

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организационные и правовые основы обеспечения защиты населения в чрезвычайных ситуациях

Направление подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя
профилями подготовки)

Направленность - *Физическая культура, безопасность жизнедеятельности*

Квалификация выпускника: *бакалавр*

**Кострома
2023**

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины:

Целью дисциплины является приобретение необходимых теоретических знаний по основам организации материального, технического и тылового обеспечения функционирования РСЧС и ГО при подготовке и в ходе ликвидации чрезвычайных ситуаций, обеспечения населения в чрезвычайных ситуациях.

Задачи дисциплины:

- изучение требований руководящих документов по видам обеспечения;
- рассмотрение возможностей пунктов первоочередного жизнеобеспечения пострадавшего населения;
- умение планировать и организовывать мероприятия по материальному, техническому, тепловому и транспортному обеспечению пострадавших и спасателей.

Выпускник должен обладать следующими компетенциями:

ПК-1 – готов к проектированию и реализации обучения в образовательных организациях начального общего, основного общего, среднего общего образования по предмету.	ПК-1.1. готов к осуществлению профессиональной деятельности в соответствии с требованиями ФГОС начального общего, основного общего, среднего общего образования. ПК-1.2. владеет методиками начального общего, основного общего, среднего общего образования, в том числе способен к планированию и проведению занятий, систематическому анализу их эффективности.
--	---

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- требования, предъявляемые к проектированию и реализации обучения в образовательных организациях;

уметь:

- реализовывать обучение в образовательных организациях начального общего, основного общего, среднего общего образования по предмету;

владеть:

- приемами реализации обучения в образовательных организациях начального общего, основного общего, среднего общего образования по предмету.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к блоку Б1. учебного плана, к части, формируемой участниками образовательных отношений. Изучается в 8, 9, А семестрах (очная форма обучения).

Базируется на следующих дисциплинах: Безопасность жизнедеятельности.

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: Гражданская оборона.

Дисциплины или иные компоненты ОП формирующие указанные выше компетенции:

Гражданская оборона

Олимпийское образование

Физкультурно-спортивные сооружения

Применение дискуссионных технологий в образовательных учреждениях

Проектирование мероприятий по программе здоровьесбережения обучающихся

Дисциплина свободного выбора 1 ПК
 Дисциплина свободного выбора 2 ПК
 Педагогическая практика в учреждениях дополнительного образования,
 Научно-исследовательская работа;
 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

4. Объем дисциплины (модуля)

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Очная форма
Общая трудоемкость в зачетных единицах	7
Общая трудоемкость в часах	252
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	86,85
Лекции	26
Практические занятия	50
Лабораторные занятия	8
Практическая подготовка	-
Самостоятельная работа в часах	129,15
Форма промежуточной аттестации	(2,35) 36 - экзамен (А семестр) (0,5) зачет (8,9 семестр)

4.2. Объем контактной работы на 1 человека

Виды учебных занятий	Очная форма
Лекции	26
Практические занятия	50
Лабораторные занятия	8
Консультации	2
Зачет/зачеты	0,5
Экзамен/экзамены	0,35
Курсовые работы	-
Курсовые проекты	-
Практическая подготовка	-
Всего	86,85

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план учебной дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Название раздела, темы	Всего час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические	Лабораторные	
8, 9, А семестр						
1	Чрезвычайные ситуации и государство					
1.1	Основные опасности природного, техногенного и экологического характера	3,5	0,5	1		2
1.2	Чрезвычайные ситуации и их классификация	5,5	0,5	1	2	2
1.3	Роль государства в защите населения и территорий от ЧС. Правовые основы защиты населения и территорий от ЧС.	3,5	0,5	1		2
1.4	Правовые основы защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций	3,5	0,5	1		2
2	Предупреждение чрезвычайных ситуаций					
2.1	Мониторинг и прогнозирование чрезвычайных ситуаций	3,5	0,5	1		2
2.2	Меры по предупреждению чрезвычайных ситуаций, уменьшению их масштабов в случае возникновения	5,15	0,5	1		3,65
2.3	Государственная экспертиза в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций	5,5	0,5	1		4
2.4	Надзор и контроль в области защиты от чрезвычайных ситуаций	5,5	0,5	1		4
3	Ликвидация чрезвычайных ситуаций					
3.1	Организация управления ликвидацией чрезвычайных ситуаций	5,5	0,5	1		4
3.2	Силы и средства ликвидации чрезвычайных ситуаций	3,5	0,5	1		2
3.3	Организация работ по ликвидации чрезвычайных ситуаций	5,5	0,5	1		4
3.4	Особенности ликвидации последствий землетрясений	5,5	0,5	1		4
3.5	Особенности ликвидации последствий наводнения	3,5	0,5	1		2
3.6	Особенности ликвидации последствий радиационной аварии	5,5	0,5	1		4
3.7	Особенности ликвидации последствий химической аварии	5,5	0,5	1		4
3.8	Особенности ликвидации последствий биологической аварии	5,5	0,5	1		4
3.9	Особенности ликвидации последствий аварии на транспорте	5,5	0,5	1		4
3.10	Ликвидация последствий террористических актов	3,5	0,5	1		2
3.11	Особенности ликвидации чрезвычайных ситуаций в особых условиях	5,5	0,5	1		4
4	Запасы и резервы материально-технических средств.					
4.1	Виды ресурсов. Запасы и резервы материальных-технических средств, их содержание и эшелонирование.	4	1	1		2
4.2	Порядок и принципы создания, расходования (разбронирования) и восполнения материально-технических резервов.	5	1	1		2
5	Нормы материального обеспечения.					
5.1	Источники и порядок обеспечения материальными средствами формирований ГО и пострадавшего населения.	4	1	1		2

5.2	Нормы обеспечения пострадавшего населения и формирований РСЧС материальными средствами в районах ЧС.	7	1	2	2	2
6	Мероприятия по защите населения от чрезвычайных ситуаций					
6.1	Организация оповещения населения	7	1	2	2	2
6.2	Эвакуационные мероприятия	5	1	2		2
6.3	Укрытие населения в защитных сооружениях	5	1	2		2
6.4	Использование средств индивидуальной защиты	7	1	2	2	2
6.5	Медицинские мероприятия по защите населения	5	1	2		2
6.6	Особенности радиационной, химической и медико-биологической защиты населения	5	1	2		2
6.7	Подготовка населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций	5	1	2		2
7	Основы организации первоочередного жизнеобеспечения населения (ЖОН).					
7.1	Основы организации первоочередного жизнеобеспечения населения (ЖОН) пострадавшего в зоне ЧС и на маршрутах эвакуации.	5	1	2		2
7.2	Гуманитарная помощь в чрезвычайных ситуациях	4,5	0,5	2		2
7.3	Реабилитация участников ликвидации чрезвычайных ситуаций и пострадавшего населения	5	1	2		2
8	Организация управления в РСЧС					
8.1	Основы организации управления в РСЧС	5	1	2		2
8.2	Автоматизированная информационная система единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций	5	1	2		2
8.3	Единые дежурно-диспетчерские службы. Пункты управления. Система связи РСЧС. Организация реагирования на ЧС на территориальном и федеральном уровне. Авиационные технологии реагирования на ЧС.	5	1	2		2
	Форма промежуточной аттестации	2,85				36
	Итого:	252	26	50	8	165,15

5.2. Содержание (очная форма обучения)

Раздел 1. Чрезвычайные ситуации и государство.

Основные опасности природного, техногенного и экологического характера.

Чрезвычайные ситуации и их классификация.

Роль государства в защите населения и территорий от ЧС. Правовые основы защиты населения и территорий от ЧС.

Правовые основы защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.

Раздел 2. Предупреждение чрезвычайных ситуаций

Мониторинг и прогнозирование чрезвычайных ситуаций.

Меры по предупреждению чрезвычайных ситуаций, уменьшению их масштабов в случае возникновения.

Государственная экспертиза в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.

Надзор и контроль в области защиты от чрезвычайных ситуаций.

Раздел 3. Ликвидация чрезвычайных ситуаций.

Организация управления ликвидацией чрезвычайных ситуаций. Силы и средства ликвидации чрезвычайных ситуаций. Организация работ по ликвидации чрезвычайных ситуаций.

Особенности ликвидации последствий землетрясений. Особенности ликвидации последствий наводнения. Особенности ликвидации последствий радиационной аварии. Особенности ликвидации последствий химической аварии. Особенности ликвидации последствий биологической аварии. Особенности ликвидации последствий аварии на транспорте.

Ликвидация последствий террористических актов.

Особенности ликвидации чрезвычайных ситуаций в особых условиях.

Раздел 4. Запасы и резервы материально-технических средств.

Виды ресурсов. Запасы и резервы материально-технических средств, их содержание и эшелонирование.

Порядок и принципы создания, расходования (разбронирования) и восполнения материально-технических резервов.

Раздел 5 Нормы материального обеспечения.

Источники и порядок обеспечения материальными средствами формирований ГО и пострадавшего населения.

Нормы обеспечения пострадавшего населения и формирований РСЧС материальными средствами в районах ЧС.

Раздел 6. Мероприятия по защите населения от чрезвычайных ситуаций.

Организация оповещения населения. Эвакуационные мероприятия. Укрытие населения в защитных сооружениях. Использование средств индивидуальной защиты. Медицинские мероприятия по защите населения. Особенности радиационной, химической и медико-биологической защиты населения.

Подготовка населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций.

Раздел 7. Основы организации первоочередного жизнеобеспечения населения (ЖОН).

Основы организации первоочередного жизнеобеспечения населения (ЖОН) пострадавшего в зоне ЧС и на маршрутах эвакуации. Гуманитарная помощь в чрезвычайных ситуациях. Реабилитация участников ликвидации чрезвычайных ситуаций и пострадавшего населения.

Раздел 8. Организация управления в РСЧС.

Основы организации управления в РСЧС.

Автоматизированная информационная система единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. Единые дежурно-диспетчерские службы. Пункты управления. Система связи РСЧС. Организация реагирования на ЧС на территориальном и федеральном уровне. Авиационные технологии реагирования на ЧС.

5.3. Практическая подготовка

Практическая подготовка не предусмотрена учебным планом.

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

Для очной формы обучения семестр 8,9,А

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Рекомендуемая литература	Форма контроля
1	Чрезвычайные ситуации и государство				
	1.1 Основные опасности природного, техногенного и экологического характера	Изучение материалов лекции. Подготовка к практической работе	2	1,2,3	Письменный опрос, защита практической работы
	1.2 Чрезвычайные ситуации и их классификация	Изучение материалов лекции. Подготовка к практической работе	2	1,2	Письменный опрос, защита практической работы
	1.3 Роль государства в защите населения и территорий от ЧС. Правовые основы защиты	Изучение материалов лекции. Подготовка к практической работе	2		Письменный опрос, защита практической работы

	населения и территорий от ЧС.				
	1.4 Правовые основы защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций	Изучение материалов лекции. Подготовка к практической работе	2	1,2	Письменный опрос, защита практической работы
2	Предупреждение чрезвычайных ситуаций				
	2.1 Мониторинг и прогнозирование чрезвычайных ситуаций	Изучение материалов лекции.	2	3,4	Письменный опрос, защита практической работы
	2.2 Меры по предупреждению чрезвычайных ситуаций, уменьшению их масштабов в случае возникновения	Изучение материалов лекции. Подготовка к практической работе	3,65	1,2	Письменный опрос, защита практической работы
	2.3 Государственная экспертиза в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций	Изучение материалов лекции.	4	2,3	Презентация Вопросы к экзамену
	2.4 Надзор и контроль в области защиты от чрезвычайных ситуаций	Изучение материалов лекции.	4	1,2,4,5	Презентация Вопросы к экзамену
3	Ликвидация чрезвычайных ситуаций				
	3.1 Организация управления ликвидацией чрезвычайных ситуаций	Изучение материалов лекции.	4	1,3	Презентация Вопросы к экзамену
	3.2 Силы и средства ликвидации чрезвычайных ситуаций	Изучение материалов лекции.	2	1,3,5	Презентация Вопросы к экзамену
	3.3 Организация работ по ликвидации чрезвычайных ситуаций	Изучение материалов лекции.	4	1,3	
	3.4 Особенности ликвидации последствий землетрясений	Изучение материалов лекции. Подготовка к практической работе	4	1,2,6	Письменный опрос, защита практической работы
	3.5 Особенности ликвидации последствий наводнения	Изучение материалов лекции.	2	4,5,6	Презентация Вопросы к экзамену, зачету
	3.6 Особенности ликвидации последствий радиационной аварии	Изучение материалов лекции.	4	4,5	Презентация Вопросы к экзамену, зачету
	3.7 Особенности ликвидации последствий химической аварии	Изучение материалов лекции.	4	5,6	Презентация Вопросы к экзамену, зачету
	3.8 Особенности ликвидации последствий биологической аварии	Изучение материалов лекции. Подготовка к практической работе	4	4,5,6	Письменный опрос, защита практической работы
	3.9 Особенности ликвидации последствий аварии на транспорте	Изучение материалов лекции. Подготовка к практической работе	4	4,5,6	Письменный опрос, защита практической работы
	3.10 Ликвидация последствий террористических актов	Изучение материалов лекции. Подготовка к практической работе	2	4,6	Письменный опрос, защита практической работы

	3.11 Особенности ликвидации чрезвычайных ситуаций в особых условиях	Изучение материалов лекции. Подготовка к практической работе	4	5,6	Письменный опрос, защита практической работы
4	Запасы и резервы материально-технических средств.				
	4.1 Виды ресурсов. Запасы и резервы материальных-технических средств, их содержание и эшелонирование.	Изучение материалов лекции. Подготовка к практической работе	2	3,4,5	Письменный опрос, защита практической работы
	4.2 Порядок и принципы создания, расходования (разбронирования) и восполнения материально-технических резервов.	Изучение материалов лекции. Подготовка к практической работе	2	3,4,5	Письменный опрос, защита практической работы
5	Нормы материального обеспечения.				
	5.1 Источники и порядок обеспечения материальными средствами формирований ГО и пострадавшего населения.	Изучение материалов лекции. Подготовка к практической работе	2	3,4,5	Письменный опрос, защита практической работы
	5.2 Нормы обеспечения пострадавшего населения и формирований РСЧС материальными средствами в районах ЧС.	Изучение материалов лекции. Подготовка к практической работе	2	3,4,5	Письменный опрос, защита практической работы
6	Мероприятия по защите населения от чрезвычайных ситуаций				
	6.1 Организация оповещения населения	Изучение материалов лекции.	2	4,5,6	Презентация Вопросы к экзамену, зачету
	6.2 Эвакуационные мероприятия	Изучение материалов лекции.	2		
	6.3 Укрытие населения в защитных сооружениях	Изучение материалов лекции.	2	3,4	Презентация Вопросы к экзамену, зачету
	6.4 Использование средств индивидуальной защиты	Изучение материалов лекции. Подготовка к практической работе	2	3,4	Письменный опрос, защита практической работы
	6.5 Медицинские мероприятия по защите населения	Изучение материалов лекции. Подготовка к практической работе	2	3,4,5,6	Письменный опрос, защита практической работы
	6.6 Особенности радиационной, химической и медико-биологической защиты населения	Изучение материалов лекции.	2	3,4,5	Презентация Вопросы к экзамену, зачету
	6.7 Подготовка населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций	Изучение материалов лекции.	2	4,5,6	Презентация Вопросы к экзамену, зачету
7	Основы организации первоочередного жизнеобеспечения населения (ЖОН).				

	7.1 Основы организации первоочередного жизнеобеспечения населения (ЖОН) пострадавшего в зоне ЧС и на маршрутах эвакуации.	Изучение материалов лекции. Подготовка к практической работе	2	5,6	Письменный опрос, защита практической работы
	Гуманитарная помощь в чрезвычайных ситуациях	Изучение материалов лекции.	2	5,6	Презентация Вопросы к экзамену, зачету
	7.2 Реабилитация участников ликвидации чрезвычайных ситуаций и пострадавшего населения	Изучение материалов лекции. Подготовка к практической работе	2	5,6	Письменный опрос, защита практической работы
8	Организация управления в РСЧС				
	8.1 Основы организации управления в РСЧС	Изучение материалов лекции.	2	1,2,3	Презентация Вопросы к экзамену, зачету
	8.2 Автоматизированная информационная система единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций	Изучение материалов лекции. Подготовка к практической работе	2	1,2,3	Письменный опрос, защита практической работы
	Единые дежурно-диспетчерские службы. Пункты управления. Система связи РСЧС. Организация реагирования на ЧС на территориальном и федеральном уровне. Авиационные технологии реагирования на ЧС.	Изучение материалов лекции.	2	1,2	Презентация Вопросы к экзамену, зачету
	Зачет (8,9 семестр)				
	Экзамен (А семестр)		36		
	Итого:		165,15		

6.2. Методические рекомендации студентам, изучающим дисциплину

«Организация и правовые основы обеспечения населения в чрезвычайных ситуациях»

Студенту рекомендуется регулярно посещать лекции, практические и лабораторные занятия ввиду постоянного обновления содержания лекций, большого объема практических и лабораторных работ. Самостоятельная работа студента складывается из изучения материалов лекций, рекомендуемой литературы и выполнения заданий, выдаваемых преподавателем в конце занятия. Систематическая подготовка к занятиям гарантирует глубокие знания по изучаемой дисциплине.

Для лекций, практических и лабораторных работ необходимо иметь тетрадь не менее 48 листов, клей-карандаш или степлер для фиксации раздаточного материала в тетрадь, калькулятор, ластик, карандаш, ручку.

При оценке результатов изучения дисциплины учитываются степень эффективности проведенной студентом работы, активность студента в течение семестра, качество и своевременность выполнения контрольных мероприятий по дисциплине, рейтинг студента (при использовании балльно-рейтинговой оценки результатов обучения).

При балльно-рейтинговой системе обучающемуся начисляются баллы за работу по освоению дисциплины:

- посещение одной лекции (2 часа) – 1 балл;

- устный опрос – 1 правильный ответ – 1 балл;
- решение задач 3...10 баллов (в зависимости от степени сложности задачи, определяет преподаватель).
- реферат, доклад-презентация – 5 баллов + 1 балл за каждый слайд (максимальное количество слайдов определяет преподаватель);
- защита лабораторной работы – письменный тест (устный опрос) – за каждый правильный ответ – 1 балл.

Решение ситуационных задач:

«10 баллов» выставляется студенту при правильном решении задачи;

«8 баллов» выставляется студенту при недочетах в решении задачи;

«5 баллов» и менее выставляется студенту при ошибках в решении задачи.

6.3. Тематика и задания для практических занятий

1. Разбор порядка, принципа и особенностей номенклатуры при создании резервов материально-технических средств обеспечения населения при различных ЧС в регионах РФ.
2. Решение кейс-заданий при оценке действий населения при ЧС различного характера.
2. Разработка проекта плана материально-технического обеспечения мероприятий РСЧС и ГО объекта экономики.
3. Разработка проекта плана жизнеобеспечения пострадавшего населения в зоне ЧС.
4. Расчет суточных потребностей в продуктах питания пострадавшего населения в зоне ЧС.
5. Расчет суточных потребностей в питьевой воде пострадавшего населения в зоне ЧС.
6. Расчет потребностей в вещевом имуществе пострадавшего населения в зоне ЧС.
7. Расчет потребностей в коммунальных услугах пострадавшего населения в зоне ЧС.
9. Расчет потребностей в материально-технических средствах пострадавшего населения в зоне ЧС в течение рекомендуемого периода обеспечения при различных видах ЧС.
10. Разбор конкретных ЧС в ракурсе материально-технического обеспечения (с использованием учебных видеоматериалов).
11. Рассмотрение особенностей организации подвижных пунктов питания (ППП), вещевого снабжения (ППВС), эвакуационных пунктов и передвижных эвакуационных пунктов (ЭП и ПЭП) (с использованием учебных видеоматериалов).

6.4. Тематика и задания для лабораторных занятий

1. Классификация ЧС природного и техногенного характера по масштабу причиненного ущерба, по месту возникновения и локализации.
2. Расчет калорийности рационов питания для различных групп эвакуированного населения и спасателей при ЧС.
3. Разработка памятки по действия населения при различных ЧС.
4. Оценка соответствия знаков пожарной безопасности установленных в помещениях учебного корпуса.
5. Оценка влияния сотовых телефонов на организм человека. Расчет SAR.

6.5. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ (проектов).

Не предусмотрены

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Наименование	Количество/ссылка на электронный ресурс
<i>а) основная:</i>	

1. ПРИКАЗ от 18 сентября 2012 года N 555 «Об организации материально-технического обеспечения системы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»	http://docs.cntd.ru/document/499015416
2. ПРОЕКТ ПРИКАЗА МЧС России «Об организации материально-технического обеспечения системы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»	http://www.mchs.gov.ru/document/279097
3. Монинец С. Ю. Принципы функционирования системы управления в чрезвычайных ситуациях: Учебное пособие / Монинец С.Ю. – М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 104 с.: 60x90 1/16. – (Высшее образование: Бакалавриат) (Обложка) ISBN 978-5-00091-155-6 –//znanium.com	http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=424657
4. Бутков П.П. Материально-техническое обеспечение при чрезвычайных ситуациях : Учеб. пособие / П. П. Бутков. – СПб. : СПбГПУ, 2004. – 152 с. – 93.50.	18
<i>б) дополнительная:</i>	
5. Федеральный закон от 12 февраля 1998 г. №-28-ФЗ «О гражданской обороне».	http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_17861/
6. Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2010 г. N 390-ФЗ «О безопасности»	http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_108546/

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Информационно-образовательные ресурсы:

1. Библиотека ГОСТов. Все ГОСТы, [Электронный ресурс], URL :<http://vsegost.com/>

Электронные библиотечные системы:

1 ЭБС «Лань» <http://catalog.lib.tpu.ru/>

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
В-1-53, Лекционная аудитория, аудитория для выполнения практических и лабораторных работ	Ноутбук Lenovo IdeaPad B590, Проектор Acer Projector P1276	Специальное лицензионное ПО не используется. Свободно распространяемое программное обеспечение: необходимое программное обеспечение - офисный пакет.