

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»
(КГУ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Технологии социальной работы с разными группами населения

Направление подготовки: 39.04.02 «Социальная работа»

Направленность: «Социальная работа с разными группами населения»;

Квалификация выпускника: *магистр*

**Кострома
2023**

Рабочая программа дисциплины «Технологии социальной работы с разными группами населения» разработана в соответствии с:

- Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа», утвержденным приказом № 80 от 05.02.2018 г.;
- учебным планом направления подготовки 39.04.02 *Социальная работа*, направленность *Социальная работа с разными группами населения*.

Разработал: Веричева О.Н., заведующий кафедрой социальной работы, к.пед.н., доцент

Рецензенты: Журина Е.В., Заместитель Губернатора Костромской области

ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №10 от 27 мая 2019 г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №9 от 07 мая 2020г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №9 от 05 апреля 2021г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №7 от 21 марта 2022г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №10 от 10 апреля 2023г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Технология социальной работы с разными группами населения как учебная дисциплина (модуль) способствует раскрытию личностных ресурсов студента, а также приобретению им умений и навыков, опыта для успешной профессиональной деятельности.

На основании федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки – социальная работа, квалификация (степень) магистр областью профессиональной деятельности магистров социальной работы является: социальную защиту населения, социальное обслуживание, образование, здравоохранение, культуру, медико-социальную экспертизу, пенитенциарную систему и систему организаций, регулирующих занятость, миграцию, помощь в чрезвычайных ситуациях, силовые структуры, предприятия и фирмы различных видов деятельности и форм собственности, некоммерческие организации.

В ходе изучения учебной дисциплины Технология социальной работы с разными группами населения студенты приобретают общекультурные и профессиональные компетенции, способствующие разрешению трудной жизненной ситуации различных объектов социальной работы. В соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки – социальная работа, квалификация (степень) магистр объектами профессиональной деятельности магистров являются: отдельные лица, семьи, группы населения и общности, нуждающиеся в социальной поддержке, помощи, защите и социальном обслуживании; коллективы учреждений социальной сферы; общественные организации (фонды, ассоциации, объединения); специалисты и подразделения учреждений, организаций, органов управления социальной защиты населения, социального обслуживания, социального страхования, пенсионного обеспечения, здравоохранения, образования, культуры; социально ориентированный бизнес.

Основная цель учебной дисциплины «Технологии социальной работы с разными группами населения» – формирование профессиональных компетенций студентов согласно государственному образовательному стандарту высшего образования по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» утвержденного приказом Министерства образования РФ от 05.02.2018 г. № 80.

Формирование общекультурных и профессиональных компетенций магистра по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа» обеспечивается следующим задачами:

1. Разработка и эффективное применение социальных технологий, учитывающих особенности современного сочетания глобального, национального и регионального, специфику социокультурного развития человека и общества, обеспечения его социального здоровья;

2. Целенаправленная и эффективная разработка и реализация моделей современных технологий структурной и комплексно ориентированной социальной работы в области социальной защиты, социального обслуживания и социальной поддержки населения;

3. Обеспечение высокой культуры технологий социальной защиты, социального обслуживания и социальной поддержки населения, благополучия граждан, их физического, психического и социального здоровья различных групп населения;

4. Обеспечение личного участия студентов в посреднической, социально-профилактической и консультационной деятельности, организация бесконфликтного делового общения по проблемам социальной адаптации, абилитации и реабилитации;

5. Самостоятельное (на уровне технологического процесса) и творческое осуществление, поиск оптимального способа оказания социальной помощи и услуг отдельным лицам, социальным группам;

6. Личностно-ответственное участие в создании социально благоприятной среды инновационной деятельности организаций, учреждений, коллективов и служб социальной защиты населения;

7. Профессионально и граждански мотивированное участие в решении проблем клиентов путем привлечения соответствующих специалистов и мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов человека, обеспечения его здорового образа жизни.

На основании федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки – социальная работа, квалификация (степень) магистр Технология социальной работы с разными группами населения, как дисциплина включает:

- сущность, принципы и основные понятия технологий социальной работы, проблемы технологизации процессов социальной работы;

- основные виды, формы и методы технологий социальной работы с различными группами;

- особенности реализации социальной диагностики, профилактики, социальной адаптации, социальной терапии и социальной реабилитации;

- технологии социальной экспертизы и моделирования;

- проблемы новаторства в технологии социальной работы.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК), в области социально-технологической деятельности:

- способность применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-1).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента по технологии социальной работы:

Гуманитарный, социальный и экономический цикл базовая часть. В результате изучения базовой части цикла обучающийся должен:

Знать:

- основные этапы истории развития общества, его социальной культуры;
- специфику социокультурного развития своей страны, региона проживания;
- основные философские течения и социологические школы;
- основы иностранного языка;
- основы современного русского языка;
- основы общей и социальной психологии;
- основы современного медицинского знания;
- основные концепции социальной структуры, стратификации, социальной мобильности, эволюции психических свойств личности;
- основы современной концепции развития социального государства;
- основы социальной работы для ее последующего изучения как научной теории, общественного феномена, социальной деятельности и учебной дисциплины.

Уметь:

- давать объективную оценку различным социальным явлениям и процессам, происходящим в обществе;
- учитывать специфику социального здоровья и социокультурного развития объекта социальной помощи;
- логически обосновывать высказанное положение;
- понимать потребности общества, личности и возможности социокультурного знания в решении возникающих индивидуально-личностных и социальных проблем;
- использовать механизмы социально-педагогического, медико-социального, социального и психологического патронажа, регуляции социального действия и взаимодействия;
- выделять различные социальные, медико-социальные и психологические проблемы, возникающие у клиентов;
- осуществлять самоконтроль за состоянием организма и использовать средства физической культуры для оптимизации собственной работоспособности.

Владеть:

- историческими методами анализа социальных явлений и процессов;
- общефилософскими методами анализа;
- навыками разговорной речи на иностранном языке;
- понятийным аппаратом современной психологии, социальной медицины и социологии, способами самостоятельной работы с психологической, медицинской и социологической литературой;
- методами социологического, медико-социального и социально-психологического анализа социальных явлений и процессов;
- основными навыками и умениями, необходимыми для реализации практики психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы.

Профессиональный цикл базовая (общепрофессиональная) часть. В результате изучения базовой (общепрофессиональной) части цикла обучающийся должен знать:

- основы современной теории социальной культуры, истории ее развития в современном обществе;
- основы современной теории социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья;

- структуру и особенности, основы культуры коммуникативных процессов в современном обществе;
 - основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы;
 - источники права, систему права и систему законодательства в России;
 - общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе;
 - этические и медицинские основы социальной работы;
- Уметь:
- выделять основные тенденции и этапы развития социальной работы в России и за рубежом;
 - выбирать методы, соответствующие целям и задачам исследования;
 - давать этическую оценку профессиональной деятельности специалиста по социальной работе;
- Владеть:
- основами культуры современного социального мышления, общественной и профессиональной деятельности, социально-технологических, медико-социальных и социоинженерных практик;
 - способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны;
 - методами исследования проблемного поля теории психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы;
 - культурологическими и медико-социальными основами организации социальной работы;
 - навыками сравнительного анализа общего и специфического в развитии социальной работы на разных этапах истории России и зарубежных стран;
 - навыками организации, планирования экономических процессов в сфере социального обслуживания;
 - способностью проводить исследования по выявлению уровня социального благополучия у разных групп населения.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина (модуль) Технология социальной работы с разными группами населения изучается во 2-м и 3-м семестре. Дисциплина из вариативной части профессионального цикла.

