

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ МАГИСТРА
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Направление подготовки 39.04.02 Социальная работа

Направленность *Социальная работа с разными группами населения*

Квалификация выпускника: магистр

**Кострома
2023**

Рабочая программа дисциплины «Профессиональная компетентность магистра социальной работы» разработана в соответствии с

- Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа», утвержденным приказом № 80 от 05.02.2018 г.;
- учебным планом направления подготовки 39.04.02 *Социальная работа*, направленность *Социальная работа с разными группами населения*.

Разработал: Скрыбина О.Б., доцент кафедры социальной работы, к.пед.н., доцент

Рецензенты: Журина Е.В., Заместитель Губернатора Костромской области

ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №10 от 27 мая 2019 г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №9 от 07 мая 2020г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №9 от 05 апреля 2021г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №7 от 21 марта 2022г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №10 от 10 апреля 2023г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цели освоения дисциплины - освоение дисциплины позволяет магистранту не только на теоретическом уровне изучить цели, содержание и направления нового для него уровня высшего образования - магистратуры, но и самоопределиться в путях формирования профессиональной компетентности в процессе обучения в магистратуре.

Задачи дисциплины:

- сформировать целостное представление о втором уровне высшего образования – магистратура;
- освоить содержание федерального государственного стандарта 39.04.02 Социальная работа уровень образования – магистратура;
- сформировать у обучающихся целостные представления о структуре профессиональной компетентности магистра в области социальной работы;
- создать условия для самоопределения обучающихся в отношении целей обучения в магистратуре

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- отличительные особенности второго уровня высшего образования – магистратура;
- содержание и формы подготовки магистров в университете;
- содержание и сферы деятельности, обеспечиваемые направленностью образовательной программы;
- структуры и содержание профессиональной компетентности магистра в области социальной работы

уметь:

- пользоваться федеральным государственным образовательным стандартом;
- пользоваться учебным планом и образовательной программой, по которой осуществляется обучение;
- проектировать целеполагание и индивидуальный маршрут освоения образовательной программы

владеть навыками:

- самоанализа и рефлексии собственной деятельности;
- социального проектирования;
- построения индивидуального образовательного маршрута;
- использования ресурсов сайтов образовательных организаций и социальных учреждений для формирования элементов профессиональной компетентности.

освоить компетенции:

ПК-1 Способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана, является дисциплиной по выбору обучающихся. Изучается во 2 семестре (очная форма обучения), 3 семестре (очно-заочная форма обучения).

Изучение дисциплины основывается на ранее освоенных дисциплинах/практиках:

«Организация социальной работы с разными группами населения», формирующая представление об особенностях различных групп получателей социальных услуг и принципах осуществления их социального обслуживания

«Инновационные технологии социальной работы», ориентирующая обучающихся в вопросах инновационной деятельности в сфере социальной работы.

Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (социально-проектная), формирующая умение осуществлять самостоятельную проектную деятельность, моделировать и анализировать ее результаты.

Изучение дисциплины «Профессиональная компетентность магистра социальной работы» является основой для освоения последующих дисциплин/практик: прохождения производственной и преддипломной практики как формирующая готовность к самостоятельному анализу, рефлексии собственной профессиональной деятельности и поиску решения возникающих в ходе нее проблем, выполнения обучающимися выпускной квалификационной работы как предшествующее, поскольку опыт решения конкретных проблемных ситуаций будет способствовать снижению неуверенности и повышению профессиональной и научно-исследовательской компетентности магистранта.

4. Объем дисциплины (модуля)

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

| Виды учебной работы, | Очная форма | Очно-заочная | Заочная |
|--|-------------|--------------|---------|
| Общая трудоемкость в зачетных единицах | 3 | 3 | - |
| Общая трудоемкость в часах | 108 | 108 | - |
| Аудиторные занятия в часах, в том числе: | 24 | 24 | - |
| Лекции | 12 | 12 | - |
| Практические занятия | 12 | 12 | - |
| Практическая подготовка | 4 | 4 | - |
| Лабораторные занятия | - | - | - |
| Самостоятельная работа в часах | 84 | 84 | - |
| Форма промежуточной аттестации | зачет | зачет | - |

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

| Виды учебных занятий | Очная форма | Очно-заочная |
|-------------------------|-------------|--------------|
| Лекции | 12 | 12 |
| Практические занятия | 12 | 12 |
| Лабораторные занятия | | |
| Практическая подготовка | 4 | 4 |
| Консультации | 0,6 | 0,6 |
| Зачет/зачеты | 0,25 | 0,25 |
| Экзамен/экзамены | | |
| Курсовые работы | | |
| Курсовые проекты | | |
| Всего | 24,85 | 24,85 |

4.

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план учебной дисциплины

очная форма обучения

очно-заочная форма обучения

| № п/п | Наименование темы | Всего часов | Аудиторные занятия | | | Самост. работа |
|-------|--|-------------|--------------------|--------|----------|----------------|
| | | | Всего | Лекции | Практич. | |
| 1 | Сущность и содержание профессиональной | 20 | 4 | 2 | 2 | 16 |

| | | | | | | |
|---|---|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | компетентности магистра социальной работы | | | | | |
| 2 | Профессиональное общение магистра социальной работы: его виды и формы | 19 | 4 | 2 | 2 | 15 |
| 3 | Учет невербальных особенностей в процессе профессионального общения | 19 | 4 | 2 | 2 | 15 |
| 4 | Этика деловых отношений в социальной работе | 23 | 8 | 4 | 4 | 15 |
| 5 | Профессиональный имидж магистра социальной работы | 19 | 4 | 2 | 2 | 15 |
| | Всего | 108 | 24 | 12 | 12 | 76 |

5.2. Содержание:

Тема №1. Сущность и содержание профессиональной компетентности магистра социальной работы. Определение понятия «профессиональная компетентность». Структура профессиональной компетентности магистра социальной работы. Характеристика и содержание направлений профессиональной компетентности магистра социальной работы.

Тема №2. Профессиональное общение магистра социальной работы: его виды и формы. Сущность и содержание профессионального общения в сфере социальной работы. Механизмы воздействия в процессе общения. Перцептивная сторона общения. Коммуникативная сторона общения. Интерактивная сторона общения. Стили общения. Беседа как основная форма профессионального общения магистра социальной работы. Вопросы собеседника и их психологическая сущность. Парирование замечаний собеседников. Психологические приемы конструктивного влияния на партнера. Приемы создания благоприятного психологического климата в процессе беседы. Техники пассивного и активного слушания партнера по общению. Техника и тактика аргументирования. Учет национальных особенностей при организации общения.

Тема №3. Учет невербальных особенностей в процессе профессионального общения. Кинестетические особенности невербального общения (жесты, позы, мимика). Проксематические особенности невербального общения. Визуальный контакт. Психологические и паралингвистические особенности невербального общения. Межнациональные различия невербального общения.

Тема №4. Этика деловых отношений в социальной работе. Этические принципы и нормы профессионального общения магистра социальной работы. Деловой этикет. Этика профессионального телефонного разговора. Этикет руководителя социального учреждения. Механизмы внедрения этических принципов и норм в практику социальной работы.

Тема №5. Профессиональный имидж магистра социальной работы. Модели поведения магистра социальной работы. Телесный имидж. Внешний вид. Тактика общения. Одежда и манеры мужчины – магистра социальной работы. Одежда и манеры женщины – магистра социальной работы.

5.3. Практическая подготовка

очная форма обучения
очно-заочная форма обучения

| Код, направление, направленность | Наименование дисциплины | Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки | | | | | |
|--|---|--|-------|--------|--------|-----------|------|
| | | Семестр | Всего | Лекции | Практ. | Лаб. раб. | С.р. |
| 39.04.02 Социальная работа Социальная работа с различными группами населения | <i>Профессиональная компетентность магистра социальной работы</i> | очная форма обучения | | | | | |
| | | 2 | 4 | - | 4 | - | - |

| Код компетенции | Индикатор компетенции | Содержание задания на практическую подготовку по выбранному виду деятельности | Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки | | | |
|--|---|---|--|--------|-----------|------|
| | | | Лекции | Практ. | Лаб. раб. | С.р. |
| ПК-1 Способен к планированию и организации деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан | ИПК-1.1 Осуществляет планирование деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан | <i>Смоделировать имиджевое портфолио для магистра социальной работы своего пола (по желанию – противоположного пола).</i> | - | 4 | - | - |

