

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организация и управление социальной работой в регионе

Направление 39.04.02 Социальная работа

Направленность Государственное управление и организация социальной работы

Квалификация выпускника: *магистр*

Кострома

2023

Рабочая программа дисциплины *Организация и управление социальной работой в регионе* разработана в соответствии с:

- Федеральным государственным образовательным стандартом 39.04.02 Социальная работа, утвержденным приказом № 80 от 05.02.2018 г.;

- учебным планом направления подготовки 39.04.02 *Социальная работа*, направленность *Государственное управление и организация социальной работы*

Разработал: Румянцев Ю.В., доцент кафедры социальной работы, к.пед.н., доцент

Рецензенты: Журина Е.В., Заместитель Губернатора Костромской области

ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №10 от 27 мая 2019 г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №9 от 07 мая 2020г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №9 от 05 апреля 2021г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №7 от 21 марта 2022г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №10 от 10 апреля 2023г.

О.Н. Веричева, заведующий кафедрой социальной работы к.п.н., доцент

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Цели и задачи освоения дисциплины

Курс «Организация и управление социальной работой в регионе» изучается обучающимися в части дисциплин по выбору формируемой участниками образовательных отношений. Направление подготовки «Социальная работа» (39.04.02), направленность (профиль) Государственное управление и организация социальной работы. Изучение происходит на 1 курсе у магистров заочной формы обучения.

Главная цель курса – формирование полного представления о системе государственного управления и ее региональных особенностях; рассмотрение подходов к выработке и реализации региональной социальной политики в регионе, необходимой для эффективной практической деятельности магистра социальной работы.

К задачам курса «Организация и управление социальной работой в регионе» относится:

- усвоение магистрами знаний теоретических подходов к проблеме разработки и реализации социальной политики в регионе;
- понимание и умение применять категории, термины курса;
- освоение особенностей государственного управления социальной работой в регионе;
- умение эффективно использовать знание нормативно-правовых основ в своей профессиональной деятельности;
- приобретение магистрами способностей правильно ориентироваться, вырабатывать профессиональную стратегию деятельности при принятии управленческих решений..

В результате изучения дисциплины у магистра должно быть сформировано целостное представление об особенностях реализации и разработки социальной политики в регионе, они должны уметь давать объективную оценку различным социальным явлениям, процессам происходящим в обществе, государстве; анализировать социально-экономическую ситуацию на всех уровнях и разрабатывать механизмы совершенствования системы государственного управления на региональном уровне для решения конкретных социальных задач. Магистрант в процессе изучения курса «Организация и управление социальной работой в регионе» овладевает навыками анализа и применения нормативно-правовых основ при принятии, каких либо управленческих решений, готов применять управленческие решения при организации процесса социальной деятельности при решении профессиональных задач.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: основы социальной культуры современного общества; основы социальных наук; основные тенденции и проблемы развития социальной работы; основные информационные технологии; современные теоретические концепции социального государства; теоретические, нормативно-правовые основы социальной защиты населения.

Уметь: находить общее и выделять особенное в социальных науках; использовать социокультурные основы в социальной поддержке различных групп населения; использовать профессиональные знания в решении социальных проблем; воспринимать новые знания в сфере социальных исследований; углублять знания по методологии теории и практики социальной работы; применять информационные технологии в практической деятельности; выражать гражданскую активность; использовать конкретные методики и технологии в практике социальной работы; разрабатывать критерии и показатели оценки эффективности социальных проектов.

Владеть: способностью учитывать принцип культуроцентричности в развитии теории и практики социальной работы; методологией социального познания; способностью использования системного междисциплинарного анализа причин социальных отклонений и путей их предупреждения; умение решать социальные проблемы на микро-, мезо- и макро уровнях социальной сферы; владеть научным мировоззрением; практическими навыками использования технологий и методик актуализации ресурсов человека, общества и государства; навыком получения и использования информации для научных и практических целей профессиональной деятельности.