Дисциплина Технология социальной работы с разными группами населения – общепрофессиональная практикоориентированная дисциплина, предназначенная для подготовки магистров социальной работы. Ее важнейшее значение для студентов – раскрытие взаимосвязи между технологиями социальной работы и областью профессиональной деятельности магистров социальной работы. Взаимосвязь с другими частями ФГОС (дисциплинами, модулями, практиками) осуществляется на основании принципа интегративности. Принцип интегративности предполагает интеграцию знаний из различных предметных дисциплин, одновременное развитие как собственно коммуникативных, так и профессионально-коммуникативных, социально-технологических умений.

Дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей:

Методология и методы социальной работы с мигрантами; Инновационные подходы к социальной работе с безработными гражданами, Инновационные технологии социальной работы. В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие

результаты образования:

1) Знать:

- основные технологии обеспечения социального благополучия;
- основные подходы к классификации социальных технологий, их характеристики;
- основные технологии социального обслуживания и социальной защиты в социальных учреждениях и службах;

учреждениях и службах;

2) Уметь:

- использовать основные критерии социального благополучия;
- основывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью теории и практики социальной работы;
- формировать коммуникативный процесс с клиентами в сфере социального обслуживания;
- использовать социально-педагогические методы и технологии в практике социальной работы;
- выявлять и учитывать на территории обслуживания семьи и отдельных граждан, в том числе несовершеннолетних детей, нуждающихся в различных видах и формах социальной поддержки и осуществлять их социальный патронаж;
- устанавливать причины возникающих у граждан трудностей, в том числе по месту жительства, работы и учебы, определять характер и объем необходимой им социальной помощи;
- содействовать активизации потенциала собственных возможностей отдельного человека, семьи или социальной группы;
- предоставлять необходимые консультации по различным вопросам социальной защиты и социального обслуживания;
- оказывать помощь в оформлении документов для принятия нуждающихся на постоянное или временное социальное обслуживание, для опеки и попечительства;

3) Владеть:

- современными технологиями организации социальной работы;
- коммуникативными технологиями в сфере социального обслуживания;
- основными навыками профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами;
- социально-педагогическими методами и технологиями;
- основными методами социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения;
- основными профессиональными технологиями в органах и учреждениях социальной работы.

4. Объем дисциплины

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических часов и виды учебной работы

Виды учебной работы	Очная форма	Очно-заочная форма
Общая трудоемкость в зачетных единицах	5	5
Общая трудоемкость в часах	180	180
Аудиторные занятия в часах	52	50
Лекции	26	24
Практические (лабораторные) занятия	26	26
Практическая подготовка		
Самостоятельная работа в часах	128	130
Форма промежуточной аттестации	3-2, Э – 3 сем	3-2, Э – 3 сем

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Очная форма	Очно-заочная форма
Лекции	26	24
Практические занятия	26	26
Практическая подготовка		
Лабораторные занятия		
Консультации	3,3	3,3
Зачет/зачеты	-	
Экзамен/экзамены	0,35	0,35
Курсовые работы	3	3
Курсовые проекты		
Всего	58,65	56,65

5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план учебной дисциплины Очная форма обучения

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля
			Лекции	Практические	Лабораторные		
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.						
1.	Классификация социальных технологий.	12	2	2		8	Устный опрос
2.	Инновационные социальные технологии.	10	1	1		8	Коллоквиум
3.	Методы социальной работы с различными группами населения.	12	2	2		8	Тестирование
4.	Формы социальной работы с различными группами и группами людей.	12	2	2		8	Устный опрос
5.	Технология социального обслуживания.	10	1	1		8	Коллоквиум
6.	Технология стационарного социального обслуживания.	10	1	1		8	Тестирование

7.	Технология полустационарного социального обслуживания.	10	1	1		8	Устный опрос
	Раздел II. Общие технологии социальной работы.						
1.	Технология социальной диагностики.	13	2	2		9	Устный опрос
2.	Технология социальной профилактики.	13	2	2		9	Коллоквиум
3.	Технология социальной адаптации.	13	2	2		9	Тестирование
4.	Технология социальной реабилитации.	13	2	2		9	Коллоквиум
5.	Технология социальной терапии.	13	2	2		9	Устный опрос
6.	Технология установления опеки и попечительства	13	2	2		9	Контрольная работа
7.	Технология консультирования и посредничества в социальной работе.	13	2	2		9	Коллоквиум
8.	Технология социальной экспертизы.	13	2	2		9	Устный опрос
	Всего	180	26	26		128	

Очно-заочная форма обучения

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля
			Лекции	Практические	Лабораторные		
	Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.						
1.	Классификация социальных технологий.	12	2	2		8	Устный опрос
2.	Инновационные социальные технологии.	10	1	1		8	Коллоквиум
3.	Методы социальной работы с различными группами населения.	12	2	2		8	Тестирование

4.	Формы социальной работы с различными группами и группами людей.	12	2	2		8	Устный опрос
5.	Технология социального обслуживания.	10	1	1		8	Коллоквиум
6.	Технология стационарного социального обслуживания.	10	1	1		8	Тестирование

7.	Технология полустационарного социального обслуживания.	10	1	1		8	Устный опрос
	Раздел II. Общие технологии социальной работы.						
1.	Технология социальной диагностики.	13	2	2		9	Устный опрос
2.	Технология социальной профилактики.	13	2	2		9	Коллоквиум
3.	Технология социальной адаптации.	13	2	2		9	Тестирование
4.	Технология социальной реабилитации.	13	2	2		9	Коллоквиум
5.	Технология социальной терапии.	13	2	2		9	Устный опрос
6.	Технология установления опеки и попечительства		2	2		9	Контрольная работа
7.	Технология консультирования и посредничества в социальной работе.	13	1	2		10	Коллоквиум
8.	Технология социальной экспертизы.	13	1	2		10	Устный опрос
	Всего	180	24	26		130	

5.2. Содержание:

Раздел I. Теоретические основы социальных технологий.

Тема 1. Классификация социальных технологий. Теория социальных технологий. Современные подходы к классификации социальных технологий. Глобальные социальные технологии. Инновационные социальные технологии. Региональные социальные технологии. Информационные социальные технологии. Исторические социальные технологии. Демографические социальные технологии. Социальные технологии, регулирующие социальную сферу общества. Закономерности территориальной организации социальной работы. Технология социальной работы в городе. Технология социальной работы в сельском поселении.

Тема 2. Инновационные социальные технологии. Методы и приемы инновационной деятельности в социальной работе. Социально-технологический алгоритм в социальной работе. Инновационные технологии в социальной работе.

Тема 3. Методы социальной работы с различными группами населения. Современные подходы к определению классификации методов социальной работы. Методы социальной работы с семьей. Методы социальной работы с гражданами пожилого возраста. Методы социальной работы с инвалидами.

Тема 4. Формы социальной работы с различными группами людей. Формы социальной работы с различными группами людей. Первичный прием как форма социальной

работы. Фронтальная беседа как форма социальной работы с семьей. Социальный патронаж как форма социальной работы с различными группами людей.

Тема 5. Технология социального обслуживания. Технология социальной работы в стационарных учреждениях социального обслуживания населения. Технология социальной работы в полустационарных учреждениях социального обслуживания населения. Технология социальной работы в нестационарных учреждениях социального обслуживания населения.

Тема 6. Технология стационарного социального обслуживания. Сущность и содержание технологий социального обслуживания клиентов в стационарном учреждении (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, социальные приюты). Технологии социокультурного обслуживания клиентов.

Тема 7. Технология полустационарного социального обслуживания. Сущность и содержание технологий социального обслуживания клиентов на дому. Технологии социального обслуживания клиентов в группах дневного пребывания. Технологии социального обслуживания клиентов в реабилитационных группах. Технологии социокультурного обслуживания клиентов. Технология предоставления материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

II. Общие технологии социальной работы

Тема 1. Технология социальной диагностики. Сущность и содержание технологий социальной диагностики. Алгоритм проведения социальной диагностики. Преимущества и недостатки различных методов социальной диагностики. Методика проведения наблюдения в социальной работе. Биографический метод в социальной работе. Методика проведения анкетного опроса. Тестирование. Интервью. Проективные методики в социальной работе. Методика проведения социометрии. Метод независимых характеристик.

Тема 2. Технология социальной профилактики. Социальная профилактика: цель, этапы и способы проведения. Виды социальной профилактики. Этапы социальной профилактики. Особенности применения индивидуальной и коллективной форм социальной профилактики. Методика работы в отделениях профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

Тема 3. Технология социальной адаптации. Сущность и виды социальной адаптации. Этапы проведения социальной адаптации. Технологии социальной работы, способствующие социальной адаптации.

Тема 4. Технология социальной реабилитации. Технология социально-средовой ориентации. Технология социально-бытовой адаптации. Оккупационная терапия, как технология реабилитации граждан, потерявших способность к самообслуживанию. Социокультурная реабилитация. Социально-педагогическая реабилитация. Методика разработки индивидуальной программы реабилитации клиента.

Тема 5. Технология социальной терапии. Сущность и виды социальной терапии. Этапы проведения социальной терапии. Технологии арт-терапии. Технология сказкотерапии. Технологии библиотерапии, имаготерапии, логтерапии.

Тема 6. Технология установления опеки и попечительства. Алгоритм установления опеки и попечительства. Технологии социальной работы с субъектами и объектами опеки и попечительства.

Тема 7. Технология консультирования и посредничества. Виды консультирования, применяемые в технологии социальной работе. Технологии консультирования. Этапы проведения консультирования. Технологии посреднической деятельности.

Тема 8. Технология проведения социальной экспертизы. Виды социальной экспертизы. Технологии социальной экспертизы. Независимая оценка качества предоставления социальных услуг. Технологии медико-социальной экспертизы.

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

6.2. Тематика и задания для практических занятий

№	Название раздела, темы	Задание	Методические рекомендации	Время выполнения			Форма контроля
				Оч	Оч-заоч	Заоч	
1	<p>Раздел 1. Теоретические основы социальных технологий.</p> <p>Тема 1. Классификация социальных технологий.</p>	<p>1. Составить конспект второго параграфа первой главы учебного пособия Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие. / Под ред. П.Д. Павленка. – М., 2009.</p> <p>2. Выполнить таблицу «Классификация социальных технологий».</p>	<p>При составлении конспекта необходимо кратко и последовательно изложить содержание § 2. Классификация социальных технологий. Главы I. Технологический подход к социальной работе (теоретико-методологические аспекты) учебного пособия Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие. / Под ред. П.Д. Павленка. – М., 2009. Записи должны быть вами выполнены в виде точных выдержек из текста данной главы. Текст конспекта должен быть близок к стилю первоисточника. Для этого вам необходимо: просмотреть материал, выявить особенности текста, его характер, понять, сложен ли он, содержит ли</p>	8	8		<p>проверка конспекта; устный ответ на практическом занятии; -проверка таблицы.</p>

			<p>незнакомые термины. При выявлении сложных терминов необходимо обратиться к словарю, прочитав их определение и поняв содержание. Далее снова прочитав текст и тщательно проанализировав его. Вы должны отделить главное содержание материала от второстепенного. Потом разделить информацию на составляющие части (ориентируясь на имеющиеся в тексте главы абзацы). Далее обозначить основные мысли текста (тезисы) и их записать.</p> <p>Для выполнения таблицы «Классификация социальных технологий» вам потребуется четыре столбца, имеющих следующие названия «номер по порядку», «вид социальной технологии», «характеристика содержания социальной технологии», «область применения социальной технологии».</p>			
2	Тема Инновационные социальные технологии.	2. 1. Сделайте аннотацию статьи, посвященной применению инновационных технологий социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения.	<p>При составлении аннотации статьи, посвященной применению инновационных технологий социальной работы необходимо использовать публикации журнала «Работник социальной службы» – профессиональный научно-практический и методический журнал. Учредителем журнала является Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб», а главным редактором А.М.Панов. План аннотации должен включать в себя:</p> <p>1) описание инновационной технологии социальной работы; 2) перечисление основных форм и методов социальной работы; 3) выводы автора, его мнение, оценка результатов применения инновационной технологии социальной работы в учреждении социального обслуживания населения. Ваши действия при написании аннотации могут быть следующими: 1) разбейте текст статьи на смысловые части; 2) выделите в каждой части основную мысль, обозначьте ее предложением, заимствованным из текста; 3) сформулируйте основную мысль своими</p>	8	8	<p>проверка аннотации статьи; устный ответ на практическом занятии.</p>

			<p>словами; 4) перечислите основные проблемы, затронутые автором, его выводы, предложения по внедрению инновационной технологии социальной работы в практике деятельности учреждений социального обслуживания населения; 5) определите значимость инновационной технологии социальной работы.</p>				
3	<p>Тема 3. Методы социальной работы различными группами населения.</p>	<p>1. Составить в электронном виде графическую схему «Классификация методов социальной работы с различными группами населения» и сделать её слайд-презентацию.</p>	<p>При составлении графической схемы «Классификация методов социальной работы с различными группами населения» необходимо изучить теоретико-методологические подходы следующих авторов: П.Д. Павленка, Н.Ф. Басова, Е.И. Холостовой, И.Г. Зайнышева, М.В. Фирсова. Для этого необходимо составить конспекты:</p> <ul style="list-style-type: none"> • второго параграфа «Методы и технологии», главы второй «Технологический подход в социальной работе (теоретико-методологический подход)» учебного пособия П.Д. Павленка, М.Я. Рудневой Технологии социальной работы с различными группами населения: Учебное пособие/ Под ред. П.Д. Павленка. – М., 2009; • темы третьей «Отечественные и зарубежные подходы к технологии / практике социальной работы» раздела первого «Методологические проблемы технологии/практики социальной работы» учебного пособия Фирсова М.В. Технология социальной работы: учебное пособие для вузов/ М.В. Фирсов. – М., 2007. • главы восьмой «Методы социальной работы и их классификация» учебного пособия Технология социальной работы / Под ред. И.Г. Зайнышева. – М., 2000; • главы восьмой «Метод групповой работы» раздела второго «Общие технологии социальной работы»; главу двенадцатую «Социально- 	8	8		<p>проверка графической схемы; просмотр слайд-презентаций графических схем с помощью видепроектора на практическом занятии.</p>

			<p>экономические методы технологии поддержки населения»; главу четырнадцатую «Социально-педагогические методы социальной работы» раздела третьего «Междисциплинарные технологии и методики социальной работы» в учебном пособии Технологии социальной работы / Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 2001.</p> <ul style="list-style-type: none"> • главы двенадцатой «Медико-социальные методы социальной работы», «Социально-психологические методы в социальной работе», «Педагогические методы в социальной работе» раздела третьего «Основные методы социальной работы» в учебном пособии Основы социальной работы / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, О.Н. Бессонова и др.; Под редакцией Н.Ф. Басова. – 4-е изд. – М., 2008. <p>Графическая схема выполняется с помощью плана: 1. Автор теоретико-методологического подхода к классификации методов социальной работы. 2. Основание, предложенное автором для классификации методов социальной работы. 3. Методы социальной работы. В графической схеме должно быть представлено пять теоретико-методологических подходов, обосновывающих классификацию методов социальной работы (П.Д. Павленка, Н.Ф. Басова, Е.И. Холостовой, И.Г. Зайнышева, М.В. Фирсова).</p>				
4	Тема 4. Формы социальной работы различными группами населения.	<p>1. Написать методическую разработку проведения фронтальной, локальной беседы с различными группами населения.</p> <p>2. Составить слайд-презентацию на тему: Фронтальная беседа как форма социальной работы с</p>	<p>Методическая разработка может быть выполнена для проведения фронтальной или локальной беседы. Фронтальная беседа представляет собой ведение специалистом по социальной работе диалога с группой, где все вопросы концентрируются вокруг темы, которой посвящено занятие. Для проведения фронтально-локальной беседы характерно, что тема и вопросы специалиста по социальной работе должны быть построены так, чтобы могли образоваться</p>	8	8		<p>проверка методической разработки фронтальной беседы; просмотр слайд - презентаций и проведение защиты методических разработок</p>

		<p>различными группами населения. Фронтально-локальная беседа как форма социальной работы с различными группами населения.</p>	<p>локальные подгруппы клиентов, самостоятельно ведущих беседу внутри общей темы. Для выполнения методической разработки фронтальной и фронтально-локальной беседы необходимо учесть следующие задачи: организация и сплочение группы; создание положительного эмоционального фона; снижение или преодоление феномена «страха речи». Процедура применения данных групповых форм социальной работы должна протекать в непринужденной, свободной форме, участники её могут сидеть либо передвигаться по комнате, принудительное включение в беседу клиентов не рекомендуется. Требования к выбору темы беседы. Она должна проводиться на темы, интересующие всех клиентов, либо группы клиентов (случаи из жизни, тема работы, путешествия, льготы, социальные выплаты, новые виды социальных услуг и т.д.). Темы должны создавать положительный эмоциональный фон. Требования к оформлению методической разработки: объем письменной работы составляет не более 15 страниц, все приложения к работе не входят в ее объем. Обязательно должны иметься ссылки на литературу. Методическая разработка должна включать индивидуальные собственные приемы, техники, средства социальной работы студента. Критерии оценки методической разработки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Методическая разработка должна быть выполнена с учетом индивидуальных особенностей каждого клиента, участвующего в данной форме социальной работы (фронтальная, фронтально-локальная беседа). 2. Методическая разработка должна включать техники и средства технологии социальной работы. <p>Рекомендуемая структура методической разработки: титульный лист, введение, сценарий проведения,</p>			<p>фронтальной беседы на практическом занятии.</p>
--	--	--	--	--	--	--

			форма проведения итогов работы с клиентами. Во введении формулируется цель, задачи, определяются социально-психологические особенности клиентов, возраст, категория. Указывается возможность применения фронтальной беседы: учреждение социального обслуживания населения, объединение клиентов. Например, центр социальной помощи семье и детям, объединение клиентов - группа дневного пребывания для несовершеннолетних. Форма проведения итогов фронтальной беседы может быть организована в виде: коллективного обсуждения, анкетного опроса клиентов.				
5	<p>Тема 6. Технология стационарного социального обслуживания.</p> <p>Тема 7. Технология полустационарного социального обслуживания.</p>	<p>1. Выполнить анализ практической ситуации из практики деятельности учреждения.</p> <p>2. Подготовиться к обсуждению с преподавателем аналитической записки по решению практической ситуации.</p>	<p>Метод конкретных ситуации предполагает подготовленный в письменном виде пример ситуации из практики социальной работы; самостоятельное индивидуальное изучение и обсуждение ситуации студентом; совместное обсуждение ситуации в аудитории под руководством преподавателя. Письменное представление аналитической записки с изложением решения конкретной ситуации, которое должно включать:</p> <p>1. Титульный лист с названием ситуации (в примечании указываются автор и год написания);</p> <p>2. Введение, где упоминается клиент (группа клиентов) ситуации, рассказывается об истории возникновения трудной жизненной ситуации, указывается время начала действия;</p> <p>3. Основную часть, где содержатся главный массив информации, внутренняя интрига, проблема;</p> <p>4. Заключение (концовку) где студентом предлагается решение проблемы, указанной в конкретной ситуации.</p> <p>Рекомендуемые примеры конкретных ситуаций: Ситуация №1 В группе дневного пребывания для граждан пожилого возраста ЦСОН возник конфликт из-за того, что один</p>	8	8		<p>1. Обсуждение аналитической записки с преподавателем.</p> <p>2. Анализ решения конкретных ситуаций в форме круглого стола, организуемом на практическом занятии.</p>

			<p>из ее членов претендует на роль руководителя группы. Как сохранить группу?</p> <p>Ситуация №2 Как организовать социальную работу с пожилыми людьми в отделении дневного пребывания новоорганизованной социальной службы? Что предложить руководству отделения?</p> <p>Ситуация №3 В отделении медико-социального обслуживания на дому престарелая клиентка перестала впускать к себе социальных работников. Разговаривать по телефону отказывается, бросает трубку. Что предпринять заведующему отделением медико-социального обслуживания на дому?</p> <p>Ситуация №4 Что делать, если мать ребенка-инвалида отказывается контактировать со специалистами реабилитационного центра для детей с ограниченными возможностями?</p> <p>Ситуация №5 Как поступить, если на первичный прием в отделение срочного социального обслуживания КЦСОН стоят в очереди за социальной помощью несколько инвалидов?</p> <p>Ситуация №6 Мать 18-летнего инвалида обратилась с иском в суд на бюро медико-социальной экспертизы, которое, по ее мнению, неправильно освидетельствовало ее сына, дав ему вместо категории «ребенок-инвалид» II группу инвалидности. По мнению матери, сын нетрудоспособен. Суд привлек к разбирательству специалистов отделения срочного социального обслуживания КЦСОН, патронирующей семью. Каковы действия представителя этого отделения в данном случае?</p> <p>Ситуация №7</p>				
--	--	--	---	--	--	--	--

			<p>В центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов обратились жильцы одного из домов. Они просили принять на социальное обслуживание на дому или в стационарных условиях своего соседа, который практически потерял зрение, передвигается с трудом, проживает в антисанитарных условиях. При посещении квартиры социальный работник выяснил, что мужчине 58 лет, инвалидности нет, разведен, имеет сына, но где тот живет - не знает, так как развелся с его матерью, когда ребенку было 7 лет, алименты не платил. Сейчас сыну 36 лет. Мужчина нуждается в социально-бытовой помощи. Каковы дальнейшие действия специалиста по социальной работе?</p> <p>Ситуация №8</p> <p>Реабилитационный центр для инвалидов молодого возраста посещает девушка с ограниченными возможностями здоровья, которую исключили из вспомогательной школы за то, что она не хотела учиться. Ей 16 лет. Вначале она не хотела ничем заниматься, потом постепенно втянулась и стала незаменимым помощником. Она помогает тем, кто не может себя обслуживать, кормит малышей, организует со старшими подростками уборку помещения. Все это она делает добровольно, проводит в центре целые дни и с неохотой идет домой. Живет она у бабушки. Ее мама, отец и сестра живут отдельно, и мама против общения сестер. Неожиданно в центр пришла мать с претензией, что специалисты реабилитационного центра незаконно используем труд несовершеннолетних, эксплуатируют ее дочь, которая ничего не хочет делать дома. Как поступить специалистам по социальной работе?</p> <p>Ситуация №9</p> <p>Женщине в возрасте 65 лет вместе со своей семьей</p>				
--	--	--	---	--	--	--	--

			<p>пришлось уехать из Казахстана в Курганскую область. В один день она стала вынужденной переселенкой. Переехав, она, надеялась снять жилье на первое время. Но до сих пор, уже год, живёт в неблагоустроенной квартире – тесной, холодной и сырой, по наружным стенам зимой течет вода. Вещи так и не распакованы. Какие виды социального обслуживания можно предложить женщине. Обоснуйте алгоритм предоставления социальных услуг.</p>				
6	<p>Раздел II. Общие технологии социальной работы. Тема Технология социальной диагностики.</p>	<p>1. Составить анкету для изучения факторов, повлиявших на возникновение трудной жизненной ситуации клиента.</p>	<p>Анкетный опрос предполагает жестко фиксированный порядок, содержание и форму ответов, причем они регистрируются клиентом самостоятельно (заочный опрос), либо в присутствии специалиста по социальной работе (прямой опрос). Анкетные опросы классифицируются по содержанию и конструкции задаваемых вопросов. Различают: открытые опросы, когда респонденты высказываются в свободной форме; закрытые опросы, когда в опросном листе (анкете) все варианты ответов заранее предусмотрены; полужакрытые анкеты комбинируют обе процедуры. Основные требования к составлению анкет: вопросы должны быть понятны для клиентов социальной службы, учитывать их уровень; просты и ясны. Они не должны нести значительных эмоциональных нагрузок, формулироваться нейтрально, не выдавать установок специалиста по социальной работе. Правильная формулировка вопроса предполагает нейтральную интонацию. В закрытых вопросах все возможные варианты ответа должны быть перечислены. Можно разбить варианты ответа на смысловые блоки. Не следует утомлять опрашиваемых, затраты времени на заполнение анкеты должны составлять не более 30 минут. Обычная последовательность построения анкеты такова:</p>	9	9		<p>1. Индивидуальное собеседование по результатам разработки анкеты.</p>

			<p>1. Введение, в котором указано, какая организация проводит опрос и для чего. Как правило, подчеркивается анонимность ответов. Не стоит начинать анкету с паспорттики, так как это настораживает клиентов. Всю демографическую информацию лучше относить в конец анкеты.</p> <p>2. Вступительные вопросы, которые должны заинтересовать респондента и максимально облегчить ему включение в работу. В начале анкеты не должны ставиться трудные или беспокоящие респондента вопросы.</p> <p>3. Для оживления текста можно использовать шуточные рисунки, стрелки, циферблат, знак "стоп", фотографии узнаваемых лиц и т. п.</p> <p>4. Далее включаются сложные вопросы.</p> <p>5. В заключение анкеты могут быть включены два, три простых вопроса, относительно изучения демографических данных клиента (пол, возраст, место жительства и т.д.) и выражена ему благодарность за ответы на представленные вопросы.</p>				
7	<p>Раздел II. Общие технологии социальной работы.</p> <p>Тема 2. Технология социальной профилактики.</p> <p>Тема 3. Технология социальной адаптации.</p> <p>Тема 4. Технология социальной реабилитации.</p> <p>Тема 5. Технология социальной</p>	<p>Составить методическую разработку проведения общей технологии социальной работы (вид социальной технологии и категория клиентов предлагается студенту на выбор).</p>	<p>Методическая разработка – это пособие, раскрывающее формы, средства, методы социальной работы, элементы современных социальных технологий или сами технологии социальной реабилитации, социальной адаптации, социальной профилактики, социальной терапии применительно к конкретной теме практического занятия, экскурсии, игры, теме программы по одному из видов технологии социальной работы. Методическая разработка может быть направлена как на одного клиента, так и на группу.</p> <p>Методическая разработка может представлять собой:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Разработку конкретного практического занятия; • Разработку серии практических занятий; • Разработку частной (авторской) методики 	9	9		<p>проверка методической разработки;</p> <p>-проведение коллоквиума по результатам выполнения методических разработок.</p>

<p>терапии.</p>		<p>социальной работы;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Разработку общей технологии социальной работы; • Разработку новых форм, методов социальной работы; <p>Прежде чем приступить к ее написанию студенту необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Тщательно подойти к выбору темы разработки. Тема должна быть актуальной, известной ему, по данной теме у студента должен быть накоплен методический материал. 2. Определить цель методической разработки. 3. Внимательно изучить литературу, методические пособия, положительный опыт по выбранной теме. 4. Составить план и определить структуру методической разработки. 5. Определить направления предстоящей работы. <p>Приступая к работе по составлению методической разработки студенту, необходимо четко определить её цель. Цели социальной работы подразделяются на цели обучения клиентов социальным умениям и навыкам, воспитания (формирование взглядов, убеждений, качеств личности) и развития (развитие интересов, мышления, речи, воли и т.д.).</p> <p>Методическая цель для каждого практического занятия подразумевает создание условий для формирования социальных умений и навыков клиентов; развития их способностей; воспитания качеств личности и т.д.</p> <p>Требования, предъявляемые к методической разработке:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Содержание методической разработки должно четко соответствовать теме и цели. 2. Содержание методической разработки должно быть таким, чтобы специалисты по социальной работе 			
------------------------	--	---	--	--	--

		<p>могли получить сведения о наиболее рациональной организации процесса социальной реабилитации, социальной терапии и т.д., эффективности методов и методических приемов, формах социальной работы, применения современных технических и информационных средств технологии социальной работы.</p> <p>3. Авторские (частные) методики не должны повторять содержание учебников и учебных программ, описывать изучаемые явления и технические объекты.</p> <p>4. Материал должен быть систематизирован, изложен максимально просто и четко.</p> <p>5. Язык методической разработки должен быть четким, лаконичным, грамотным, убедительным. Применяемая терминология должна соответствовать тезаурусу, практикующемуся в теории и технологии социальной работы.</p> <p>6. Рекомендуемые методы, методические приемы, формы и средства социальной работы должны обосноваться ссылками на свой практический опыт.</p> <p>7. Методическая разработка должна учитывать конкретные материально-технические условия осуществления социальной работы в условиях учреждения социального обслуживания населения.</p> <p>8. Должна содержать конкретные материалы, которые может использовать магистр в профессиональной деятельности (карточки задания, планы практических заданий, конспекты, инструкции для проведения форм социальной работы, карточки схемы, наглядный материал т.д.).</p> <p>Структура методической разработки Общая структура:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Титульный лист. 2. Аннотация. 				
--	--	---	--	--	--	--

		<p>3. Содержание.</p> <p>4. Введение.</p> <p>5. Основная часть.</p> <p>6. Заключение.</p> <p>7. Список использованных источников.</p> <p>8. Приложения.</p> <p>В аннотации (3-4 предложения) кратко указывается, какой проблеме посвящается методическая разработка, какие вопросы раскрывает, кому может быть полезна.</p> <p>Во введении (1-2 страницы) раскрывается актуальность данной работы, т.е. автор отвечает на вопрос, почему он выбрал эту тему и каково ее место в содержании социальной работы.</p> <p>Основная часть методической разработки состоит из следующих разделов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Характеристика темы; • Планирование изучение темы; • Рекомендации по организации и методике социальной работы. <p>В характеристике темы указывается студентом:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Цель темы (социально-реабилитационная, социально-профилактическая, социально-терапевтическая) и задачи; • Планирование темы и количество часов; • Знания и умения, которые учащиеся должны получить или совершенствовать; • Связь с предшествующим или последующим формами социальной работы; • Дается дидактический анализ содержания материала; • Возможен сравнительный анализ качества полученных результатов по внедрению предлагаемой методики с той методикой, которая применялась специалистом по социальной работе, до 				
--	--	--	--	--	--	--

			<p>использования предлагаемой в методической разработке.</p> <p>При планировании темы необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Продумать методику преподавания темы. 2. Подобрать примеры, иллюстрации, наметить практические задания, подобрать игры, экскурсии т т.д. 3. Выделить основные вопросы, которые клиенты должны усвоить. 4. Проанализировать социально-реабилитационные возможности предлагаемого материала и применяемой методики. <p>В заключение (1-2 страницы) подводятся итоги по проблемным вопросам, которые ставились специалистом по социальной работе.</p> <p>Приведем пример структуры методической разработки вводного практического занятия.</p> <p>Общие требования к оформлению методической разработки.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Общий объем методической разработки должен составлять не менее 24 листов компьютерного текста (шрифт-14). Если методическая разработка представляет собой разработку одного практического занятия, то не менее 10 листов. 2. Объем основного содержания – не менее половины всей рукописи. 3. Объем приложений не лимитируется, но они должны соответствовать тексту (ссылки на них в тексте обязательны). 4. Ссылки на использованную литературу в тексте следует давать в квадратных скобках. 5. Список использованных источников должен содержать 10-15 названий. Если разработка носит только практический характер, не требующий теоретических ссылок, то список использованных 				
--	--	--	---	--	--	--	--

		<p>источников можно опустить.</p> <p>6.Количество и объем разделов не лимитируется.</p> <p>7.Методическая разработка должна включать индивидуальные собственные приемы, техники, средства социальной работы студента.</p> <p>Чаще всего в технологии социальной работе используются практические занятия, с помощью которых клиенты приобретают социальные умения и навыки. Тип практического занятия определяется целью организации социальной работы с клиентом или группой.</p> <p>Типы практических занятий в социальной работе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Вводное практическое занятие, посвященное изучению новой темы, раздела программы по одному из видов технологии социальной работы (социальной профилактике, социальной реабилитации, социальной терапии, социальной адаптации). • Практическое занятие совершенствования социальных умений и навыков клиента (группы). • Практическое занятие по применению социальных умений и навыков клиента (группы). • Итоговое практическое занятие по изучению темы (раздела) программы по одному из видов технологии социальной работы (социальной профилактике, социальной реабилитации, социальной терапии, социальной адаптации). <p>Вид практического занятия определяется формой совместной деятельности специалиста по социальной работе и клиента, которая доминирует на практическом занятии:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Беседа. 2. Самостоятельная работа. 3. Практическая работа. 4. Деловая игра. 5. Экскурсия. 				
--	--	---	--	--	--	--

			<p>6. Смешанный (несколько видов деятельности примерно одинаковых по времени). Форма деятельности зависит от применяемого метода и методических приемов. Приведем пример подготовки методической разработки вводного практического занятия. В основной части вводного практического занятия можно выделить следующие разделы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Методическое обоснование темы. 2. Методические рекомендации по проведению вводного практического занятия. 3. План вводного практического занятия (с технологической картой). 4. Дидактический материал к вводному практическому занятию (можно не выделять в виде приложений). 5. Список литературы (источников) для учащихся. 6. Список литературы для педагогов. <p>Рекомендуемый план проведения вводного практического занятия:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Тема программы. 2. Тема вводного практического занятия. 3. Цель методическая. 4. Задачи (не более трех). 5. Материально-техническое обеспечение вводного практического занятия. 6. Наглядный материал. 				
8	Тема 4. Технология социальной реабилитации.	<p>1. Выбрать из имеющейся методической литературы разработки занятий, способствующих социально-средовой ориентации клиента в условиях клубного объединения учреждения социального обслуживания</p>	<p>социальная реабилитация направлена на восстановление социального статуса клиента, достижение материальной независимости (самообеспечения) и реализуется с помощью двух взаимосвязанных направлений: социально-средовой ориентации, социально-бытовой адаптации. Задачами социальной реабилитации являются: содействие социально-бытовой адаптации клиента с</p>	9	9		<p>обсуждение (предварительное) с преподавателем выбранных разработок практических занятий по социально-средовой</p>

		населения.	<p>последующим включением его в окружающую жизнь; оказание помощи в определении жизненных перспектив и выборе способов их достижения; развитие коммуникативных навыков. Социально-средовая ориентация – это процесс формирования готовности личности к самостоятельному осмыслению окружающей обстановки. Специалист по социальной работе помогает клиенту найти способы выхода из проблемной ситуации, направляет его действия на достижение поставленных целей. Клиент учреждения социального обслуживания населения при преодолении возникшего затруднения должен: провести анализ проблемной ситуации; установить позитивные отношения с людьми, участвующими в данной ситуации; построить план по ходу выполнения действия; проводить самоконтроль по ходу выполнения действия. Разрешение проблемной ситуации предусматривает реализацию способностей клиента, его интересов. При разработке схемы выхода из ситуации специалист по социальной работе включает предложения клиента и обучает его алгоритму планирования деятельности. Данные умения студент апробирует, становясь участником деловой игры, а далее использует в своей практической деятельности в качестве специалиста по социальной работе. Во время организации деловой игры происходит освоение студентом технологий социальной работы, что является результатом профессиональной подготовки будущего специалиста по социальной работе.</p> <p>Целью игры является обучение студентов комплексу умений технологии социальной реабилитации клиентов учреждений социального обслуживания населения. Для достижения поставленной цели преподаватель планирует следующие учебно-</p>			<p>реабилитации клиентов в условиях клубного объединения учреждения социального обслуживания населения; -проведение деловой игры на практическом занятии.</p>
--	--	------------	---	--	--	---

		<p>воспитательные задачи игры: раскрыть алгоритм разработки занятия по социальной реабилитации на примере объединения клиентов (клуб, группа дневного пребывания и т.д.); показать ряд методических приемов проведения занятия по социальной реабилитации в клубном объединении клиентов; ознакомить студентов с принципами выбора данных методических приемов, исходя из особенностей клиентов и специфики клубного объединения. Преподаватель организует самостоятельную работу студентов с источниками для разработки занятия по социальной реабилитации в клубном объединении клиентов.</p>				
--	--	---	--	--	--	--

6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ (проектов)

Курсовая работа является одной из форм образовательного процесса, включающего в себя элементы самостоятельного научного исследования по проблеме, поставленной руководителем, развития навыков пользования литературой, системного анализа и оформления результатов с последующей публичной защитой.

Курсовая работа рассматривается как вид учебной работы по дисциплине и выполняется в пределах часов, отводимых на ее изучение. Написание курсовой работы рассчитано на весь учебный год, поэтому по глубине и широте охвата материала она превосходит все другие учебные задания.

Курсовая работа должна способствовать закреплению, углублению и обобщению знаний, полученных обучающимся на теоретических и практических занятиях, и применению этих знаний к комплексному решению конкретной задачи социальной работы.

Выполнение курсовой работы нацелено на решение следующих задач:

- 1) закрепление, углубление и обобщение студентами теоретических знаний по учебной дисциплине;
- 2) выработку навыков:
 - постановки исследовательской проблемы;
 - анализа возможных вариантов ее решения;
 - отбора методов исследования и подготовки текстов;
 - поиска и изучения теоретических источников по теме исследования;
 - использования полученных в ходе обучения знаний в анализе исследуемой проблемы;
 - формулирования собственных выводов;
 - написания профессионально грамотного текста;
 - оформления текста в соответствии с требованиями публичной защиты;
- 3) подготовка к выполнению выпускной квалификационной работы.

При написании курсовой работы необходимо обращать внимание на следующие требования:

а) авторская самостоятельность;

б) полнота исследования;

в) внутренняя логическая связь, последовательность изложения;

г) грамотное изложение на русском литературном языке;

д) достаточный теоретический уровень.

Содержание курсовой работы характеризуется оригинальностью, уникальностью и неповторимостью приводимых сведений. В содержании фиксируются как исходные предпосылки научного исследования, так и весь его ход и полученные при этом результаты. Причем научные факты не просто описываются, а проводится их всесторонний анализ, рассматриваются типичные ситуации их обнаружения и существования, обсуждаются имеющиеся альтернативы и причины выбора одной из них.

