

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Костромской государственный университет»
(КГУ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ ТУРИСТОВ

Направление подготовки *43.02.16 Туризм и гостеприимство*

Квалификация выпускника: специалист по туризму и гостеприимству

Кострома 2023

Рабочая программа дисциплины «Технология и организация сопровождения туристов» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» (далее СПО) утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 12 декабря 2022 г. приказ N 1100

Разработал: Горланова И.Б., доц. каф. медиакоммуникаций и туризма, кан. филол.н., доцент

Рецензент: Пухачева Л.Л., директор ООО «Туркомпания Водолей»

ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА:

Заведующий кафедрой осуществляющей выпуск по образовательной программе:

Белякова Е.Н. , канд. филол. наук, доцент,

Протокол заседания кафедры № 8 от 30.03.2023 г.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

«Технология и организация сопровождения туристов»

1.1. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины обучающихся должен освоить основной вид деятельности «Технология и организация сопровождения туристов» и соответствующие ему профессиональные компетенции:

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ПЦ.02.06	Технология и организация сопровождения туристов
ПК 2.2.	Координировать работу по реализации заказа

1.1.3. В результате освоения программы обучающийся должен:

Иметь практический опыт	<ul style="list-style-type: none">– Поддержания контактов с туристскими информационными центрами;– Координации работы подразделений по реализации заказов на экскурсионные услуги;– Определения и уточнения тематики программ экскурсионного обслуживания– Организации сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе перевозки на маршруте экскурсии– Организации сопровождения туристов (экскурсантов) к объектам показа,– объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных/спортивных мероприятий, средствам размещения– Организации сопровождения туристов (экскурсантов) с ограниченными возможностями здоровья– Оперативного информирования туристов (экскурсантов) об изменениях в программе экскурсионного обслуживания– Обеспечения соответствия маршрута экскурсии заявке на экскурсионное обслуживание
Уметь	<ul style="list-style-type: none">– Информирования туристов (экскурсантов) о посещаемых объектах показа и инфраструктуры, а также о местных культурных и поведенческих особенностях, связанных с национальными и локальными традициями– Инструктирования туристов (экскурсантов) о правилах поведения и безопасности на маршрутах экскурсий– Предоставления путевой информации по маршруту экскурсии– Контроля за передвижением туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, соблюдением расписания экскурсии– Осуществления коммуникации с туристами (экскурсантами), их

<p>знать</p>	<ul style="list-style-type: none"> – консультирование по маршруту экскурсии – Устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание – Использовать технические средства при сопровождении туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии – Организовывать взаимодействие с правоохранительными органами и спасательными службами при возникновении чрезвычайных ситуаций – Анализировать и оценивать особенности состава группы (пол, возраст,) (по видам туризма) – Оказывать первую помощь туристам – Транспортировать пострадавшего с использованием подручных средств <ul style="list-style-type: none"> – Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела, защиты прав потребителей; отраслевые правила и стандарты – Локальные нормативные акты организации, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности – Функции структурных подразделений экскурсионного бюро – Особенности реализации программ экскурсионного обслуживания – Правила оформления документации – Правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах экскурсий – Правила сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе проведения экскурсий – Правила поведения туристов (экскурсантов) в процессе транспортного обслуживания – Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации – Структуру и состав информации, содержащейся в электронной путевке – Туристские ресурсы Российской Федерации – Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские) – Этику межкультурного и делового общения – Правила безопасности при проведении путешествия
--------------	--

1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

Всего часов – 76

Из них на освоение

в том числе самостоятельная работа 28 час

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Структура программы дисциплины

Коды профессиональных общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, час.	В т.ч. в форме практической. подготовки	Объем профессионального модуля, ак. час.							
				Обучение по МДК					Практики		
				Всего	В том числе						
					Лабораторных. и практических. занятий	Курсовых работ (проектов)	Самостоятельная работа	Промежуточная аттестация.	Учебная	Производственная	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
ПК 2.2. ОК 01 – ОК 09	Раздел 3. Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)	76		76	32		28				

2.2. Тематический план и содержание программы

Наименование разделов и тем программы	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад ч
1	2	3
ПЦ 02.06 Технология и организация сопровождения туристов		
Раздел 1. Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)		76
Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)		76
Тема 1.1. Организация экскурсионной деятельности	Содержание	30
	Законодательство по организации экскурсионной деятельности.	4
	Организация экскурсионной деятельности индивидуальным предпринимателем.	6

	Страхование туристов.	6
	Введение в экскурсионную деятельность.	6
	Теоретические основы организации экскурсионной деятельности.	4
	Организация экскурсионного обслуживания.	4
	В том числе практических и лабораторных занятий	16
	Применение законодательства на практике.	6
	Анализ использования туристических ресурсов для проведения путевой информации	6
	Определение современных проблем экскурсионной деятельности.	4
Тема 1.2. Подготовка, сопровождение, обслуживание и обеспечение безопасности туристов при прохождении туристских маршрутов	Содержание	46
	Понятие и сущность туристского маршрута. Его организация.	10
	Организация сопровождения туристского маршрута.	10
	Техника безопасности на маршруте (по видам туризма). Сопровождение и обеспечение безопасности.	8
	Разработка и планирование маршрута.	10
	Поведение во время сложных ситуаций.	8
	В том числе практических и лабораторных занятий	16
	Разработка маршрута (по видам туризма)	10
	Определение техники безопасности по каждому виду туризма.	6
Тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела 3		
Изучение нормативно-правовой базы экскурсионной деятельности		
Сопровождение туристов при занятиях велосипедным туризмом		
Сопровождение туристов при занятиях туризмом на транспортных средствах (автотуризм мототуризм, квадротуризм, снегоходный туризм)		
Промежуточная аттестация		зачет
Всего		76

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Наличие специально оборудованной аудитории:

Лаборатория	Обеспечение (м/т):
	<p>Для реализации профессионального модуля «Предоставление туроператорских и турагентских услуг» кафедра медиакоммуникаций и туризма располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов практических занятий, дисциплинарной, междисциплинарной и модульной подготовки, учебной практики, предусмотренных учебным планом вуза и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.</p> <p>Кафедра располагает 3 учебными кабинетами:</p>
	<p>Лекционными аудиториями В1-43, В1-34 оборудованными мультимедийным проектором, и аудиторией для практических занятий В1-20., специально оборудованным кабинетом турагента.</p> <p>Оборудование на кафедре:</p> <ul style="list-style-type: none">* ПЭВМ;* сканер;* копировальный аппарат Canon;* факс;* мультимедийный проектор (переносной);* телевизор Samsung;* видеомаягнитофон Samsung;* магнитола PANASONIK;* видеокамера PANASONIK NV GS11;* фотоаппарат Olympus;* фотоаппарат Nikon;* диктофон;* 3 D очки для проведения экскурсий* программное обеспечение общего и профессионального назначения; * комплект бланков технологической документации; * комплект учебно-методической документации: <ul style="list-style-type: none">- комплект CD-дисков (ценовые приложения, информация по странам, дисциплинам специальности, реклама);- рекламные проспекты, буклеты, профессиональные журналы (в том числе на иностранных языках); - комплект фильмов;- комплект материалов туристских выставок (в частности турпакеты различных турфирм по разным направлениям);- комплект слайд-фильмов;- комплект материалов курсового и дипломного проектирования;- комплект наглядных пособий (портфели экскурсовода, тексты экскурсий, методические разработки, региональные и муниципальные программы). <p>Лицензионное программное обеспечение не используется</p> <p>Реализация профессионального модуля предполагает обязательную учебную и производственную практики, которые рекомендуется проводить концентрированно в несколько этапов.</p>

3.2. Информационное обеспечение обучения:

	Основная литература	
1.	Веселова, Н. Ю. Технология и организация сопровождения туристов : учебное пособие для СПО / Н. Ю. Веселова, Н. В. Иванова, Н. А. Мальшина. — Саратов : Профобразование, 2018. — 61 с. — ISBN 978-5-4488-0191-4. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: https://profspo.ru/books/74506	
2.	Захарова, Н. А. Основы безопасности в туризме : учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 165 с. — ISBN 978-54488-0487-8, 978-5-4497-0401-6. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: https://profspo.ru/books/93542	
3.	Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: Учебник / Баранов А. С., Бисько И. А.; Под ред. Богданова Е. И. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 383 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (П) ISBN 978-5-16-011324; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445128	
4.	Хайретдинова, Н.Э. Организация экскурсионных услуг в индустрии гостеприимства : учебное пособие / Н.Э. Хайретдинова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Уфимский государственный университет экономики и сервиса». - Уфа : Уфимский государственный университет экономики и сервиса, 2015. - 176 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн.. - ISBN 978-5-88469-739-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=445128	
4	Скобельцына, Анна Сергеевна. Технология и организация экскурсионных услуг : учеб. / Скобельцына Анна Сергеевна, А. П. Шарухин. - 2-е изд., перераб. - Москва : Академия, 2013. - 176 с. - (Высш. проф. образование. Бакалавриат). - СД. - осн. - ISBN 978-5-7695-9746-6 : 529.00. 8	8
	Дополнительная литература	
1	Технология и организация гостиничных услуг: Уч./Л.Н.Семеркова, В.А.Белякова, Т.И.Шерстобитова и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт) ISBN 978-5-16- 010163-7, 500 экз. ;То же [Электронный ресурс]. -	

	URL: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=473650	
2	Хуусконен, Нина Михайловна. Практика экскурсионной деятельности : [учеб. пособие] / Н. М. Хуусконен, Т. М. Глушанок ; [науч. ред. М. Б. Биржаков] ; Международная туристическая академия. - СПб. : Невский Фонд : Издательский дом Герда, 2008. - 205 с. - ISBN 978-594125-143-8 :	1
3.	Сизинцева Л.И. Отечественные экскурсионные школы второй половины XIX- первой трети XXвв.: учебное пособие/ Л.И. Сизинцева- Кострома: Изд.-во Костром.гос. техн.ун-та,2011.-189с.- ISBN 978-5-8285-0594-4	20
4.	Горланова И.Б.Кострома: опыт топонимического справочника/И.Б.Горланова.-Кострома:Изд.-во Костром.гос.технол.унта,2014.-87с.ISBN 978-5-8285-0688-0	20

Базы данных, Интернет-ресурсы, информационно-справочные и поисковые системы

Информация о курсе дисциплины в СДО:

Элемент «Лекции» ;

Элемент «Практические занятия»;

Элемент «Самостоятельная работа»;

Элемент «Список рекомендуемой литературы»

Элемент «Промежуточная аттестация»;

Элемент «Обратная связь с обучающимися».

1. Анализ платформ для размещения экскурсий [Электронный ресурс] //Учебно-методический кабинет– Режим доступа: <http://pedkopilka.ru/blogs/blog52989/analiz-platform-dlja-razmeschenija-virtualnoi-yekskursi.html>
2. ГОСТ Р 50644 – 2009. Туристские услуги. Требования по обеспечению безопасности туристов. [Электронный ресурс] // Техэкспер. Электронный фонд правовой и нормативнотехнической документации – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200083215>
3. ГОСТ Р 50681 – 2010. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг. [Электронный ресурс]// Техэкспер. Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200083215>
4. ГОСТ Р 54604 – 2011.Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования. [Электронный ресурс] // Техэкспер. Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200083215>
5. ГОСТ Р 54604 – 2011.Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования. [Электронный ресурс] // Техэкспер. Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200083215>
6. Инновации в экскурсионной работе : концепции, технологии, практика. Ч. 1 : монография / колл. авторов; под ред. О. Е. Афанасьева. – Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 592 с. DOI : 10.23681/600585.
7. Копрорация Туризм.РФ. [Электронный ресурс]// /–Режим доступа:<http://xn--g1abnnjg.xn--plai/>

8. Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства» [Электронный ресурс]//Федеральное агентство по туризму/–Режим доступа: <http://tourism.gov.ru/contents/documenty/plan-deyatelnosti/natsionalnyy-proekt-turizm-i-industriya-gostepriimstva>
9. Необычные экскурсии от местных жителей [Электронный ресурс]//–
[Tripster.ru](http://tripster.ru) – Режим доступа: https://experience.tripster.ru/?utm_source=yandex&utm_medium=cpc&utm_campaign=rand_rus_srch_hand_kw&utm_content=61694476_Group-4560608347_Ad-10690448183&utm_term=tripster.ru&etext=2202.MFZru1F32vRqeNrfmXIIIdSsH1Sbz5XVID
10. Официальный портал «Ростуризм» /Сведения о туроператорах, содержащиеся в едином федеральном реестре туроператоров [Электронный ресурс] // Внутренний туризм. – Режим доступа : http://www.turizm.ru/tourism_low/firms_reestr/6581.
11. Поиск экскурсий по всему миру. [Электронный ресурс] // Findgid Сервис поиска экскурсий. (агрегатор экскурсий) – Режим доступа: <http://findgid.com/#>
12. Профстандарт 04.005 «Экскурсовод (гид)». Профессиональные стандарты и справочники должностей(от 24.12.21 [Электронный ресурс] // Профессиональные стандарты и ЕКДС-2022 – Режим доступа: https://classdoc.ru/profstandart/04_culture/professionalstandarts_162/
13. Стратегия развития туризма в Российской Федерации в период до 2035 года [Электронный ресурс]//Федеральное агентство по туризму/–Режим доступа:<http://tourism.gov.ru/contents/documenty/strategii/strategiya-razvitiya-turizma-v-rossiyskoy-federatsii-v-period-do-2035-goda>
14. Федеральный закон от 20.04.2021 N 93-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в части правового регулирования деятельности экскурсоводов (гидов), гидов-переводчиков и инструкторов-проводников» КонсультантПлюс, 1992-2022 <http://www.consultant.ru/law/hotdocs/68717.html/>.[Электронный ресурс] // Консультант Плюс – Режим доступа: <http://www.base.consultant.ru>
15. Федеральный закон Российской Федерации «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 4.10. 1996 г. –№ 132: в ред. Федерального закона от 03.05.2020 г. № 47-ФЗ. (с изм. и доп. от 2.07.2021.)[Электронный ресурс] // Консультант Плюс – Режим доступа: <http://www.base.consultant.ru>
16. Четыре сервиса для создания виртуальных экскурсий EduNeo [Электронный ресурс] //– Режим доступа: <http://www.eduneo.ru/4-servisa-dlya-sozdaniya-virtualnyx-ekskursij/>

Электронные библиотечные системы:

1. ЭБС «Лань»
2. ЭБС «Университетская библиотека online»
3. ЭБС «Znanium»

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения учащимися индивидуальных заданий, исследований.

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 2.2. Координировать работу по реализации заказа		
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Выполнение задач по оформлению и обработке заказов.	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Поддерживать коммуникацию с клиентом или группой	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике