

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Костромской государственный университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Направление подготовки «38.03.02 Менеджмент»
Направленность «Менеджмент»
Квалификация выпускника: бакалавр

Кострома
2020

Рабочая программа дисциплины «Исследование систем управления» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Минобрнауки России от 12.01.2016 г. №7 (ред. от 13.07.2017 г.)

Разработал И.К. Киселев Киселев И.К., кандидат экономических наук, заместитель главы Администрации Костромского муниципального района Костромской области, начальник Финансового управления Администрации Костромского муниципального района Костромской области

Рецензент _____ Гуляева М. К., зав. кафедрой, к.э.н., доцент кафедры менеджмента и маркетинга

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры Менеджмента и маркетинга

Протокол заседания кафедры № 9 от 08.05 2020г.

Заведующий кафедрой М.К. Гуляева Гуляева М.К., к.э.н. доцент

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Исследование систем управления» является изучение основ теории и методологии исследования в менеджменте и развитие способностей оценивать воздействие влияния внутренней и внешней среды на функционирование организации, анализировать взаимосвязи и последствия стратегических и тактических решений с использованием методов количественного и качественного анализа информации, моделирования бизнес-процессов для принятия сбалансированных управленческих решений.

Задачи дисциплины:

- сформировать представление о процессе научного исследования, его методологии;
- сформировать системное знание о составе и содержании методов исследования в менеджменте;
- развить процедурные навыки исследовательской деятельности;
- получить практические навыки проведения научного исследования по проблемам управления;
- выработать навыки применения методов исследования для решения конкретных проблем управления.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать: содержание процесса исследования и его методологию, состав и сущность методов исследования в менеджменте; методы диагностики систем управления;

уметь: применять методы исследования для решения конкретных проблем управления; самостоятельно решать исследовательские задачи методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования;

владеть: навыками построения организационно-управленческих моделей организации; навыками использования современных программных средств анализа и моделирования систем управления; методами научного познания и эмпирического исследования.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений ПК-5

способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли ПК-9

владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления ПК-10

умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций ПК-13

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина предназначена для студентов, обучающихся по программе подготовки бакалавра по профилю «Менеджмент организации» направления 38.03.02 Менеджмент и входит в вариативную часть обязательных дисциплин Б1.В учебного плана и изучается в 6 и 8 семестрах. Изучение дисциплины «Исследование систем управления» связано также с формированием личностных качеств бакалавра: способность к ведению

исследовательской работы, развитию навыков обоснования управленческих решений на основе применения методов исследования, в процессе чего реализуются исследовательские процедуры, направленные на получение нового знания в сфере управления социальной организацией или коммерческим предприятием.

Дисциплина «Исследование систем управления» только тогда оказывается полезной и значимой в формировании профессионального сознания будущих специалистов в области менеджмента, когда она теснейшим образом связана со всеми дисциплинами менеджмент-подготовки. Стремление искать и видеть связи является главным фактором формирования системного мышления, которое весьма необходимо современному менеджеру и без которого немислим и исследовательский подход к управлению.

4. Объем дисциплины (модуля)

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Очная форма	Заочная
Общая трудоемкость в зачетных единицах		6
Общая трудоемкость в часах		216
Аудиторные занятия в часах, в том числе:		20
Лекции		12
Практические занятия		8
Лабораторные занятия		-
Самостоятельная работа в часах		180,65
ИКР		6,35
Контроль		9
Форма промежуточной аттестации		Экзамен, курсовой проект

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Очная форма	Заочная
Лекции		12
Практические занятия		8
Лабораторные занятий		-
Консультации		2
Зачет/зачеты		
Экзамен/экзамены		0,35
Курсовые работы		
Курсовые проекты		4
Всего		26,35

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

5.1. Тематический план учебной дисциплины

5.1.2. Тематический план учебной дисциплины (заочное)

№	Название раздела, тема	Всего, з.е. / часов	Аудиторные занятия, часов			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические	Лабораторные	
1	Исследования и их роль в теории и практике менеджмента	24	4	2		60
2	Методология и логика научного исследования	24	4	2		60
3	Состав и содержание методов исследования в менеджменте	24	4	4		60,65
4	ИКР					6,35
5	Подготовка к экзамену					9
6	Итого	216	18	8		196

5.2. Содержание:

1. Исследования и их роль в теории и практике менеджмента. Научное исследование, сущность и особенности. Роль науки в развитии общества. Функциональное значение исследования в менеджменте. Проблема, объект, предмет исследования, цели, задачи исследования. Основные этапы научного исследования.

2. Методология и логика научного исследования. Цель, предмет, подходы, ориентиры и ограничения, методы исследования. Общенаучные, формально-логические, специфические. Выбор методов исследования. Приемы анализа и обоснования актуальности темы исследования. Структура изложения результатов исследовательской работы. Суть аннотации, конспекта, реферата, рецензии научно-исследовательской работы.

3. Состав и содержание методов исследования в менеджменте. Классификация методов исследования в менеджменте. Дерево системы методов. Общенаучные методы исследования. Формально-логические методы исследования. Специфические методы исследования. Диверсификация методов исследования. Планирование и организация процесса исследования. Оценка научной и практической эффективности исследований в менеджменте.

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1.2. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю) (заочное)

№	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1	Исследования и их роль в теории и практике менеджмента	Подготовиться к выступлению в форме доклада на круглом столе по проблемам исследований в управлении	60	В соответствии с заданием № 2 Осмысление практической значимости (роли) теоретических основ курса «Исследование систем управления»	Выступление на семинаре
2	Методология и логика научного исследования	Разработка логики исследования проблемы своего курсового проекта	60	В соответствии с заданием № 4 Системный анализ проблемы	Представление письменных работ
3	Состав и содержание методов исследования в менеджменте	Подготовка презентаций по применению определенных методов	60,65	В соответствии с заданиями № 3, 5, 6	Представление презентации

		для исследования проблем менеджмента с конкретными примерами			
		Разработка плана и программы исследования проблемы курсового проекта		На основе выполненного задания № 2 необходимо представить план и программу исследования	Представление письменных работ
		Подготовка доклада по вопросам оценки эффективности исследований		Выполняется на основе ранее выполненных курсовых проектов либо выполняемых в период прохождения курса	Выступление на семинаре
	ИКР				6,35
	Подготовка к экзамену				9
	Итого:				196

6.2. Тематика и задания для практических занятий

№1 Логический анализ сущности проблем курса «исследование систем управления».

Каждый студент получает пять вопросов из списка «перечень примерных контрольных вопросов и заданий для самостоятельной работы».

Задание: на каждый вопрос надо дать пять ответов, один из них должен быть верным. Для верного ответа указать источник (ссылку на учебник). Для не верных ответов объяснить, почему так можно было подумать или предположить.

№ 2. Осмысление практической значимости (роли) теоретических основ курса «исследование систем управления».

Группа студентов 2-3 человека получают тему реферата из списка. Реферат должен включать три раздела: 1. Актуальность проблемы; 2. Теория проблемы; 3. Пример практического применения этих теоретических положений. 4. Список использованной литературы. Объем текста не больше 10 стр., кегель 14, через интервал, поля по 2 см. со всех сторон.

№3 Логический анализ научной статьи

Каждый студент имеет тему курсового или дипломного проекта. Надо показать умения работать с научными статьями, которые использованы для выполнения Вашего проекта. Взять одну из использованных в Вашей работе научных статей и написать для нее: 1. Аннотацию. 2. библиографический реферат. 3. Рецензию, то есть высказать свое представление об актуальности и цели, которую ставил и может быть достиг автор при написании статьи, что с Вашей точки зрения он предложил нового, в чем практическая полезность статьи. 4. Сделать словарь, то есть выписать все слова значения которых Вам были не ясны, и найти их толкование в словарях.

№4 Системный анализ проблемы

Каждый студент имеет тему курсового или дипломного проекта. Надо представить проблему (тему) над которой студент работает как систему для чего ответить на следующие вопросы:

1. Цель, назначение системы.

2. Какова структура системы, то есть какие элементы в ее составе необходимы, чтобы могла быть достигнута цель ее существования или, чтобы она могла выполнять свои функции?

3. Что есть внешняя среда Вашей системы, из каких элементов она состоит, как элементы между собой связаны.

4. Что является объектом управления в системе, а что подсистемой управления.

5. Чем можно выразить (представить) контур управления? Опишите структуру управляющей подсистемы по уровням иерархии или по функциональному назначению ее элементов, или по дереву целей.

6. Какой принцип управления Вы выбрали для своей системы, или какой принцип управления действует в Вашей системе?

7. Изменяется ли Ваша система во времени. Что изменяется? Как?

8. Какие адаптивные процессы характерны для Вашей системы?

9. Можно ли Вашу систему назвать “сложной” и “большой” и почему?

№5 Морфологический анализ проблемы.

Каждый студент имеет тему курсового или дипломного проекта. Надо проанализировать структуру проблемы, для чего построить морфологический ящик и морфологический профиль проблемы.

№6 Функционально стоимостной анализ функции управления

Группа студентов 5-7 человека получают задание: анализировать конкретную функцию управления. Проведение анализа включает семь этапов. 1. Подготовительный: выбор объекта анализа;

2. Информационный: сбор, систематизация и осмысление данных;

3. Аналитический: формулировка, анализ и классификация деятельности специалистов в рамках управленческой функции

4. Творческий: предварительный набор вариантов (рекомендаций)

5. Исследовательский: отбор рациональных вариантов (рекомендаций)

6. Рекомендательный: рассмотрение и утверждение выгодных вариантов (рекомендаций).

7. Внедренческий: разработка плана графика внедрения рекомендаций.

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основной

1. Исследование систем управления: Учебник / Жуков Б.М., Ткачева Е.Н. - М.: Дашков и К, 2018. - 208 с.: 60x84 1/16 ISBN 978-5-394-01309-6 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/337801>

2. Исследование систем управления: учебник / Фомичев А.Н., - 2-е изд. - М.: Дашков и К, 2017. - 348 с.: ISBN 978-5-394-02324-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/415195>

3. Игнатьева, А.В. Исследование систем управления : учебное пособие / А.В. Игнатьева, М.М. Максимцов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 167 с. : табл., схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01344-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119173>

4. Мишин, В.М. Исследование систем управления : учебник / В.М. Мишин. - 2-изд., стер. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 527 с. : табл., граф., схемы - (Профессиональный учебник: Менеджмент). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01205-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115176>

5. Фрейдина, Е. В. Исследование систем управления : учеб. пособие / Е. В. Фрейдина ; под ред. Ю. В. Гусева. - 4-е изд., испр. - М. : Омега-Л, 2012. - 367, [1] с. - (Высшая школа менеджмента). - Библиогр.: с. 361-367. - ISBN 978-5-370-02403-0 : 300.00. Допущено УМО России

Дополнительный

1. Баранов, В.В. Исследование систем управления : учебное пособие / В.В. Баранов, А.В. Зайцев, С.Н. Соколов ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. - Москва : Альпина

Публишер, 2016. - 213 с. : схем. ,табл. - ISBN 978-5-9614-2281-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279380>

2. Фомичев, А.Н. Исследование систем управления : учебник / А.Н. Фомичев. - 2-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. - 348 с. : табл., схемы - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02324-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=385768>

3. Волгина, С.В. Исследование систем управления : учебное пособие / С.В. Волгина ; Минобрнауки России, Южный федеральный университет, Волгодонский институт (филиал) ЮФУ. - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2015. - 132 с. - Библиогр.: с. 108-109. - ISBN 978-5-9275-1701-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=462049>

4. Макашева, З. М. Исследование систем управления : [учеб. пособие : допущено УМО] / Макашева, З. М. - М. : КНОРУС, 2008. - 176 с. - Библиогр.: с. 175. - ISBN 978-5-85971-631-9 : 94.50.

5. Мельников, В. П. Исследование систем управления : учебник / Мельников, В. П. - М. : Академия, 2008. - 326, [2] с. - (Высшее профессиональное образование. Экономика и управление). - Библиогр.: с. 323-324. - ISBN 978-5-7695-4100-1 : 323.40.

6. Игнатъева, Алина Всеволодовна. Исследование систем управления : [учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений : рекомендовано МО РФ : рекомендовано УМО] / Игнатъева, Алина Всеволодовна, М. М. Максимцов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2008. - 167 с. - Библиогр.: с. 165-166. - ISBN 978-5-238-01344-2 : 102.06.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Информационно-образовательные ресурсы:

1. Энциклопедия Экономиста [электронный ресурс]: <http://www.grandars.ru/>

2. Проблемы исследования систем управления [электронный ресурс]: <http://www.inventech.ru/lib/analis/analis0010/>

3. Социологические исследования систем управления [электронный ресурс]: http://www.kimmsh.ru/uchmat/metodichki_ISU/lekcii_ISU_10/index.html

Электронные библиотечные системы:

1. ЭБС «Университетская библиотека online»

2. ЭБС «Znanium»

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Специального программного обеспечения не требуется. В распоряжении слушателей оборудованные компьютерные классы с доступом в Интернет, базы данных, информационно-справочные и поисковые системы.

Для самостоятельной работы студентам обеспечен доступ в читальный зал и электронный читальный зал библиотеки.