

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»
(КГУ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**КАЧЕСТВЕННЫЕ И КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ МЕТОДЫ
ИССЛЕДОВАНИЙ В ПСИХОЛОГИИ**

Направление подготовки (37.04.01) Психология

Направленность Социальная психология
очная форма обучения

Квалификация (степень) выпускника: магистр

**Кострома
2021**

Рабочая программа дисциплины «Качественные и количественные методы исследований в психологии» разработана в соответствии с ФГОС ВО

37.04.01 Психология ФГОС ВО магистратура по направлению подготовки
37.04.01 Психология, утвержденный Минобрнауки
России № 841 от 29.07.2020

Разработал: _____ Екимчик Ольга Александровна, доцент кафедры социальной психологии, к.пс.н.

Рецензент: _____ Тихомирова Елена Викторовна, доцент кафедры социальной психологии, к.пс.н.

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры общей и социальной психологии

Протокол № 17 от 02.06.2021

Заведующий кафедрой общей и социальной психологии

_____ Сапоровская М.В., д.пс.н., профессор
Подпись

ПЕРЕУТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры общей и социальной психологии

Протокол № 17 от 25.05.2022

Заведующий кафедрой общей и социальной психологии

_____ Сапоровская М.В., д.пс.н., профессор
Подпись

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Для проведения эффективной практической диагностической и научно-исследовательской деятельности специалистам-психологам необходимо знать, адекватно подбирать, грамотно использовать существующие в психологии методы, а также на высоком уровне уметь интерпретировать полученные результаты и этически корректно их использовать в дальнейшей работе. В данном процессе специалисту необходимо уметь сочетать между собой качественные и количественные методы исследований в психологии.

Данный курс расширяет и углубляет знания в области планирования, организации и реализации эмпирических исследований в научной и практической психологии.

Цель дисциплины: сформировать готовность и способность к освоению конкретных исследовательских методов и отдельных методик, формирование системного и комплексного представления о методах исследования в психологии

Задачи курса:

1. Систематизировать представления об основных количественных и качественных методах, используемых в психологии, их достоинствах и ограничениях;

2. _____ Закрепить этические нормы проведения и использования результатов психологических исследований;

3. _____ Сформировать навыки применения основных видов количественных и качественных методов исследования в психологии;

4. _____ Развить навыки адекватного выбора исследовательских методов и отдельных методик согласно программе исследования, его целям и задачам;

5. сформировать умение обрабатывать, содержательно интерпретировать и наглядно представлять полученные эмпирические результаты.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен освоить компетенции:

Способен планировать, разрабатывать и реализовывать программы научного исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ (ОПК-2);

Код и содержание индикаторов компетенции:

ИОПК – 2.1. Разрабатывает методический инструментарий исследования

ИОПК – 2.2. Реализует программу исследования

Способен использовать научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач (ОПК-3);

Код и содержание индикаторов компетенции:

ИОПК – 3.1. Знает основные виды методов диагностики, критерии оценки их валидности и надежности, а также подходы к моделированию диагностических решений и оценок.

ИОПК – 3.2. Умеет выбирать адекватные поставленной задаче методы диагностики и строить математические или качественные модели для получения обоснованных диагностических оценок

ИОПК – 3.3. Владеет приемами анализа данных для построения моделей диагностической оценки.

Способен проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним (ОПК-4);

Код и содержание индикаторов компетенции:
 ИОПК – 4.1. Способен проводить оценку психодиагностических инструментов
 ИОПК – 4.2. Составляет отчеты и заключения по результатам психологической оценки, дает обратную связь

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать: специфику количественной и качественной методологии; основные качественные и количественные исследовательские методы, специфику их применения и способы обработки полученных данных; этические нормы и правила проведения исследования и использования его результатов;

уметь: планировать эмпирическое исследование, грамотно подбирать методы релевантные поставленным исследовательским задачам; комбинировать качественные и количественные методы в конкретном психологическом исследовании; использовать (проводить) отдельные виды качественных и количественных методик и техник, проводить первичную обработку полученных результатов; интерпретировать и анализировать полученные результаты; грамотно представлять полученные данные;

владеть: основными качественными и количественными методами проведения исследования; методами повышения валидности и надежности исследования; процедурой проведения контент-анализа и другими методами анализа эмпирических данных, полученных в результате психологического исследования; навыками составления различных видов анкет, навыками составления схемы и ведения наблюдения, составления вопросов и ведения индивидуального интервью, ведения фокус-группы; анализа текста.

освоить компетенции:

ОПК-3- способностью к самостоятельному поиску, критическому анализу, систематизации и обобщению научной информации, к постановке целей исследования и выбору оптимальных методов и технологий

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана. Изучается в 1 семестре обучения.

4. Объем дисциплины (модуля)

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Очная
Общая трудоемкость в зачетных единицах	4
Общая трудоемкость в часах	144
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	46
Лекции	22
Практические занятия	24
Лабораторные занятия	
Самостоятельная работа в часах	59,65
Форма промежуточной аттестации	экзамен (в 1 семестре)

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Очная
Лекции	22
Практические занятия	24
Лабораторные занятия	
Консультации	2
Зачет/зачеты	0,35
Экзамен/экзамены	
Курсовые работы	
Курсовые проекты	
Всего	48,35

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план учебной дисциплины

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1	Методы в психологии: виды и особенности. Этические принципы проведения исследования		2	2	0	6,65
2	Качественный и количественный подходы к исследованию		4	4	0	9
3	Количественные методы исследований: эксперимент, структурированное интервью и наблюдение, тесты, опросники, анкеты		4	5	0	11
4	Обработка и анализ количественных данных. Многомерные количественные методы обработки данных		4	4	0	11
5	Качественные методы в психологических исследованиях: интервью, проективные методы, фокус группы и этнографический метод		4	5	0	11
6	Методы обработки данных качественных исследований		4	4	0	11
7	экзамен					36
	Итого:	144	22	24	0	59,65

5.2. Содержание:

Тема 1. Методы в психологии: виды и особенности. Этические принципы проведения исследования.

Определение и соотношение понятий «методология», «метод», «методика», «процедура», «техника» исследований. Исследование в психологии.

Количественная и качественная традиции исследования в психологии и смежных науках. Номотетический и идеографический подходы в психологических исследованиях. Общий обзор методов. Методы эмпирического исследования. Методы воздействия. Взаимосвязь между методами исследования и воздействия. Организационные методы (сравнительный, лонгитюдный, комплексный). Методы получения эмпирических данных (обсервационные – наблюдение и самонаблюдение, опросные – беседа, интервью, анкетирование, психодиагностические, архивный метод, праксиметрический, моделирование, эксперимент). Методы обработки данных (качественные, количественные). Интерпретационные методы (генетический, структурный).

Этические принципы проведения психологического исследования.

Тема 2. Качественный и количественный подходы к исследованию.

Проблема соотношения категорий «количество» и «качество» в психологическом исследовании (А.Ю. Чернов).

Основные отличия качественных методов от количественных, преимущества и ограничения качественных и количественных методов (сравнительная характеристика). Исследовательский потенциал качественных методов. Практические задачи, решаемые с помощью качественных исследований. Смешанные методы исследования. Сочетание и взаимодополнение качественных и количественных методов в конкретном

психологическом исследовании. Качественные исследования как основание количественного анализа.

Классификация качественных и количественных методов в психологии.

Тема 3. Количественные методы исследований: эксперимент, структурированное интервью и наблюдение, тесты, опросники, анкеты.

Эксперимент – понятие и краткая характеристика.

Классификация и общая характеристика опросных методов, области их использования и ограничения. Особенности индивидуальных опросных методов. Интервью: понятие, преимущества и недостатки. Преимущества и недостатки структурированных и неструктурированных интервью. Планирование и организация личных структурированных интервью. Подготовка вопросника. Фазы интервью. Этика проведения индивидуального интервью. Подготовка интервьюеров. Способы регистрации данных интервью. Классификация ошибок. Источники систематических ошибок.

Наблюдение: структурированное и неструктурированное. Основные достоинства и недостатки. Наблюдаемые показатели. Схема структурированного наблюдения: составление, использование, обработка результатов. Способы фиксации результатов наблюдения. Проблема наблюдателя и наблюдаемого: типичные ошибки и способы повышения качества данных наблюдения.

Анкета. Виды анкет. Структура анкеты. Формальные, содержательные и формально-содержательные характеристики анкеты. Виды вопросов, требования к ним. Сравнительный анализ методов интервьюирования и анкетирования. Достоинства и недостатки.

Тесты. Основные виды и особенности тестов. Индивидуальные и групповые тесты. Достоинства и недостатки. Понятие о создании и адаптации теста (методики).

Тема 4. Обработка и анализ количественных данных. Многомерные количественные методы обработки данных.

Виды шкал в психологии. Номинативная, порядковая, интервальная шкалы и шкала отношений. Свойства шкал, их математическая мощь. Возможности и ограничения в обработке данных, выраженных в различных шкалах. Параметрические и непараметрические данные.

Понятие многомерных методов обработки данных. Понятие о корреляционном анализе, регрессионном анализе, факторном анализе, кластерном анализе, дисперсионном анализе, многомерном шкалировании. Области и критерии их применения.

Интерпретация и анализ статистических данных, проверка гипотез. Переход от статистических выводов к содержательным. Психологическое описание результатов статистической обработки данных.

Тема 5. Качественные методы в психологических исследованиях: интервью, проективные методы, фокус группы и этнографический метод.

Интервью и его виды: глубинное, биографическое, экспертное, феноменологическое, нарративное. Характеристики и процедура глубинных интервью. Вопросы в глубинном интервью. Методические приемы, используемые в глубинном интервью. Особенности проведения и анализа результатов феноменологических и нарративных интервью. Особенности анализа полученных данных. Проблема установления и поддержания контакта между интервьюером и респондентом.

Этнографические методы в психологии: понятие и история применения. Основные характеристики и специфика этнографических методов. Классификация методов: дневниковые методы, анализ документов, эвристические методы, этнографическое интервью. Определение понятия «документ» в социальной психологии. Виды документов. Общие особенности методов анализа документов. Способы оценки достоверности данных

документов. Отбор респондентов для этнографического исследования. Способы фиксации данных. Обработка и анализ данных этнографического исследования.

Проективные методы: отличительные особенности и история создания. Преимущества и ограничения проективных методов. Виды проективных методов. Ассоциативные методы, вербальные и невербальные методы, процедуры завершения (незаконченные предложения и рисунки), конструирования (коллаж), психологический рисунок, манипуляции с предметами (например, методы расстановки), аналогии, ролевая и экспрессивная игра. Подбор проективных методов. Анализ и интерпретация результатов проективных методов. Фокус-группы. Понятие и характеристика метода. Подготовительный этап. Критерии подбора участников. Критерии эффективной фокус-группы. Требования к месту и времени проведения группы. Необходимое техническое оснащение. Структура и логика работы группы. Начало работы. Вступительное слово модератора. Реакция модератора на высказывания участников. Тактика модератора по отношению к различным категориям участников группы. Окончание работы группы. Личностные особенности хорошего модератора, стиль модерирования. Возможные ошибки модерирования. Стратегия поведения модератора в ходе работы группы. Обучение модераторов.

Тема 6. Методы обработки данных качественных исследований.

Методы анализа результатов качественных исследований: конструирующий метод, метод типичных случаев и исключений, метод описание единичного случая, типологический анализ, контент-анализ, статистический анализ. Этапы анализа результатов: непосредственные данные, описательные утверждения, интерпретации. Выбор единиц и методов анализа данных. Принцип объективности качественного анализа, подходы к пониманию объективности качественного анализа. Валидность и надежность в качественном исследовании.

Расшифровка, обработка и проблема редактирования данных качественного исследования. Проблемы перехода от устной речи к письменной: стилистические особенности, ситуационный контекст, невербальные компоненты материалов качественного исследования.

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1.	Методы в психологии: виды и особенности. Этические принципы проведения исследования	Сделать краткие конспекты ответов на вопросы к практическому занятию. Найти и проанализировать этические принципы психолога, психотерапевта.	6,65	Конспект делается к каждому вопросу практического занятия в виде опорного ответа. Студент обязательно должен указать источник, По которому делал конспект. Найти и проанализировать этические требования АПА	Проверка конспектов, устные ответы на занятии, участие в дискуссии
2.	Качественный и количественный подходы к исследованию	Конспект статьи А. Ю. Чернова «Методологическое введение в проблему качественных методов» Составление таблицы методы психологического исследования	9	При составлении таблицы про методы психологического исследования за основу можно взять классификацию методов Б.Г. Ананьева. Относительно каждого метода студент должен указать не только область его применения ,но его положительные аспекты и недостатки	Проверка конспектов Проверка таблицы Устные ответы на занятии
3	Количественные методы исследований: эксперимент, структурированное интервью и наблюдение, тесты, опросники, анкеты	Сделать краткие конспекты ответов на вопросы к практическому занятию. Составление и проведение анкеты на 10 респондентах Составление схемы наблюдения и проведение наблюдения	11	Конспект делается к каждому вопросу практического занятия в виде опорного ответа. Студент обязательно должен указать источник, По которому делал конспект. Студент на любую тему составляет анкету в которой необходимо сочетание открытых, закрытых и полужакрытых вопросов, четко соблюдая структуру анкеты и ее основные части. При формулировке вопросов необходимо учитывать возраст и образование респондентов. При составлении схемы наблюдения в качестве примера можно взять карту наблюдения Стотта	Проверка конспектов Проверка анкеты и анализа ее результатов Проверка схемы наблюдения, обработки результатов Устные ответы на занятии
4	Обработка и анализ количественных данных. Многомерные количественные методы обработки данных	Подготовить конспект «Основные статистические процедуры в психологических и педагогических исследованиях» Подготовить сообщение на тему «Типы шкал в психологии»	11	Конспект делается к каждому вопросу практического занятия в виде опорного ответа. В конспекте студент должен отразить для решения каких задач используется тот или иной метод стат. обработки.	Проверка конспекта Устные ответы на занятии.
5	Качественные методы в психологических исследованиях: интервью, проективные методы, фокус группы и этнографический метод	Составить опорный конспект ответов на вопросы к практическому занятию Составить вопросы интервью Провести на 1 испытуемом 3 проективные методики, описать результаты	11	Конспект делается к каждому вопросу практического занятия в виде опорного ответа. Перед составлением интервью студенту необходимо ознакомиться с книгой «Квале С. Исследовательское интервью. - М.: Смысл, 2003.» далее выбрать тематику интервью и его вид	Устные ответы на занятии Проверка конспекта Проведение интервью на занятии Проверка результатов исследования или
6	Методы обработки данных качественных исследований	Составить опорный конспект ответов на вопросы к практическому занятию Подготовить и провести фокус-группу Провести контент-анализ текста из дневника либо интервью	11	Конспект делается к каждому вопросу практического занятия в виде опорного ответа. Для проведения контент-анализа необходимо выделить категории и единицы анализа. Даете идет подсчет частоты встречаемости единиц и отнесение их к той или иной категории. Далее после количественного анализа необходимо проинтерпретировать полученные	Проверка конспекта Устные ответы на занятии участие в фокус-группе

				<p>результаты. Перед проведением фокус-группы необходимо обратиться к следующему руководству и внимательно его изучить : «Крюгер Р., Кейси М.Э. Фокус-группы. Практическое руководство. Пер. с англ. - М.: Издательский дом "Вильямс", 2003.»</p>	
7	экзамен		36	<p>Подготовка к экзаменам осуществляется по списку вопросов, полученных от преподавателя с помощью конспектов лекционных и практических занятий. До зачета студент должен отчитаться по всем практическим заданиям.</p>	экзамен в устной форме

6.2. Тематика и задания для практических занятий

Тема 1. Методы в психологии: виды и особенности. Этические принципы проведения исследования.

Определение и соотношение понятий «методология», «метод», «методика», «процедура», «техника» исследований.

Количественная и качественная традиции исследования в психологии и смежных науках.

Номотетический и идеографический подходы в психологических исследованиях.

Этические принципы проведения психологического исследования.

Тема 2. Качественный и количественный подходы к исследованию.

Проблема соотношения категорий «количество» и «качество» в психологическом исследовании (А.Ю. Чернов).

Основные отличия качественных методов от количественных, преимущества и ограничения качественных и количественных методов (сравнительная характеристика).

Исследовательский потенциал качественных методов.

Качественные исследования как основание количественного анализа.

Классификация качественных и количественных методов в психологии.

Тема 3. Количественные методы исследований: эксперимент, структурированное интервью и наблюдение, тесты, опросники, анкеты.

Эксперимент – понятие и краткая характеристика.

Классификация и общая характеристика опросных методов, области их использования и ограничения. Особенности индивидуальных опросных методов.

Интервью: понятие, преимущества и недостатки.

Наблюдение: структурированное и неструктурированное. Основные достоинства и недостатки.

Анкета. Виды анкет. Структура анкеты.

Тесты. Основные виды и особенности тестов. Индивидуальные и групповые тесты.

Достоинства и недостатки. Понятие о создании и адаптации теста (методики).

Тема 4. Обработка и анализ количественных данных. Многомерные количественные методы обработки данных.

Виды шкал в психологии.

Свойства шкал, их математическая мощность.

Понятие многомерных методов обработки данных.

Интерпретация и анализ статистических данных, проверка гипотез..

Тема 5. Качественные методы в психологических исследованиях: интервью, проективные методы, фокус группы и этнографический метод.

Интервью и его виды: глубинное, биографическое, экспертное, феноменологическое, нарративное.

Этнографические методы в психологии: понятие и история применения.

Проективные методы: отличительные особенности и история создания

Фокус-группы. Понятие и характеристика метода.

Тема 6. Методы обработки данных качественных исследований.

Методы анализа результатов качественных исследований.

Этапы анализа результатов: непосредственные данные, описательные утверждения, интерпретации.

Выбор единиц и методов анализа данных

Расшифровка, обработка и проблема редактирования данных качественного исследования.

6.3. Тематика и задания для лабораторных занятий

6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ (проектов) при наличии

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная:

1. Майборода, Т.А. Качественные и количественные методы исследований в психологии : учебное пособие / Т.А. Майборода ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 102 с. : ил. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459091> (26.01.2018).

2. Качественные и количественные методы исследований в психологии : практикум / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» ; сост. Т.А. Майборода. - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 90 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459063> (26.01.2018).

б) дополнительная:

1. Корнилова, Т. В. Экспериментальная психология : Теория и методы : учебник для студ. вузов / Т. В. Корнилова ; Моск. гос. ун-т . - М. : Аспект Пресс, 2005. - 384 с. - (Классический университетский учебник / ред. совет: В. А. Садовничий (пред.) [и др.]). - Библиогр.: с. 364-368. – 16 ЭКЗ.

2. Дружинин, Владимир Николаевич. 15 Экспериментальная психология : [учеб. для студ. высш. учеб. заведений] : допущено УМО / Дружинин, Владимир Николаевич. - 2-е изд., доп. - СПб. : Питер, 2008. - 320 с. : ил. - (Учебник для вузов). - Библиогр.: с. 311-318. - ISBN 978-5-8046- 0176-9 : 144.38н. указ.: с. 369. - Предм. указ.: с. 370-376 . - ISBN 5-7567-0373-X : 220.00. 15 ЭК

3. Экспериментальная психология: практикум: Учебное пособие / Чернецкая Н.И. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 144 с.: 60x88 1/16 (Обложка) ISBN 978-5-16-009641-4 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=450407>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

ЭБС «Университетская библиотека online»; путь доступа: www.biblioclub.ru;

- ЭБС «Знаниум», путь доступа: www.znanium.ru

Курс содержит следующие элементы:

- элемент «Лекции» в текстовом формате;
- элемент «Видеолекции», представляющий собой видеозапись лекция в ВКС с использованием инструментария ПО Zoom;
- элемент «Практические задания», обеспечивающий проведение практических занятий;
- элемент «Тесты», обеспечивающий контроль освоения лекционного материала;
- элемент «Учебно-методическое обеспечение дисциплины», включающий в себя рабочую программу дисциплины, рекомендованную литературу;
- элемент «Обратная связь с обучающимися», представленная инструментом Форум.

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для освоения дисциплины необходимы учебные аудитории, оснащенные учебной мебелью и доской (меловой, флипчатом), комплект мультимедиа-оборудования, видео-техника. компьютерный класс для электронного тестирования. Программное обеспечение: GNU

LGPL v3+, свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом.