

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Костромской государственный университет»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
Направленность: Психология и социальная педагогика

Квалификация выпускника: бакалавриат

**Кострома**

Рабочая программа дисциплины «Психология общения» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование», утвержденным приказом № 122 от 22.02.2018 г.

Разработал: Карпова Е.М., канд. пед. наук., доцент

Рецензент: Захарова Ж.А., д.пед.наук, профессор

ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры психолого-педагогического образования

Протокол заседания кафедры №9 от 20 мая 2019 г.

\_\_\_\_\_ Ж.А. Захарова

ПЕРЕУТВЕРЖДЕНО:

Протокол заседания кафедры № 9 от 27.04.2020

Протокол заседания кафедры № 9 от 29.04.2021

Протокол заседания кафедры №10 от 10.03.2022

Протокол заседания кафедры №10 от 04.04.2023

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Общение в жизни человека на всех возрастных этапах играет важную роль. Именно в общении человек усваивает систему нравственных принципов, типичных для общества и социальной среды, находит ответы на вопросы о самом себе, жизненном смысле, перспективах собственного развития. Поэтому очень важно, чтобы студенты по направлению подготовки «Психолого-педагогическое образование», профиль «Психология образования» были готовы вести эффективно профессиональную деятельность, повышая коммуникативные компетенции.

Дисциплина «Психология общения» представляет одну из отраслей психологического знания. Процессы, происходящие в сфере управления человеческими ресурсами российских организаций, частная консультативная практика, деятельность с разными категориями детей и семей подтверждают необходимость владения педагогом-психологом психологией личного общения.

**Цель** повышение коммуникативной компетенции, совершенствования навыков вербальной и невербальной коммуникации.

**Задачами дисциплины** (модуля) являются:

1. Познакомить студентов с развитием психологии общения в отечественной и зарубежной науке;
2. Овладение формами, технологиями и техниками общения;
3. Формирование практических навыков эффективного общения.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен Освоить компетенции:

ОПК-7 - способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ;

Код и содержание индикаторов компетенции:

ОПК-7.1. Взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося.

ОПК-7.2. Конструктивно взаимодействует с педагогами и иными специалистами в рамках реализации образовательных программ с целью максимально полного удовлетворения образовательных потребностей обучающихся

ОПК-7.3. Эффективно взаимодействует с обучающимися в рамках реализации образовательных программ

**знать:**

- основные социально-психологические теории, описывающие процесс коммуникации.
- базовые определения курса: общение, коммуникация, перцепция, интеракция, виды общения, способы воздействия и противодействия в общении, механизмы психологического влияния: убеждение внушение, манипуляция
- техники эффективной и неэффективной коммуникации, техники налаживания контакта, техники обратной связи, техники поведения в ситуации стресса, конфликтного взаимодействия.

**уметь:**

- пользоваться современными методами психологии в анализе межличностного взаимодействия
- преодолевать коммуникативные барьеры, гармонично строить убеждающую речь, пользоваться знанием невербальных и вербальных средств общения
- противостоять внушающему и манипулятивному воздействию в общении, способствовать созданию деловой атмосферы сотрудничества и партнёрства

**владеть навыками:**

- использования различных видов социально- психологического воздействия в процессе общения
- владеть широким набором коммуникативных приёмов и техник, установления контакта с собеседником, создания атмосферы доверительного общения, организации обратной связи и т.д. с целью их эффективного использования в профессиональной деятельности

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

#### 3.1. Очная форма обучения

Дисциплина «Психология общения» относится Модулю «Исследовательские технологии в сфере образования»; обучающиеся знакомятся с ней в 5 семестре на очной, очно-заочной и заочной формах обучения

Изучение дисциплины основывается на ранее освоенных дисциплинах/практиках: Социальная психология, Ознакомительная практика.

Изучение дисциплины является основой для освоения последующих дисциплин/практик: Психологическое консультирование, Содержание деятельности психологических служб, Психология семи и семейное воспитание. Технологическая практика

#### 4. Объем дисциплины (модуля)

##### 4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	очная	заочная
Общая трудоемкость в зачетных единицах	2	2
Общая трудоемкость в часах	72	72
Аудиторные занятия в часах, в том числе:		
Лекции	12	4
Практические занятия	12	6
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа в часах	48	62
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет

##### 4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	очная	заочная
Лекции	12	4
Практические занятия	12	6
Лабораторные занятий		
Консультации	0,5	0,2
Зачет/зачеты	0,25	0,25

Экзамен/экзамены		
Курсовые работы		
Курсовые проекты		
Всего	24,75	10,45

**5.Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий**

**5.1.1. Тематический план учебной дисциплины (очная и очно-заочная)**

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1	Теоретико-методологические основы психологии общения	16	4	2	-	10
2	Виды и формы общения	14	2	4	-	9
3	Технология и техники общения	16	4	4	-	10
4	Взаимодействие субъектов образовательной среды	14	2	2	-	10
5	Зачет	9				9
	<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>48</b>

**5.1.2 Тематический план учебной дисциплины (заочная)**

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1	Теоретико-методологические основы психологии общения	18	4	6	-	13
2	Виды и формы общения	18	2	8	-	13
3	Технология и техники общения	18	4	8	-	13
4	Взаимодействие субъектов образовательной среды	18	4	8	-	14
5	Зачет	9				9
	<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>	<b>14</b>	<b>30</b>	<b>-</b>	<b>62</b>

## 5.2. Содержание:

### **Тема 1. Теоретико-методологические основы психологии общения**

Предмет психологии общения. Представление обобщении в работах ученых. Идеи В. Бехтерева об общении как механизме совместной деятельности и формирования ее коллективного субъекта. Диалогическая природа общения в работах А.А. Ухтомского и М. Бахтина. Л.С. Выготский об общении как воплощенном в системе знаков межсубъектном взаимодействии. Идеи Б.Г.Ананьева о многоуровневой и иерархической организации общения. Представления об общении В.Н.Мясищева, А.А. Бодалева, Г.М. Андреевой, А.А. Леонтьева, С.Л. Рубинштейна. Субъект-объектная и субъект-субъектная парадигмы в психологии общения.

### **Тема 2. Виды и формы общения**

Виды общения. Вербальное, невербальное общение; речевое общение, письменная речевая коммуникация. Уровни коммуникации. Межличностное общение. Общение в малых группах. Массовая коммуникация. Деловое общение. Официально-деловая письменная речь. Деловая беседа по телефону. Роль вопросов в деловом общении. Барьеры и конфликты в личностном и деловом общении. Способы преодоления барьеров в общении. Классификация конфликтов. Стадии и структура конфликта. Пути разрешения конфликтов.

### **Тема 3. Технологии и техники общения**

Технологии эффективного слушания и передачи информации. Коммуникативные барьеры и причины, затрудняющие передачу информации. Умение слушать как средство коммуникации. Слушание и проблемы понимания информации. Виды слушания: критическое, эмпатическое, нереплексивное, активное рефлексивное. Концепции, правила и технические приемы «позитивного слушания». Обратная связь и дебрифинг. Способы задавания и конструирования вопросов. Виды вопросов и технологии ответов на них. Психологические приемы ухода от ответов. Технологии совершенствования навыков эффективного слушания.

Понятие аттракции и приемы ее формирования. Психологический прием «имя собственное», Психологический прием «зеркало отношений». Психологический прием "золотые слова", Правила использования слов. Раппорт и его виды. Способы и приемы его установления.

### **Тема 4. Взаимодействие субъектов образовательной среды**

Методы исследования общительности детей разных возрастов. Анализ результатов диагностического исследования детей. Роль общения в психическом развитии ребенка и становления его как личности. Особенности развития общения на ранних этапах онтогенеза. Стили общения с позиций транзактного анализа по Э. Берну. Общение детей с разной функциональной организацией полушарий головного мозга. Модели взаимодействия взрослых с детьми.

## **6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины**

### **6.1.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)**

**очное и очно-заочное**

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1.	Теоретико-методологиче	Составьте таблицу	10	В данной работе, студенты обязаны	Индивидуальный отчет по

	ские основы психологии общения	«Психология общения: динамика развития идей».		представить ключевые теоретические подходы в психологии к рассмотрению вопроса общения	заданию, групповая дискуссия-обсуждение
2	Виды и формы общения	Распишите алгоритм проведения беседы.	9	Разработайте разные формы бесед (возраст и тема определяется самостоятельно студентами)	Оценка за выполнение письменного задания, обсуждение результатов, групповая дискуссия.
3	Технология и техники общения	Анализ коммуникативных барьеров	10	Опишите коммуникативные барьеры и причины, затрудняющие общение. Перечислите способы их преодоления	Групповое обсуждение и оценка заданий
4	Взаимодействие субъектов образовательной среды	Подобрать методики для диагностики коммуникативных способностей (возраст на выбор) Опишите особенности общения детей с разной функциональной организацией полушарий головного мозга.	10	Студенту необходимо составить батарею методик, для комплексного изучения коммуникативных способностей исследуемого  Сравнительный анализ необходимо выполнить в форме таблицы.	Подбор методик  Сравнительный анализ
6.	Зачет	Самостоятельная подготовка студентов к экзамену	9	Студент может воспользоваться примерными вопросами к экзамену. При подготовке он может обращаться к лекционным и семинарским материалам. И к списку рекомендованной	Зачет в устной форме

