

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»
(КГУ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
**ЭТИКА И ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПСИХОЛОГА**

Направление подготовки (37.04.01) Психология

Направленность «Психология в бизнесе»

Очно-заочная форма обучения

Квалификация (степень) выпускника: магистр

**Кострома
2021**

Рабочая программа дисциплины «Этика и организация профессиональной деятельности психолога» разработана в соответствии с ФГОС ВО

37.04.01 Психология ФГОС ВО магистратура по направлению подготовки
37.04.01 Психология, утвержденный Минобрнауки
России № 841 от 29.07.2020

Разработал: _____ Тихомирова Е.В., к.п.н., доцент каф. общей и социальной психологии

Рецензент: _____ Уманская И.А., к.п.н., доцент, доцент каф. общей и социальной психологии

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры общей и социальной психологии

Протокол № 17 от 02.06.2021

Заведующий кафедрой общей и социальной психологии

_____ Сапоровская М.В., д.п.н., профессор
Подпись

ПЕРЕУТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры общей и социальной психологии

Протокол № 17 от 25.05.2022

Заведующий кафедрой общей и социальной психологии

_____ Сапоровская М.В., д.п.н., профессор
Подпись

1. Цели и задачи освоения дисциплины

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

1.1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель: развитие компетентности студентов в области организации деятельности психолога в организации и соблюдения им этических норм работы, а также разрешения этических проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности психолога в организации.

В рамках курса решаются следующие задачи:

- 1) познакомить студентов с нравственными основами профессиональной этики психолога, профессиональными этическими кодексами;
- 2) раскрыть значимость и суть этических принципов работы психолога в различных видах деятельности с различными категориями клиентов в типичных ситуациях;
- 3) создать условия для формирования у студентов готовности к анализу этических проблем, для овладения этическими стандартами профессиональной деятельности и возможностями профилактики этических конфликтов;
- 4) способствовать становлению личной профессиональной позиции студентов, формированию индивидуальной «этической чуткости», развитию ответственности и самостоятельности в решении этических вопросов;
- 5) раскрыть содержание, структуру, принципы организации деятельности психологической службы в различных организациях

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен освоить компетенции:

Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций (ОПК-5)

Код и содержание индикаторов компетенции:

ИОПК – 5.1. Знает основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения для создания программ психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера.

ИОПК – 5.2. Умеет организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи с учетом индивидуальной и популяционной нормы.

ИОПК – 5.3. Владеет базовыми приемами психологической помощи, развивающими и коррекционными технологиями, методами индивидуальной и групповой работы

Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента (ОПК – 6)

Код и содержание индикаторов компетенции:

ИОПК 6.1. Знает концепции и методы консультирования (индивидуального, группового, семейного и/или организационного)

ИОПК 6.2. Умеет оценить проблемы и потребности клиента, сформулировать задачи и выбрать методы консультирования

ИОПК 6.3. Владеет базовыми приемами установления отношений и взаимодействия с клиентом

Способен выполнять основные функции управления психологической практикой (ОПК-9).

Код и содержание индикаторов компетенции:

ИОПК – 9.1. Знает основные методы руководства.

ИОПК – 9.2. Умеет ставить и распределять задачи, планировать и контролировать исполнение работы.

ИОПК – 9.3. Владеет приемами делегирования, обратной связи и оценки исполнения работы.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

Знать:

- правовой статус, этические нормы и функционал психолога в психологических службах различных предприятий;
- должностные обязанности руководителя психологической службы;
- специфику работы психолога с различными возрастными группами в рамках деятельности психологической службы в организации;
- специфику работы психолога с различными категориями сотрудников в рамках деятельности психологической службы организации;
- структуру психологической службы в различных организациях.

Уметь:

- анализировать положения, регламентирующие деятельность психологических служб в различных организациях;
- разрабатывать структуру деятельности психологической службы в организациях разного типа;
- анализировать положения, регламентирующие деятельность психологических служб в различных организациях;

Владеть:

- навыками ведения документации в работе психолога в организации;
- навыками создания проекта ПС в различных организациях;
- навыками разрешения этических проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности психолога в организации

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана. Изучается на 1 курсе в 1 семестре.

4. Объем дисциплины (модуля)

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических часов и видов учебной работы

Виды учебной работы,	Очно-заочная форма
Общая трудоемкость в зачетных единицах	4
Общая трудоемкость в часах	144

Аудиторные занятия в часах, в том числе:	44
Лекции	16
Практические занятия	28
Практическая подготовка в рамках пр. занятий	
Лабораторные занятия	
Самостоятельная работа в часах + икр	100
Форма промежуточной аттестации	Экзамен

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Очно-заочная
Лекции	16
Практические занятия	28
Лабораторные занятия	
Консультации	2
Зачет/зачеты	0,35
Экзамен/экзамены	
Курсовые работы	
Курсовые проекты	
Всего	46,35

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий.

5.1 Тематический план учебной дисциплины

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаборат. подготовка	
1.	Нравственно-этические основы деятельности психолога как важнейшая составляющая подлинного профессионализма	18	2	4		12
2.	Этические принципы и этические стандарты деятельности психолога	22	4	6		12
3.	Общие вопросы организации психологической службы в организациях	22	4	6		12
4.	Структура и основные направления деятельности психологических служб в организациях разного типа	24	4	6		14
5.	Специфика работы психолога с людьми разного социального статуса и поло-возрастной принадлежностью.	22	2	6		14

Экзамен	36				36
Итого:	144	16	28		100

5.2. Содержание:

Тема.1 Нравственно-этические основы деятельности психолога как важнейшая составляющая подлинного профессионализма

Профессионализм психолога. Принципиальные отличия «психолога-профессионала» от «психолога-любителя» (по И.В. Вачкову). Уровни профессионализма практического психолога и этапы овладения им. Две стороны профессионализма психолога: мотивационно-ценностная и операциональная. Характеристика мотивационно-ценностной стороны профессионализма психолога. Нравственно-этические компоненты профессионализма. Готовность и подготовленность к профессиональной деятельности. Два способа существования человека (по С.Л. Рубинштейну) и две модели профессионализма (по Л.М. Митиной). Психологическая характеристика модели адаптивного поведения и модели профессионального развития. Профессиональное развитие как процесс нравственного становления психолога. Модель деятельности практического психолога (по Е. Аллену — Г.С. Абрамовой). Проблема профессиональных стандартов деятельности психологов. Правовые и этические нормы. Ценностно-нравственные основы выбора профессии психолога. Система личностных и профессиональных ценностей психолога. Профессионально значимые особенности личности психолога. Уникальность личности психолога как ценность. Система профессиональных и жизненных целей психолога. Индивидуальный стиль деятельности психолога. Кризисы и этапы профессионального становления практического психолога: на пути к этическим основам профессии.

Тема 2. Этические принципы и этические стандарты деятельности психолога

Возникновение первых профессионально-этических кодексов. Профессиональная этика: понятие и предназначение. Этика как неотъемлемая часть профессиональной деятельности. Методологические основы профессиональной этики психолога. Уровни регуляции и этические аспекты деятельности психолога. Главный этический парадокс психологии. Основные этические противоречия в деятельности психолога. Основные этические проблемы в деятельности психолога. Традиционные этические принципы в работе психолога: компетентность, порядочность, забота о благополучии, уважение других, профессиональная, научная и социальная ответственность. Проблема общечеловеческих ценностей в деятельности психолога. Этические стандарты деятельности психолога. Этический кодекс психолога: понятие, предназначение, специфика применения. Этический кодекс российской ассоциации тренинга и психотерапии (1998). Этический кодекс педагога-психолога службы практической психологии образования России (2003). Этические нормы психолога-исследователя, психолога-практика, преподавателя психологии. Этические нормы в групповой психологической работе. Этические нормы в психодиагностической работе. Этические нормы в консультационной работе. Этические нормы во взаимодействии с клиентами разного возраста. Этические нормы во взаимоотношениях с разными категориями взрослых клиентов. Этические нормы во взаимодействии с заказчиком. Этические нормы во взаимодействии с руководителем. Этические нормы во взаимодействии с коллегами. Этические нормы взаимоотношений в профессиональном сообществе. Особенности решения этических проблем в деятельности психолога. Нарушение этических принципов и стандартов в деятельности психолога. Этические проблемы психолога, начинающего профессиональную деятельность. Этические аспекты проблемы профессионального выгорания психолога

Тема 3. Общие вопросы организации психологической службы в организациях

Понятие о психологической службе как системе практического применения психологии. Предпосылки создания психологической службы. Краткий исторический очерк становления психологической службы за рубежом и в России.

Современное состояние психологической службы в организациях разного типа. Составляющие аспекты психологической службы: научный, прикладной, практический, организационный. Организационные основы деятельности психологической службы на предприятии, в коммерческой организации, образовательной организации, военной части, в медицинских учреждениях: нормативно-правовое регулирование, функции и должностные обязанности психолога, документирование работы психолога, планирование и нормирование работы, принципы организации рабочего места.

Тема 4. Структура и основные направления деятельности психологических служб в организациях разного типа

Задачи, содержание работы психолога в организациях разного типа. Организация психодиагностической, консультационной, просветительской, тренинговой, психокоррекционной, профилактической, фасилитирующей деятельности в условиях психологической службы в организациях разного типа. Содержание и специфика методов практической деятельности психолога в организациях разного типа.

Тема 5. Специфика работы психолога с людьми разного социального статуса и поло-возрастной принадлежности.

Основные направления и принципы работы психолога с детьми дошкольного возраста, младшего школьного возраста, подросткового и юношеского возрастов. Основные направления и принципы работы со взрослыми людьми. Особенности работы с людьми в острых кризисных ситуациях, в период нормативных и ненормативных жизненных кризисов. Принципы работы с сотрудниками организаций и руководящим составом. Особенности индивидуальной и групповой работы психолога в организациях.

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

№ п/п	Раздел дисциплины (тема)	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1.	Нравственно-этические основы деятельности психолога как важнейшая составляющая подлинного профессионализма	1. Написать эссе: «Проблема морального выбора в деятельности психолога». 2. Составьте памятку – брошюру по теме: «Нравственно-этические основы деятельности: в помощь молодому психологу»	12	1. К написанию эссе применяются стандартные требования к написанию такого рода работ (обсуждается на занятии) 2. Для выполнения работы необходимо воспользоваться научными источниками (см. рекомендуемую литературу). Памятка должна одержать рекомендации молодому психологу, содержать наглядный, иллюстративный материал	Проверка эссе Представление памятки
2.	Этические принципы и этические стандарты деятельности психолога	Письменная работа: приведите : «10 доказательств необходимости супервизии психолога» Проекты: «Этический кодекс психолога в	12	Для выполнения проектов необходимо воспользоваться научными источниками (см. рекомендуемую литературу), обозначить проблему, противоречия, из которых она вытекает, предложить путь	Защита проектов

		Костроме», «Профессиональное сообщество психологов в Костроме: роль, функции, принципы организации».		решения проблемы, проект должен иметь продуктивное решение.	
3.	Общие вопросы организации психологической службы в организациях	1. Проект «Психологическая служба организации: от А до Я»	12	Для выполнения проектов необходимо воспользоваться научными источниками (см. рекомендуемую литературу), обозначить проблему, противоречия, из которых она вытекает, предложить путь решения проблемы, проект должен иметь продуктивное решение. Студенты делятся на микрогруппы и выбирают один из типов организации. В проекте должны быть отражены следующие моменты: принципы работы службы, направления и специфика деятельности, принципы организации рабочего места, визуализация рабочего пространства, регламент деятельности, должностная инструкция, документация	Защита проектов
4.	Структура основные направления деятельности психологических служб в организациях разного типа	и Сопоставительная таблица, отражающая виды деятельности и их специфику в организациях разного типа	14	В таблице должны быть отражены следующие виды деятельности: коррекционная, просветительная, профилактическая, консультационная, диагностическая, тренинговая, фасилитирующая и др.	Проверка письменной работы
5	Специфика работы психолога с людьми разного социального статуса и половозрастной принадлежностью.	Проект «Особенности работы психолога с одной из целевых групп»	14	Для выполнения проектов необходимо воспользоваться научными источниками (см. рекомендуемую литературу), обозначить проблему, противоречия, из которых она вытекает, предложить путь решения проблемы, проект должен иметь продуктивное решение. В проекте необходимо обозначить конкретные проблемы, которые могут возникнуть при работе с	Защита проектов

			конкретными целевыми группами и предложить пути решения	
	Экзамен		36	
	Всего		100	

6.2. Тематика и задания для практических занятий

Тема.1 Нравственно-этические основы деятельности психолога как важнейшая составляющая подлинного профессионализма

Профессионализм психолога.

Профессиональное развитие как процесс нравственного становления психолога.

Модель деятельности практического психолога.

Правовые и этические нормы.

Индивидуальный стиль деятельности психолога.

Кризисы и этапы профессионального становления практического психолога: на пути к этическим основам профессии.

Тема 2. Этические принципы и этические стандарты деятельности психолога

Профессиональная этика: понятие и предназначение.

Основные этические проблемы в деятельности психолога.

Традиционные этические принципы в работе психолога: компетентность, порядочность, забота о благополучии, уважение других, профессиональная, научная и социальная ответственность.

Этический кодекс психолога: понятие, предназначение, специфика применения.

Этические нормы в индивидуальной и групповой психологической работе.

Особенности решения этических проблем в деятельности психолога.

Тема 3. Общие вопросы организации психологической службы в организациях

Понятие о психологической службе как системе практического применения психологии.

Современное состояние психологической службы в организациях разного типа.

Составляющие аспекты психологической службы: научный, прикладной, практический, организационный.

Организационные основы деятельности психологической службы на предприятии, в коммерческой организации, образовательной организации, военной части, в медицинских учреждениях.

Тема 4. Структура и основные направления деятельности психологических служб в организациях разного типа

Задачи, содержание работы психолога в организациях разного типа.

Организация психодиагностической, консультационной, просветительской, тренинговой, психокоррекционной, профилактической, фасилитирующей деятельности в условиях психологической службы в организациях разного типа.

Содержание и специфика методов практической деятельности психолога в организациях разного типа.

Тема 5. Специфика работы психолога с людьми разного социального статуса и поло-возрастной принадлежности.

Основные направления и принципы работы психолога с детьми дошкольного возраста, младшего школьного возраста, подросткового и юношеского возрастов.

Основные направления и принципы работы со взрослыми людьми.

Особенности работы с людьми в острых кризисных ситуациях, в период нормативных и ненормативных жизненных кризисов.

Принципы работы с сотрудниками организаций и руководящим составом.

Особенности индивидуальной и групповой работы психолога в организациях.

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная:

1. Введение в профессию: учебник / П.С. Гуревич. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 415 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование:Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-009783-1, 500 экз. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=456643>
2. Карандашев В.Н. Психология: Введение в профессию: Учеб.пособие для студ. Высш. Учеб. Заведений / В.В. Карандашев – М.: Смысл; Издательский центр «Академия», 2008.

б) дополнительная литература

1. Вачков И.В. Введение в профессию «Психолог»: учеб.пособие / И. В. Вачков, И. Б. Гриншпун, Н. С. Пряжников ; Рос. акад. образования, Моск. психолого-соц. ин-т ; под ред. И. Б. Гриншпуна . - 3-е изд., стер. - М. ; Воронеж : МПСИ : МОДЭК, 2004.
2. Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию: Курс лекций.- М.:ЧеРо, 1996;
3. Иванова, Н.Л. Введение в психологию бизнеса: учебное пособие / Н.Л.Иванова, Е.В.Михайлова, В.А.Штроо; Гос. ун-т - Высшая школа экономики. - М.: ИД ГУ ВШЭ, 2007- 471 с.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- ЭБС «Университетская библиотека online»; путь доступа: www.biblioclub.ru;
- ЭБС «Знаниум», путь доступа: www.znanium.ru

Курс содержит следующие элементы:

- элемент «Лекции» в текстовом формате;
- элемент «Видеолекции», представляющий собой видеозапись лекция в ВКС с использованием инструментария ПО Zoom;
- элемент «Практические задания», обеспечивающий проведение практических занятий;
- элемент «Тесты», обеспечивающий контроль освоения лекционного материала;
- элемент «Учебно-методическое обеспечение дисциплины», включающий в себя рабочую программу дисциплины, рекомендованную литературу;
- элемент «Обратная связь с обучающимися», представленная инструментом Форум.

9.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для освоения дисциплины необходимы учебные аудитории, оснащенные учебной мебелью и доской (меловой, флипчатом), комплект мультимедиа-оборудования, видео-техника. компьютерный класс для электронного тестирования. Программное обеспечение: [GNU LGPL v3+](http://www.gnu.org/licenses/old/licenses.html), [свободно распространяемый](http://www.gnu.org/licenses/old/licenses.html) офисный пакет с [открытым исходным кодом](http://www.gnu.org/licenses/old/licenses.html).