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

очная форма обучения
очно-заочная форма обучения

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины | Задание | Часы | Методические рекомендации по выполнению задания | Форма контроля |
|-------|---|---|------|--|------------------------------------|
| 1. | Сущность и содержание профессиональной компетентности магистранта социальной работы | Составить конспект статьи О.Б. Скрябиной и А.И. Тимонина «Особенности реализации основной образовательной программы магистратуры в сфере социальной работы» из книги «Социальная работа в России и Германии: теоретические проблемы и профессиональная подготовка бакалавров// под ред Г. Штрассера. – Кострома-Дармштадт, 2011». | 16 | <p><i>Составление опорного конспекта</i> представляет собой обзор информации, содержащейся в объекте конспектирования, в более краткой форме. В конспекте должны быть отражены основные принципиальные положения статьи, то новое, что внес ее автор, основные методологические положения работы, аргументы, этапы доказательства и выводы. Ценность конспекта значительно повышается, если студент излагает мысли своими словами, в лаконичной форме.</p> <p>Особо значимые места, примеры выделяются цветным подчеркиванием, взятием в рамку, пометками на полях, чтобы акцентировать на них внимание и прочнее запомнить. Работа выполняется письменно. Озвучиванию подлежат главные положения и выводы работы в виде краткого устного сообщения (3—4 мин) в рамках теоретических и практических занятий.</p> <p><i>Алгоритм действий магистранта:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • прочитать материал раздела учебника, выбрать главное и второстепенное; • установить логическую связь между элементами темы; • записывать только то, что хорошо уяснил; | обсуждение на практическом занятии |

| | | | | | |
|----|---|---|----|--|---|
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> • выделять ключевые слова и понятия; • заменять сложные развернутые обороты текста более лаконичными (свертывание); • разработать и применять свою систему условных сокращений. <p><i>Критерии оценки:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • содержательность конспекта, соответствие плану; • отражение основных положений, результатов работы автора, выводов; • ясность, лаконичность изложения мыслей студента; • наличие схем, графическое выделение особо значимой информации; • соответствие оформления требованиям; • грамотность изложения; • конспект сдан в срок. <p>При составлении конспекта обратить внимание на следующие содержательные аспекты: определение авторами понятия «профессиональная компетентность». Структура профессиональной компетентности магистра социальной работы. Характеристика и содержание направлений профессиональной компетентности магистра социальной работы.</p> | |
| 2. | Профессиональное общение магистра социальной работы: его виды и формы | Подготовить краткое информационное сообщение на одну из тем: 1. Сущность и содержание профессионального общения в сфере социальной работы. 2. Перцептивная сторона общения. | 15 | <p><i>Подготовка информационного сообщения</i>— это работа по подготовке небольшого по объему устного сообщения для озвучивания на практическом занятии. Сообщаемая информация носит характер уточнения или обобщения, несет новизну, отражает современный взгляд по определенным проблемам. Оформляется задание</p> | выступление с информационным сообщением |

| | | <p>3. Коммуникативная сторона общения.</p> <p>4. Интерактивная сторона общения.</p> <p>5. Стили общения.</p> <p>6. Беседа как основная форма профессионального общения магистра социальной работы.</p> <p>7. Техники пассивного и активного слушания партнера по общению.</p> <p>8. Техника и тактика аргументирования.</p> <p>9. Учет национальных особенностей при организации общения.</p> | | <p>письменно, оно может включать элементы наглядности (иллюстрации, демонстрацию). Регламент времени на озвучивание сообщения — до 5 мин.</p> <p><i>Алгоритм действий магистранта:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • собрать и изучить литературу по теме; • составить план или графическую структуру сообщения; • выделить основные понятия; • ввести в текст дополнительные данные, характеризующие объект изучения; • оформить текст письменно; • сдать на контроль преподавателю и озвучить в установленный срок. <p><i>Критерии оценки:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • актуальность темы; • соответствие содержания теме; • глубина проработки материала; • грамотность и полнота использования источников; • наличие элементов наглядности. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|----|---|--|-------|---------------|-------|--|--|--------|--|--|------|--|--|----------------|--|--|--------------------|--|--|---|
| 3. | Учет невербальных особенностей в процессе профессионального общения | Проанализировать невербальное поведение героев одной из серий фильма «Теория лжи». Лучше выбрать серию первого сезона фильма. Заполнить сравнительную таблицу: «Невербальное поведение героя фильма». | 15 | <p>Примерная схема таблицы:</p> <table border="1" data-bbox="1182 1082 1854 1428"> <thead> <tr> <th>Характеристика невербального поведения</th> <th>факты</th> <th>комментарии и</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>жесты</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>мимика</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>позы</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Выражение лица</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Визуальный контакт</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> | Характеристика невербального поведения | факты | комментарии и | жесты | | | мимика | | | позы | | | Выражение лица | | | Визуальный контакт | | | проверка таблиц, обсуждение на семинаре |
| Характеристика невербального поведения | факты | комментарии и | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| жесты | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| мимика | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| позы | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Выражение лица | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Визуальный контакт | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|----|---|--|----|---|-----------|---|--|
| | | | | <p>Взаиморасположен ие партнеров по общению</p> | | | |
| | | | | <p>Обратите внимание, увиденное необходимо заносить в таблицу двумя способами: факты – то, что вижу на экране; комментарии – то, что, на мой взгляд, данный факт может означать, как характеризовать личность героя.</p> | | | |
| 4. | Этика деловых отношений в социальной работе | разработать этический кодекс магистра социальной работы. | 15 | <p>Составляя этический кодекс магистра социальной работы, необходимо учесть следующие положения: цель деятельности магистра социальной работы, принципы деятельности, основные направления профессиональной компетентности магистра социальной работы, этические принципы и нормы профессионального общения магистра социальной работы, механизмы внедрения этических принципов и норм в практику социальной работы.</p> <p>Объем содержания разрабатываемого кодекса – 3-5 стр., оформление – на усмотрение разработчиков.</p> | дискуссия | «Профессиональная компетентность магистра социальной работы: этические принципы и нормы». | |
| 5. | Профессиональный имидж магистра социальной работы | смоделировать имиджевое портфолио для магистра социальной работы своего пола (по желанию – противоположного пола). | 15 | <p>Имиджевое портфолио – это альбом с рисунками (схемами) внешнего вида магистра социальной работы. В портфолио необходимо включить следующие варианты внешнего вида магистра: повседневный костюм, костюм для переговоров, торжественный деловой костюм, костюм для проведения приема клиентов, костюм для специалистов, работающих с детьми в стационарных социальных учреждений, летний деловой костюм и другие. Каждый вариант костюма должен располагаться на отдельной странице и сопровождаться комментариями.</p> | выставка | портфолио, защита имиджевых проектов | |

| | | | | | |
|--|--|--|---|--|-------|
| | | | 9 | | зачет |
|--|--|--|---|--|-------|

6.2. Тематика и задания для практических занятий

Тема №1. Сущность и содержание профессиональной компетентности магистра социальной работы.

Вопросы для обсуждения:

1. История магистерского образования в России.
2. Становление магистратуры по социальной работе.
3. Учебный план подготовки магистра социальной работы.
4. Основные направления профессиональной компетентности магистра социальной работы.

Тема №2. Профессиональное общение магистра социальной работы: его виды и формы.

Вопросы для обсуждения:

1. Техники пассивного и активного слушания партнера по общению.
2. Техника и тактика аргументирования.
3. Учет национальных особенностей при организации общения.

Тема №3. Учет невербальных особенностей в процессе профессионального общения.

Вопросы для обсуждения:

1. Кинестетические особенности невербального общения (жесты, позы, мимика).
2. Проксематические особенности невербального общения.
3. Психологические и паралингвистические особенности невербального общения.

Тема №4. Этика деловых отношений в социальной работе.

Вопросы для обсуждения:

1. Этикет руководителя социального учреждения.
2. Механизмы внедрения этических принципов и норм в практику социальной работы.

Тема №5. Профессиональный имидж магистра социальной работы.

Вопросы для обсуждения:

1. Одежда и манеры мужчины – магистра социальной работы.
2. Одежда и манеры женщины – магистра социальной работы.

6.3. Тематика и задания для лабораторных занятий

Лабораторные работы не предусмотрены РУП.

6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ (проектов)

Выполнение курсовых работ не предусмотрено РУП.

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Коноваленко, Марина Юрьевна. Деловые коммуникации : учебник для бакалавров / Российский гос. торговоэкономический ун-т. - М. : Юрайт, 2013. - 468, [1] с. - (Серия "Бакалавр. Базовый курс"). - Библиогр.: с. 467-469. - ISBN 978-5-9916-2179-3. - ISBN 978-5-9916-2718-4 : 342.32.
2. Развитие коммуникативной компетентности будущих психологов-практиков УИС в ходе учебного процесса в вузе: Монография / Харина Н.А. - Рязань: Академия ФСИН России, 2015. - 170 с.: ISBN 978-5-7743-0712-8 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=780356>

3. Упражнения для развития коммуникативной компетентности : пособие / . - Москва : Директ-Медиа, 2013. - 53 с. - ISBN 978-5-4458-3441-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210569> (24.01.2018).

Дополнительная литература:

1. Болотова, А.К. Психология коммуникаций : монография / А.К. Болотова, Ю.М. Жуков ; Высшая Школа Экономики Национальный Исследовательский Университет. - Москва : Издательский дом Высшей школы экономики, 2015. - 496 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7598-1107-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439951> (24.01.2018).
2. Введение в профессию (специальность): общие компетенции профессионала. Коммуникативная компетенция профессионала: рабочая тетрадь студента № 1 [Электронный ресурс] / авт.-сост. М.С. Клевцова, С.В. Кудинова. – Киров: РадугаПРЕСС, 2015. – 24 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=526581>
3. Осипова, С. И. Формирование конкурентоспособного специалиста в образовательном процессе вуза [Электронный ресурс] / Отв. ред. С. И. Осипова. - Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2011. - 287 с. - ISBN 978-5-7638- 2277-9. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=443195>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- Сайт журнала Вопросы психологии. – Режим доступа :<http://www.voppsy.ru>.
- Сайт Психологического журнала. – Режим доступа: <http://psychol.ras.ru/08.shtml>.
- Сайт Журнала практической психологии и психоанализа –электронная версия. – Режим доступа :http://www.psychol.ras.ru/ippp_pfr/journal.
- Сайт Вестника Московского университета. Серия 14.Психология. – Режим доступа : <http://www.psy/msu.ru/science/vestnik/index.html>.
- Сайт Психологической мастерской. Библиотека текстов по экзистенциальной и гуманистической психологии. – Режим доступа : <http://www.edinorog.boom.ru/psimaster.htm>.
- Сайт группы исследований факторов формирования индивидуальности Психологического института РАО. – Режим доступа: http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/g-fak.html.
- Сайт института практической психологии и психоанализа. – Режим доступа: http://www.psychol.ras.ru/ippp_pfr.
- Сайт центра социально-психологического консультирования в Санкт-Петербурге «consuet». – Режим доступа : <http://consuet.pu.ru>.
- Сайт правительства РФ. – Режим доступа: <http://www.gov.ru/> ;
- Полнотекстовая библиотека по социологии и социальной работе. – Режим доступа: <http://lib.pomorsu.ru/elib/text/social.htm>;
- Образовательный портал по социально-гуманитарным наукам. – Режим доступа: <http://www.auditorium.ru/> -;

Дисциплина реализуется с использованием средств дистанционного обучения на платформе LMS Костромского государственного университета.

Курс содержит следующие элементы:

- элемент «Лекции» в текстовом формате;
- элемент «Видеолекции», представляющий собой видеозапись лекция в ВКС с использованием инструментария ПО Zoom;
- элемент «Практические задания», обеспечивающий проведение практических занятий;
- элемент «Тесты», обеспечивающий контроль освоения лекционного материала;

- элемент «Учебно-методическое обеспечение дисциплины», включающий в себя рабочую программу дисциплины, рабочую тетрадь для практических занятий, рекомендованную литературу;

- элемент «Обратная связь с обучающимися», представленная инструментом Форум.

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для освоения дисциплины необходимы учебные аудитории, оснащенные учебной мебелью и доской (меловой, флипчатом), комплект мультимедиа-оборудования, видео-техника. компьютерный класс для электронного тестирования. Программное обеспечение: GNU LGPL v3+, свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом.