

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»
(КГУ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ГРУПП И ОРГАНИЗАЦИЙ И ИХ РАЗВИТИЕ

Направление подготовки (37.04.01) Психология

Направленность Психология в бизнесе

Очно-заочная форма обучения

Квалификация (степень) выпускника: магистр

**Кострома
2021**

Рабочая программа дисциплины «Психология групп и организаций и их развитие» разработана в соответствии с ФГОС ВО

37.04.01 Психология ФГОС ВО магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденный Минобрнауки России № 841 от 29.07.2020

Разработал: _____ Тихомирова Е.В., к.п.н., доцент каф. общей и социальной психологии

Рецензент: _____ Уманская И.А., к.п.н., доцент, доцент каф. общей и социальной психологии

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры общей и социальной психологии

Протокол № 17 от 02.06.2021

Заведующий кафедрой общей и социальной психологии

_____ Сапоровская М.В., д.п.н., профессор
Подпись

ПЕРЕУТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры общей и социальной психологии

Протокол № 17 от 25.05.2022

Заведующий кафедрой общей и социальной психологии

_____ Сапоровская М.В., д.п.н., профессор
Подпись

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: сформировать у обучающихся представление о психологии групп и организаций, механизмах их функционирования и развития, готовность к использованию полученных знаний в практической деятельности.

Задачи дисциплины:

- сформировать представление о группах и организациях как социально-психологических явлениях;
- рассмотреть сложившиеся в истории и современные концепции группового и организационного развития;
- освоить знания о структурных характеристиках групп и организаций, групповых процессах и состояниях;
- выяснить вопросы управления в группах и организациях;
- понять способы социально-психологического сопровождения и диагностики организационного развития.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен освоить компетенции:

Готов к деятельности по поиску, привлечению, подбору и отбору персонала (ПК-1)

Код и содержание индикаторов компетенции:

ИПК-1.1. Владеет психотехнологиями проведение собеседований и встреч с кандидатами на вакантные должности (профессии, специальности) с обеспечением обратной связи

ИПК-1.2. Владеет методами оценки соответствия кандидатов требованиям вакантной должности (профессии, специальности)

Готов осуществлять организацию обучения персонала (ПК-3).

Код и содержание индикаторов компетенции:

ИПК-3.1. Владеет комплексом методов организации мероприятий по обучению персонала

ИПК-3.2. Владеет методикой анализа эффективности мероприятий по обучению персонала

ИПК-3.3. Владеет методами выявления потребностей организации в обучении персонала

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- сущностные признаки и виды социальных групп;
- детерминанты возникновения групп и организаций;
- факторы, обуславливающие жизнедеятельность групп и организаций;
- закономерности и механизмы функционирования и развития групп и организаций;
- способы влияния на групповое и организационное развитие;

уметь:

- охарактеризовать структурные особенности групп;
- определить стиль руководства и лидерства в группах и организациях;
- оценить психологическую атмосферу в группах и организациях;
- диагностировать уровень группового и организационного развития;
- предложить меры, направленные на оптимизацию показателей социально-психологического состояния групп и организаций.

владеть:

- методами диагностики социально-психологического состояния групп и организаций;

способами прогнозирования социально-психологических последствий управленческих решений.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений. Изучается в 3 семестре.

4. Объем дисциплины (модуля)

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Очно-заочная форма
Общая трудоемкость в зачетных единицах	4
Общая трудоемкость в часах	144
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	42
Лекции	10
Практические занятия	32
Лабораторные занятия	
Самостоятельная работа в часах	102
Форма промежуточной аттестации	экзамен

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Очная форма
Лекции	10
Практические занятия	32
Лабораторные занятия	-
Консультации	2
Зачет/зачеты	
Экзамен/экзамены	0,35
Курсовые работы	
Курсовые проекты	
Всего	44,35

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план учебной дисциплины (очно-заочная ф.о.)

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1	Группы и организации как объект профессиональной деятельности психолога	14	2	4		8
2	Группы в организации	14	2	4		8
3	Развитие групп	13	1	4		8
4	Лидерство и руководство	13	1	4		8
5	Модели принятия организационных решений	13	1	4		8
6	Социально-психологический климат	13	1	4		8
7	Организационная культура и приверженность организации	13	1	4		8
8	Организационное развитие	16	2	4		10
	ЭКЗАМЕН	36				36
	Итого:	144	10	32		102

5.2. Содержание

Тема 1. Группы и организации как объект профессиональной деятельности психолога.

«Группа» и «организация» – явления и понятия, взаимосвязь. Признаки организации. Виды организаций. Сущность организации как системы. Структура организации. Люди в организации.

Тема 2. Группы в организации.

Типология групп. Композиция и структурные характеристики групп. Групповые нормы и групповая сплоченность. Феномены поведения человека в группе.

Тема 3. Развитие групп.

Двухфакторные модели группового развития Б.Такмена; Г.Стенфорда и А.Роарка. Теория групповой социализации Д.Ливайна и Р.Мореланда. Стратометрическая концепция групповой активности А.В.Петровского. Структурно-функциональная концепция группового развития Л.И.Уманского. Особенности командообразования.

Тема 4. Лидерство и руководство.

Дифференциация понятий управление, лидерство и руководство. Типы властных полномочий и их источники. Теории лидерства. Стили руководства. Эффективное руководство.

Тема 5. Модели принятия организационных решений.

Типы организационных решений. Моделирование процесса принятия решений. Процесс принятия группового решения. Метод «мозгового штурма» (А.Озборн), его достоинства и сферы применения. Феномены «сдвига риска» и «групповой поляризации» и их интерпретации. «Группомыслие» (И.Джанис) и способы его преодоления.

Тема 6. Социально-психологический климат.

Определения и основные подходы к изучению социально-психологического климата группы. Структура и факторы формирования социально-психологического климата группы. Диагностика социально-психологического климата. Социально-психологический климат, удовлетворенность трудом и эффективность совместной деятельности.

Тема 7. Организационная культура и приверженность организации.

Понятие «организационная культура». Функции и структурные компоненты организационной культуры. Типы организационных культур. Организационная культура и приверженность организации.

Тема 8. Организационное развитие.

Понятие организационного развития. Модели жизненных циклов организации. Принципы организационного развития. Общие законы организационного развития. Специфические законы организационного развития

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1	Группы и организации как объект профессиональной деятельности психолога	1.Рассмотреть понятия «группа» и «организация». 2.Выявить признаки организации. 3.Разобраться в классификациях организаций. 4.Выяснить сущность организации как системы.	8	Рассматривая понятие организации, важно понять ее как целевую общность. Наряду с классификациями представленными в теоретических обоснованиях, обратить внимание на метафоры, применяемые в обозначении видов организационной жизни. Системный взгляд на организацию – это и взгляд на	Собеседование на занятиях

				ее структуру и взаимодействие составляющих.	
2	Группы в организации	<p>1.Разобраться в типологии групп.</p> <p>2.Рассмотреть структурные характеристики групп.</p> <p>3.Вникнуть в явление групповых норм и их функций.</p> <p>4.Выяснить характеристики групповой сплоченности.</p> <p>5.Рассмотреть феномены поведения человека в группе.</p>	8	<p>При изучении типологии групп, обратить внимание на роль референтных групп.</p> <p>В структурных характеристиках необходимо понять особенности композиционной, социометрической, коммуникативной подструктур, а также функциональных отношений.</p> <p>В вопросе групповых норм центральный вопрос не только их образование, но функции и способы поддержания.</p> <p>В вопросе сплоченности выделить виды сплоченности.</p> <p>В групповой жизни выявляются феномены: социальная фасилитация, социальная ингибция, социальное расслабление, социальная лень, конформизм, влияние меньшинства, деиндивидуализация.</p>	Собеседование
3	Развитие групп	<p>1.Выявить модели группового развития и их особенности.</p> <p>2.Рассмотреть групповое развитие в стратометрической концепции А.В.Петровского.</p> <p>3.Рассмотреть структурно-функциональную концепцию группового развития Л.И.Уманского.</p> <p>4.Выяснить особенности командообразования.</p>	8	<p>Изучая модели развития групп, целесообразно сравнить варианты в отечественной социальной психологии и зарубежной. Выделить общее и различное.</p>	Собеседование, обсуждение вариантов наблюдаемых в практике
4	Лидерство и руководство	<p>1.Разобраться в понятиях управление, лидерство, руководство.</p> <p>2.Выявить типы властных полномочий и их источники.</p> <p>3.Рассмотреть теории лидерства.</p> <p>4.Выяснить типы и особенности стилей руководства.</p> <p>5.Рассмотреть определения эффективного руководства.</p>	8	<p>При изучении темы, обратить особое внимание на происхождение лидерства и руководства, на сферы групповой жизни, которые они преимущественно регулируют. Выполняя задания, соотнести все полученные сведения с вопросом об эффективности лидерства и руководства.</p>	Собеседование
5	Модели принятия организационных решений	<p>1.Выявить типы организационных решений.</p> <p>2.Рассмотреть модели процесса принятия решений.</p> <p>3.Рассмотреть методы принятия группового решения.</p> <p>4.Выяснить феномены, возникающие в процессе принятия группового решения.</p>	8	<p>Обратить внимание на основные феномены, возникающие в процессе решения групповой задачи. Выяснить, при каких условиях эффективны такие методы принятия группового решения как: 1) открытое общение; 2) ролевая игра; 3) групповая дискуссия.</p> <p>Учесть негативные эффекты при принятии решений в группе:</p> <p>1) эффект «социальной фасилитации»; 2) эффекты</p>	Собеседование

				«Социальной лености» и «распределения ответственности», «размывании» ответственности; 3) эффект «конформизма»; 4) эффект «группового мышления».	
6	Социально-психологический климат	1. Рассмотреть определения и основные подходы к изучению социально-психологического климата. 2. Выяснить структуру и факторы формирования социально-психологического климата группы. 3. Разобраться в диагностике социально-психологического климата. 4. Рассмотреть взаимосвязь социально-психологического климата, удовлетворенности трудом и эффективности совместной деятельности.	8	При рассмотрении вопросов темы, обратить внимание, что психологический климат во всех подходах к его изучению предполагает, прежде всего, эмоциональную удовлетворенность всеми сторонами жизнедеятельности. При этом, с позиции А.Н.Лутошкина, необходимо принимать в расчет и такой показатель как активность группы. Эта позиция хорошо изложена в работах А.Н.Лутошкина, с которой рекомендуется ознакомиться.	Обсуждение теоретических вопросов и результатов практикума по методике изучения
7	Организационная культура и приверженность организации	1. Рассмотреть понятие «организационная культура». 2. Разобраться в функциях и структурных компонентах организационной культуры. 3. Выяснить типы организационных культур. 4. Выявить взаимосвязь организационной культуры и приверженности организации.	8	Рассматривая явление организационной культуры обратить внимание на ее целостность и отличие от явления корпоративной культуры. Важно понять все составляющие организационной культуры, их взаимосвязи и особенно влияние на приверженность личности к организации.	Собеседование, дискуссия
8	Организационное развитие	1. Выяснить понятие организационного развития. 2. Рассмотреть модели жизненных циклов организации. 3. Выявить принципы организационного развития. 4. Рассмотреть общие и специфические законы организационного развития.	10	Выполняя задания важно уяснить, что организационное развитие – процесс плановый, управляемый и систематический, процесс преобразований во всех структурных элементах организации, ведущий к повышению ее эффективности. На этой основной идее зиждутся все задания темы.	Собеседование
	ЭКЗАМЕН		36		

6.2. Тематика и задания для практических занятий

Тема 1. Группы и организации как объект профессиональной деятельности психолога.

1. «Группа» и «организация» – явления и понятия, взаимосвязь.
2. Признаки организации.
3. Виды организаций.
4. Сущность организации как системы.
5. Структура организации.
6. Люди в организации.

Тема 2. Группы в организации.

1. Типология групп.
2. Композиция и структурные характеристики групп.
3. Групповые нормы и групповая сплоченность.
4. Феномены поведения человека в группе.

Тема 3. Развитие групп.

1. Двухфакторные модели группового развития Б.Такмена; Г.Стенфорда и А.Роарка.
2. Теория групповой социализации Д.Ливайна и Р.Мореланда.
3. Стратометрическая концепция групповой активности А.В.Петровского.
4. Структурно-функциональная концепция группового развития Л.И.Уманского.
5. Особенности командообразования.

Тема 4. Лидерство и руководство.

1. Дифференциация понятий управление, лидерство и руководство.
2. Типы властных полномочий и их источники.
3. Теории лидерства.
4. Стили руководства.
5. Эффективное руководство.

Тема 5. Модели принятия организационных решений.

1. Типы организационных решений.
2. Моделирование процесса принятия решений.
3. Процесс принятия группового решения.
4. Метод «мозгового штурма» (А.Озборн), его достоинства и сферы применения.
5. Феномены «сдвига риска» и «групповой поляризации» и их интерпретации. «Группомыслие» (И.Джанис) и способы его преодоления.

Тема 6. Социально-психологический климат.

1. Определения и основные подходы к изучению социально-психологического климата группы.
2. Структура и факторы формирования социально-психологического климата группы.
3. Диагностика социально-психологического климата.
4. Социально-психологический климат, удовлетворенность трудом и эффективность совместной деятельности.

Тема 7. Организационная культура и приверженность организации.

1. Понятие «организационная культура».
2. Функции и структурные компоненты организационной культуры.
3. Типы организационных культур.
4. Организационная культура и приверженность организации.

Тема 8. Организационное развитие.

1. Понятие организационного развития.
2. Модели жизненных циклов организации.
3. Принципы организационного развития.
4. Общие законы организационного развития.
5. Специфические законы организационного развития

6.3. Тематика и задания для лабораторных занятий

(не предусмотрены)

6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ (проектов) *(не*

предусмотрены)

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная:

А.А. Серебрякова. - 2-е изд., перераб. - Москва : Флинта, 2015. - 163 с. - ISBN 978-5-9765-2221-3 ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279866> (29.01.2018).

2 Семечкин, Н.И. Психология социальных групп : учебное пособие / Н.И. Семечкин. - Москва : Директ-Медиа, 2014. - 459 с. - ISBN 978-5-4458-8829-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233961> (29.01.2018).

б) дополнительная:

1 Психологические аспекты изучения личности и социальных групп в современной России : монография / Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования Северный (Арктический) федеральный университет им. М.В. Ломоносова ; под общ. ред. Э.В. Леус, Т.А. Соловьевой. - Архангельск : ИД САФУ, 2014. - 195 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-261-00870-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436386> (30.01.2018).

2. Сидоренков, А.В. Эффективность малых групп в организации: социально-психологические и организационно-деятельностные аспекты : монография / А.В. Сидоренков, И.И. Сидоренкова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Южный федеральный университет», Факультет психологии. - Ростов-н/Д : Издательство Южного федерального университета, 2011. - 256 с. - ISBN 978-5-9275-0839-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241187> (29.01.2018).

3. Психология и педагогика: Учеб. пособие / Э.В. Островский, Л.И. ред. Э.В. Островского; -М.:ВЗФЭИВузучебник,..у 2005-384. с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN-9558- 0025-5 <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=91973>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- ЭБС «Университетская библиотека online»; путь доступа: www.biblioclub.ru;

- ЭБС «Знаниум», путь доступа: www.znanium.ru

Курс содержит следующие элементы:

- элемент «Лекции» в текстовом формате;

- элемент «Видеолекции», представляющий собой видеозапись лекция в ВКС с использованием инструментария ПО Zoom;

- элемент «Практические задания», обеспечивающий проведение практических занятий;

- элемент «Тесты», обеспечивающий контроль освоения лекционного материала;

- элемент «Учебно-методическое обеспечение дисциплины», включающий в себя рабочую программу дисциплины, рекомендованную литературу;

- элемент «Обратная связь с обучающимися», представленная инструментом Форум.

9.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для освоения дисциплины необходимы учебные аудитории, оснащенные учебной мебелью и доской (меловой, флипчатом), комплект мультимедиа-оборудования, видео-техника. компьютерный класс для электронного тестирования. Программное обеспечение: GNU LGPL v3+, свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом.