				литературы по курсу.	
--	--	--	--	----------------------	--

**заочное**

<b>№ п/п</b>	<b>Раздел (тема) дисциплины</b>	<b>Задание</b>	<b>Часы</b>	<b>Методические рекомендации по выполнению задания</b>	<b>Форма контроля</b>
1.	Теоретико-методологические основы психологии общения	Составьте таблицу «Психология общения: динамика развития идей».	13	В данной работе, студенты обязаны представить ключевые теоретические подходы в психологии к рассмотрению вопроса общения	Индивидуальный отчет по заданию, групповая дискуссия-обсуждение
2	Виды и формы общения	Распишите алгоритм проведения беседы.	13	Разработайте разные формы бесед (возраст и тема определяется самостоятельно студентами)	Оценка за выполнение письменного задания, обсуждение результатов, групповая дискуссия.
3	Технология и техники общения	Анализ коммуникативных барьеров	13	Опишите коммуникативные барьеры и причины, затрудняющие общение. Перечислите способы их преодоления	Групповое обсуждение и оценка заданий
4	Взаимодействие субъектов образовательной среды	Подобрать методики для диагностики коммуникативных способностей (возраст на выбор) Опишите особенности общения детей с разной функциональной организацией полушарий головного мозга.	14	Студенту необходимо составить батарею методик, для комплексного изучения коммуникативных способностей исследуемого  Сравнительный анализ необходимо выполнить в форме таблицы.	Подбор методик  Сравнительный анализ
6.	Зачет	Самостоятельная	9	Студент может воспользоваться	зачет в устной форме



		подготовка студентов к экзамену		примерными вопросами к экзамену. При подготовке он может обращаться к лекционным и семинарским материалам. И к списку рекомендованной литературы по курсу.	
--	--	---------------------------------	--	--	--

## 6.2. Тематика и задания для практических занятий

### 6.2. Планы практических занятий

#### **Тема 1. Теоретико-методологические основы психологии общения**

1. Предмет и задачи психологии общения как отрасли психологической науки.
2. Коммуникативная сторона общения и её характеристика
3. Структурные и динамические характеристики коммуникации. Линейные и нелинейные модели коммуникации.
4. Принципы коммуникации
5. Субъект-объектная и субъект-субъектная парадигмы в психологии общения.

#### **Основная литература:**

1. Аминов, И. И. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов / И. И. Аминов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 287 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117115>
2. Горянина, В. А. Психология общения [Текст] : учебное пособие для ВУЗов. / В.А. Горянина - 5-е издание, стереотипное. - М. : Академия, 2008. - 416 с. - Гриф УМО "Рекомендовано".
3. Этика и психология делового общения: Учебное пособие / Е.А. Замедлина. - 2-е изд. - М.: ИД РИОР, 2009. - 112 с.
4. Психология и этика делового общения : учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 420 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>

#### **Дополнительная литература:**

1. Социальная психология: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 192 с.
2. Социальная психология = Social psychology : [учебное пособие]. - 7-е издание. - Санкт-Петербург : Питер, 2007. - 794 с. : ил. - (Мастера психологии).
3. Сухов, А. Н. Социальная психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов / [А. Н. Сухов и др.]; под ред. А.Н. Сухова. - 7-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 615 с.

#### **Тема 2. Виды и формы общения**

1. Беседа как основная форма межличностного общения.
2. Алгоритм проведения беседы.
3. Особенности индивидуальной и групповой беседы.
4. Социально-психологические показатели успешности беседы

#### **Основная литература:**

1. Аминов, И. И. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов / И. И. Аминов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 287 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117115>

2. Горянина, В. А. Психология общения [Текст] : учебное пособие для ВУЗов. / В.А. Горянина - 5-е издание, стереотипное. - М. : Академия, 2008. - 416 с. - Гриф УМО "Рекомендовано".

3. Этика и психология делового общения: Учебное пособие / Е.А. Замедлина. - 2-е изд. - М.: ИД РИОР, 2009. - 112 с.

4. Психология и этика делового общения : учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 420 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>

#### ***Дополнительная литература:***

1. Социальная психология: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 192 с.

2. Социальная психология = Social psychology : [учебное пособие]. - 7-е издание. - Санкт-Петербург : Питер, 2007. - 794 с. : ил. - (Мастера психологии).