Перечень формируемых компетенций: ПКЗ - Способен к социальному прогнозированию, проектированию и моделированию процессов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан

Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции

ИПК-3.1 Применяет технологии социального проектирования, прогнозирования и моделирования в сфере социальной работы

ИПК-3.2 Разрабатывает проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан и управляет их реализацией

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Организация и управление социальной работой в регионе» (Б1.В.ДВ.4(2)) относится к дисциплинам части дисциплин по выбору формируемой участниками образовательных отношений. Изучение происходит на 1 курсе у магистров заочной формы обучения.

Успешное овладение предметом возможно при условии положительного освоения ряда дисциплин изучаемых студентом ранее: базовая часть - Социальная картина мира (дает общее представление о месте социальной работы в мире); Современная философия социальной работы (оптимизирует структуру философского подхода в осмыслении процессов деятельности); Информационные ресурсы в социальной работе (позволяет использовать информационные ресурсы для сбора и анализа нормативно-правовой практики). Вариативная часть - Теория и методология социальной работы (соотносит правовые основы с практикой профессиональной деятельности); Организация социальной работы с разными группами населения (выделяет особенности работы с разными категориями населения).

Изучение дисциплины является основой для освоения последующих дисциплин: Теория и практика управления в социальной работе, производственной (преддипломной практике), государственной итоговой аттестации (подготовка и защита ВКР).

4. Объем дисциплины (модуля)

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

Виды учебной работы	Заочная форма
Общая трудоемкость в зачетных единицах	3
Общая трудоемкость в часах	108
Аудиторные занятия в часах	14
Лекции	4
Практические (лабораторные) занятия	10
Практическая подготовка	
Самостоятельная работа в часах	90
контроль	4
Вид итогового контроля (трудоемкость в зачетных единицах)	3 – 3 сем

4.2. Объем контактной работы

Виды учебных занятий	Количество часов
	Заочная форма
Лекции	4
Практические занятия	10
Практическая подготовка	
Лабораторные занятия	
Консультации	2,2
Зачет/зачеты	0,25
Экзамен/экзамены	
Курсовые работы	
Всего	16,45

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план учебной дисциплины

№	Название раздела, темы	Всего з.е/ час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические	Лабораторные	
1.	Сущность региональной социальной работы.	25	1	2		22
2.	Субъекты и объекты управления социальной работой.	27	1	3		23
3.	Функции управления социальной работой.	26	1	3		22
4.	Организационная структура управления социальной работой в РФ.	26	1	2		23
5	зачет	9				9
	контроль					4
	Итого:	3/108	4	10	0	90

5. Содержание дисциплины.

Тема 1. Сущность региональной социальной работы. Понятие региональная социальная работа и социальная защита в регионе. Социальная работа в контексте дисциплин гуманитарного цикла (философия, история, политология и других). Основные принципы государственного управления региональной системы социальной защиты населения. Понятийный аппарат изучаемой дисциплины.

Тема 2. Субъекты и объекты управления социальной работой.

Подходы к определению понятия «субъект социальной работы» (О.В. Заяц, Е.И. Холостова, С.В. Тетерский, П.Д. Павленок). Стили руководства в управлении: авторитарный (самовластный), авторитарный (властный), демократический, эгалитарный (равноправный), игнорирующий (пренебрегающий), непоследовательный. Категории руководителей (Т. Парсонс): руководители низового звена, руководители среднего звена, руководители высшего звена. Объекты управления социальной работой. Социальные отношения, социальные процессы, социальные организации. Типология

организационных отношений в социальном управлении. Сущность, виды и особенности социальных ресурсов в управлении социальной работой.

Тема 3. Функции управления социальной работой.

Функция управления как особый вид деятельности органов управления. Целеполагание. Аспекты целеполагания в социальной работе: методологический, организационный. Подходы к выработке цели: с точки зрения приемлемости, оптимальности и приспособленности к результату. Принципы целеполагания в социальной работе. Процесс прогнозирования в управлении социальной работой. Принципы прогнозного исследования. Планирование: виды и принципы планирования. Основные направления организации. Координация и руководство как функции управления. Мотивация: потребности и вознаграждения. Использование мотивационных механизмов. Контроль как аналитическая функция управления. Виды контроля в управлении: предварительный контроль, текущий контроль, заключительный контроль. Учет и анализ в управлении социальной работой.

Тема 4. Организационная структура управления социальной работой в РФ.

Организационная структура управления (ОСУ) социальной работой. Принципы построения организационных структур. Основные типы организационных структур управления: линейные, функциональные, проектные, матричные. Общие требования, применяемые к организационным структурам. Уровни управления социальной работой. Верхний институциональный уровень - Министерство труда и социального развития РФ. Цели и основные направления деятельности Министерства труда и социального развития Российской Федерации. Службы, агентство и фонды в структуре Министерства труда и социального развития РФ. Средний управленческий уровень – регион (Костромская область). Задачи департамента по труду и социальной защите населения Костромской области. Структура департамента по труду и социальной защите населения Костромской области. Низовой уровень управления социальной работой (предприятия, учреждения и организации оказывающие социальную помощь населению и т.д.).

5.3. Практическая подготовка

Код, направление, направленность	Наименование дисциплины	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки					
		Семестр	Всего	Лекции	Практ.	Лаб. раб.	С.р.
39.04.02 Социальная работа Государственное управление и организация социальной работы	<i>Организация и управление социальной работой в регионе</i>	3	2	-	2	-	-

Код компетенции	Индикатор компетенции	Содержание задания на практическую подготовку по выбранному виду деятельности	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки			
			Лекции	Практ.	Лаб. раб.	С.р.

<p>ПКЗ - Способен к социальному прогнозированию, проектированию и моделированию процессов, направленных на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан</p>	<p>ИПК-3.1 Применяет технологии социального проектирования, прогнозирования и моделирования в сфере социальной работы</p>	<p>Составление методических рекомендаций специалистам системы социальной защиты по проблеме выстраивания стратегии взаимодействия, социального партнерства при решении социальных проблем граждан с учетом региональных особенностей</p>	<p>-</p>	<p><i>1</i></p>	<p>-</p>	<p>-</p>
	<p>ИПК-3.2 Разрабатывает проекты, направленные на обеспечение социального благополучия и социальной защиты граждан и управляет их реализацией</p>	<p>системы социальной защиты по проблеме выстраивания стратегии взаимодействия, социального партнерства при решении социальных проблем граждан с учетом региональных особенностей</p>	<p>-</p>	<p><i>1</i></p>	<p>-</p>	<p>-</p>

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

№	Название раздела, темы	Задание	Методические рекомендации		
				часы	Форма контроля
I.	Сущность региональной социальной работы.	<p>1. Проведите обзор научной и научно-методической литературы, словарей и справочников по ключевым понятиям курса (регион, муниципальное образование, региональная социальная политика, социальное управление в регионе и др.).</p> <p>2. Подготовка информационно-аналитического сообщения по теме: «Особенности социального управления в регионе».</p> <p>3. Проведите анализ функций, направлений социальной работы (на примере любого региона), сделайте сравнительную характеристику.</p>	<p>первоначально магистрант обращается к словарям, справочникам по социальной работе, экономике, социологии, истории, политологии и др. Анализирует имеющиеся подходы к понятиям (регион, муниципальное образование, региональная социальная политика, социальное управление и др.), формулирует свои подходы к имеющимся терминам.</p> <p>Информационное сообщение готовится в виде мини доклада по ключевым направлениям социальной сферы региона. Анализ функций, направлений региональной социальной работы рассматривается с позиции эффективности в их реализации. Происходит ранжирование и составляется обзор проблем социальной работы. Рекомендуемый объем вашего обзора – 4 – 5 страниц (гарнитура 12, интервал 1,5).</p>	15	<p>проверка словаря по основным понятиям курса;</p> <p>устное сообщение в ходе семинарского занятия (по группам);</p> <p>представление данных обзора каждым магистрантом индивидуально</p>
2	Субъекты и объекты управления социальной работой.	<p>1. Написание мини эссе. «Роль государственных субъектов в управлении социальной работой».</p> <p>2. Создание материалов презентаций о деятельности</p>	<p>Напишите мини эссе, подчеркните роль государственных субъектов в управлении социальной работой в регионе. Рекомендуемый объем 1 – 1,5 страницы (гарнитура 12, интервал 1,5). При рассмотрении деятельности негосударственных субъектов необходимо воспользоваться интернет ресурсами, анализ эффективности деятельности организаций, партий напрямую связан с включенностью партий, организаций в реализуемую региональную</p>	15	<p>представление материалов эссе;</p> <p>- обсуждение проблемы эссе в ходе практического занятия (дискуссия по проблеме);</p> <p>просмотр</p>

		<p>негосударственных субъектов управления (партий, общественных организаций, движений). 3. Дайте характеристику объектарегionalной политики(анкетное исследование).</p>	<p>социальную защиту населения. Рекомендуемый объем презентаций составляет 7-10 слайдов. При характеристике объекта в региональной социальной политике необходимо провести исследование в виде анкетирования основных проблем значимых для разных категорий граждан (инвалиды, молодежь, пенсионеры, граждане, исполняющие семейные обязанности и др.). Целью исследования является: выявление наиболее значимых социально-экономических проблем у социально-незащищенных категорий граждан проживающих в регионе. Определение путей решения этих проблем путем</p>		<p>представленных слайд презентаций их обсуждение; - представление результатов анкетного исследования, обсуждение их в ходе занятия</p>
3	<p>Функции управления социальной работой.</p>	<p>1. Составления глоссария по таким аспектам управления как целеполагание, принципы, планирование, координация, мотивация, контроль учет, анализ. 2. Написание эссе по теме «Моя социальная экспертиза». 3. Проведение сравнительного анализа документов регулирующих социальную сферу в разных регионах по общим направлениям социальной работы.</p>	<p>Проведение анализа по ключевым направлениям социальной работы. Работа по рассмотрению терминов ведется по мини группам, каждая из которых рассматривает и анализирует свой источник исходя из направлений социальной политики в регионе. Результаты работы представляются в виде сообщения в ходе практического занятия. Эссе «Моя социальная экспертиза». Задача студентов заключается в выборе социальной проблемы, решение которой имеет, по их мнению, ключевое значение для региона, муниципального образования где они проживают. Проведение с использованием существующего или самостоятельно предлагаемого методического аппарата оценки социальных и экономических последствий вариантов возможного управленческого решения выбранной проблемы. Экспертиза должна основываться на принятых законодательных актах и на практике их реализации, как на региональном, так и местном уровне. Защита исследования предполагает как индивидуальные собеседования, так и групповое обсуждение представленных проектов. Магистрант в виде схемы предлагает анализ нормативно-правовых актов в разных регионах, но по единой проблеме (семейная политика, молодежная</p>	15	<p>представление материалов анализа документов в ходе практического занятия; - сдача материалов социальной экспертизы; - представление схемы; обсуждение материалов анализа документов и социальной экспертизы на занятии.</p>

			политика, социальная защита детства и др.). Выделяет свои критерии для оценки эффективности нормативно-правового регулирования.		
4	Организационная структура управления социальной работой в РФ.	<p>Составление схемы социальной структуры управления.</p> <p>Верхний институциональный уровень - Министерство труда и социального развития РФ. Цели и основные направления деятельности Министерства труда и социального развития Российской Федерации. Службы, агентство и фонды в структуре Министерства труда и социального развития РФ. Средний управленческий уровень – регион (Костромская область). Задачи департамента по труду и социальной защите населения Костромской области. Структура департамента по труду и социальной защите населения Костромской области Низовой уровень управления социальной работой (предприятия, учреждения и организации</p>	<p>схема составляется на основании анализа учебной и научно-методической литературы, статистике, социальной работе и др. при подготовке необходимо воспользоваться интернет ресурсами, официальной статистической информацией, сайтами департаментов и министерства. В работе над презентацией магистранты дают свою оценку опыта реализации региональной, местной модели управления социальной работой. Делают предложения по повышению эффективности социальной защиты населения в регионе основываясь на передовом Российском и международном опыте. Рекомендуемый объем презентации 8- 13 слайдов в формате Power Point.</p> <p>При составлении методических рекомендаций магистрант проводит исследование (анализирует имеющуюся практику взаимодействия, определяет общие и частные механизмы ее регулирования, рассматривает варианты повышения эффективности социальной деятельности) по проблеме взаимодействия различных структур, учреждений социальной сферы по решению социально-экономических проблем граждан (работа организована по мини группам – 2-4 человека) и рассматривает возможные варианты нормативного регулирования данного процесс</p>	15	<p>представление схемы социальной структуры общества в ходе практического занятия;</p> <p>рассмотрение вариантов реализации региональной социальной политики за рубежом;</p> <p>обсуждение вариантов методических рекомендаций в ходе практического занятия.</p>

	оказывающие социальную помощь населению и т.д.). Составление слайд презентаций об опыте управления социальной работой на всех уровнях. Составление методических рекомендаций специалистам системы социальной защиты по проблеме выстраивания стратегии взаимодействия, социального партнерства при решении социальных проблем граждан.			
5				Зачет
6	ИТОГО		90	

Студенту настоятельно рекомендуется посещать лекции ввиду ограниченного количества литературы по данной тематике, постоянного обновления содержания лекций, большого объема наглядного и демонстрационного материала. За пропущенные лекции студент должен отчитаться перед преподавателем, представив реферат на пропущенную тему (4 листа на 1 пропущенное занятие).

Самостоятельная работа студента складывается из изучения материалов лекций и рекомендуемой литературы, подготовке к практическим работам по вопросам и заданиям, выданным преподавателям в конце лекции. Систематическая подготовка к практическим работам – залог накопления глубоких знаний и получения зачета по дисциплине. Готовиться к практическим работам следует не только теоретически. За период обучения необходимо овладеть навыками практического использования информационных технологий в отрасли, в частности, программных продуктов CAD, CAE.

По итогам освоения дисциплины проводится коллоквиум. Целью, которого является проверка освоенности дисциплины и компетенций.

Зачет преподавателем проводится для студентов, успешно освоивших дисциплину.

6.2. Тематика и задания для практических занятий

Тема 1. Сущность региональной социальной работы.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие региональная социальная политика и социальная работа в регионе.
2. Основные принципы государственного управления региональной системы социальной защиты населения.
3. Основные принципы региональной социальной политики.

Тема 2. Субъекты и объекты управления социальной работой.

Вопросы для обсуждения:

1. Определение понятия «субъект социальной работы».
2. Сущность и стили руководства в управлении:
 - авторитарный (самовластный),
 - авторитарный (властный),
 - демократический,
 - эгалитарный (равноправный),
 - игнорирующий (пренебрегающий),
 - непоследовательный.
3. Объекты управления социальной работой:
 - социальные отношения,
 - социальные процессы,
 - социальные организации, социальные ресурсы,
 - человек.

Тема 3. Функции управления социальной работой.

Вопросы для обсуждения:

1. Функция управления как особой вид деятельности органов управления.
2. Целеполагание, принципы целеполагания в социальной работе.
3. Процесс прогнозирования в управлении социальной работой.
4. Планирование: виды и принципы планирования.
5. Основные направления организации.
 - Координация и руководство как функции управления.
 - Мотивация и использование мотивационных механизмов.
 - Контроль как аналитическая функция управления.
 - Учет и анализ в управлении социальной работой.

Тема 4. Организационная структура управления социальной работой в РФ.

Вопросы для обсуждения:

1. Организационная структура управления (ОСУ) социальной работой
2. Основные типы организационных структур управления:
 - линейные,
 - функциональные,
 - проектные,
 - матричные.
3. Верхний институциональный уровень управления социальной работой в РФ.
4. Средний управленческий уровень – регион (Омская область).
5. Низовой уровень управления социальной работой.

6.3. Тематика и задания для лабораторных занятий

Отсутствуют лабораторные занятия

6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ (проектов)

Отсутствуют курсовые работы

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная:

1. Овчаров, А.О. Исследование социально-экономических и политических процессов : учебное пособие / А.О. Овчаров. - Москва : Директ-Медиа, 2013. - 260 с. - ISBN 978-5-4458-4173-9; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=215312>.
2. Терещенко Ю.А. Управление социальной работой: учебно-методическое пособие Ю.А. Терещенко. – Тара: Типография А.А. Аскаленко, 2010. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118661>.
3. Организация, управление и администрирование в социальной работе / отв. ред. П. В. Палехова. - М. : Инфра-М, 2010.: https://biblioclub.ru/index.php?page=search_red .

б) дополнительная:

1. Виханский О.С. Стратегическое управление: Учебник. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Гардарика, 1998.
2. Заяц О.В. Организация, администрирование и управление в социальной работе. – Владивосток: Издательство Дальневосточного университета, 2004.
3. Зерчанинова, Т.Е. Исследование социально-экономических и политических процессов : учебное пособие / Т.Е. Зерчанинова. - Москва : Логос, 2010. - 303 с. - (Новая университетская библиотека). - ISBN 978-5-98704-444-5 ; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=85008>.
4. Иванов В.Н., Патрушев В.И. Инновационные социальные технологии государственного и муниципального управления / Изд 2-е, перераб. и доп. -М.: Изд-во «Экономика», 2001.
5. Казначевская Г.Б., Чуев И.Н. Основы менеджмента. Учебное пособие для студентов вузов. Ростов н/Д: Феникс, 2004.
6. Киселева Н. Н., Данченко Н. В., Браткова В. В. Государственная региональная политика: учебное пособие - Ставрополь: СКФУ, 2015 [электронный ресурс]; путь доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=search_red .
7. Кнорринг В. И. Теория, практика и искусство управления. Учебник для вузов по специальности «Менеджмент». — 2-е изд., изм. и доп. — М.: Издательство НОРМА (Издательская группа НОРМА—ИНФРА - М), 2001.
8. Моисеев А. Д., Московцева Л. В., Шурупова А. С. Муниципальное управление: учебное пособие - М.: Юнити-Дана, 2015 [электронный ресурс]; путь доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=search_red
9. Сидоров, А.А. Исследование социально-экономических и политических процессов : учебное пособие / А.А. Сидоров ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР), Кафедра автоматизации обработки информации. - Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015. - 266 с. : схем., табл., ил. - Библиогр. в кн.; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480909> .
10. Ткаченко В.С. Организационно-административная работа в системе социальных служб [Текст] : учебное пособие / В. С. Ткаченко. - М. : Дашков и К" ; Ростов н/Д : Наука-Спектр, 2010. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461901>.
11. Шарков Ф. И. Основы социального государства: учебник – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016 [электронный ресурс]; путь доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=search_red.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

<http://www.rosmintrud.ru/> - официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ

<http://минобрнауки.рф/> - официальный сайт Министерства образования и науки РФ.

Электронные библиотечные системы:

1. Электронная библиотека КГУ - <http://library.ksu.edu.ru>
2. ЭБС Университетская библиотека онлайн - <http://biblioclub.ru>
3. ЭБС «Znanium»

В качестве материально-технического обеспечения используются мультимедийные средства для трансляции презентаций и опыта деятельности в социальной сфере, компьютеры с выходом на сайты правовой поддержки студентов и специалистов (КонсультантПлюс, Гарант и др.), видео аппаратура для трансляции фильмов по анализу опыта работы по региональной социальной политике.

Дисциплина реализуется с использованием средств дистанционного обучения на платформе LMS Костромского государственного университета.

Курс содержит следующие элементы:

- элемент «Лекции» в текстовом формате;
- элемент «Видеолекции», представляющий собой видеозапись лекция в ВКС с использованием инструментария ПО Zoom;
- элемент «Практические задания», обеспечивающий проведение практических занятий;
- элемент «Тесты», обеспечивающий контроль освоения лекционного материала;
- элемент «Учебно-методическое обеспечение дисциплины», включающий в себя рабочую программу дисциплины, рабочую тетрадь для практических занятий, рекомендованную литературу;
- элемент «Обратная связь с обучающимися», представленная инструментом Форум.

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для освоения дисциплины необходимы учебные аудитории, оснащенные учебной мебелью и доской (меловой, флипчатом), комплект мультимедиа-оборудования, видео-техника. компьютерный класс для электронного тестирования.