Для изложения материала в курсовой работе характерны аргументированность суждений и точность приводимых данных, высокая степень абстрагирования, активное применение средств логического мышления, современных методов исследования, в том числе с использованием компьютерной техники. Ориентируясь на читателей с высокой профессиональной подготовкой, ее автор включает в свой текст весь имеющийся в его распоряжении знаковый аппарат (таблицы, формулы, символы, диаграммы, схемы, графики и т. п.).

Материалы и итоги исследования представляются в виде, который позволяет судить, насколько полно отражены и обоснованы содержащиеся в нем положения, выводы и рекомендации, их новизна и значимость. Совокупность полученных результатов должна свидетельствовать о наличии у автора первоначальных навыков научно-исследовательской работы в избранной области профессиональной деятельности.

Однако курсовая работа все же не может считаться научным произведением в полном смысле этого слова. Хотя она и является самостоятельным научным исследованием, но относится к разряду учебно-исследовательских работ, в основе которых лежит моделирование уже известных решений. Ее научный уровень всегда отвечает программе обучения. Выполнение такой работы не столько решает научные проблемы, сколько служит свидетельством того, что ее автор способен

самостоятельно вести научный поиск, видеть профессиональные проблемы и знать наиболее общие методы и приемы их решения.

Процесс выполнения курсовой работы включает следующие этапы:

- выбор темы, назначение научного руководителя;
- изучение требований, предъявляемых к данной работе;
- согласование с научным руководителем плана работы;
- изучение литературы по проблеме, определение целей, задач и методов исследования;
- непосредственная разработка проблемы (темы);
- обобщение полученных результатов;
- написание работы;
- защита и оценка работы.

Невыполнение курсовой работы в установленный срок считается академической задолженностью, которая может быть ликвидирована студентом в установленном порядке.

Оформление курсовой работы осуществляется в соответствии с требованиями Правил оформления текстовых документов КГУ (Режим доступа : http://ksu.edu.ru/files/Svedeniya_ob_organisacii/Dokumenty/Normative%20docs/3_33_pravila_oformleniya_tekstovyh_dokumentov_kgu_2017.pdf)

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

1. Литература.

а) основная:

Технология социальной работы. Учебник под ред. профессора И.Г. Зайнышева. – М., 2000, 2002.

Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности/ Под ред. П.Д. Павленка. Учебное пособие. – 2-е изд., перераб. и доп. – М., 2006.

Технология социальной работы. Учебник для магистров./ Пол ред.Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. – М., 2011

Технологии социальной работы: Учебник / Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 2004.

Технология социальной работы: Учебник. / Под ред. А.А. Чернецкой – Ростов н/Д., 2006.

б) дополнительная:

Басов Н.Ф. Социальная работа с людьми пожилого возраста. – Ростов н/Д., 2009.

Вараксин В. Н. В Методика и технология социального планирования. Учебное пособие. – М.: Директ-Медиа, 2013. – 385 с. // http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=135060

Ерусланова Р. И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому: Учебное пособие для магистров / Р. И. Ерусланова. -5-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2012. – 168 с. // http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=135060

Инновационные методы практики социальной работы: Учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова и др. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. – 316 с. // http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=135060

Кащенко, В. П. Педагогическая коррекция : исправление недостатков характера у детей и подростков / Кащенко, Всеволод Петрович ; [авт. предисл. и науч ред. Л. В. Голованов]. - 5-е изд., стер. - М. : Академия, 2008. - 304 с.

Лексикон социальной работы: пер. с нем. / Н. Ф. Басов [и др.] ; редкол.: С. М. Кибардина [и др.]. - 2-е изд., испр. и доп. - Вологда : Русь, 2001. - 296 с.

Основы работы с молодежью: учебное пособие. / под ред. Т.Э. Петровой. – М., 2010.

Основы социальной работы. Учеб. пособие. /Под ред. Н.Ф. Басова. – 4-е изд., перераб. и доп.– М., 2008.

Практическая психодиагностика : методики и тесты : [учеб. пособие] / [ред.-сост. Д. Я. Райгородский]. - М. : БАХРАХ-М, 2005. - 672 с.

Практическая психодиагностика: методики и тесты / [ред.-сост. Д. Я. Райгородский]. - Самара : БАХРАХ-М, 2008. - 672 с.

Программа дисциплины Технология социальной работы с различными группами населения : спец. 350500 "Социальная работа" / Костром. гос. ун-т ; сост. О. Н. Бессонова. - Кострома : КГУ, 2004. - 19 с.

Рудестам, Кьел. Групповая психотерапия / К. Рудестам ; [пер. с англ. А. Голубев]. - 2-е междунар. изд. - СПб. : Питер, 2006. - 384 с.

Сафронова, В. М. Прогнозирование и моделирование в социальной работе : [учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений] / В. М. Сафронова. - М. : Академия, 2002. - 192 с.

Сластенин, В. А. Педагогика : [учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений] / В. А. Сластенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов ; под ред. В. А. Сластенина. - 4-е изд., стер. - М. : Академия, 2005. - 576 с.

Сластенин, Виталий Александрович. Педагогика : учебник : допущено МО РФ / В. А. Сластенин, И. Ф. Исаев, Е. Н. Шиянов ; под ред. В. А. Сластенина ; Междунар. академия наук пед. образования. - 9-е изд., стер. - М. : Академия, 2008. - 576 с.

Социальная работа : [учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений] / В. И. Курбатов [и др.] ; [под общ. ред. В. И. Курбатова]. - 3-е изд., перераб. и доп. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2003. - 480 с.

Социальная работа : [учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений] / В. И. Курбатов [и др.] ; [под общ. ред. В. И. Курбатова]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2003. - 480 с.

Социальная работа и педагогика: словарь-справочник/ сост. Н.Ф. Басов, Е.Е. Смирнова, А.И. Тимонин; под ред. Н.Ф. Басова. – Кострома, 2009.

Социальная работа с инвалидами. Учеб. пособие. / Под ред. Н.Ф. Басова. – М., 2012.

Социальная работа с молодежью. Учеб. пособие./ Под ред. Н.Ф. Басова. – 4-е изд., перераб. и доп.– М., 2012.

Социальная работа с различными группами населения. Учеб. пособие /Под ред. Н.Ф. Басова. – М., 2012.

Социальная работа: Учеб. пособие./ Под ред. Н.Ф. Басова. – 2-е изд., перераб. и доп.– М., 2013.

Теория социальной работы : учебник для магистров / под ред. Е. И. Холостовой [и др.]. - М. : Юрайт, 2012. – 345с.

Технология социальной работы: Учебник для магистров / Под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. – 478 с.// http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view&book_id=135060

Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учеб. для магистров / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2012. – 557 с.

Холостова Е.И. Социальная работа с инвалидами. Учебное пособие. – М., 2010.

Холостова Е.И. Социальная работа с семьей. Учебное пособие. – М., 2010.

Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми. Учебное пособие. – М., 2010.

Холостова Е.И. Социальная работа: история, теория и практика. – М., 2011.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Информационно-образовательные ресурсы:

1. Библиотека ГОСТов. Все ГОСТы, [Электронный ресурс], URL:<http://vsegost.com/>

Электронные библиотечные системы:

1. ЭБС Университетская библиотека онлайн - <http://biblioclub.ru>

2. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com>

3. ЭБС «ZNANIUM.COM» <http://znanium.com>

В образовательном процессе используются инновационные методы: информационные ресурсы и базы знаний, позволяющие использовать методы построения интеллект-карт, создания презентаций, а также, применяются электронные мультимедийные учебники и учебные пособия, доступность которых обеспечена по индивидуальным логинам и паролям с сайта университета раздел «Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU».

Дисциплина реализуется с использованием средств дистанционного обучения на платформе LMS Костромского государственного университета.

Курс содержит следующие элементы:

- элемент «Лекции» в текстовом формате;

- элемент «Видеолекции», представляющий собой видеозапись лекция в ВКС с использованием инструментария ПО Zoom;
- элемент «Практические задания», обеспечивающий проведение практических занятий;
- элемент «Тесты», обеспечивающий контроль освоения лекционного материала;
- элемент «Учебно-методическое обеспечение дисциплины», включающий в себя рабочую программу дисциплины, рабочую тетрадь для практических занятий, рекомендованную литературу;
- элемент «Обратная связь с обучающимися», представленная инструментом Форум.

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины (модуля) Технология социальной работы с различными группами населения используются мультимедийные средства: наборы кинофильмов: Введение в куклотерапию. По заказу Министерства труда России в рамках программы «Дети России». Рекомендован Министерством образования России. – М.: Видеотека учебных фильмов по методам реабилитации детей; Коррекция агрессивного поведения. По заказу Министерства труда России в рамках программы «Дети России». Рекомендован Министерством образования России. – М.: Видеотека учебных фильмов по методам реабилитации детей.

Построение занятий студентов в рамках дисциплины Технология социальной работы с различными группами населения с помощью организационно-деятельностной игры предполагает развитие их профессиональных навыков, объединяет процесс обучения с реальной практикой специалиста по социальной работе, приближает подготовку в учреждении высшего профессионального образования к профессиональной деятельности будущего выпускника. Согласно классификации Г.К. Селевко к интерактивным технологиям (модульно-локальным) относятся дидактические и организационно-деятельностные игры.

Рассмотрим методику организации и проведения организационно-деятельностной игры в ходе изучения темы: «Технология социальной реабилитации». Социальная реабилитация направлена на восстановление социального статуса клиента, достижение материальной независимости (самообеспечения) и реализуется с помощью двух взаимосвязанных направлений: социально-средовой ориентации, социально-бытовой адаптации. Задачами социальной реабилитации являются: содействие социально-бытовой адаптации клиента с последующим включением его в окружающую жизнь; оказание помощи в определении жизненных перспектив и выборе способов их достижения; развитие коммуникативных навыков. Социально-средовая ориентация – это процесс формирования готовности личности к самостоятельному осмыслению окружающей обстановки. Специалист по социальной работе помогает клиенту найти способы выхода из проблемной ситуации, направляет его действия на достижение поставленных целей. Клиент учреждения социального обслуживания населения при преодолении возникшего затруднения должен: провести анализ проблемной ситуации; установить позитивные отношения с людьми, участвующими в данной ситуации; построить план по ходу выполнения действия; проводить самоконтроль по ходу выполнения действия. Разрешение проблемной ситуации предусматривает реализацию способностей клиента, его интересов. При разработке схемы выхода из ситуации специалист по социальной работе включает предложения клиента и обучает его алгоритму планирования деятельности. Данные умения студент апробирует, становясь участником организационно-деятельностной игры, а далее использует в своей практической деятельности в качестве специалиста по социальной работе. Во время организации организационно-деятельностной игры происходит освоение студентом технологий социальной работы и развитие профессиональных компетенций (быть готовым: к разработке и реализации социальных технологий, учитывающих особенности современного сочетания глобального, национального и регионального, специфику социокультурного развития общества (ПК-1); к посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности по проблемам социализации, абилитации и реабилитации (ПК-3); к обеспечению социальной защиты, помощи и поддержки, предоставлению социальных услуг отдельным лицам и социальным группам (ПК-4)), что является результатом профессиональной подготовки будущего магистра социальной работы.

Целью игры является обучение студентов комплексу умений технологии социальной

реабилитации клиентов учреждений социального обслуживания населения. Для достижения поставленной цели преподаватель планирует следующие учебно-образовательные задачи игры: раскрыть алгоритм разработки занятия по социальной реабилитации на примере объединения клиентов (клуб, группа дневного пребывания и т.д.); показать ряд методических приемов проведения занятия по социальной реабилитации в клубном объединении клиентов; ознакомить студентов с принципами выбора данных методических приемов, исходя из особенностей клиентов и специфики клубного объединения. Преподаватель организует самостоятельную работу студентов с источниками для разработки занятия по социальной реабилитации в клубном объединении клиентов.

Ход игры:

На *подготовительном этапе* за неделю до проведения игры преподаватель определяет для студентов домашнее задание – выбрать из имеющейся методической литературы разработки занятий, способствующих социально-средовой ориентации клиента. Далее разрабатывает методику проведения игры, регламент. Организация пространства аудитории предполагает расстановку мебели по кругу, где заранее определяется местоположение каждого участника, исходя из его роли. Студенты (участники игровой имитации) проходят инструктаж относительно содержания игровой роли «Специалистов по социальной работе отделения дневного пребывания учреждения социального обслуживания населения»; «Специалистов по социальной работе организационно-методического отделения учреждения социального обслуживания населения», «Экспертов».

Во время *этапа проведения* организационно-деятельностной игры преподаватель формирует на основании интересов студентов две группы «специалистов» (отделения учреждения социального обслуживания населения: организационно-методическое, дневного пребывания). Специалисты организационно-методического отделения должны на основании выполненного домашнего задания разработать алгоритм проведения занятия по социально-средовой ориентации в клубном объединении клиентов. Далее сотрудники отделения предлагают обоснование оптимально выбранным методическим приемам и средствам; разрабатывают вопросы для дискуссии со специалистами отделения дневного пребывания; готовятся к защите разработанного проекта проведения занятия. Специалисты отделения дневного пребывания должны адаптировать методические материалы, полученные в ходе самостоятельной работы к характерным особенностям и потребностям подростков, посещающих клубное объединение; продумать оформления пространства, где состоится занятие, определить инструментарий. Сотрудники данного отделения разрабатывают вопросы для дискуссии со специалистами организационно-методического отделения, готовятся к защите разработанного проекта проведения занятия по социальной реабилитации для безнадзорных подростков, посещающих клубное объединение учреждения социального обслуживания населения.

Каждая группа "специалистов" направляет одного человека для работы в экспертной группе. В то время, когда группы работают над проектом, преподаватель и эксперты разрабатывают критерии оценки выступлений и определяют систему оценивания. Далее предоставляется слово по защите проекта поочередно каждой группе. После защиты проектов организуется дискуссия, целью которой является выбор оптимальной и содержательной формы проведения занятия по социальной реабилитации, которая будет включать самые лучшие элементы и методические приемы специалистов организационно-методического отделения и дневного пребывания. Далее происходит обсуждение полученного результата, участники игры делают замечания, вносят поправки в общий проект – высказывают свое согласие или несогласие с ним. Эксперты проводят оценку работы специалистов каждого отделения.

На заключительном этапе игры – *аналитическом разборе* «эксперты», «специалисты» и преподаватель уже не в игровой ситуации обсуждают результаты игры, отмечают что, получилось, в чем студенты испытывали трудности, анализируют предложенные свои и чужие методические приемы социальной реабилитации клиента. Итогом проведения игры является методическая разработка занятия по социальной реабилитации для безнадзорных подростков, посещающих клубное объединение учреждения социального обслуживания населения.

Далее организуется *этап применения*. Проект, разработанный в ходе организационно-деятельностной игры, должен быть реализован во время производственной практики в учреждении социального обслуживания населения или в условиях учреждения высшего профессионального образования, куда будут приглашены подростки, посещающие клубное

объединение учреждения социального обслуживания населения вместе с руководителем клуба.