3. Сухов, А. Н. Социальная психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов / [А. Н. Сухов и др.]; под ред. А.Н. Сухова. - 7-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 615 с.

### ***Тема 3. Технологии и техники общения***

1. Технологии эффективного слушания и передачи информации.

2. Обратная связь и дебрифинг.

3. Технологии совершенствования навыков эффективного слушания.

4. Понятие аттракции и приёмы её формирования.

5. Психологический прием «имя собственное», «зеркало отношений», «золотые слова».

#### ***Основная литература:***

1. Аминов, И. И. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов / И. И. Аминов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 287 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117115>

2. Горянина, В. А. Психология общения [Текст] : учебное пособие для ВУЗов. / В.А. Горянина - 5-е издание, стереотипное. - М. : Академия, 2008. - 416 с. - Гриф УМО "Рекомендовано".

3. Этика и психология делового общения: Учебное пособие / Е.А. Замедлина. - 2-е изд. - М.: ИД РИОР, 2009. - 112 с.

4. Психология и этика делового общения : учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 420 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>

#### ***Дополнительная литература:***

1. Социальная психология: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 192 с.

2. Социальная психология = Social psychology : [учебное пособие]. - 7-е издание. - Санкт-Петербург : Питер, 2007. - 794 с. : ил. - (Мастера психологии).

3. Сухов, А. Н. Социальная психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов / [А. Н. Сухов и др.]; под ред. А.Н. Сухова. - 7-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 615 с.

### ***Тема 4. Взаимодействие субъектов образовательной среды***

1. Методы и методики исследования общительности детей разных возрастов.

2. Особенности развития общения на ранних этапах онтогенеза.
3. Стили общения с позиций транзактного анализа по Э. Берну.
4. Модели взаимодействия взрослых с детьми.

**Основная литература:**

1. Аминов, И. И. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов / И. И. Аминов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 287 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117115>
2. Горянина, В. А. Психология общения [Текст] : учебное пособие для ВУЗов. / В.А. Горянина - 5-е издание, стереотипное. - М. : Академия, 2008. - 416 с. - Гриф УМО "Рекомендовано".
3. Этика и психология делового общения: Учебное пособие / Е.А. Замедлина. - 2-е изд. - М.: ИД РИОР, 2009. - 112 с.
4. Психология и этика делового общения : учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 420 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>

**Дополнительная литература:**

1. Социальная психология: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 192 с.
2. Социальная психология = Social psychology : [учебное пособие]. - 7-е издание. - Санкт-Петербург: Питер, 2007. - 794 с. : ил. - (Мастера психологии).
3. Сухов, А. Н. Социальная психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов / [А. Н. Сухов и др.]; под ред. А.Н. Сухова. - 7-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 615 с.

**7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

*а) основная:*

1. Аминов, И. И. Психология делового общения [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов / И. И. Аминов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 287 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117115>
2. Психология и этика делового общения : учебник / В.Ю. Дорошенко, Л.И. Зотова, В.Н. Лавриненко и др. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 420 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117118>

*б) дополнительная*

1. Горянина, В. А. Психология общения [Текст] : учебное пособие для ВУЗов. / В.А. Горянина - 5-е издание, стереотипное. - М. : Академия, 2008. - 416 с. - Гриф УМО "Рекомендовано".
2. Социальная психология: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2012. - 192 с.
3. Сухов, А. Н. Социальная психология [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов вузов / [А. Н. Сухов и др.]; под ред. А.Н. Сухова. - 7-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 615 с.
4. Этика и психология делового общения: Учебное пособие / Е.А. Замедлина. - 2-е изд. - М.: ИД РИОР, 2009. - 112 с.

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. [www.ksu.edu.ru](http://www.ksu.edu.ru) официальный сайт ФГБОУ ВПО Костромского государственного университета Н.А. Некрасова.
2. [www.минобрнауки.рф](http://www.минобрнауки.рф) – официальный сайт Министерства образования и науки РФ.
3. [www.koipkro.kostroma.ru](http://www.koipkro.kostroma.ru) – Костромской образовательный портал.
4. [socdep.adm44.ru](http://socdep.adm44.ru) – официальный сайт Департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства.

Электронные библиотечные системы:

1. [www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) электронная библиотечная система "Университетская библиотека онлайн".
2. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) / научная электронная библиотека

#### **9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для освоения дисциплины необходимы учебные аудитории, оснащенные учебной мебелью и доской (меловой, флипчато), комплект мультимедиа-оборудования, видео-техника. компьютерный класс для электронного тестирования. Программное обеспечение: GNU LGPL v3+, свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом.