

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**ТЕХНОЛОГИЯ СОЗДАНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ
СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ**

Направление подготовки - «39.03.02 Социальная работа»
«Организация и администрирование в сфере социальной защиты населения»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр социальной работы

**Кострома
2019**

Рабочая программа дисциплины «Технология создания и реализации социальных проектов» разработана: в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), приказ Минобрнауки РФ № 76 от 05.02.2018

Разработал: Топка Наталья Борисовна, доцент, кандидат педагогических наук, доцент

Рецензент: Веричева Ольга Николаевна, кандидат педагогических наук, доцент

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №10 от 27 мая 2019г.

Заведующий кафедрой социальной работы:

Веричева О.Н., к.п.н.

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры № 9 от апреля 2021г.

Заведующий кафедрой социальной работы:

Веричева О.Н., к.п.н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры № 7 от 21 марта 2022г.

Заведующий кафедрой социальной работы Веричева О. Н., к. п. н., доцент

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование системы знаний о теории и технологии создания и реализации социальных проектов.

Задачами дисциплины:

- формирование знаний обучающихся о теоретических основах создания и реализации социальных проектов;
- формирование знаний о технологических этапах создания и реализации социальных проектов;
- формирование представлений о структуре социальных проектов;
- развитие практических умений и навыков по созданию и реализации социальных проектов;
- ознакомление обучающихся с современными методами коллективной работы над социальным проектом.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен освоить компетенции:

ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции

ИПК-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.

ИПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

ИПК-3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать: понятийный аппарат этой области знания в целом; этапы создания и реализации социальных проектов; жизненный цикл социального проекта; типологию проектов; структуру текстового описания социального проекта; алгоритм поиска ресурсов для реализации социального проекта.

Уметь: проводить сбор и анализ информации, в том числе, с использованием интернет-ресурсов; осуществлять планирование проекта; осуществлять оценку и мониторинг результативности проекта.

Владеть: современными средствами сбора информации; технологией создания и разработки социального проекта; техниками формулировки проектной идеи; методами коллективной работы над проектом.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений к дисциплинам по выбору.

Изучается в 4 семестре на очной форме обучения и 2 курс 3 сессии на заочной форме обучения.

Дисциплина «Технология создания и реализации социальных проектов» изучается одновременно или предшествует изучению всех дисциплин, конкретизирующих различные аспекты социальной работы: Технология социальной работы, Теория социальной работы, Проектирование, прогнозирование и моделирование в социальной работе, Технология создания и реализации социальных проектов.

4. Объем дисциплины (модуля)

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Очная форма	Очно-заочная	Заочная форма
Общая трудоемкость в зачетных единицах	3	3	3
Общая трудоемкость в часах	108	108	108
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	32	16	12
Лекции	-	-	6
Практические занятия	32	16	6
Лабораторные занятия			
Самостоятельная работа в часах	76	92	96
Практическая подготовка	4	4	4
Форма промежуточной аттестации	Зачет 4 семестр	Зачет 4 семестр	Зачет 4 семестр

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Очная форма	Очно-заочная	Заочная форма
Лекции	-	-	6
Практические занятия	32	16	6
Лабораторные занятия			
Консультации			0,3
Зачет/зачеты	0,25	0,25	0,25
Экзамен/экзамены			
Курсовые работы			
Курсовые проекты			
Практическая подготовка	4	4	4
Всего	36,25	20,25	16,55

5.Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план учебной дисциплины

Очная форма обучения

№	Название раздела, темы	Всего з.е/ час	Аудиторные занятия			Сам. работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1.	Структура текстового описания социального проекта	16		5		11
2.	Предпроектное обследование объекта социального проектирования	16		5		11
3.	Определение цели и задач социального проекта	16		5		11
4.	Планирование социального проекта	16		5		11
5.	Фандрайзинг и бюджет социального проекта	16		5		11
6.	Презентация социального проекта	19		7		12
	Зачет	9				9
	Итого:	3/108	-	32		76

Тематический план

Заочная форма обучения

№	Название раздела, темы	Всего з.е/ час	Аудиторные занятия			Сам. работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1.	Структура текстового описания социального проекта	16	2			14
2.	Предпроектное обследование объекта социального проектирования	16		2		14
3.	Определение цели и задач социального проекта	16	2			14
4.	Планирование социального проекта	19		2		17
5.	Фандрайзинг и бюджет социального проекта	16	2			14
6.	Презентация социального проекта	16		2		14
	Зачет	9				9
	Итого:	3/108	6	6		96

Тематический план
Очно-заочная форма обучения

№	Название раздела, темы	Всего з.е/ час	Аудиторные занятия			Сам. работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1.	Структура текстового описания социального проекта	17		3		14
2.	Предпроектное обследование объекта социального проектирования	17		3		14
3.	Определение цели и задач социального проекта	17		3		14
4.	Планирование социального проекта	18		3		13
5.	Фандрайзинг и бюджет социального проекта	16		2		14
6.	Презентация социального проекта	16		2		14
	Зачет	9				9
	Итого:	3/108	-	16		92

5.2. Содержание

Тема 1. Структура текстового описания социального проекта

Характеристика понятия «социальный проект». Признаки проекта как вида деятельности. Требования, предъявляемые к социальным проектам. Типология проектов. Социальный проект как текст.

Тема 2. Предпроектное обследование объекта социального проектирования

Характеристика понятия «социальная проблема». Изучение общественного мнения. Подготовка исследования. Составление программы исследования. Сбор материалов о проблеме, которая является предметом исследования. Обработка первичного материала исследования. Анализ данных и оформление выводов. Метод SWOT-анализа. Формулирование актуальной социальной проблемы. Определение причины существования социальной проблемы.

Тема 3. Определение цели и задач социального проекта

Понятие «цель» и «задачи». Основные требования к формулировке цели. Признаки хороших задач. Формулировка целей в соответствии с правилом SMART.

Тема 4. Планирование социального проекта

Определение перечня основных мероприятий по осуществлению целей и задач социального проекта. Разработка укрупненного плана по вехам. Понятие жизненного цикла проекта. Разработка иерархической структуры

проекта. Шаги по разработке календарного плана–графика проекта. Графические способы конкретизации плана. Сетевой план–график проекта. Разработка матрицы ответственности проекта. Диаграмма Ганта.

Тема 5. Фандрайзинг и бюджет социального проекта

Фандрайзинг как технология по поиску ресурсов для реализации проекта социального проекта. Виды ресурсов. Классический цикл фандрайзинга. Оценка потребностей (составление бюджета, бизнес–плана). Выбор потенциальных источников (инвесторов). Проведение конкретных мероприятий по привлечению конкретных ресурсов. Оценка результатов. Оценка потребностей. Типы инвесторов (доноров) и их особенности. Алгоритм поиска ресурсов в зависимости от типа проекта

Тема 6. Презентация социального проекта

Алгоритм процесса подготовки презентации. Определение цели презентации проекта. Определение специфики аудитории. Разработка содержания и структуры презентации. Подготовка к ответам на вопросы. Визуализация презентации. Репетиция.

5.3 Практическая подготовка

Код, направление, направленность	Наименование дисциплины	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки					
		Семестр	Всего	Лекции	Практ.	Лаб. раб.	С.р.
39.03.02 Социальная работа, Организация и администрирование в сфере социальной защиты населения, очная форма обучения	Технология создания и реализации социальных проектов	4	4		4		
39.03.02 Социальная работа, Организация и администрирование в сфере социальной защиты населения, заочная форма обучения	Технология создания и реализации социальных проектов	2 курс, 3 сессия	4		4		
39.03.02 Социальная работа, Организация и администрирование в сфере социальной защиты населения, очно-заочная форма обучения	Технология создания и реализации социальных проектов	4	4		4		

Код компетенции	Индикатор компетенции	Содержание задания на практическую	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки
-----------------	-----------------------	------------------------------------	--

		подготовку по выбранному виду деятельности	Лекции	Практ.	Лаб. раб.	С.р.
ПК-3 Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	ИПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	Разработка предпроектного исследования объекта социального проектирования с использованием метода SWOT-анализа	-	4	-	-

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1.	Структура текстового описания социального проекта	Проанализировать социальный проект (проект по выбору) по предложенным критериям	11	Критерии для анализа структуры и содержания социального проекта: полнота раскрытия и аргументированность основных разделов проекта; реалистичность проекта с точки зрения: а) материально-технических; б) финансовых; в) кадровых возможностей и ресурсов; достижение поставленных целей с минимальными затратами ресурсов; ожидаемая результативность проекта в решении определенной проблемы; наличие исходной идеи, как совокупности взглядов, концентрирующих в себе общий смысл проекта.	Проверка анализа проекта
2.	Предпроектное обследование объекта социального	Выполнить SWOT-анализ предпроектной	11	Для компактного описания ситуации, в рамках которой предстоит разрабатывать и	Проверка SWOT-анализа

	проектирования	ситуации выбранного социального проекта		реализовывать конкретный проект, можно использовать такой метод, как SWOT–анализ. Название метода образовано от первых букв английских терминов: сила (strength), слабость (weakness), возможности (opportunities), угрозы (threats). Этот метод позволяет проанализировать проект с позиции каждой из четырехуказанных выше сторон, что дает полное представление о ситуации и рисках проекта.	
3.	Определение цели и задач социального проекта	Сформулируйте SMART–цель (и) проекта	11	Для выполнения задания обучающимся необходимо подробно познакомиться с методом SMART. Далее необходимо проанализировать цель проекта по следующим критериям: конкретность, измеримость, достижимость, выгодность, временные рамки.	Проверка выполнения задания
4.	Планирование социального проекта	Разработайте сетевой план–график проекта (создайте взаимосвязи между операциями и вехами проекта)	11	Для выполнения задания обучающимся необходимо подробно познакомиться с методикой создания сетевого плана-графика. Схематическое отображение хронологической последовательности выполнения запланированных операций и вех проекта называется сетевым планом–графиком проекта. На рисунке должен быть представлен сетевой план–график, он всегда создается слева направо. На графике логические взаимосвязи показаны стрелками, а операции - прямоугольниками. На сетевом графике выделяется так называемый критический путь, которому соответствует самая продолжительная последовательная цепочка операций проекта (на рисунке критический путь выделен прямоугольниками оранжевого цвета). Задержка выполнения операций, находящихся на критическом пути, приведет к удлинению длительности проекта.	Проверка сетевого плана–графика проекта

5.	Фандрайзинг и бюджет социального проекта	Характеристика государственных и негосударственных фондов, занимающихся поддержкой социальных проектов	11	Студенты представляют развернутую характеристику деятельности выбранного государственного или негосударственного фонда, занимающегося поддержкой социальных проектов. Изучение работы данных фондов позволит студентам определить источники и способы финансирования проектов, возможности их практической реализации, а также подготовиться к самостоятельной разработке проектов.	Проверка характеристики, обсуждение на занятии
6.	Презентация социального проекта	Подготовьте 5 советов по подготовке и проведению презентации проекта	12	Студенты делятся на подгруппы по 4–5 человек. После обсуждения группа должна представить список, состоящий из 5 простых советов по подготовке и проведению презентации проекта. При обсуждении необходимо использовать знания, личный опыт проведения и посещения презентаций. Результат обсуждения в каждой команде можно представить в виде небольшой устной презентации.	Устная презентация
	Подготовка к сдаче зачета		9		Зачет, письменный тест
			76		

Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1.	Структура текстового описания социального проекта	Проанализировать социальный проект (проект по выбору) по предложенным критериям	14	Критерии для анализа структуры и содержания социального проекта: полнота раскрытия и аргументированность основных разделов проекта; реалистичность проекта с точки зрения: а) материально-технических; б) финансовых; в) кадровых возможностей и ресурсов; достижение поставленных целей с минимальными затратами ресурсов; ожидаемая результативность проекта в решении	Проверка анализа проекта

				определенной проблемы; наличие исходной идеи, как совокупности взглядов, концентрирующих в себе общий смысл проекта.	
2.	Предпроектное обследование объекта социального проектирования	Выполнить SWOT–анализ предпроектной ситуации выбранного социального проекта	14	Для компактного описания ситуации, в рамках которой предстоит разрабатывать и реализовывать конкретный проект, можно использовать такой метод, как SWOT–анализ. Название метода образовано от первых букв английских терминов: сила (strength), слабость (weakness), возможности (opportunities), угрозы (threats). Этот метод позволяет проанализировать проект с позиции каждой из четырехуказанных выше сторон, что дает полное представление о ситуации и рисках проекта.	Проверка SWOT–анализа
3.	Определение цели и задач социального проекта	Сформулируйте SMART–цель (и) проекта	14	Для выполнения задания обучающимся необходимо подробно познакомиться с методом SMART. Далее необходимо проанализировать цель проекта по следующим критериям: конкретность, измеримость, достижимость, выгодность, временные рамки.	Проверка выполнения задания
4.	Планирование социального проекта	Разработайте сетевой план–график проекта (создайте взаимосвязи между операциями и вехами проекта)	17	Для выполнения задания обучающимся необходимо подробно познакомиться с методикой создания сетевого плана–графика. Схематическое отображение хронологической последовательности выполнения запланированных операций и вех проекта называется сетевым планом–графиком проекта. На рисунке должен быть представлен сетевой план–график, он всегда создается слева направо. На графике логические взаимосвязи показаны стрелками, а операции - прямоугольниками. На сетевом графике выделяется так называемый критический путь, которому соответствует самая продолжительная последовательная цепочка операций проекта (на рисунке	Проверка сетевого плана–графика проекта

				критический путь выделен прямоугольниками (оранжевого цвета). Задержка выполнения операций, находящихся на критическом пути, приведет к удлинению длительности проекта.	
5.	Фандрайзинг и бюджет социального проекта	Характеристика государственных и негосударственных фондов, занимающихся поддержкой социальных проектов	14	Студенты представляют развернутую характеристику деятельности выбранного государственного или негосударственного фонда, занимающегося поддержкой социальных проектов. Изучение работы данных фондов позволит студентам определить источники и способы финансирования проектов, возможности их практической реализации, а также подготовиться к самостоятельной разработке проектов.	Проверка характеристики, обсуждение на занятии
6.	Презентация социального проекта	Подготовьте 5 советов по подготовке и проведению презентации проекта	14	Студенты делятся на подгруппы по 4–5 человек. После обсуждения группа должна представить список, состоящий из 5 простых советов по подготовке и проведению презентации проекта. При обсуждении необходимо использовать знания, личный опыт проведения и посещения презентаций. Результат обсуждения в каждой команде можно представить в виде небольшой устной презентации.	Устная презентация
	Подготовка к сдаче зачета		9		Зачет, письменный тест
			96		

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1.	Структура текстового описания социального проекта	Проанализировать социальный проект (проект по выбору) по предложенным критериям	14	Критерии для анализа структуры и содержания социального проекта: полнота раскрытия и аргументированность основных разделов проекта; реалистичность проекта с точки зрения: а) материально-	Проверка анализа проекта

				<p>технических; б) финансовых; в) кадровых возможностей и ресурсов; достижение поставленных целей с минимальными затратами ресурсов; ожидаемая результативность проекта в решении определенной проблемы; наличие исходной идеи, как совокупности взглядов, концентрирующих в себе общий смысл проекта.</p>	
2.	Предпроектное обследование объекта социального проектирования	Выполнить SWOT–анализ предпроектной ситуации выбранного социального проекта	14	Для компактного описания ситуации, в рамках которой предстоит разрабатывать и реализовывать конкретный проект, можно использовать такой метод, как SWOT–анализ. Название метода образовано от первых букв английских терминов: сила (strength), слабость (weakness), возможности (opportunities), угрозы (threats). Этот метод позволяет проанализировать проект с позиции каждой из четырехуказанных выше сторон, что дает полное представление о ситуации и рисках проекта.	Проверка SWOT–анализа
3.	Определение цели и задач социального проекта	Сформулируйте SMART–цель (и) проекта	14	Для выполнения задания обучающимся необходимо подробно познакомиться с методом SMART. Далее необходимо проанализировать цель проекта по следующим критериям: конкретность, измеримость, достижимость, выгодность, временные рамки.	Проверка выполнения задания
4.	Планирование социального проекта	Разработайте сетевой план–график проекта (создайте взаимосвязи между операциями и вехами проекта)	13	Для выполнения задания обучающимся необходимо подробно познакомиться с методикой создания сетевого плана–графика. Схематическое отображение хронологической последовательности выполнения запланированных операций и вех проекта называется сетевым планом–графиком проекта. На рисунке должен быть представлен сетевой план–график, он всегда создается слева направо. На графике логические взаимосвязи показаны стрелками, а	Проверка сетевого плана–графика проекта

				операции - прямоугольниками. На сетевом графике выделяется так называемый критический путь, которому соответствует самая продолжительная последовательная цепочка операций проекта (на рисунке критический путь выделен прямоугольниками оранжевого цвета). Задержка выполнения операций, находящихся на критическом пути, приведет к удлинению длительности проекта.	
5.	Фандрайзинг и бюджет социального проекта	Характеристика государственных и негосударственных фондов, занимающихся поддержкой социальных проектов	14	Студенты представляют развернутую характеристику деятельности выбранного государственного или негосударственного фонда, занимающегося поддержкой социальных проектов. Изучение работы данных фондов позволит студентам определить источники и способы финансирования проектов, возможности их практической реализации, а также подготовиться к самостоятельной разработке проектов.	Проверка характеристики, обсуждение на занятии
6.	Презентация социального проекта	Подготовьте 5 советов по подготовке и проведению презентации проекта	14	Студенты делятся на подгруппы по 4–5 человек. После обсуждения группа должна представить список, состоящий из 5 простых советов по подготовке и проведению презентации проекта. При обсуждении необходимо использовать знания, личный опыт проведения и посещения презентаций. Результат обсуждения в каждой команде можно представить в виде небольшой устной презентации.	Устная презентация
	Подготовка к сдаче зачета		9		Зачет, письменный тест
			92		

6.2. Тематика и задания для практических занятий

Тема 1. Структура текстового описания социального проекта

1. Характеристика понятия «социальный проект».
2. Признаки проекта как вида деятельности.
3. Требования, предъявляемые к социальным проектам.
4. Типология проектов.
5. Социальный проект как текст.

Тема 2. Предпроектное обследование объекта социального проектирования

1. Характеристика понятия «социальная проблема».
2. Изучение общественного мнения.
3. Метод SWOT–анализа.
4. Формулирование актуальной социальной проблемы.
5. Определение причины существования социальной проблемы.

Тема 3. Определение цели и задач социального проекта

1. Понятие «цель» и «задачи».
2. Основные требования к формулировке цели.
3. Признаки хороших задач.
4. Формулировка целей в соответствии с правилом SMART.

Тема 4. Планирование социального проекта

1. Определение перечня основных мероприятий по осуществлению целей и задач социального проекта.
 2. Разработка укрупненного плана по вехам.
 3. Понятие жизненного цикла проекта.
 4. Разработка иерархической структуры проекта.
 5. Шаги по разработке календарного плана–графика проекта.
- Графические способы конкретизации плана.
6. Сетевой план–график проекта.
 7. Разработка матрицы ответственности проекта.
 8. Диаграмма Ганта.

Тема 5. Фандрайзинг и бюджет социального проекта

1. Фандрайзинг как технология по поиску ресурсов для реализации проекта социального проекта.
2. Виды ресурсов.
3. Классический цикл фандрайзинга.
4. Типы инвесторов (доноров) и их особенности.
5. Алгоритм поиска ресурсов в зависимости от типа проекта.

Тема 6. Презентация социального проекта

1. Алгоритм процесса подготовки презентации.
2. Определение цели презентации проекта.
3. Определение специфики аудитории.
4. Разработка содержания и структуры презентации.
5. Подготовка к ответам на вопросы.
6. Визуализация презентации.

7. Репетиция.

6.3. Тематика и задания для лабораторных занятий

Не предусмотрены

6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная:

а) основная:

1. Социальная работа с различными группами населения : учебное пособие / Басов Н.Ф. [и др.]; под ред. Н.Ф. Басова. - М., 2016.

2. Социальная работа : Учебное пособие / под ред. Н.Ф. Басова. 3-е изд. М., 2015. // То же [Электронный ресурс].
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253961>

3. Социальное проектирование в социальной работе: Учебное пособие / А.В. Морозов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 208 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=426955>

б) дополнительная:

1. Михалкина Е.В. Организация проектной деятельности : учебное пособие / Е.В. Михалкина, А.Ю. Никитаева, Н.А. Косолапова ; - Ростов : Издательство Южного федерального университета, 2016. - 146 с. // То же [Электронный ресурс]. -
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461973>

2. Проектно-аналитическая и экспертная деятельность в социальной работе : практикум / авт.-сост. О.М. Луговая, И.В. Черникова. - Ставрополь : СКФУ, 2017. - 114 с. // То же [Электронный ресурс]. -
URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459240>

3. Технология социальной работы : учебник / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др. ; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - Москва : «Дашков и К°», 2016. - 478 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453495>

4. Яргина Ю.В. Технологии социальной работы : учебное пособие / Ю.В. Яргина ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 184 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476517>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Информационно-образовательные ресурсы:

- www.rosmintrud.ru – официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ;
- www.socdep.adm44.ru – официальный сайт Департамента по труду и социальной защите населения Костромской области.

Электронные библиотечные системы:

1. ЭБС Университетская библиотека онлайн - <http://biblioclub.ru>
 2. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com>
 3. ЭБС «ZNANIUM.COM» <http://znanium.com>
- элемент «Лекции» в текстовом формате;
 - элемент «Видеолекции», представляющий собой видеозапись лекция в ВКС с использованием инструментария ПО Zoom;
 - элемент «Практические задания», обеспечивающий проведение практических занятий;
 - элемент «Тесты», обеспечивающий контроль освоения лекционного материала;
 - элемент «Учебно-методическое обеспечение дисциплины», включающий в себя рабочую программу дисциплины, рекомендованную литературу;
 - элемент «Обратная связь с обучающимися», представленная инструментом Форум.

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для освоения дисциплины необходимы учебные аудитории, оснащенные учебной мебелью и доской (меловой, флипчартом), комплект мультимедиа-оборудования.