо: просмотреть материал учебного пособия, выявить особенности текста, его характер, понять, сложен ли он, содержит ли незнакомые термины. При выявлении сложных терминов необходимо обратиться к словарю, прочитать их определение и понять содержание. Далее снова прочитать текст и тщательно проанализировать его. Вы должны отделить главное содержание материала от второстепенного. Потом разделить информацию на составляющие части (ориентируясь на имеющиеся в тексте главы абзацы). Далее обозначить основные мысли текста (тезисы) и их записать.</p> <p>Для выполнения слайд-презентации «Классификация технологий социальной работы» вам потребуется четыре столбца, имеющих следующие названия «номер по порядку», «вид социальной технологии», «характеристика содержания социальной технологии», «область применения социальной технологии».</p>				
2	<p>Тема 2. Инструментарий и методы теории и практики социальной работы.</p>	<p>1. Составить графическую схему инструментария и методов технологии социальной работы</p> <p>2. Выполнить слайд-презентацию инструментария и методов технологии социальной работы.</p>	<p>При составлении графической схемы необходимо изучить теоретико-методологические подходы следующих авторов: П.Д. Павленка, Н.Ф. Басова, Е.И. Холостовой, И.Г. Зайнышева, М.В. Фирсова. Графическая схема выполняется с помощью плана:</p> <p>1. Автор теоретико-методологического подхода к обоснованию инструментария и методов социальной работы. 2. Основание, предложенное автором для выбора инструментария и методов социальной работы. 3. Методы социальной работы.</p>	12	12	-	<p>проверка графической схемы;</p> <p>просмотр слайд-презентаций графических схем с помощью видеопроектора</p>

			<p>4. Инструментарий, применяющийся в практике социальной работы. В графической схеме должно быть представлено пять теоретико-методологических подходов, обосновывающих инструментарий и методы социальной работы (П.Д. Павленка, Н.Ф. Басова, Е.И. Холостовой, И.Г. Зайнышева, М.В. Фирсова).</p> <p>Для этого вам необходимо: просмотреть материал учебного пособия, выявить особенности текста, его характер, понять, сложен ли он, содержит ли незнакомые термины. При выявлении сложных терминов необходимо обратиться к словарю, прочитать их определение и понять содержание. Далее снова прочитать текст и тщательно проанализировать его. Вы должны отделить главное содержание материала от второстепенного. Потом разделить информацию на составляющие части (ориентируясь на имеющиеся в тексте главы абзацы). Далее обозначить основные мысли текста (тезисы) и их записать.</p> <p>Для выполнения слайд-презентации «Инструментарий и методы теории и практики социальной работы» вам потребуется четыре столбца, имеющих следующие названия «номер по порядку», «вид социальной технологии», «характеристика содержания социальной технологии», «область применения социальной технологии», «Перечень инструментария, который соответствует данной технологии».</p>				на практическом занятии.
3	Тема 3. Проблемы организации и	1. Установить социальный диагноз проблемы клиента по	Вам предлагаются следующие практические задания для оформления экспертного заключения о	11	11	-	проверка решения

<p>методики социальной диагностики, социальной экспертизы.</p>	<p>предложенным ситуациям.</p>	<p>социальном диагнозе проблемы клиента.</p> <p>Ситуация №1 В отделении медико-социального обслуживания на дому престарелая клиентка перестала впускать к себе социальных работников. Разговаривать по телефону отказывается, бросает трубку. Что предпринять заведующему отделением медико-социального обслуживания на дому?</p> <p>Ситуация №2 Мать 18-летнего инвалида обратилась с иском заявлением в суд на бюро медико-социальной экспертизы, которое, по ее мнению, неправильно освидетельствовало ее сына, дав ему вместо категории «ребенок-инвалид» II группу инвалидности. По мнению матери, сын нетрудоспособен. Суд привлек к разбирательству специалистов отделения срочного социального обслуживания КЦСОН, патронирующих семью. Каковы действия представителя этого отделения в данном случае?</p> <p>Ситуация №3 В центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов обратились жильцы одного из домов. Они просили принять на социальное обслуживание на дому или в стационарных условиях своего соседа, который практически потерял зрение, передвигается с трудом, проживает в антисанитарных условиях. При посещении квартиры социальный работник выяснил, что мужчине 58 лет, инвалидности нет, разведен, имеет сына, но где тот живет - не знает, так как развелся с его матерью, когда ребенку было</p>				<p>практических ситуаций;</p>
---	--------------------------------	--	--	--	--	-------------------------------

			<p>7 лет, алименты не платил. Сейчас сыну 36 лет. Мужчина нуждается в социально-бытовой помощи. Каковы дальнейшие действия специалиста по социальной работе?</p> <p>Ситуация №4</p> <p>Реабилитационный центр для инвалидов молодого возраста посещает девушка с ограниченными возможностями здоровья, которую исключили из вспомогательной школы за то, что она не хотела учиться. Ей 18 лет. Вначале она не хотела ничем заниматься, потом постепенно втянулась и стала незаменимым помощником. Она помогает тем, кто не может себя обслуживать, кормит малышей, организует со старшими подростками уборку помещения. Все это она делает добровольно, проводит в центре целые дни и с неохотой идет домой. Живет она у бабушки. Её мама, отец и сестра живут отдельно, и мама против общения сестер. Неожиданно в центр пришла мать с претензией, что специалисты реабилитационного центра незаконно используем труд несовершеннолетних, эксплуатируют дочь, которая ничего не хочет делать дома. Как поступить специалистам по социальной работе?</p> <p>Ситуация №5</p> <p>Женщине в возрасте 65 лет вместе со своей семьей пришлось уехать из Украины в Костромскую область. В один день она стала вынужденной переселенкой. Переехав, она, надеялась снять жилье на первое время. Но до сих пор, уже год, живёт в неблагоустроенной квартире – тесной, холодной и сырой, по наружным стенам зимой течет вода. Вещи</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--

			так и не распакованы. Какие виды социального обслуживания можно предложить женщине. Обоснуйте алгоритм предоставления социальных услуг.				
4	Тема 4. Инновационные технологии социальной профилактики.	1. Используя технологии социально-профилактической работы разработать тренинг для несовершеннолетних, отбывающих наказание в воспитательной колонии.	<p>При разработке социального тренинга необходимо изучить технологии и методы социально-профилактической работы, в частности изучить методическое пособие: «МОСТ. Комплексная социальная реабилитация несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, профилактика детской преступности, безнадзорности и беспризорности: инновационные методы работы/. Под ред. А. Н. Дашкиной. – М., 2010.</p> <p>Требования, предъявляемые к методической разработке:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Содержание методической разработки должно четко соответствовать теме и цели. 2. Содержание методической разработки должно быть таким, чтобы специалисты по социальной работе могли получить сведения о наиболее рациональной организации процесса социальной реабилитации, социальной терапии и т.д., эффективности методов и методических приемов, формах социальной работы, применения современных технических и информационных средств технологии социальной работы. 3. Авторские (частные) методики не должны повторять содержание учебников и учебных программ, описывать изучаемые явления и технические объекты. 4. Материал должен быть систематизирован, 	11	11	-	проверка методической разработки социального тренинга на практическом занятии;

		<p>изложен максимально просто и четко.</p> <p>5. Язык методической разработки должен быть четким, лаконичным, грамотным, убедительным. Применяемая терминология должна соответствовать тезаурусу, практикующемуся в теории и технологии социальной работы.</p> <p>6. Рекомендуемые методы, методические приемы, формы и средства социальной работы должны обосноваться ссылками на свой практический опыт.</p> <p>7. Методическая разработка должна учитывать конкретные материально-технические условия осуществления социальной работы в условиях учреждения социального обслуживания населения.</p> <p>8. Должна содержать конкретные материалы, которые может использовать бакалавр в профессиональной деятельности (карточки задания, планы практических заданий, конспекты, инструкции для проведения форм социальной работы, карточки схемы, наглядный материал т.д.).</p> <p>Структура методической разработки</p> <p>Общая структура:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Титульный лист. 2. Аннотация. 3. Содержание. 4. Введение. 5. Основная часть. 6. Заключение. 7. Список использованных источников. 8. Приложения. <p>В аннотации (3-4 предложения) кратко указывается, какой проблеме посвящается методическая разработка, какие вопросы</p>				
--	--	---	--	--	--	--

			<p>раскрывает, кому может быть полезна.</p> <p>Во введении (1-2 страницы) раскрывается актуальность данной работы, т.е. автор отвечает на вопрос, почему он выбрал эту тему и каково ее место в содержании социальной работы.</p> <p>Основная часть методической разработки состоит из следующих разделов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Характеристика темы; • Планирование изучение темы; • Рекомендации по организации и методике социальной работы. <p>В характеристике темы указывается студентом:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Цель темы (социально-реабилитационная, социально-профилактическая, социально-терапевтическая) и задачи; • Планирование темы и количество часов; • Знания и умения, которые учащиеся должны получить или совершенствовать; • Связь с предшествующим или последующим формами социальной работы; • Дается дидактический анализ содержания материала; • Возможен сравнительный анализ качества полученных результатов по внедрению предлагаемой методики с той методикой, которая применялась специалистом по социальной работе, до использования предлагаемой в методической разработке. 				
5	Тема Инновационные технологии	5. 1.Сделать аннотацию статьи, посвященной применению инновационных технологий	При составлении аннотации статьи, посвященной применению инновационных технологий социальной работы необходимо использовать	11	11	-	проверка аннотации статьи;

	<p>социальной защиты, социального обслуживания.</p>	<p>социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения.</p>	<p>публикации журнала «Работник социальной службы» – профессиональный научно-практический и методический журнал. Учредителем журнала является Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб», а главным редактором А.М. Панов. План аннотации должен включать в себя: 1) описание инновационной технологии социальной работы; 2) перечисление основных форм и методов социальной работы; 3) выводы автора, его мнение, оценка результатов применения инновационной технологии социальной работы в учреждении социального обслуживания населения. Ваши действия при написании аннотации могут быть следующими: 1) разбейте текст статьи на смысловые части; 2) выделите в каждой части основную мысль, обозначите ее предложением, заимствованным из текста; 3) сформулируйте основную мысль своими словами; 4) перечислите основные проблемы, затронутые автором, его выводы, предложения по внедрению инновационной технологии социальной работы в практике деятельности учреждений социального обслуживания населения; 5) определите значимость инновационной технологии социальной работы. Объем аннотации должен составлять, согласно рекомендациям, п.6.7 ГОСТ 7.9-95, около 500 печатных знаков.</p> <p>Литература: Аннотирование. Общая характеристика процесса. Виды аннотаций // Справочник библиографа. – СПб.2002. – С.322-335. ГОСТ 7.9-95 (ИСО 214-76) Реферат и аннотация.</p>				<p>устный ответ на практическом занятии.</p>
--	--	--	---	--	--	--	--

			Общие требования // Стандарты по издательскому делу. М., 1998.– С.132-136.				
6	Тема 6. Инновационные технологии социальной реабилитации и адаптации.	6. 1. Разработать проект занятия по социальной реабилитации инвалидов с применением новых технологий социальной работы.	<p>Для разработки практического занятия по социальной реабилитации инвалидов магистранту необходимо изучить видеодокументы по социальной реабилитации инвалидов в: ГУ «Костромской областной реабилитационный центр «Социально-оздоровительный клуб «Надежда»; ГУ Реабилитационный центр для инвалидов молодого возраста г. Пенза; «Реабилитационный центр для инвалидов Всероссийского общества слепых г. Волоколамск. Московская область». Далее прежде чем приступить к написанию практического занятия магистранту необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Тщательно подойти к выбору темы практического занятия. Тема должна быть актуальной, известной ему, по данной теме у магистранта должен быть накоплен методический материал. 2. Определить цель практического занятия по социальной реабилитации. 3. Внимательно изучить литературу, методические пособия, положительный опыт по выбранной теме. 4. Составить план и определить структуру практического занятия. 5. Определить направления предстоящей работы. <p>Методическая цель для каждого практического занятия подразумевает создание условий для формирования социальных умений и навыков</p>	11	11	-	<p>проверка практического занятия;</p> <p>-проведение коллоквиума по результатам выполнения практических занятий по социальной реабилитации.</p>

		<p>инвалидов; развития их способностей; воспитания качеств личности и т.д.</p> <p>Структура практического занятия</p> <p>Общая структура:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Титульный лист. 2. Аннотация. 3. Содержание. 4. Введение. 5. Основная часть. 6. Заключение. 7. Список использованных источников. 8. Приложения. <p>В аннотации (3-4 предложения) кратко указывается, какой проблеме посвящается практическое занятие, какие вопросы раскрывает, кому может быть полезна.</p> <p>Во введении (1-2 страницы) раскрывается актуальность данной работы, т.е. автор отвечает на вопрос, почему он выбрал эту тему и каково ее место в содержании социальной работы.</p> <p>Основная часть методической разработки состоит из следующих разделов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Характеристика темы; • Планирование изучение темы; • Рекомендации по организации и методике социальной работы. <p>В характеристике темы указывается магистрантом:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Цель темы (социально-реабилитационная(социально-бытовая адаптация, социально-средовая ориентация, социокультурная реабилитация и др.) и задачи; • Планирование темы и количество часов; 				
--	--	--	--	--	--	--

			<ul style="list-style-type: none"> • Знания и умения, которые учащиеся должны получить или совершенствовать; • Связь с предшествующим или последующим формами социальной работы; • Дается дидактический анализ содержания материала; • Возможен сравнительный анализ качества полученных результатов по внедрению предлагаемой методики с той методикой, которая применялась магистрантом, до использования предлагаемой в методической разработке. <p>При планировании темы необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Продумать методику преподавания темы. 2. Подобрать примеры, иллюстрации, наметить практические задания, подобрать игры, экскурсии т т.д. 3. Выделить основные вопросы, которые инвалиды должны усвоить. 4. Проанализировать социально-реабилитационные возможности предлагаемого материала и применяемой методики. <p>В заключение (1-2 страницы) подводятся итоги по проблемным вопросам, которые ставились магистрантом.</p>				
7	Тема Педагогические технологии социальной работе.	7. 1. Разработать слайд-презентацию на тему «Педагогические технологии в социальной работе».	Презентация исследования магистранта по теме: «Педагогические технологии в социальной работе» должна включать: название исследования, цель самостоятельной работы, ход и результат исследования, аннотированный список использованных ресурсов. Основные недоработки презентаций исследования	11	11	-	просмотр на практическом занятии презентации исследования магистранта; -проведение

			магистранта состоят в том, что совершенно не отражается ход исследовательской деятельности, нет постановки проблемы, вывода. Вместо этого – изложение теоретического материала (изложение темы урока) или просто информация по какой-то теме. При этом много неоправданных различных технических эффектов, которые отвлекают внимание от содержательной части.				коллоквиума по результатам выполнения презентаций.
8	Тема Технология обучения социальной работе.	8. 1. Разработать лекцию для студентов 2 курса в направление подготовки «Социальная работа» с помощью метода проектов.	В основе метода проектов лежит развитие познавательных навыков учащихся, умений самостоятельно конструировать свои знания, умений ориентироваться в информационном пространстве, развитие критического и творческого мышления. Метод проектов - это из области дидактики, частных методик, если он используется в рамках определенного предмета. Метод - это дидактическая категория. Это совокупность приемов, операций овладения определенной областью практического или теоретического знания, той или иной деятельности. Это путь познания, способ организации процесса познания. Поэтому, если мы говорим о методе проектов, то имеем в виду именно способ достижения дидактической цели через детальную разработку проблемы (технологии), которая должна завершиться вполне реальным, осязаемым практическим результатом, оформленным тем или иным образом. Дидакты, педагоги обратились к этому методу, чтобы решать свои дидактические задачи. В основу метода проектов положена идея, составляющая суть понятия "проект", его прагматическая	11	11	-	проверка лекций с использованием метода проектов; -проведение коллоквиума по результатам выполнения практического занятия.

		<p>направленность на результат, который можно получить при решении той или иной практически или теоретически значимой проблемы. Этот результат можно увидеть, осмыслить, применить в реальной практической деятельности. Метод проектов всегда ориентирован на самостоятельную деятельность студентов - индивидуальную, парную, групповую, которую учащиеся выполняют в течение определенного отрезка времени. Этот метод органично сочетается с групповыми (collaborative or cooperative learning) методами. Метод проектов всегда предполагает решение какой-то проблемы. Решение проблемы предусматривает, с одной стороны, использование совокупности, разнообразных методов, средств обучения, а с другой, предполагает необходимость интегрирования знаний, умений применять знания из различных областей науки, техники, технологии, творческих областей. Результаты выполненных проектов должны быть, что называется, "осязаемыми", т.е., если это теоретическая проблема, то конкретное ее решение, если практическая - конкретный результат, готовый к использованию (на уроке, в школе, в реальной жизни). Если говорить о методе проектов как о педагогической технологии, то эта технология предполагает совокупность исследовательских, поисковых, проблемных методов, творческих по самой своей сути.</p> <p>Основные требования к использованию метода проектов:</p>				
--	--	--	--	--	--	--

			<ol style="list-style-type: none">1. Наличие значимой в исследовательском, творческом плане проблемы/задачи, требующей интегрированного знания, исследовательского поиска для ее решения (например, исследование демографической проблемы в разных регионах мира; создание серии репортажей из разных концов земного шара по одной проблеме; проблема влияния кислотных дождей на окружающую среду, пр.).2. Практическая, теоретическая, познавательная значимость предполагаемых результатов (например, доклад в соответствующие службы о видах социальных услуг для граждан в данном регионе, факторах, влияющих на это состояние, тенденциях, прослеживающихся в развитии данной проблемы; совместный выпуск газеты, альманаха с репортажами с места событий; практикуемые формы социального обслуживания и инновационные технологии в разных местностях, пр.);3. Самостоятельная (индивидуальная, парная, групповая) деятельность студентов.4. Структурирование содержательной части проекта (с указанием поэтапных результатов).5. Использование исследовательских методов, предусматривающих определенную последовательность действий:<ul style="list-style-type: none">• определение проблемы и вытекающих из нее			
--	--	--	--	--	--	--

		<p>задач исследования (использование в ходе совместного исследования метода "мозговой атаки", "круглого стола");</p> <ul style="list-style-type: none"> • выдвижение гипотез их решения; • обсуждение методов исследования (статистических методов, экспериментальных, наблюдений, пр.); • обсуждение способов оформления конечных результатов (презентаций, защиты, творческих отчетов, просмотров, пр.). • сбор, систематизация и анализ полученных данных; • подведение итогов, оформление результатов, их презентация; • выводы, выдвижение новых проблем исследования. <p>Для типологии проектов предлагаются следующие типологические признаки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Доминирующая в проекте деятельность: исследовательская, поисковая, творческая, ролевая, прикладная (практико-ориентированная), ознакомительно-ориентировочная, пр. (исследовательский проект, игровой, практико-ориентированный, творческий); 2. Предметно-содержательная область: монопроект (в рамках одной области знания); межпредметный проект. 3. Характер координации проекта: непосредственный (жесткий, гибкий), скрытый (неявный, имитирующий участника проекта, 				
--	--	---	--	--	--	--

			<p>характерно для телекоммуникационных проектов).</p> <p>4. Характер контактов (среди студентов одной группы, курса, города, региона, страны, разных стран мира).</p> <p>5. Количество участников проекта.</p> <p>6. Продолжительность проекта.</p> <p>Реализация метода проектов и исследовательского метода на практике ведет к изменению позиции преподавателя. Из носителя готовых знаний он превращается в организатора познавательной, исследовательской деятельности своих студентов. Изменяется и психологический климат в группе, так как преподавателю приходится переориентировать свою учебно-воспитательную работу и работу студентов на разнообразные виды их самостоятельной деятельности, на приоритет деятельности исследовательского, поискового, творческого характера.</p> <p>Отдельно следует сказать о необходимости организации внешней оценки проектов, поскольку только таким образом можно отслеживать их эффективность, сбои, необходимость своевременной коррекции. Характер этой оценки в большой степени зависит как от типа проекта, так и от темы проекта (его содержания), условий проведения. Если это исследовательский проект, то он с неизбежностью включает этапность проведения, причем успех всего проекта во многом зависит от правильно организованной работы на отдельных этапах.</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--

			<p>Следует остановиться и на общих подходах к структурированию проекта:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Начинать следует всегда с выбора темы проекта, его типа, количества участников.2. Далее учителю необходимо продумать возможные варианты проблем, которые важно исследовать в рамках намеченной тематики. Сами же проблемы выдвигаются учащимися с подачи учителя (наводящие вопросы, ситуации, способствующие определению проблем, видеоряд с той же целью, т.д.). Здесь уместна "мозговая атака" с последующим коллективным обсуждением.3. Распределение задач по группам, обсуждение возможных методов исследования, поиска информации, творческих решений.4. Самостоятельная работа участников проекта по своим индивидуальным или групповым исследовательским, творческим задачам.5. Промежуточные обсуждения полученных данных в группах (на уроках или на занятиях в научном обществе, в групповой работе в библиотеке, медиатеке, пр.).6. Защита проектов, оппонирование.7. Коллективное обсуждение, экспертиза, результаты внешней оценки, выводы.			
--	--	--	---	--	--	--

6.3 Тематика и задания для лабораторных занятий

Отсутствуют лабораторные занятия

6.4 Методические рекомендации для выполнения курсовых работ (проектов)

Отсутствуют курсовые работы

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

1. Литература.

а) основная:

1. Философия и методология социальных наук: Учебное пособие/П.Д.Павленок - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 96 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование: Магистратура) (Обложка) ISBN 978-5-16-010192-7, 500 экз.; путь доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=475059>

2. [Кайсарова Ж. Е. Теория социальной работы: учебное пособие](#) / Ж.Е. Кайсарова - КНИТУ, 2013 [электронный ресурс]; путь доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=search_red

3. Основы социальной работы: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, О.Н. Бессонова и др.; под редакцией Н.Ф. Басова. – М., 2005, 2006, 2008, 2010.

б) дополнительная:

1. Философия науки: Учебное пособие для аспирантов и соискателей / Е.В. Мареева, С.Н. Мареев, А.Д. Майданский; Московская Академия экономики и права. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 333 с.: 60x90 1/16. - (ВО). (переплет) ISBN 978-5-16-003916-9; путь доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=190229>

2. Фирсов, Михаил Васильевич. Философия социальной работы : [учеб. пособие]. - М. : КНОРУС, 2012. - 294 с. - (Для бакалавров). - Библиогр.: с. 252-254. - ISBN 978-5-406-02265-8 : 230.00

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- www.biblioclub.ru, www.lib.pomorsu.ru, www.lib.unn.ru, www.gumer.info, www.lib.druzya.org, www.gaudeamus.omskcity.com, www.znanium.ru – полнотекстовые библиотеки, в которых содержатся учебники и учебные пособия по социальной работе;

- www.rosmintrud.ru – официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ;

- www.socdep.adm44.ru – официальный сайт Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области.

Дисциплина реализуется с использованием средств дистанционного обучения на платформе LMS Костромского государственного университета.

Курс содержит следующие элементы:

- элемент «Лекции» в текстовом формате;
- элемент «Видеолекции», представляющий собой видеозапись лекция в ВКС с использованием инструментария ПО Zoom;
- элемент «Практические задания», обеспечивающий проведение практических занятий;
- элемент «Тесты», обеспечивающий контроль освоения лекционного материала;
- элемент «Учебно-методическое обеспечение дисциплины», включающий в себя рабочую программу дисциплины, рабочую тетрадь для практических занятий, рекомендованную литературу;
- элемент «Обратная связь с обучающимися», представленная инструментом Форум.

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для освоения дисциплины необходимы учебные аудитории, оснащенные учебной

мебелью и доской (меловой, флипчатом), комплект мультимедиа-оборудования, видеотехника. компьютерный класс для электронного тестирования.