

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Костромской государственный университет»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ ПРИ КРИЗИСНЫХ  
СОСТОЯНИЯХ**

Направление подготовки 37.04.01 Психология  
Направленность (профиль) Психология экстремальных и кризисных  
состояний  
Квалификация (степень) выпускника: магистр

**Кострома**

Рабочая программа дисциплины «Психологическое консультирование при кризисных состояниях» разработана

- в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки 37.04.01 Психология утвержденным приказом № № 841 от 29.07.2020

- в соответствии с учебным план направления подготовки 37.04.01 Психология, направленность «Психология экстремальных и кризисных состояний».

Разработал: Тихонова И.В. доцент кафедры специальной педагогики и психологии, к.пс.

Рецензент: Хазова С.А., д.пс.н., профессор кафедры специальной педагогики и психологии, к.пс.н.

**УТВЕРЖДЕНО:**

На заседании кафедры общей и социальной психологии

Протокол заседания кафедры № 7 от 15.11. 2023

Сапоровская М.В. , заведующий кафедрой специальной педагогики и психологии, д.пс.н.

## **1. Цели и задачи освоения дисциплины**

*Цель курса* – формирование у магистрантов компетенций в области кризисного психологического консультирования.

*Задачи курса:*

- Сформировать этически адекватную позицию по отношению к контакту кризисными клиентами.
- Способствовать приобретению теоретических знаний в области психологии кризисных и психотравмирующих ситуаций.
- Обеспечить получение опыта применения психотехнических приемов, обеспечивающих эффективную психологическую помощь пострадавшим.
- Сформировать навык рефлексивного анализа и обобщения опыта взаимодействия с клиентами (в условиях имитационного моделирования, интервизионных групп).

## **Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины обучающиеся должны освоить следующие компетенции:

ПК-2. Способен осуществлять психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), в том числе в экстремальных и кризисных ситуациях

ПК-3 Способен организовывать психологическое сопровождение и психологическую помощь социально уязвимым слоям населения (клиентам), в том числе в экстремальных и кризисных ситуациях;

ПК-4. Способен к подготовке межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)

Индикаторы компетенций:

ИПК-2.1. Разрабатывает индивидуальные программы психологического сопровождения клиентов, в том числе в экстремальных и кризисных ситуациях и состояниях.

ИПК-2.1. Владеет методами группового и индивидуального консультирования клиентов

ИПК-3.1. Владеет методикой подбора комплекса психологических методик, планирования и проведения обследования клиентов

ИПК-3.2. Владеет методами оценки психологических потребностей, рисков и ресурсов клиентов

ИПК-3.3. Разрабатывает "дорожные карты" с целью определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации, формирования норм социального поведения

ИПК-4.1. Владеет технологиями формирования команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи клиентам

ИПК-4.2. Разрабатывает совместно со специалистами другого профиля программы межведомственного взаимодействия

ИПК-4.3. Реализует психологическую подготовку специалистов межведомственной команды

1) Знать:

- методологические основания исследования кризисного состояния и кризисного консультирования;
- специфику психического функционирования человека и факторы риска деструктивного развития в ситуациях переживания нормативных и ненормативных кризисов,
- этапы разработки программы кризисного вмешательства, направленных на профилактику деструктивного развития личности и группы в ситуации кризиса.

2) Владеть:

- системой методов диагностики и экспертизы кризисного состояния и оценки степени риска деструктивного развития личности и группы,
- технологиями индивидуального и группового кризисного консультирования

3) Уметь:

- проектировать и осуществлять комплексное консультативное воздействие на личность и группу в ситуации переживания нормативных и ненормативных кризисов,
- разрабатывать программы профилактики деструктивного развития личности и группы в кризисных ситуациях;

### **3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОП**

Дисциплина «Психологическое консультирование при кризисных состояниях» относится к вариативной части базового блока; обучающиеся знакомятся с ней в 3 семестре.

Успешное овладение дисциплиной возможно при условии эффективного усвоения некоторых дисциплин, изучаемых студентами в предшествующий учебный период.

- Методология современной психологии (1 семестр), раскрывающая предпосылки и основные этапы развития психологии как науки;
- Психофизиология стресса и кризисных состояний (1 семестр), раскрывающая специфику возникновения и воздействия на биологическое функционирование человека стрессовых факторов;
- Психология развития и возрастные кризисы (1 семестр), изучающая нормативные кризисы развития человека на разных этапах онтогенеза;

- Психология кризисных и экстремальных ситуаций )2 семестр), изучающая варианты кризисов и закономерности их развития;
- Психология травмы и посттравматического стрессового расстройства (2 семестр), изучающая травматические варианты кризисов человека.

Обучающиеся к моменту изучения дисциплины должны быть готовы к:

- продуктивному взаимодействию с преподавателем и студенческой группой;
- к системному анализу получаемой информации.
- Владеть основными понятиями кризисной психологии и психологии травматических состояний, знать основные методологические подходы к рассмотрению кризисов и механизмов развития клинических вариантов развития последствий кризисов и трам.

Изучение дисциплины необходимо для освоения следующих курсов: «Психологические состояния при тяжелых соматических заболеваниях» (4 семестр), «Детская и подростковая кризисная психология» (5 семестр), Научно-исследовательская работа (3,4 семестр), Производственная практика (5 семестр).

#### 4. Объем дисциплины (модуля)

##### 4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

Виды учебной работы	
Общая трудоемкость в зачетных единицах	4
Общая трудоемкость в часах	144
Аудиторные занятия в часах	48,35
Лекции	16
Практические занятия	30
Лабораторные занятия	
Самостоятельная работа в часах	95,65
Вид итогового контроля (трудоемкость в зачетных единицах)	Экзамен 2 курс

##### 4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Количество часов
Лекции	16
Практические занятия	30
Лабораторные занятия	-

Консультации	2,35
Всего	48,35

## 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

### 5.1 Тематический план учебной дисциплины

№ п/п	Наименование темы	Всего часов, Зач.е.	Аудиторные занятия			Самост. работа
			Всего	Лекций	Практ.	
1	Понятие кризиса и кризисного консультирование		8		2	6
2	Основы психологического консультирования		16	4	4	8
3	Методики оказания психологической помощи в период кризиса		14	2	4	8
4	Психологическое консультирование при экзистенциальном кризисе		14	2	4	8
5	Психологическое консультирование при эмоциональной травме		13	2	4	7
6	Психологическое консультирование при горе		14	2	4	8
7	Психологическое консультирование в экстренных ситуациях		14	2	4	8
8	Психологическая помощь жертвам насилия		12,65	2	4	6,65
	Консультации		2,35			
	Экзамен	36				36
	Итого	144	48,35	16	30	95,65

При составлении программы использована РПД кандидата психологических наук, доцента кафедры педагогики и психологии начального образования КрГПУ им. В.П. Астафьева Сафоновой М.В.

### 5.2 Содержание

#### **Тема 1. Понятие кризиса и кризисного консультирования**

Понятие кризиса, кризисной /психотравмирующей ситуации. Основные теории кризисов. Нормативные кризисы: возрастного развития, профессионального развития. Ненормативные кризисы: травматические кризисы (эмоциональная травма, горе, стихийные бедствия, чрезвычайные происшествия), кризисы адаптации (смена школы / ВУЗа / работы, миграция).

Динамические этапы кризиса развития личности. Понятие о поражающих факторах в кризисной ситуации, виды факторов. Понятие Психологической травмы, критерии диагностики. Типология реакций на кризис. Клиническая типология. Критерии диагностики: острая реакция на стресс, посттравматическое стрессовое расстройство, изменения личности после катастрофы, посттравматический синдром. Основные феномены и принципы диагностики.

## **Тема 2. Основы психологического консультирования**

Этические принципы, общие для всех помогающих профессий: уважение к личности, защита человеческих прав, чувство ответственности, построение концепции психологической помощи на основе обобщенной научной теории. Принципы консультирования: доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту; ориентация на нормы и ценности клиента; запрет давать советы; анонимность; разграничение личных и профессиональных отношений; включенность клиента в процесс консультирования; принятие клиентом ответственности за происходящее с ним.

Общая характеристика этапов психологического консультирования. Цели каждого этапа. Специфика подготовки консультанта к проведению сессии. Ознакомительный этап консультирования, техники используемые на данном этапе: установление раппорта, техники приветствия, техники знакомства, техника «поддержки клиента», техника «проведение клиента на место», «выбор клиентом своего места», «выбор своего места психологом-консультантом», техника «поддержки клиента», техники снятия напряжения и коммуникативных барьеров. Аттракция как социальный механизм, как основной механизм консультирования. Диагностический этап, его цели и границы. Исповедь клиента. Методы этого этапа: наблюдение, беседа, интервью, свободное интервью, стандартизированное интервью. Подэтапы: расспрос клиента и выдвижение и проверка гипотез. Техника постановки вопросов. Выяснение проблемы, цели клиента, locus жалобы, самодиагноза, запроса, ресурсов клиента. Типы вопросов по содержанию и цели. Техники слушания, виды слушания: нерефлексивное и рефлексивное, приемы активного слушания: выяснение, отражение чувств, перефразирование, резюмирование. Техника обратной связи, виды и принципы. Техника конфронтации, задачи и необходимость, виды. Стратегический этап консультирования. Техника интерпретации и ее признаки. Техника «информирование клиента». Техника убеждения. Техника разъяснения. Техника акцентирования противоречий в рассказе клиента. Техники аргументации. Техника расширения поиска возможных решений. Техника стимулирующих вопросов. Техника «конкретизации ожидаемого результата». Определение способов контроля за реализацией намеченного плана. Завершающий этап консультирования. Подведение итогов беседы. Обсуждение вопросов, касающихся дальнейших отношений клиента с

консультантом или другими необходимыми специалистами. Прощание консультанта с клиентом. Реализационный этап консультирования, его характеристика.

### **Тема 3. Методики оказания психологической помощи в период кризиса**

Психологическое сопровождение личности в период кризиса. Образ мира и оказание психологической помощи в трудных и экстремальных ситуациях.

Помощь в преодолении отчуждения. Основные стратегии психологической помощи на различных этапах переживания кризисных ситуаций: фаза шока, фаза отрицания, фаза вторжения, фаза переживания и переработки. Стадии психологического сопровождения. Идентификация и оценка последствий травматического опыта. Диагностика в кризисном консультировании: специфика, принципы, диагностические критерии, методический инструментарий.

Основные средства оказания психологической помощи в период кризиса.

Методики психологической помощи (цели, задачи, возможные эффекты, показания и ограничения для применения). Базовые техники консультирования, психодрама, ролевое моделирование, поведенческая терапия, дневники, письма, аффирмации как приемы самостоятельной работы между встречами с психологом. Технологии очного консультирования пострадавших: групповое сопровождение: дебрифинг, группы поддержки, группы взаимопомощи; индивидуальное сопровождение: десенсибилизация, работа с образом и телесными симптомами; интеграция и контекстуализация травматического опыта; рефлексия профессиональной позиции консультанта

### **Тема 4. Психологическое консультирование при экзистенциальном кризисе**

Экзистенциальный кризис. Основные факторы, провоцирующие экзистенциальный кризис. Виды экзистенциального кризиса Клиника экзистенциального кризиса. Особенности психологического консультирования людей с экзистенциальным кризисом.

### **Тема 5. Психологическое консультирование при эмоциональной травме**

Эмоциональная травма и психологическая работа с ней. Клинические особенности эмоциональной травмы. Психологические и клинические последствия психотравм. Личностные особенности человека, предрасположенного к застреванию. Психологическое консультирование людей с эмоциональной травмой.

### **Тема 6. Психологическое консультирование при горе**

Теории горя. Синдром утраты. Горе утраты как процесс. Клиника и этапы горя. Стадии и задачи горя, этапы нормального горевания. Патологическое горевание. Личностные особенности человека, предрасположенного к застреванию в горе. Психологическое консультирование горя. Консультирование клиента, пережившего утрату. Тренинг краткосрочной позитивной терапии. Тренинг «исцеления от горя». Специфика работы с

детьми, переживающими утрату. Особенности поведения детей, переживающих утрату. Условия, способствующие проживанию горя. Психологическое консультирование детей для проживания стадий горя.

### **Тема 7. Психологическое консультирование в экстренных ситуациях**

Экстренная психологическая помощь при острой реакции на стресс, помощь при страхе, тревоге, плаче, истерике, апатии, чувстве вины, стыда. Помощь при двигательном возбуждении, нервной дрожи, гневе, агрессии. Самопомощь при острых реакциях на стресс. Организационная схема деятельности специалистов психологической службы на месте ЧС, методы оказания экстренной психологической помощи, методы психологической диагностики.

### **Тема 8. Психологическая помощь жертвам насилия**

Консультирование жертв физического, сексуального, семейного насилия. Социальные и психологические последствия насилия, групповая психотерапия жертв насилия. Физическое, сексуальное насилие, насилие в школе. Нарушения психического и физического развития, тренинг с детьми, пережившими насилие.

## **Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины**

### **6.1 Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (очная форма).**

№	Название раздела, темы	Задание	Время выполнения	Форма контроля
1	Понятие кризиса и кризисного консультирование	Составить словарь терминов: кризис, нормативный и ненормативный кризис, эмоциональная травма, горе, стихийные бедствия, чрезвычайные происшествия, 2. Подготовка докладов: 1. Понятие кризиса и кризисной ситуации. 2. Основные теории кризисов. 3. Нормативные кризисы: возрастного развития, профессионального развития. 4. Ненормативные кризисы: травматические кризисы (эмоциональная травма, горе, стихийные бедствия, чрезвычайные происшествия), кризисы	6	Оценка сообщений, конспектов, презентаций.

		адаптации (смена школы/ ВУЗа / работы, миграция :		
2	Основы психологического консультирования)	Составление конспекта на тему Эффективность психологического консультирования по плану: 1. Понятие эффективности консультирования 2. Условия результативности психологического консультирования 3. Критерии оценивания психологического консультирования 4. Причины недостаточной результативности психологического консультирования 2. 2. Подбор практических примеров для иллюстрации случаев 3. Изучение теоретического материала по теме: «Применение психодиагностики в рамках психологического консультирования».	8	Оценка сообщений, слайд-презентаций, словаря терминов.
3	Методики оказания психологической помощи в период кризиса	Подготовка докладов: 1. Критерии оценки эффективности психологической помощи. 2. Уровни кризисного состояния с точки зрения интегральной концепции кризиса. 3. Основные отличия кризисной интервенции от психотерапии. 4. Основные отличия	8	Оценка конспектов , докладов

		экстренной психологической помощи от обычной. 5. Дебрифинг как метод групповой кризисной интервенции. 6. Методы самопомощи в критических жизненных ситуациях.		
4	Психологическое консультирование при экзистенциальном кризисе	<p>Подготовить сообщения, слайд-презентации на темы:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. "Понятие экзистенциального кризиса: основные характеристики и проявления"</li> <li>2. "Теоретические подходы к пониманию экзистенциального кризиса в психологии"</li> <li>3. "Эмоциональные аспекты экзистенциального кризиса и их влияние на психическое состояние"</li> <li>4. "Роль психологического консультирования в помощи при экзистенциальном кризисе"</li> <li>5. "Стратегии и методы работы с клиентами в экзистенциальном кризисе: от теории к практике"</li> <li>6. "Сопровождение клиентов в процессе преодоления экзистенциального кризиса: ключевые принципы"</li> <li>7. "Этические аспекты психологического консультирования при экзистенциальном кризисе"</li> <li>8. "Саморазвитие и профессиональный рост психолога в области</li> </ol>	8	Оценка сообщений, слайд-презентаций

		экзистенциального консультирования"		
5	Психологическое консультирование при эмоциональной травме	<p>Практическое задание:</p> <p>1. Кейс-стади: студентам предоставляются кейсы с описанием клиентов, переживших эмоциональную травму. Задача студентов - разработать индивидуальные планы консультирования для каждого случая.</p> <p>2. Групповое обсуждение: студенты делятся своими наблюдениями и опытом в работе с клиентами, пережившими эмоциональную травму. Задача - выработать общие принципы и стратегии консультирования в подобных случаях.</p> <p>3. Подготовить техники для психологического тренинга: студенты участвуют в тренинге по развитию эмпатии и эффективного взаимодействия с клиентами, столкнувшимися с эмоциональной травмой. Задача - повысить навыки эмоциональной поддержки и консультирования</p>	7	Оценка практического задания, техник на практическом занятии
6	Психологическое консультирование при горе	<p>Сообщения:</p> <p>"Понимание психологии горя: основные аспекты и проявления у клиентов"</p> <p>2. "Этапы работы с клиентами в состоянии горя: от диагностики до поддержки"</p> <p>3. "Роль эмпатии и понимания в</p>	8	Оценка докладов и слайд-презентаций, техник в рамках интервью

		<p>консультировании при горе"</p> <p>4. "Травматическая потеря и ее влияние на психическое состояние клиента"</p> <p>5. "Стратегии поддержки и сопровождения клиентов в процессе преодоления горя"</p> <p>6. "Техники работы с эмоциональным стрессом у клиентов, переживающих горе"</p> <p>7. "Эффективные методы консультирования для различных типов горя"</p> <p>8. "Саморазвитие консультанта в работе с клиентами, переживающими горе"</p> <p>Подготовка к групповой работе в малых группах. Подготовка техник психологической работы с горем.</p>		
7	Психологическое консультирование в экстренных ситуациях	<p>"Особенности психологического консультирования в экстремальных ситуациях: вызовы и возможности"</p> <p>2. "Эмоциональная поддержка и реабилитация клиентов после экстремальных ситуаций: ключевые аспекты"</p> <p>3. "Травматические последствия экстремальных ситуаций и их влияния на психическое здоровье клиентов"</p> <p>4. "Развитие навыков кризисного консультирования в экстремальных"</p>	8	Оценка докладов и слайд-презентаций, техник в рамках интервизии

		<p>ситуациях: обучение и практика"</p> <p>5. "Роль эмпатии и профессиональной границы в консультировании при экстремальных ситуациях"</p> <p>6. "Применение техник стрессового управления и регуляции эмоций в работе с клиентами в экстремальных условиях"</p> <p>7. "Интеркультурные аспекты психологического консультирования в экстремальных ситуациях: адаптация и взаимодействие"</p> <p>8. "Профессиональное саморазвитие и этические аспекты работы психолога в условиях экстремальных ситуаций"</p> <p>Подготовка к групповой работе в малых группах. Подготовка техник психологической работы</p>		
8	Психологическая помощь жертвам насилия	<p>Понимание последствий насилия для клиентов: основные аспекты и проявления в психическом состоянии"</p> <p>2. "Роль психологического консультирования в поддержке и восстановлении клиентов, переживших насилие"</p> <p>3. "Эмоциональные аспекты работы с клиентами, пережившими насилие: понимание и регуляция"</p> <p>4. "Травматические последствия насилия и их влияние на</p>	6,65	Оценка докладов и слайд-презентаций, техник в рамках интервью

		<p>психологическое здоровье клиентов"</p> <p>5. "Стратегии и методы консультирования для помощи клиентам, пережившим насилие: от теории к практике"</p> <p>6. "Работа с клиентами, пережившими насилие: особенности подхода и принципы эмпатии"</p> <p>7. "Этические аспекты психологического консультирования в случаях насилия: сохранение безопасности и конфиденциальности"</p> <p>8. "Саморазвитие и профессиональный рост психолога в работе с клиентами, пережившими насилие: практические рекомендации"</p> <p>Подготовка к групповой работе в малых группах.</p> <p>Подготовка техник психологической работы</p>		
--	--	---	--	--

## **6.2. Тематика и задания для практических занятий**

### **Семинарское занятие № 1**

#### **Понятие кризиса и кризисного консультирование**

##### ***Вопросы***

1. Как вы определите понятие кризиса в контексте психологии и консультирования?
2. Какие основные типы кризисов существуют, и как они могут проявиться у клиентов?
3. Какие ключевые принципы и методы кризисного консультирования вы можете выделить?
4. Какие навыки и качества необходимы консультанту для эффективной работы в кризисных ситуациях?
5. Какие этические вопросы и дилеммы могут возникнуть при проведении кризисного консультирования, и как с ними можно справиться?

### **Семинарское занятие № 2**

#### **Основы психологического консультирования**

##### ***Вопросы:***

1. Какие основные понятия и подходы к психической травме предлагает Отличие психологического консультирования от других видов деятельности.
2. Специфика психологической помощи как профессиональной деятельности. Проблематизация: мозговой штурм.
3. Сопоставление деятельности психолога с деятельностью представителей смежных профессий (врача, педагога, воспитателя, священника).

Параметры сопоставления:

- высшая цель и ценность (здоровье, образованность, социальная адекватность поведения, мудрость, святость),
- негативное состояние (болезнь, заблуждение, грех),
- измерения человеческого бытия (организм, умственные способности, социальное поведение, судьба),
- основной продуктивный процесс (восстановление функций, развитие, познание истины),
- деятельность адепта (лечение, обучение, воспитание, душепопечение)

### **Семинарское занятие №3**

#### **Методики оказания психологической помощи в период кризиса**

1. Какие методики и подходы к оказанию психологической помощи являются наиболее эффективными в период кризиса, и почему?
2. Какие основные этапы работы с клиентами в период кризиса можно выделить, и какие задачи ставит перед собой психолог?
3. Как важно учитывать индивидуальные особенности клиентов при выборе методик психологической помощи в кризисный период?
4. Каким образом эмпатия и понимание могут помочь психологу в оказании психологической помощи в период кризиса?
5. Какие ресурсы и инструменты могут быть использованы психологом для поддержки клиентов в кризисный период, и какие принципы следует при этом соблюдать?

### **Семинарское занятие №4.**

1. Какие основные признаки экзистенциального кризиса могут проявиться у клиентов, и как они влияют на их психологическое состояние?
2. Какие ключевые концепции и теории в рамках экзистенциальной психологии могут быть полезны для понимания и работы с клиентами в экзистенциальном кризисе?
3. Какие методы и подходы психологического консультирования могут помочь клиентам справиться с экзистенциальным кризисом и найти смысл в жизни?
4. Как важно учитывать духовные и трансцендентные аспекты в работе с клиентами, находящимися в экзистенциальном кризисе, и как они могут быть интегрированы в процесс консультирования?

5. Какие роли и функции может играть психолог в поддержке клиентов в процессе преодоления экзистенциального кризиса, и каким образом можно помочь им обрести гармонию и целостность?

#### **Семинарское занятие №5.**

##### **Психологическое консультирование при эмоциональной травме**

1. Каковы основные признаки эмоциональной травмы у клиентов, и как они проявляются в процессе консультирования?
2. Какие методы и техники психологического консультирования эффективны при работе с клиентами, пережившими эмоциональную травму?
3. Как важно учитывать индивидуальные особенности клиента при выборе подхода к консультированию при эмоциональной травме?
4. Какие стратегии поддержки и сопровождения можно предложить клиентам в процессе преодоления эмоциональной травмы?
5. Каким образом психолог может помочь клиентам в регуляции эмоций и восстановлении психического равновесия после эмоциональной травмы?

#### **Семинарское занятие №6**

##### **Психологическое консультирование при горе**

1. Какие основные проявления горя могут наблюдаться у клиентов, и как психологическое консультирование может помочь им справиться с потерей?
2. Как важно учитывать индивидуальные особенности и особенности культурного контекста клиента при работе с горем?
3. Какие методики и подходы к консультированию могут быть эффективны при работе с клиентами, пережившими горе, и почему?
4. Как можно помочь клиентам выразить и обработать свои эмоции и чувства в процессе консультирования при горе?
5. Каким образом психолог может поддержать клиентов в процессе преодоления горя и нахождения пути к исцелению и восстановлению психологического равновесия?

#### **Семинарское занятие № 7.**

##### **Психологическая помощь жертвам насилия**

1. Какие основные виды насилия существуют, и какие психологические последствия они могут оставить у жертв?
2. Какие основные принципы эмпатии и поддержки могут помочь психологу эффективно работать с жертвами насилия?
3. Какие методы и техники психологической помощи можно применить для помощи жертвам насилия в реабилитации и восстановлении после травмы?
4. Как важно учитывать травматические переживания и потребности жертв насилия при оказании им психологической помощи?
5. Какие этические аспекты и особенности работы с жертвами насилия важно учитывать при проведении психологической помощи, и как соблюдать принципы конфиденциальности и безопасности в данной ситуации?

### 6.3. Характеристика активных, интерактивных технологий

№	Тема	Форма учебного занятия	Используемая технология	Количество часов
1	Понятие кризиса и кризисного консультирование	Практическое занятие	Обсуждение сообщений, слайд-презентаций	2
2	Основы психологического консультирования	Практическое занятие	Обсуждение сообщений, слайд-презентаций	2
3	Методики оказания психологической помощи в период кризиса	Практическое занятие	Диспут по проблематике развития, решение проблемных задач	4
4	Психологическое консультирование при экзистенциальном кризисе	Практическое занятие	Моделирование профессиональной деятельности, решение проблемных задач, игровые технологии. Проектная технология.	4
5	Психологическое консультирование при эмоциональной травме	Практическое занятие	Моделирование профессиональной деятельности, решение проблемных задач, игровые технологии. Проектная технология.	2
6	Психологическое консультирование при горе	Практическое занятие	Моделирование профессиональной деятельности, решение проблемных задач, игровые технологии. Проектная технология..	2
7	Психологическое консультирование в экстренных ситуациях	Практическое занятие	Моделирование профессиональной деятельности, решение проблемных задач, игровые технологии. Проектная технология.	
8	Психологическая помощь жертвам насилия	Практическое занятие	Моделирование профессиональной деятельности, решение проблемных задач, игровые технологии. Проектная технология.	

## **7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### **Литература**

#### *а) основная*

Основы консультативной психологии : учебное пособие / сост. О. В. Болотова ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2014. – 213 с. – Режим доступа: по подписке. –

URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457528>

Ершова, Д. А. Экстренная психологическая помощь : курс лекций / Д. А. Ершова, М. Л. Есаян, Л. И. Макадей ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. – 161 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494695> (дата обращения: 09.06.2024). – Текст : электронный.

Психология кризисных и экстремальных ситуаций: индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм [Электронный ресурс]: учебник / Н. С. Хрусталева. - СПб:СПбГУ, 2016. - 445 с. – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/940991>

#### *б) дополнительная*

1. Одинцова, М. А. Психология экстремальных ситуаций : учебник и практикум для вузов / М. А. Одинцова, Е. В. Самаль. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 303 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9094-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512068>. 2. .

2. Ершова, Д. А. Экстренная психологическая помощь : учебное пособие / Д. А. Ершова, М. Л. Есаян, Л. И. Макадей. — Ставрополь : СКФУ, 2017. — 161 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/155409>.

3. Венгер, А. Л. Экстренная психологическая помощь детям и подросткам : учебное пособие / А. Л. Венгер, Е. И. Морозова. — Дубна : Государственный университет «Дубна», 2016. — 144 с. — ISBN 978-5-89847-481-2. — Текст : электронный // Лань : электроннобиблиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/197027>. 11

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

- ЭБС «Университетская библиотека online»; путь доступа: [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru);

- ЭБС «Знаниум», путь доступа: [www.znanium.ru](http://www.znanium.ru)

Курс содержит следующие элементы:

- элемент «Лекции» в текстовом формате;

- элемент «Видеолекции», представляющий собой видеозапись лекция в ВКС с использованием инструментария ПО Zoom;
- элемент «Практические задания», обеспечивающий проведение практических занятий;
- элемент «Тесты», обеспечивающий контроль освоения лекционного материала;
- элемент «Учебно-методическое обеспечение дисциплины», включающий в себя рабочую программу дисциплины, рекомендованную литературу;
- элемент «Обратная связь с обучающимися», представленная инструментом Форум.

### 9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для освоения дисциплины необходимы учебные аудитории, оснащенные учебной мебелью и доской (меловой, флипчатом), комплект мультимедиа-оборудования, видео-техника. Альбомные листы, краски цветные карандаши, фломастеры. Программное обеспечение: офисный пакет.

#### Приложение к программе дисциплины

##### Практическая подготовка по дисциплине

Код, направление, направленность	Наименование дисциплины	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки					
		Семестр	Всего	Лекции	Практ.	Лаб. раб.	С.р.
37.04.01 Психология Психология экстремальных и кризисных состояний	Психологическое консультирование при кризисных состояниях	2	58	--	16	14	28

Код компетенции	Индикатор компетенции	Содержание задания на практическую подготовку по выбранному виду деятельности	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки			
			Лекции	Практ.	Лаб. раб.	С.р.
ПК-2. Способен осуществлять психологическую помощь социальным	ИПК-2.1. Разр абатывает индивидуальные прог	Определяет техники психологической работы, актуальные для		8		15

<p>группам и отдельным лицам (клиентам), в том числе в экстремальных и кризисных ситуациях</p>	<p>раммы психологического сопровождения клиентов, в том числе в экстремальных и кризисных ситуациях и состояниях. ИПК-2.1. Владеет методами группового и индивидуального консультирования клиентов</p>	<p>личности и состояния клиента при кризисном консультировании Проводит имитационные консультации на интервьюизациях Проводит анализ успешности реализации техник консультирования</p>				
<p>ПК-3 Способен организовывать психологическое сопровождение и психологическую помощь социально уязвимым слоям населения (клиентам), в том числе в экстремальных и кризисных ситуациях;</p>	<p>ИПК-3.1. Владеет методикой подбора комплекса психологических методик, планирования и проведения обследования клиентов ИПК-3.2. Владеет методами оценки психологических потребностей, рисков и ресурсов клиентов</p>	<p>Составляет план диагностики эмоционального состояния клиента, пережившего травматическое событие. Основываясь на описании практической ситуации, составляет план сопровождения клиента пережившего травматическое событие</p>		6		12
<p>ПК-4. Способен к подготовке межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)</p>	<p>ИПК-4.1. Владеет технологиями формирования команды специалистов разного профиля для оказания комплексной психологической помощи клиентам ИПК-4.2. Разра</p>	<p>Определяет потребности клиентов в получении междисциплинарной помощи; Разрабатывает алгоритмы взаимодействия со специалистами других направлений; Готовит представление</p>		2		4

	<p>батывает совместно со специалистами другого профиля программы межведомственного взаимодействия ИПК-4.3.</p> <p>Реализует психологическую подготовку специалистов межведомственной команды</p>	<p>кейсов для анализа другими специалистами 2</p>				
--	--	---	--	--	--	--