

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Костромской государственный университет»  
(КГУ)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Психологическая помощь людям разных возрастов и социальных групп**

Направление подготовки (37.04.01) Психология

Направленность Психология в социальной сфере

Очная форма обучения

Очно-заочная форма обучения

Квалификация (степень) выпускника: магистр

**Кострома**

Рабочая программа дисциплины «**Психологическая помощь людям разных возрастов и социальных групп**» разработана в соответствии с ФГОС ВО

37.04.01 Психология ФГОС ВО магистратура по направлению подготовки  
37.04.01 Психология, утвержденный Минобрнауки России  
№ 841 от 29.07.2020

Разработал: Опекина Т.П., к.пс.н, доцент каф. общей и социальной психологии

Рецензент: Сапоровская М. В, д.пс.н., профессор, доцент каф. общей и социальной психологии

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры общей и социальной психологии  
Протокол № 17 от 25.05.2022

ПЕРЕУТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры общей и социальной психологии  
Протокол № 14 от 24.05.2023

Заведующий кафедрой общей и социальной психологии Сапоровская М.В., д.пс.н., профессор

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: освоение определенных видов и способов деятельности, необходимых для решения практических задач психологического консультирования, развитие личностных и профессиональных качеств психолога. Реализация этой цели способствует также повышению общей профессиональной культуры.

Задачи:

- раскрыть теоретические основы психологического консультирования, основные функции и сферы применения данной прикладной отрасли в различных областях жизни;
- заложить знания о концепциях и методах психологической помощи;
- сформировать навыки психологического консультирования;
- заложить навыки выработки своего профессионального стиля консультирования, определения путей профессионального роста;
- сформировать психологическую компетентность в области практической психологии.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся быть способен осуществлять психологическую помощь социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию (ПК-2).

Код и содержание индикаторов компетенции:

**ИОПК-2.1.** Разрабатывает индивидуальные программы психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников

**ИОПК-2.1.** Владеет методами группового и индивидуального консультирования клиентов  
Способен организовывать психологическое сопровождение и оказывать психологическую помощь социально уязвимым слоям населения (клиентам) (ПК-3).

Код и содержание индикаторов компетенции:

**ИОПК-3.1.** Владеет методикой подбора комплекса психологических методик, планирования и проведения обследования клиентов

**ИОПК-3.2.** Владеет методами оценки психологических потребностей, рисков и ресурсов клиентов

**ИОПК-3.3.** Разрабатывает "дорожные карты" с целью определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации, формирования норм социального поведения.

**Знать:**

- основные понятия и термины курса;
- этапы психологического консультирования;
- взаимосвязь процедур и техник в соотношении с этапами консультативного процесса;
- особенности организации психологического консультирования;

**Уметь:**

- сформулировать проблему клиента;
- использовать методы психологической диагностики в постановке проблемы клиента и ее решении;
- находить пути решения проблемы клиента;
- самостоятельно (или под руководством преподавателя) провести индивидуальную психологическую консультацию;
- применять различные теоретические подходы для интерпретации и прогнозирования чувств, мыслей и поведения клиентов;
- оценить эффективность консультативного процесса.

**Владеть:**

- понятийным аппаратом;
- навыками профессионального мышления, необходимыми для применения психологических знаний;
- навыками анализа консультативных ситуаций;
- навыками саморегуляции в процессе теоретической и практической деятельности;
- навыками консультирования с применением техник разных методологических подходов.

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных

отношений. Изучается в 3 семестре(ах) обучения.

#### 4. Объем дисциплины

##### 4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Очная форма
Общая трудоемкость в зачетных единицах	4
Общая трудоемкость в часах	144
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	86
Лекции	32
Практические занятия	44
Лабораторные занятия	
Практическая подготовка	10
Самостоятельная работа в часах	32
Форма промежуточной аттестации	экзамен
Виды учебной работы,	Очно-заочная форма
Общая трудоемкость в зачетных единицах	4
Общая трудоемкость в часах	144
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	56
Лекции	16
Практические занятия	30
Лабораторные занятия	
Практическая подготовка	10
Самостоятельная работа в часах	62
Форма промежуточной аттестации	экзамен

##### 4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Очная форма
Лекции	32
Практические занятия	44
Лабораторные занятий	
Консультации	2.35
Зачет/зачеты	
Экзамен/экзамены	0.35
Курсовые работы	
Курсовые проекты	
Практическая подготовка	10
<b>Всего</b>	<b>88,70</b>

##### 4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Очно-заочная форма
Лекции	16
Практические занятия	30
Лабораторные занятий	
Консультации	2.35
Зачет/зачеты	
Экзамен/экзамены	0.35

Курсовые работы	
Курсовые проекты	
Практическая подготовка	10
<b>Всего</b>	<b>58.7</b>

**5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий**

**5.1 Тематический план учебной дисциплины (очная форма)**

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1.	Психологическое консультирование как вид практической деятельности психолога	17	6	6	-	5
2.	Основы теории и методологии психологической практики	17	6	6	-	5
3.	Психолог консультант, его личность и деятельность. Этические нормы в психологическом консультировании.	17	6	6	-	5
4.	Консультативный контракт. Принципы психологического консультирования.	17	6	6	-	5
5.	Подготовка и проведение психологического консультирования. Принципы психологического консультирования.	15	4	6	-	5
6.	Процедуры и техники психологического консультирования. Эффективность психологического консультирования.	15	4	6	-	5
7.	Виды консультирования	15	-	8	-	7
	Подготовка к экзамену	-	-	-	-	36
	<b>Итого:</b>	<b>72</b>	<b>32</b>	<b>44</b>	<b>-</b>	<b>50</b>

**5.1 Тематический план учебной дисциплины (очно-заочная форма)**

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1.	Психологическое	16	2	4	-	10

	консультирование как вид практической деятельности психолога					
2.	Основы теории и методологии психологической практики	16	2	4	-	10
3.	Психолог консультант, его личность и деятельность. Этические нормы в психологическом консультировании.	14	2	4	-	8
4.	Консультативный контракт. Принципы психологического консультирования.	14	2	4	-	6
5.	Подготовка и проведение психологического консультирования. Принципы психологического консультирования.	14	2	4	-	6
6.	Процедуры и техники психологического консультирования. Эффективность психологического консультирования.	20	4	6	-	6
7.	Виды консультирования	14	2	4	-	8
	Подготовка к экзамену	-	-		-	36
	Итого:	144	16	30	-	88

## 5.2. Содержание:

### **ТЕМА 1. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ КАК ВИД ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА.**

Психологическое консультирование как вид профессиональной деятельности практического психолога, как разновидности активной психологической работы. Социальные процессы и области практики, формирующие объективные потребности в разработке проблем психологического консультирования. Отличие психологического консультирования от других видов психологической помощи. Психологическое консультирование и психотерапия: моменты тождества и различия. Цели и задачи психологического консультирования. Виды психологического консультирования, их классификация.

### **ТЕМА 2. ОСНОВЫ ТЕОРИИ И МЕТОДОЛОГИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ.**

З.Фрейд, К.Юнг, Л.Бинцвангер, Р.Мэй и К.Роджерс у истоков теории и практики психологического консультирования. Психоаналитическая, юнгианская, экзистенциалистская и гуманистическая ориентация в психологическом консультировании. Теоретический контекст психологического консультирования. Отношение консультанта и консультируемого в различных ориентациях психологического консультирования. Интегративная тенденция в современном психологическом консультировании. Преимущества глубокого и осмысленного владения различными подходами к оказанию психологической помощи. Выработка согласованного интегративного представления о сущности человека, причинах и условиях психологического благополучия и неблагополучия, выработка индивидуального консультативного стиля как критерия профессионализма консультанта.

### **ТЕМА 3. ПСИХОЛОГ-КОНСУЛЬТАНТ, ЕГО ЛИЧНОСТЬ И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ.**

Роль и место психолога-консультанта в психологическом консультировании. Содержание общей и профессиональной подготовки психолога-консультанта. Основные аспекты профессиональной подготовки психолога-консультанта. Специальная профессиональная подготовка психолога-консультанта. Необходимость приобретения начинающим психологом-консультантом опыта практической работы. Необходимость систематического повышения психологом-консультантом своей профессиональной квалификации. Основные направления повышения квалификации и совершенствования работы практикующего психолога-консультанта. Модель эффективного психолога-консультанта. Система ценностей консультанта. Личностные качества психолога-консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Профдеформация и способы ее коррекции. Синдром профессионального выгорания и возможности его предотвращения. Конфиденциальность и технология ее обеспечения и поддержания. Предоставление клиенту подробной информации об организации групповой и индивидуальной психологической работы. Проблемы добровольных и принудительных клиентов. Границы жестких технологий. Требования к взаимоотношениям психолога-консультанта и клиента. Этика помощи других специалистов в процессе индивидуального и группового консультирования.

### **ТЕМА 4. КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ КОНТАКТ. ПРИНЦИПЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ.**

Определение консультативного контакта, навыки его поддержания. Навыки и умения создания и сопровождения консультативного контакта. Необходимые ограничения консультативного контакта. Терапевтический климат психологического консультирования. Эмоциональные компоненты терапевтического климата. Структурирование консультативного пространства. Структурирование времени консультативного контакта. Феномены переноса и контрпереноса в психологическом консультировании. Основные принципы психологического консультирования: доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, ориентация на нормы и ценности клиента, запрет давать советы, конфиденциальность, разграничение личных и профессиональных отношений.

### **ТЕМА 5. ПОДГОТОВКА И ПРОВЕДЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ. ЭТАПЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ.**

Общие вопросы, связанные с подготовкой к психологическому консультированию. Выбор и оборудование помещения для проведения психологического консультирования. Техническое оснащение психологической консультации. Требования к оформлению помещения психологической консультации, подготовка помещения психологической консультации к проведению психологического консультирования. Встреча клиента в помещении психологической консультации. Предоставление клиенту возможности устроиться на месте, успокоиться и настроиться на разговор с психологом-консультантом. Основные стадии психологического консультирования (запись клиент на прием, первичный прием, знакомство с клиентом, начало беседы, исходный запрос, экспозиция проблемы, работа с гипотезами, переформулирование запроса, принятие и освоение позиции клиента, "домашние задания", завершение консультирования). Временные рамки и длительность психологического консультирования.

### **ТЕМА 6. ПРОЦЕДУРЫ И ТЕХНИКИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ. ЭФФЕКТИВНОСТЬ КОНСУЛЬТАТИВНОГО ПРОЦЕССА.**

Процедуры и техники консультативного процесса. Постановка вопросов. Ободрение и успокоивание. Отражение содержания: перефразирование и обобщение. Интерпретация. Конфронтация. Технологические принципы психологического консультирования (лаконичность речи и адаптивность языков консультанта, акцентирование эмоциональных переживаний консультируемого, акцентирование нового в опыте консультируемого, акцентирование терапевтических моментов в опыте консультируемого). Приемы, помогающие психологу консультанту снять излишнюю напряженность у клиента в начале разговора с ним. Приемы, с помощью которых можно успокоить клиента в начале разговора с ним. Приемы психологической вербальной поддержки клиента. Индивидуальные особенности клиента, важность их учета в психологическом консультировании. Типы клиентов. Трудные клиенты. Исследование

составляющих элементов, способствующих эффективности психологической консультации. Факторы, влияющие на успешность консультативного процесса. Факторы, снижающие результативность консультативного процесса.

## **ТЕМА 7. ВИДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ.**

**Консультирование по проблемам взаимоотношений родителей и детей дошкольников.** Психолого-педагогическое консультирование родителей младших школьников. Решение психолого-педагогических проблем подросткового возраста. Консультирование юношей, девушек и их родителей. Школьный психолог как консультант. Технологии школьного консультирования. Психологическое консультирование в образовательной среде: по проблемам детского развития, школьной успеваемости, затруднениям в обучении и воспитании, трудностям внутришкольного взаимодействия. Проблематика психологической работы с педагогическим коллективом. Организация, функции, задачи, проблематика семейного психологического консультирования. Специфика работы с одним клиентом и со всей семьей в целом. Нарушение основных сфер жизнедеятельности семьи (межличностной коммуникации, механизмов интеграции семьи, представлений членов семьи о себе и личности друг друга, структурно-ролевого аспекта жизнедеятельности семьи, особенности взаимоотношений с будущим супругом, взаимоотношений между супругами, взаимоотношений супругов с их родителями, супружеские отношения и особенности развития ребенка). Методы и приемы семейного консультирования. Основные направления семейного психологического консультирования. Специфика консультативного процесса в бизнес-структурах. Требования, предъявляемые к работе психолога-консультанта в организации, фирме. Уровни и виды психологического сопровождения и психологического консультирования организаций. Психологическое сопровождение стратегического планирования организации. Консультирование руководителей. Психологические технологии работы с персоналом: отбор, обучение, аттестация. Квалификационная оценка. Особенности работы управленческого консультанта.

### **6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины**

#### **6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)**

<b>№ п/п</b>	<b>Раздел (тема) дисциплины</b>	<b>Задание</b>	<b>Часы</b>	<b>Методические рекомендации по выполнению задания</b>	<b>Форма контроля</b>
1.	Психологическое консультирование как вид практической деятельности психолога	А) Написать эссе по проблеме «Ситуации, в которых может потребоваться профессиональная психологическая помощь». Б) Составить сравнительную таблицу «Психологическое консультирование, психотерапия и профилактическая психологическая помощь» и итоговые проблемные вопросы.	5ч	Студентам предлагается написать эссе в виде краткого анализа дискуссии, в котором в виде проблемных суждений описать ситуации наиболее часто встречающиеся в практике консультирования и частные случаи (исходя из анализа научных и практических материалов) Студентам предлагается работать в микрогруппах, после составления таблицы каждой микрогруппой, сопоставить варианты и сделать общую	Проверка психологического эссе Дискуссия на материале подготовленных проблемных вопросов
2.	Основы теории и методологии	Работа в микрогруппах: изготовить и	5ч	Плакат должен отражать сущность 1 из ориентаций психологического	Защита авторских плакатов

	огии психологической практики	защитить плакат на тему "Теория, методология и практика психологического консультирования в различных психологических школах		консультирования: психоаналитическая, юнгианская, экзистенциалистская, гуманистическая, интегративная. В плакате студентам стоит отразить принципы консультирования в данном подходе, методы, средства, основное содержание, достоинства и недостатки.	
3.	Психолог консультирования, его личность и деятельность. Этические нормы в психологическом консультировании.	- Работа в творческих группах А) Нарисовать портрет эффективного психолога консультанта, отразив 5 его самых важных качеств. Б) Продемонстрировать в театрализациях разные стили, черты, особенности успешной работы психолога консультанта, свойственные людям, различающимся по своим личностным качествам, возрасту, полу - Просмотреть 5 серий сериала «Понять, простить» и проанализировать с точки зрения этических норм работу психолога консультанта (на примерах).	5ч	На основе просмотра психологических фильмов, а также видеозаписей консультативных диалогов нарисовать ассоциативный собирательный портрет консультанта Студентам предлагается использовать собственные портретные зарисовки в качестве основы. Далее разделиться на микрогруппы и написать сценарии 3-х театральных сценок, демонстрирующих консультативные диалоги, При этом должны учитываться характеристики консультанта На основе литературных учебных источников выписать этические нормы работы психолога и на основе просмотренного фильма проанализировать их выполнимость и реалистичность	Представление портретов  Психологический театр
4.	Консультативный контракт. Принципы психологического	Понаблюдать за особенностями установления в реальной жизни первичного контакта	5ч	Студентам предлагается определить на основе наблюдения условия эффективности установления консультативного контакта, для этого сперва необходимо разработать схему наблюдения	Дискуссия на материале сделанных студентами отчётов наблюдений

	консультирования.				
5.	Подготовка и проведение психологического консультирования. Принципы психологического консультирования.	Отработать формулирование и проверку консультативных гипотез – психологические этюды Б) Написать проект проведения психологической консультации по заданному запросу		На основе материала практических занятий отработать формулировку и проверку консультативных гипотез в парах, можно использовать примеры из собственной жизни, можно из фильмов или описанной в источниках практики	Защита проектов
6.	Процедуры и техники психологического консультирования. Эффективность психологического консультирования.	Отработать приемы и техники психологического консультирования на 2-3 реальных консультативных ситуациях.	5ч	Предлагается работать в микрогруппах, назначить супервизора, консультанта и клиента и поочередно отработать приемы и техники психологического консультирования с последующим анализом эффективности работы в каждом случае, выявлением проблемных зон	Психологический театр
7.	Виды консультирования	Выявить проблемную область в своей учебной группе, составить план психологической консультативной работы и провести консультацию – работа в микрогруппах. Составить и обосновать план схему реализации процесса мотивирования подростка на	7ч	Методом фокус-групп выявить проблемную область в своей учебной группе, затем разбиться на рабочие микрогруппы и составить план психологической групповой помощи. Студентам рекомендуется обратиться к источникам, содержащим ситуационные задачи схожей тематики, к примеру В.Э. Пахальян. Личностноцентрированное консультирование в	Студенческая взаимопроверка на практическом занятии Презентация планов с последующей дискуссией. Презентация планов с последующей

		<p>получение психологической помощи согласно ситуационным задачам</p> <p>Составить план конспект ответа на вопрос «Разнообразие подходов в консультировании семьи».</p> <p>Выявить типичные проблемы в организациях и продумать пути их решения в процессе психологического консультирования</p> <p>Составить проект телефонного консультирования по предложенному запросу, заложив в него ряд ошибок психологического консультирования</p>		<p>образовании. Материалы к организации и проведению учебных занятий. Часть II. Семинарские и практические занятия. – М.: ПЕРСЭ, 2003. – 64 с. В ответе необходимо описать следующие модели консультирования: структурная модель, стратегическая, трансгенерационная, модель консультирования семьи, основанная на опыте, поведенческая.</p> <p>Выявить проблемы рекомендуется посредством проведения опроса руководителей фирм и малых предприятий.</p> <p>Рекомендуется разбиться на пары, один участник формулирует психологический запрос, другой составляет проект телефонного консультирования, затем меняются ролями</p>	<p>дискуссией. Ролевая игра «Консультирование директора фирмы»</p> <p>Творческая мастерская</p> <p>Подготовка к экзамену</p> <p>Повтор и отработка пройденного материал, решение психологических задач</p> <p>36 ч</p> <p>Взаимопроверка</p>
	Подготовка к экзамену		36ч	Повтор и отработка пройденного материал, решение психологических задач	
	Итого:		68ч		

## 6.1. Тематика и задания для практических занятий

### **Тема 1. Психологическое консультирование как вид профессиональной деятельности практического психолога.**

1. Понятие и виды психологической помощи.
2. Основные предпосылки и источники становления психологической помощи как социального института и профессии. Главные области применения психологической помощи.
3. Психологическое консультирование как вид психологической помощи и профессиональной деятельности практического психолога. Чем психологическое консультирование отличается от других видов практической психологической помощи человеку.
4. Отличие психологического консультирования от индивидуальной и групповой психотерапии по целям, задачам, частоте, непрерывности и длительности контактов психолога с клиентом, по их ответственности и стилю общения. Отличие психотерапевта и психолога-консультанта по степени владения методами психокоррекции
5. Цели и задачи психологического консультирования.

6. Виды психологического консультирования, их классификация.

### **Тема 2. Основы теории и методологии психологического консультирования.**

1. Психоаналитическая ориентация в психологическом консультировании.
2. Юнгианская ориентация в психологическом консультировании.
3. Экзистенциалистская ориентация в психологическом консультировании.
4. Гуманистическая ориентация в психологическом консультировании.
5. Интегративная тенденция в современном психологическом консультировании. Преимущества глубокого и осмысленного владения различными подходами к оказанию психологической помощи

### **Тема 3. Психолог-консультант, его личность и деятельность. Этические нормы в психологическом консультировании.**

1. Роль и место консультанта в психологическом консультировании.
2. Модель эффективного психолога-консультанта. Система ценностей консультанта. Личностные качества психолога-консультанта.
3. Профессиональная деформация психолога-консультанта и способы ее коррекции.
4. Синдром профессионального выгорания психолога-консультанта и возможности его предотвращения.
5. Конфиденциальность и технология ее обеспечения и поддержания.
6. Предоставление клиенту подробной информации об организации групповой и индивидуальной психологической работы. Проблемы добровольных и принудительных клиентов.
7. Требования к взаимоотношениям консультанта и клиента.
8. Этика помощи других специалистов в процессе индивидуального и группового консультирования. Взаимодействие психолога-консультанта с другими специалистами-консультантами в разных областях. Типичные случаи, требующие активного делового взаимодействия психолога-консультанта с другими специалистами-консультантами. Действие психолога-консультанта в случае, когда он не в праве принимать самостоятельное единоличное решение о проблеме клиента и путях ее решения.

### **Тема 4. Консультативный контакт. Принципы психологического консультирования.**

1. Определение консультативного контакта, навыки его поддержания.
2. Терапевтический климат психологического консультирования. Эмоциональные компоненты терапевтического климата.
3. Структурирование консультативного пространства. Структурирование времени консультативного контакта.
4. Феномены переноса и контрпереноса в психологическом консультировании.
5. Основные принципы психологического консультирования.

### **Тема 5. Подготовка и проведение психологического консультирования. Этапы психологического консультирования**

1. Выбор помещения для проведения психологического консультирования.
2. Оформление и оборудование помещения консультации, подготовка помещения консультации к проведению психологического консультирования.
3. Требования к организации пространства помещения психологической консультации.
4. Встреча клиента в помещении психологической консультации.
5. Тестирование в практике психологического консультирования. Требования к

тестированию, применяемому в психологическом консультировании.

6. Основные стадии психологического консультирования.
7. Временные рамки и длительность психологического консультирования.

### **Тема 6. Процедуры и техники психологического консультирования. Эффективность консультативного процесса**

1. Процедуры и техники консультативного процесса.
2. Технологические принципы психологического консультирования.
3. Приемы, помогающие психологу-консультанту снять излишнюю напряженность у клиента в начале разговора с ним.
4. Приемы, с помощью которых можно успокоить клиента в начале разговора с ним.
5. Приемы психологической вербальной поддержки клиента.
6. Индивидуальные особенности клиента, важность их учета в психологическом консультировании.
7. Типы клиентов. Трудные клиенты. Консультирование тревожных клиентов, клиентов с реакциями страха и фобиями, враждебно настроенных и агрессивных клиентов, «немотивированных» клиентов, клиентов, предъявляющих завышенные требования, плачущих клиентов, истерических, параноидальных, асоциальных личностей, клиентов с психосоматическими расстройствами, клиентов с депрессией.
8. Понятие о результативности психологического консультирования.
9. Факторы, влияющие на успешность консультативного процесса.
10. Факторы, снижающие результативность консультативного процесса.
11. Критерии оценки результатов психологического консультирования. Необходимость обсуждения с самим клиентом признаков и способов оценивания итогов психологического консультирования перед началом и после завершения.
12. Возможные итоги психологического консультирования: положительные, отрицательные, неопределенные, отсроченные. Вероятные причины отрицательных результатов психологического консультирования.

### **Тема 7. Видя психологического консультирования.**

#### **Психолого-педагогическое консультирование**

1. Консультирование по проблемам взаимоотношений родителей и детей-дошкольников.
2. Психолого-педагогическое консультирование родителей младших школьников.
3. Решение психолого-педагогических проблем подросткового возраста.
4. Консультирование юношей, девушек и их родителей.
5. Технологии и проблемы, направления школьного консультирования.

#### **Семейное консультирование**

1. Специфика работы с одним клиентом и со всей семьей в целом.
2. Методы и приемы семейного консультирования.
3. Основные направления и школы семейного консультирования.
4. Особенности супружеской и семейной терапии.
5. Нарушение основных сфер жизнедеятельности семьи.

#### **Управленческое консультирование.**

1. Специфика консультативного процесса в бизнес-структурах.
2. Уровни сопровождения и консультирования организаций.
3. Консультирование руководителей.
4. Персонал-технологии: отбор, обучение, аттестация. Квалификационная оценка.

## **7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

### *а) основная:*

1. Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 144 с. - Библиогр.: с. 126-131. - ISBN 978-5-238-01702-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055>
2. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование : учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1253-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901>

### *б) дополнительная:*

1. Елизаров, Андрей Николаевич. Основы индивидуального и семейного психологического консультирования : учеб. пособие : рекомендовано УМО / Елизаров, Андрей Николаевич. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Ось-89, 2007. - 352 с. - ISBN 978-5-98534-621-3 : 156.03. 3
2. Немов, Роберт Семенович. Психологическое консультирование : учебник / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2011. - 575, [1] с. - (Серия "Основы наук"). - Библиогр.: с. 514. - ISBN 978-5-9916-1321-7 : 308.99. 1
3. Хухлаева, Ольга Владимировна. Основы психологического консультирования и психологической коррекции : [учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений] / О. В. Хухлаева ; Междунар. акад. наук пед. образования. - 7-е изд., стер. - М. : Академия, 2011. - 202, [2] с. - (Высшее профессиональное образование. Психология). - ISBN 978-5-7695-8076-5 : 151.80.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

- ЭБС «Университетская библиотека online»; путь доступа: [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru);
- ЭБС «Знаниум», путь доступа: [www.znaniium.ru](http://www.znaniium.ru)

Курс содержит следующие элементы:

- элемент «Лекции» в текстовом формате;
- элемент «Видеолекции», представляющий собой видеозапись лекция в ВКС с использованием инструментария ПО Zoom;
- элемент «Практические задания», обеспечивающий проведение практических занятий;
- элемент «Тесты», обеспечивающий контроль освоения лекционного материала;
- элемент «Учебно-методическое обеспечение дисциплины», включающий в себя рабочую программу дисциплины, рекомендованную литературу;
- элемент «Обратная связь с обучающимися», представленная инструментом Форум.

## **9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для освоения дисциплины необходимы учебные аудитории, оснащенные учебной мебелью и доской (меловой, флипчатом), комплект мультимедиа-оборудования, видео-техника. компьютерный класс для электронного тестирования. Программное обеспечение: GNU LGPL v3+, свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом.