

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Костромской государственный университет»  
(КГУ)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ТЕХНИКИ МОДЕРАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ГРУППОВЫХ  
ПРОЦЕССАХ**

Направление подготовки: 44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность: Психопедагогика социальных симуляторов и игровых  
образовательных сред

Квалификация выпускника: Магистр психолого-педагогического образования

Кострома  
2020

Рабочая программа дисциплины «Техники модерации взаимодействия в групповых процессах» разработана в соответствии с ФГОС ВО

44.04.02	Психолого-педагогическое образование	ФГОС ВО магистратура по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденный Минобрнауки России № 127 от 22.02.2018
----------	--------------------------------------	---

Разработал: Воронцов Д.Б., доцент кафедры психолого-педагогического образования, к.пед.н., доцент

Рецензент: Захарова Ж.А., заведующий кафедрой психолого-педагогического образования, д.пед.н., профессор

**УТВЕРЖДЕНО:**

На заседании кафедры психолого-педагогического образования  
Протокол заседания кафедры № 9 от 27.04.2020 г.  
Заведующий кафедрой психолого-педагогического образования

Захарова Ж.А., д.пед.н., профессор

**ПЕРЕУТВЕРЖДЕНО:**

На заседании кафедры психолого-педагогического образования  
Протокол заседания кафедры № 9 от 29.04.2021 г.  
Заведующий кафедрой психолого-педагогического образования

Захарова Ж.А., д.пед.н., профессор

**ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:**

На заседании кафедры психолого-педагогического образования:  
Протокол заседания кафедры № 10 от 10 марта 2022 г.  
Заведующий кафедрой психолого-педагогического образования  
д.п.н., профессор Ж.А. Захарова

**ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:**

На заседании кафедры психолого-педагогического образования:  
Протокол заседания кафедры № 10 от 04 апреля 2023 г.  
Заведующий кафедрой психолого-педагогического образования  
Захарова Ж.А., д.п.н., профессор

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Знания в области модерации взаимодействия в групповых процессах отвечают современным образовательным потребностям общества, поскольку предполагают своевременную и адекватную реакцию преподавателя, учителя на изменения в системе образования, внедрение ФГОСов, усиление проектной деятельности обучающихся. Групповая работа является основной при проектной деятельности. Также она способствует формированию и становлению социальной и коммуникативной компетентностей.

### Цель дисциплины

Освоение основных положений и принципов проведения эффективной модерационной сессии в малой группе, а также формирование у них навыков разработки и реализации различных методов, приемов и техник модерации.

### Задачами дисциплины являются:

1. Закрепить навыки работы с группой;
2. Изучить и освоить техники модерации;
3. Освоить техники критического мышления, совместной работы над проблемами и задачами, а также технологию форсайта.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

### – знать:

- основы применения модерации как технологии групповой работы;
- динамические факторы группового принятия решений;
- принципы подготовки и проведения модерационной сессии;

### – уметь:

- определять запрос на групповую модерацию;
- разрабатывать модерационные сценарии и правильно подбирать техники модерации;
- проводить групповые сессии с их использованием техник модерации;

### – владеть:

- навыком модерации групповой работы в различных формах.

Освоить компетенции:

ПКоб-6 Способен осуществлять педагогическое, психолого-педагогическое и организационно-методическое сопровождение реализации основных и дополнительных игровых образовательных программ.

Индикаторы компетенции:

ПКоб-6.1. Знает: особенности развития личности на разных возрастных этапах; особенности и трудности развития и сопровождения детей с ОВЗ; методы организационно-методического сопровождения основных общеобразовательных программ; трудовое законодательство Российской Федерации, законодательство Российской Федерации в сфере образования и прав ребенка; основы профессиональной этики; методологические основы проектирования образовательной среды, основы психодидактики.

ПКоб-6.2. Умеет: использовать качественные и количественные методы психологического обследования; анализировать возможности и ограничения используемых педагогических

технологий, методов и средств обучения с учетом возрастного и психофизического развития обучающихся; осуществлять педагогическое, психолого-педагогическое и организационно-методическое сопровождение реализации основных и дополнительных игровых образовательных программ.

Пкоб-6.3. Владеет: приемами преподавания, организации дискуссий, проведения интерактивных форм занятий; формами и методами педагогического, психолого-педагогического и организационно-методического сопровождения реализации основных и дополнительных игровых образовательных программ.

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к блоку 1, дисциплины по выбору. Изучается на 2 курсе обучения.

### 4. Объем дисциплины

#### 4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Заочная форма
Общая трудоемкость в зачетных единицах	2
Общая трудоемкость в часах	72
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	10
Лекции	4
Практические занятия	6
Практическая подготовка	-
Лабораторные занятия	-
Самостоятельная работа в часах	62
Форма промежуточной аттестации	Зачет

#### 4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Заочная форма
Лекции	4
Практические занятия	6
Практическая подготовка	-
Лабораторные занятия	-
Консультации	-
Зачет/зачеты	0,1
Экзамен/экзамены	-
Курсовые работы	-
Курсовые проекты	-
Всего	10,1

### 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

#### 5.1 Тематический план учебной дисциплины Заочная форма обучения

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1.	Динамические процессы в малой группе. Групповое решение проблем	7	1	2		4

2.	Основные понятия и принципы модерации. Ролевой репертуар группового ведущего.	33	2	2		29
3.	Подготовка и проведение модерации групповой деятельности. Технологии модерации.	32	1	2		29
	Итого:	72	4	6		62

## 5.2. Содержание

### Тема 1. Динамические процессы в малой группе. Групповое решение проблем

Принятие группового решения и его факторы. Основные способы принятия группового решения. Феномен групповой мыслительной деятельности. Групповая дискуссия, ее психологические механизмы и феномены (К. Левин, Л.А. Петровская). Подготовка и проведение групповой дискуссии. Организационные этапы и социально-психологические фазы групповой дискуссии. Задачи ведущего по отношению к теме, к группе в целом и к отдельным участникам на каждом этапе групповой дискуссии. Методы наблюдения и анализа внутригруппового взаимодействия.

### Тема 2. Основные понятия и принципы модерации. Ролевой репертуар группового ведущего.

Происхождение понятия «модерация». Цель модерации. Функции модерации. Особенности модерации как разновидности работы с группой. Профессиональный фундамент модерации. Основные фокусы внимания группового ведущего. Групповые роли, необходимые для успешной групповой работы. Роли группового ведущего. Роль фасилитатора. Фасилитация как технология работы с коммуникацией. Роль модератора. Модерация как работа с содержанием, проблемным полем. Роль медиатора. Медиация как оптимизация психологической атмосферы в группе.

### Тема 3. Подготовка и проведение модерации групповой деятельности. Технологии модерации.

Этапы процесса модерации: подготовительный этап, технологический, аналитический. Фазы каждого этапа. Базовые процессы модерации: визуализация; вербализация; постановка вопросов; презентация; обратная связь.

Общие методы повышения креативности в группе. Метод мозгового штурма. Метод фокальных объектов как метод генерации новых идей путем «присоединения» к исходному объекту свойств или признаков случайных объектов. Частные (специфические) методы работы с проблемой. Диаграмма Исикавы (Cause-and-Effect-Diagram) как графический метод анализа и формирования причинно-следственных связей в виде «рыбьего скелета» для систематического определения причин проблемы. SWOT-анализ как метод стратегического планирования, направленный на выявление факторов внутренней и внешней среды организации (объекта анализа), способствующих или препятствующих ее развитию.

## 6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

### 6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания (при необходимости)	Форма контроля
1.	Тема 1. Динамические процессы в малой группе. Групповое решение проблем	1. Принятие группового решения и его факторы. Основные способы принятия группового решения. 2. Феномен групповой мыслительной деятельности. Групповая дискуссия, ее психологические механизмы и феномены. 3. Подготовка и проведение групповой дискуссии. 4. Организационные этапы и социально-психологические фазы групповой дискуссии. 5. Задачи ведущего по отношению к теме, к группе в целом и к отдельным участникам на каждом этапе групповой дискуссии.	4	Самостоятельная работа студентов включает текущую и творческую проблемно-ориентированную самостоятельную работу (ТСР). Текущая СРС направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений и включает: • работу с электронными источниками информации; • изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку;	Устный опрос на практическом занятии; Доклады; Обсуждение
2.	Тема 2. Основные понятия и принципы модерации. Роль репертуар группового ведущего.	1. Происхождение понятия «модерация». 2. Цель модерации. Функции модерации. Особенности модерации как разновидности работы с группой. 3. Групповые роли, необходимые для успешной групповой работы. Роли группового ведущего.	29	• подготовку к практическим занятиям; • подготовку к экзамену; • подготовку к курсовой работе. Творческая самостоятельная работа включает: • поиск, анализ, структурирование информации При подготовке заданий студентам	Устный опрос на практическом занятии; Доклады; Обсуждение
3.	Тема 3. Подготовка и проведение модерации групповой деятельности. Технологии модерации.	Подготовить и провести групповую дискуссию или другую форму групповой работы, осуществляя модерацию и применяя различные технологии модерации.	29	рекомендуется обратиться к литературе, указанной в программе, выявить наиболее интересные, затрагивающие всех проблемы современной системы образования или других социальных институтов, подготовить и провести групповую дискуссию с применением технологий, перечисленных в теме 3 раздела 5.2.	Устный опрос на практическом занятии; Доклады; Обсуждение
			62		

## 6.2. Тематика и задания для практических занятий

### Тема 1. Динамические процессы в малой группе. Групповое решение проблем

1. Принятие группового решения и его факторы. Основные способы принятия группового решения.
2. Феномен групповой мыслительной деятельности. Групповая дискуссия, ее психологические механизмы и феномены.
3. Подготовка и проведение групповой дискуссии.
4. Организационные этапы и социально-психологические фазы групповой дискуссии.
5. Задачи ведущего по отношению к теме, к группе в целом и к отдельным участникам на каждом этапе групповой дискуссии.

### Тема 2. Основные понятия и принципы модерации. Ролевой репертуар группового ведущего.

1. Происхождение понятия «модерация».
2. Цель модерации. Функции модерации. Особенности модерации как разновидности работы с группой.
3. Групповые роли, необходимые для успешной групповой работы. Роли группового ведущего

### Тема 3. Подготовка и проведение модерации групповой деятельности. Технологии модерации.

Подготовить и провести групповую дискуссию или другую форму групповой работы, осуществляя модерацию и применяя различные технологии модерации.

## 6.3. Тематика и задания для лабораторных занятий

### 6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ (проектов)

## 7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

№ п/п	Наименование	Количество / ссылка на электронный ресурс
1.	Камнева, Е.В. Тренинг командообразования и групповой работы: учебник для магистратуры : [16+] / Е.В. Камнева, Н.С. Пряжников, М.В. Полевая ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2019. – 219 с.	URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=576048">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=576048</a>
2.	Цветкова, Л.А. Групповая работа с детьми и подростками : учебно-методическое пособие : [16+] / Л.А. Цветкова, Т.Г. Яничева ; Санкт-Петербургский государственный университет. – Санкт-Петербург : Издательство Санкт-Петербургского Государственного Университета, 2016. – 56 с.	URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457936">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457936</a>
3.	Кирий Наталья Владимировна, Пересыпкин Андрей Петрович Через модерацию к новому качеству обучения в вузе // ИТС. 2009. №4.	<a href="https://cyberleninka.ru/article/n/cherez-moderatsiyu-k-novomu-kachestvu-obucheniya-v-vuze">https://cyberleninka.ru/article/n/cherez-moderatsiyu-k-novomu-kachestvu-obucheniya-v-vuze</a>

4.	Кирий Н.В., Верзунова Л.В., Пересыпкин А.П. Педагогические условия подготовки модераторов вуза // Вопросы журналистики, педагогики, языкознания. 2010. № 6 (77).	<a href="https://cyberleninka.ru/article/n/pedagogicheskie-usloviya-podgotovki-moderatorov-vuza">https://cyberleninka.ru/article/n/pedagogicheskie-usloviya-podgotovki-moderatorov-vuza</a>
----	---	---

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

*Информационно-образовательные ресурсы:*

1. Библиотека ГОСТов. Все ГОСТы, [Электронный ресурс], URL:<http://vsegost.com/>

*Электронные библиотечные системы:*

1. ЭБС Университетская библиотека онлайн - <http://biblioclub.ru>
2. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com>
3. ЭБС «ZnaniUM.COM» <http://znanium.com>

Курс содержит следующие элементы:

- элемент «Лекции» в видео и/или текстовом формате;
- элемент «Видеолекции», представляющий собой видеозапись лекция в ВКС с использованием инструментария ПО Zoom;
- элемент «Практические задания», обеспечивающий проведение практических занятий;
- элемент «Тесты», обеспечивающий контроль освоения лекционного материала;
- элемент «Учебно-методическое обеспечение дисциплины», включающий в себя рабочую программу дисциплины, рекомендованную литературу;
- элемент «Обратная связь с обучающимися», представленная инструментом Форум.

## **9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Лекционные занятия проводятся в аудиториях с требуемым числом посадочных мест, оборудованные мультимедиа.

Практические занятия проводятся в компьютерных классах, оборудованных ПК со свободно распространяемым программным обеспечением.