

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Костромской государственной университет»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
РАЗРАБОТКА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ**

Направление подготовки «38.03.02 Менеджмент»  
Направленность «Менеджмент»  
Квалификация выпускника: бакалавр

Кострома  
2020

Рабочая программа дисциплины «Разработка управленческих решений» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Минобрнауки России от 12.01.2016 г. №7 (ред. от 13.07.2017 г.)

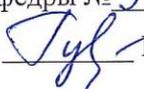
Разработал:  Карасёв Михаил Александрович, доцент, к.э.н., доцент

Рецензент:  Субачев А.А., доцент кафедры менеджмента и маркетинга, к.э.н.,  
доцент

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры Менеджмента и маркетинга

Протокол заседания кафедры № 9 от 08.05 2020 г.

Заведующий кафедрой  Гуляева М.К., к.э.н. доцент

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

### Цель дисциплины:

научить студентов профессионально принимать и реализовывать управленческие решения.

### Задачи дисциплины:

- изучить технологии выработки, принятия и реализации управленческих решений;
- изучить методологические основы анализа, прогнозирования, экономического обоснования и оптимизации управленческих решений, а также вопросы стратегической разработки управленческих решений;
- рассмотреть вопросы управления качеством и эффективностью управленческих решений на основе использования современных методов и моделей в менеджменте;
- научиться принимать и учитывать факторы риска и неопределенности при принятии управленческих решений.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

### знать:

о процессе разработки и реализации управленческого решения в рамках системы менеджмента на основе применения научных подходов, принципов и методов управления;

### уметь:

использовать современные методы анализа, прогнозирования, моделирования, оптимизации и экономического обоснования управленческих решений в рамках системы менеджмента; технологии разработки, принятия, реализации и мотивации качественных управленческих решений;

### владеть:

- навыками применения методик разработки управленческих решений в организациях;
- уметь проводить диагноз проблемной ситуации в области принятия решения;
- формулировать цели управленческих решений во взаимосвязи с целями организации;
- анализировать факторы внутренней и внешней среды, влияющие на принятие решений;
- разрабатывать множество альтернатив решений;
- проводить количественную и качественную оценку управленческих решений с учетом рисков и неопределенностей;
- обосновывать эффективность управленческих решений с использованием различных критериев выбора и показателей качества решений;

### освоить компетенции:

**ОПК-2** – способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;

**ОПК-6** – владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;

**ПК-10** – владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится блоку Б.1 Б.10 базовой части учебного плана. Изучение дисциплины основывается на ранее освоенных дисциплинах: теория управления, менеджмент организации, экономика организации. Изучение дисциплины является основой для освоения последующих дисциплин: информационные системы в экономике и управлении, управление человеческими ресурсами, бизнес-планирование, стратегический менеджмент.

#### 4. Объем дисциплины (модуля)

##### 4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

Заочная форма обучения

Виды учебной работы,	Очная форма
Общая трудоемкость в зачетных единицах	5
Общая трудоемкость в часах	180
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	10
Лекции	4
Практические занятия	6
Лабораторные занятия	-
Самостоятельная работа в часах	158,65
ИКР	2,35
Контроль	9
Форма промежуточной аттестации	Экзамен

##### 4.2. Объем контактной работы

Виды учебных занятий	Очная форма
Лекции	4
Практические занятия	6
Лабораторные занятий	-
Консультации	2
Зачет/зачеты	-
Экзамен/экзамены	0,35
Курсовые работы	-
Курсовые проекты	-
Всего	12,35

#### 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

##### 5.1 Тематический план учебной дисциплины

Заочная форма обучения

№	Название раздела, темы	Все го час	Аудиторные			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1	Управленческое решение в процессе управления: основные понятия, определения и подходы	30	2	0		28
2	Технология разработки и реализации управленческих решений	30	2	0		28
3	Методы разработки и принятия управленческих решений	30	0	2		28
4	Экономическое обоснование управленческих решений	24	0	2		22
5	Управление качеством решений. Критерии оценки решений	24	0	2		22

6	Контроль и мотивация в процессе реализации решений	20	0	0	20
7	Учет фактора риска и неопределенности при принятии управленческих решений.	10,65	0	0	10,65
8	ИКР	2,35			2,35
9	Контроль	9			9
	Итого:	180	4	6	170

## 6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

### 6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

#### Заочная форма обучения

	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации Рекомендуемая литература	Форма контроля
1	Управленческое решение в процессе управления: основные понятия, определения и подходы	Подготовка по изучаемому материалу	30	Подготовить эссе/кейс успешной практики	Эссе/кейс
2	Технология разработки и реализации управленческих решений	Анализ и описание ситуации для разработки решения	30	Подготовить отчет по ситуации	Отчет
3	Методы разработки и принятия управленческих решений	Подготовка к защите индивидуальных заданий	30	Подготовить презентацию	Презентация
4	Экономическое обоснование управленческих решений	Подготовка к защите индивидуальных заданий	24	Подготовить презентацию	Презентация
5	Управление качеством решений. Критерии оценки решений	Подготовка по изучаемому материалу	24	Подготовить эссе/кейс успешной практики	Эссе/кейс
6	Контроль и мотивация в процессе реализации решений	Подготовка по изучаемому материалу	20	Подготовить эссе/кейс успешной практики	Эссе/кейс
7	Учет фактора риска и неопределенности при принятии управленческих решений.	Подготовка по изучаемому материалу	10,65	Подготовить эссе/кейс успешной практики	Эссе/кейс
8	ИКР		2,35		
9	Экзамен	Подготовка к экзамену	9		
	Итого:		170		

### 6.2. Методические рекомендации студентам, изучающим дисциплину «Разработка управленческих решений»

Дисциплина «Разработка управленческих решений» дает представление о процессе разработки управленческого решения в организации, позволяет рассмотреть теоретические основы этого процесса; изучить технологии выработки, принятия и реализации управленческих решений; изучить методологические основы анализа,

прогнозирования, экономического обоснования и оптимизации управленческих решений, а также вопросы стратегической разработки управленческих решений; рассмотреть проблемы управления качеством управленческих решений на основе использования современных методов и моделей в менеджменте.

Изучение курса рекомендуется начинать с таких общих вопросов как особенности процесса принятия решений, общее понятия решения, место решения в деятельности руководителя и в организации, современные и популярные теории в области принятия решений, а затем перейти к применению ситуационного подхода в области разработки управленческих решений с учетом анализа влияния факторов внутренней и внешней среды.

Студенту рекомендуется посещать лекции ввиду постоянного обновления их содержания, а также практические занятия, на которых студент получает навыки анализа ситуации, в которой разрабатывается и принимается решение.

Самостоятельная работа студента складывается из процессов изучения материалов лекций и рекомендуемой литературы, подготовки к практическим занятиям и контрольным испытаниям, в том числе к экзамену по курсу и выполнения индивидуальной работы по разработке управленческого решения в конкретной ситуации. Подготовка к экзамену должна обеспечить возможность для демонстрации студентом не только теоретических знаний по предмету, но и навыков в области самостоятельной работы по разработке, принятию, обоснованию и реализации управленческих решений.

Методы обучения, используемые при изучении дисциплины, направлены на развитие у студентов самостоятельности и творческих способностей, на формирование навыков анализа информации, применении различных методов разработки, принятия, обсуждения и обоснования управленческих решений.

Используемые в процессе обучения методы включают: применение ситуационного и системного подхода, методы сбора информации (анализ документов, опрос), методы обработки данных (факторный, ранжирование), SWOT-анализ.

В процессе обучения активно используются такие интерактивные методы преподавания, такие как, индивидуальное и групповое решение практических ситуаций (кейс-стади), деловые игры, обсуждение в форме проведения «круглого стола» и тесты.

### **6.3 Тематика и задания для практических занятий**

1. Популярные методики принятия решений
2. Описания ситуации выбора решения. Поиск проблемы для решения
3. Анализ факторов, влияющих на ситуацию
4. Постановка задачи для принятия решения
5. Анализ и описание ситуации для разработки решения
6. Показатели и критерии эффективности решений
7. Оценка эффективности управленческих решений
8. Обоснование экономической эффективности управленческих решений
9. Определение проблемы. Симптомы проблемы. Диагноз проблемной ситуации
10. Постановка цели решения. Дерево целей.
11. Разработка и оценка альтернатив управленческих решений
12. Циклы развития и их влияние на разработку управленческих решений
13. Влияние экономических законов на процесс разработки решений. Обсуждение выступлений
14. Решения в конкретных ситуациях. Кейс-стади
15. Выявление неопределенных факторов и их последствий при принятии решений
16. Логические методы принятия решений
17. Методы оценки риска
18. Оценка эффективности инвестиционных решений

## 7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

### а) основная<sup>1</sup>:

1. Учитель, Ю.Г. Разработка управленческих решений : учебник / Ю.Г. Учитель, А.И. Терновой, К.И. Терновой. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 383 с. : То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117136>
2. Управленческие решения: Учебник / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. - 7-е изд. - М.: Дашков и К, 2012. - 496 с.: <http://znanium.com/catalog/product/327956>
3. Литвак, Б. Г. Управленческие решения [Электронный ресурс] : учебник / Б. Г. Литвак. - М.: Московская финансово-промышленная академия, 2012. <http://znanium.com/catalog/product/451394>
4. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс] : Учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувикова. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2012. - 324 с. <http://znanium.com/catalog/product/430348>

### б) дополнительная:

1. Менеджмент: Учебник / А.В. Тебекин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 384 с.: <http://znanium.com/catalog/product/432288>
2. Карданская, Н.Л. Принятие управленческого решения=Management decision making : учебник для вузов / Н.Л. Карданская. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 407 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446557>
3. Мендель, А.В. Модели принятия решений : учебное пособие / А.В. Мендель. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 463 с. : То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115173>
4. Круталевич, М.Г. Формирование управленческих решений на муниципальном уровне управления : учебно-методическое пособие / М.Г. Круталевич ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Оренбургский государственный университет». - Оренбург : ОГУ, 2015. - 159 с. : То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439225>

## 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

### Электронные библиотечные системы:

1. ЭБС «Лань»
2. ЭБС «Университетская библиотека online»
3. ЭБС «Znanium»
4. Правовые базы данных «Консультант» и «Гарант».

### Официальные сайты (Интернет-источники):

[www.rbc.ru](http://www.rbc.ru) - РБК  
[www.cfin.ru](http://www.cfin.ru) - сайт "Корпоративный менеджмент". Новости, публикации, Библиотека управления  
[www.ecsocman.edu.ru](http://www.ecsocman.edu.ru) - Федеральный образовательный портал "Экономика, Социология, Менеджмент"

---

<sup>1</sup> Вся основная и дополнительная литература имеется в наличии в ЭБС «Университетская библиотека online»

[www.college.ru](http://www.college.ru) - "Открытые курсы бизнеса и экономики"

[www.aup.ru](http://www.aup.ru) - Административно-управленческий портал "Менеджмент и маркетинг в бизнесе".

[www.vasilievaa.narod.ru](http://www.vasilievaa.narod.ru) - сайт "Территориальное управление: государственное, региональное, муниципальное"

[www.12manage.com](http://www.12manage.com) — база данных по теориям и моделям менеджмента

[www.csocman.edu](http://www.csocman.edu) — образовательный портал по экономике, социологии и менеджменту

[www.emerald.com](http://www.emerald.com) — база данных по менеджменту

[www.e-xecutive.ru](http://www.e-xecutive.ru) — интернет-сообщество менеджеров России

[www.jstor.org](http://www.jstor.org) — база данных с текстами ведущих европейских и американских периодических изданий

## **9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

В зависимости от расписания занятий на текущий учебный год занятия могут проходить:

- лекционные – в ауд. 331, 325, 302, 303, каждая из которых оснащена мультимедийным проектором и настенным экраном, в первых двух имеется безлимитный интернет, зона wi-fi;
- практические – в ауд. 204, 203, 205, 206. Аудитории 204, 205 оснащены компьютерами с офисным пакетом (по 8 в каждой), мультимедийным проектором, настенным экраном. Имеется безлимитный интернет, зона wi-fi;
- самостоятельная работа – в читальном зале главного корпуса, в котором имеются 17 посадочных мест; 6 компьютеров (5 для читателей, 1 для сотрудника); безлимитный интернет, зона wi – fi, 2 принтера, 1 копировальный аппарат. Необходимое программное обеспечение – офисный пакет. Специальное лицензионное программное обеспечение не используется.