

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Костромской государственный университет»

(КГУ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**«ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ»**

Направление подготовки «39.03.02 Социальная работа»

Направленность «Организация и администрирование в сфере социальной
защиты населения»

Квалификация выпускника: бакалавр


Кострома

2019

Рабочая программа дисциплины «Организация добровольческой деятельности в социальной работе» разработана:

- в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», утвержденным приказом № 76 от 05.02.2018 г.

- в соответствии с учебным планом направления подготовки 39.03.02 «Социальная работа», направленность «Организация и администрирование в сфере социальной защиты населения»

Разработал: _  подпись

Н.И. Мамонтова, к.п.н., доцент кафедры социальной работы

ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры № 10 от 27 мая 2019 г.

(с изменениями от 15.01.2021, протокол заседания кафедры социальной работы №6)

Заведующий кафедрой социальной работы:



О.Н. Веричева, к.п.н., доцент
подпись

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №9 от 07 мая 2020г.

Заведующий кафедрой социальной работы Веричева О. Н., к. п. н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №9 от 5 апреля 2021г.

Заведующий кафедрой социальной работы Веричева О. Н., к. п. н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры № 7 от 21 марта 2022г.

Заведующий кафедрой социальной работы Веричева О. Н., к. п. н., доцент

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Особенность профессиональной деятельности в системе «человек-человек» заключается в зависимости личности от действий или бездействий профессионала, в затрудненности внешнего контроля над деятельностью специалиста. В системе такой профессиональной деятельности как социальная работа ситуация осложняется особым состоянием клиента, который обращается за помощью к специалисту в трудной жизненной ситуации, когда могут быть ослаблены механизмы критического отношения к действительности, а специалисту делегируется роль человека, неспособного на ошибку. Специфика профессиональной социальной работы, обусловленная повседневной вероятностью экстремальных ситуаций, требует сформированности у специалиста по социальной работе глубоких эмоционально-личностных регуляторов поведения и деятельности, развитие которых успешно и целесообразно, на наш взгляд, в процессе участия в волонтерской деятельности. Для того, чтобы подготовить когнитивный компонент добровольческой деятельности необходимо введение специального курса, посвященного проблемам добровольчества.

Целью дисциплины является теоретическая и практическая готовность бакалавров социальной работы к организации волонтерского движения в молодежной среде.

Задачи:

- освещение теоретических подходов к проблеме волонтерства и его развития в рамках учреждений социальной защиты;
- выявление технологических оснований организации волонтерского движения на основе анализа психолого-педагогической литературы;
- анализ и обобщение наличного опыта организации волонтерского движения;
- анализ и освоение опыта организации волонтерского движения среди студентов костромского государственного университета;
- освоение методов и способов организации волонтерского движения (объединения).

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен освоить компетенции:

- способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан (ПК-6).

Код и содержание индикаторов компетенции:

ИПК-6.1. Готовит мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан

ИПК-6.2. Организует мероприятия по привлечению ресурсов

организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан

Обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) Знать:

- содержание категорий «добровольчество» и «волонтерство»;
- историю формирования добровольчества в России и за рубежом;
- цели, задачи, функции добровольческой деятельности в социальной работе;
- особенности личностных характеристик волонтера;
- технологии привлечения волонтеров к деятельности в социальной сфере;
- организацию деятельности добровольцев;
- опыт организации волонтерской деятельности в России и за рубежом.

2) Уметь:

- реализовывать в собственной деятельности элементы безвозмездного оказания помощи нуждающимся, реализуя, таким образом, этические нормы профессиональной социальной работы;
- осуществлять поиск и отбор добровольцев;
- проводить консультирование волонтеров по вопросам их деятельности;
- организовывать работу волонтеров.

3) Владеть навыками:

- профессиональной речи;
- технологией привлечения волонтеров в социальной сфере;
- методами самоанализа и рефлексии собственной деятельности.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана. Изучается в 1 семестре обучения.

Освоение дисциплины базируется на полученных студентами знаниях и умениях в рамках следующих учебных дисциплин:

- Введение в профессию «Социальная работа» – общие представления об институциональных особенностях социальной работы, в которых содержится информация о добровольчестве и благотворительности как неформальных институтах помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;

- История – видение ретроспективы развития добровольчества и благотворительности в России;

Изучение дисциплины является основой для освоения последующих дисциплин:

- Социальная работа в общественных объединениях (6 семестр)

- Негосударственные организации в системе социальной работы (6 семестр)

- История благотворительности и меценатства в России (5 семестр)

4. Объем дисциплины

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических часов и виды учебной работы

Виды учебной работы	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая трудоемкость в зачетных единицах	3	3	3
Общая трудоемкость в часах	108	108	108
Аудиторные занятия в часах	32	32	12
Лекции	16	16	6
Практические (лабораторные) занятия	16	16	6
Самостоятельная работа в часах	76	76	92
Вид итогового контроля (трудоемкость в зачетных единицах)	3. – 1 сем.	3. – 1 сем.	3. – 1 сем.

4.2. Объем контактной работы

Виды учебных занятий	Количество часов		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Лекции	16	16	6
Практические занятия	16	16	6
Лабораторные занятия			
Консультации			
Зачет/зачеты	0,25	0,25	0,25
Экзамен/экзамены			
Курсовые работы			
Всего	32,25	32,25	12,25

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план учебной дисциплины Очная и очно-заочная форма обучения

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные			Сам. раб.	Формы текущего контроля
			Лек.	Практ.	Лаб.		
1.	Волонтерская деятельность как социальный феномен	15	2	2		11	- проверка конспекта; - устный ответ на практическом занятии; - проверка словарика; - терминологический диктант.

2.	Личностные характеристики волонтера	15	2	2		11	- проверка эссе; - защита «портрета» добровольца на практическом занятии; - дискуссия.
3.	Технология привлечения волонтеров к деятельности учреждений социальной защиты населения	19	4	4		11	-устный ответ на практическом занятии; - проведение дискуссии; - защита проектов.
4.	Организация работы волонтеров	15	2	2		12	- проверка конспекта; - защита системы поощрений на практическом занятии; - дискуссия.
5.	Документооборот в процессе привлечения и работы с волонтерами.	15	2	2		11	- проверка конспекта; - устный ответ на практическом занятии; - контрольная работа.
6.	Опыт организации волонтерской деятельности	19	4	4		11	- проверка конспекта; - защита буклета на практическом занятии; - дискуссия.
7.	Зачет	9				9	
	Итого:	108	16	16		76	

Заочная форма

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные			Сам. раб.	Формы текущего контроля
			Лек.	Практ.	Лаб.		
1.	Волонтерская деятельность как социальный феномен	15	2			13	- проверка конспекта; - устный ответ на практическом занятии; - проверка словарика; - терминологический диктант.
2.	Личностные характеристики волонтера	16		2		14	- проверка эссе; - защита «портрета» добровольца на практическом занятии; - дискуссия.

3.	Технология привлечения волонтеров к деятельности учреждений социальной защиты населения	16	2			14	-устный ответ на практическом занятии; - проведение дискуссии; - защита проектов.
4.	Организация работы волонтеров	16		2		14	- проверка конспекта; - защита системы поощрений на практическом занятии; - дискуссия.
5.	Документооборот в процессе привлечения и работы с волонтерами.	16	2			14	- проверка конспекта; - устный ответ на практическом занятии; - контрольная работа.
6.	Опыт организации волонтерской деятельности	16		2		14	- проверка конспекта; - защита буклета на практическом занятии; - дискуссия.
7	Зачет	9				9	
	Итого:	108	6	6		92	

5.2. Содержание

Тема 1. Волонтерская деятельность как социальный феномен.

Понятия «добровольчество» и «волонтерство», их характеристика. Исторические корни добровольчества в России и за рубежом. Социальные функции волонтерства. Волонтерская деятельность в «третьем секторе». ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях.

Тема 2. Личностные характеристики волонтера.

Признаки волонтера. Типы волонтеров. Целевые ориентиры деятельности волонтера. Потребности волонтера. Мотивация волонтерской деятельности.

Тема 3. Технология привлечения волонтеров к деятельности учреждений социальной защиты населения.

Выявление необходимости организации в волонтерах. Поиск волонтеров. Методы информирования населения о необходимости добровольной помощи учреждению социальной защиты населения. Акции как форма привлечения волонтеров. Подготовка рабочего места и задания для волонтера. Подготовка персонала учреждения к работе с волонтером.

Тема 4. Организация работы волонтеров

Отбор и индивидуальное распределение заданий среди волонтеров. Обучение волонтеров. Договорные отношения с волонтером. Организация акций с участием волонтеров. Стимулирование и поощрение волонтеров по

результатам

проделанной

работы.

Тема 5. Документооборот в процессе привлечения и работы с волонтерами.

Технология поиска и систематизации информации в процессе привлечения волонтеров. Формы договоров и соглашений с добровольцами. Картотека волонтеров.

Тема 6. Опыт организации волонтерской деятельности.

Целевые направления волонтерской деятельности. Опыт организации волонтерской деятельности в регионах РФ. Организация волонтерской деятельности в Костромской области.

**6. Методические указания для обучающихся по
освоению дисциплины**

6.1. Самостоятельна

я

р

а

б

о

т

а

о

б

у

ч

а

ю

щ

и

х

с

я

п

о

д

и

с

ц

и

п

л

и

н

е

(

м

о

д

у

л

ю

)

2

0

1

6

г

о

д

№	Название раздела, темы	Задание	Методические рекомендации	
1.	Волонтерская деятельность как социальный феномен.	1.Конспектирование учебной литературы по вопросам, предложенным для подготовки в семинару. 2.Подготовка учебной дискуссии «Волонтерство: миф или реальность?»	Для подготовки конспектов необходимо обратиться к словарной литературе, а затем к учебнику: Социальная работа с молодежью: Учебное пособие / под ред. проф. Н.Ф. Басова. – 4-е изд. – М.: Дашков и К, 2009, 2010, 2012, 2016 (Глава 5. Организация волонтерского движения среди молодежи) Для подготовки дискуссии студенты делятся на две группы, заранее обсуждают аргументацию той или иной позиции, двое из них выступают ведущими дискуссии. Из задача – контроль за ходом работы, обобщение результатов, формулирование выводов.	О 1
2.	Личностные характеристики волонтера	1.Конспектирование учебной литературы по вопросам, предложенным для подготовки в семинару. 2.Подготовка мини-сочинения «Готов ли я к добровольной деятельности?»	Для подготовки конспектов необходимо обратиться к словарной литературе, а затем к к учебнику: Социальная работа с молодежью: Учебное пособие / под ред. проф. Н.Ф. Басова. – 4-е изд. – М.: Дашков и К, 2009, 2010, 2012, 2016 (Глава 5. Организация волонтерского движения среди молодежи). Мини-сочинения – это малая форма творческой работы, в которой	1

			представляются собственные взгляды студента на заявленную проблему. Это не реферат и не доклад. Здесь, в любой, свободной форме нужно представить собственную позицию, стремясь аргументировать ее, иллюстрировать примерами.	
3.	Технология привлечения волонтеров к деятельности учреждений социальной защиты населения.	1. Конспектирование учебной литературы по вопросам, предложенным для подготовки в семинару. 2. Подготовка обобщающей таблицы по этапам привлечения добровольцев к деятельности учреждений социальной защиты населения	Для подготовки конспектов необходимо обратиться к словарной литературе, а затем к учебнику: Социальная работа с молодежью: Учебное пособие / под ред. проф. Н.Ф. Басова. – 4-е изд. – М.: Дашков и К, 2009, 2010, 2012, 2016 (Глава 5. Организация волонтерского движения среди молодежи). Работа над таблицей поможет структурировать знания технологии организации волонтерской деятельности. При ее составлении используются материалы лекции. Форма таблицы следующая:	1
4.	Организация работы волонтеров	1. Конспектирование учебной литературы по вопросам, предложенным для подготовки в семинару. 2. Подготовка памятки для специалистов учреждений социальной защиты населения: «Работа с добровольцами: важные правила».	Для подготовки конспектов необходимо обратиться к словарной литературе, а затем к учебнику: Социальная работа с молодежью: Учебное пособие / под ред. проф. Н.Ф. Басова. – 4-е изд. – М.: Дашков и К, 2009, 2010, 2012, 2016 (Глава 5. Организация волонтерского движения среди молодежи). Для выполнения второго задания студенты делятся на микрогруппы,	1

			разрабатывают содержание памятки, изготавливают раздаточный материал, выстраивают логику и содержание доклада, разрабатывают презентацию, подготавливают выступление.
5.	Документооборот в процессе привлечения и работы с волонтерами.	1. Разработка типового соглашения между учреждением социальной защиты населения и добровольцем	Для выполнения второго задания студенты делятся на микрогруппы, разрабатывают содержание соглашения, в котором обязательно должны присутствовать права и обязанности сторон, изготавливают раздаточный материал, выстраивают логику и содержание доклада, разрабатывают презентацию, подготавливают выступление.
6.	Опыт организации волонтерской деятельности.	1. Конспектирование учебной литературы по вопросам, предложенным для подготовки в семинару. 2. Подготовка групповых докладов на тему «Практика добровольчества»	Для подготовки конспектов необходимо обратиться к информационным ресурсам сети Интернет. При ответах особое внимание будет уделяться достоверности источника. Для выполнения второго задания студенты делятся на микрогруппы, выбирают конкретное направление волонтерства, ищут интересный опыт этой работы, выстраивают логику и содержание доклада, разрабатывают презентацию, подготавливают выступление.

6.2. Тематика и задания для практических занятий

Тема 1. Волонтерская деятельность как социальный феномен

1. Понятия «добровольчество» и «волонтерство», их характеристика.
2. Исторические корни добровольчества в России и за рубежом.
3. Социальные функции волонтерства.
4. Волонтерская деятельность в «третьем секторе».
5. ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».

Тема 2. Личностные характеристики волонтера

1. Признаки волонтера.
2. Типы волонтеров.
3. Целевые ориентиры деятельности волонтера.
4. Потребности волонтера.
5. Мотивация волонтерской деятельности

Тема 3. Технология привлечения волонтеров к деятельности учреждений социальной защиты населения

1. Выявление необходимости организации в волонтерах.
2. Поиск волонтеров.
3. Методы информирования населения о необходимости добровольной помощи учреждению социальной защиты населения.
4. Акции как форма привлечения волонтеров.
5. Подготовка рабочего места и задания для волонтера.
6. Подготовка персонала учреждения к работе с волонтером

Тема 4. Организация работы волонтеров

1. Отбор и индивидуальное распределение заданий среди волонтеров.
2. Обучение волонтеров.
3. Договорные отношения с волонтером.
4. Организация акций с участием волонтеров.
5. Стимулирование и поощрение волонтеров по результатам проделанной работы.

Тема 5. Документооборот в процессе привлечения и работы с волонтерами

1. Технология поиска и систематизации информации в процессе привлечения волонтеров.
2. Формы договоров и соглашений с добровольцами.
3. Картотека волонтеров.

Тема 6. Опыт организации волонтерской деятельности.

1. Целевые направления волонтерской деятельности.
2. Опыт организации волонтерской деятельности в регионах РФ.
3. Организация волонтерской деятельности в Костромской области.

6.3. Тематика и задания для лабораторных занятий

Отсутствуют лабораторные занятия

6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ

(проектов)

Отсутствуют курсовые работы

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная:

1. Социальная работа с молодежью : [учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений] : рекомендовано УМО / под ред. Н. Ф. Басова. - 4-е изд. - М. : Дашков и К», 2012. - 325, [2] с. - (Серия «Учебные издания для бакалавров»). - ISBN 978-5-394-01409-3 : 220.00.

2. Технологии социальной работы с молодежью : [учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений] / под ред. Н. Ф. Басова. - М. : КНОРУС, 2016, 2018. - 391 с. - (Бакалавриат). - Библиогр. в конце гл. - ISBN 978-5-406-02748-6 : 725.00.

б) дополнительная:

1. Васильковская М. И., Пономарев В. Д. Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства: монография. - Издательство: Кемеровский государственный институт культуры, 2017; [электронный ресурс]; путь доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=search_red

2. Словарь по волонтерству: сборник статей; под редакцией Е.П. Агапова. - Издательство: Директ-Медиа, 2015; [электронный ресурс]; путь доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=search_red.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

- ЭБС «Университетская библиотека online»; путь доступа: www.biblioclub.ru;

- ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com>

- ЭБС «ZNANIUM.COM» <http://znanium.com>

- официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ; путь доступа: www.rosmintrud.ru.

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для освоения дисциплины необходимы учебные аудитории,

оснащенные учебной мебелью и доской (меловой, флипчатом), комплект мультимедиа-оборудования, видео-техника. компьютерный класс для электронного тестирования. Программное обеспечение: [GNU LGPL v3+](https://www.gnu.org/licenses/old-licenses/lgpl-3.0.html), [свободно распространяемый](https://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-3.0.html) офисный пакет с [открытым исходным кодом](https://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-3.0.html).

Приложение к программе дисциплины очная форма обучения

Практическая подготовка по дисциплине «Организация добровольческой деятельности в социальной работе»

Код, направление, направленность	Наименование дисциплины	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки					
		Семестр	Всего	Лекции	Практ.	Лаб. раб.	С.р.
39.03.02 Социальная работа Организация и администрирование в сфере социальной защиты населения	<i>Организация добровольческой деятельности в социальной работе</i>	1	4	-	4	-	-

Код компетенции	Индикатор компетенции	Содержание задания на практическую подготовку по выбранному виду деятельности	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки			
			Лекции	Практ.	Лаб. раб.	С.р.
ПК -6 Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания	ИПК-6.1. Готовит мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	Разработать различные формы привлечения волонтеров к деятельности учреждений социальной защиты населения.	-	2	-	-

граждан	ИПК-6.2. Организовывает мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.	Продемонстрировать в группе разработанные формы привлечения волонтеров к деятельности учреждений социальной защиты населения.	-	2	-	-
---------	---	---	---	---	---	---

Приложение к программе дисциплины заочная форма обучения

Практическая подготовка по дисциплине «Организация добровольческой деятельности в социальной работе»

Код, направление, направленность	Наименование дисциплины	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки					
		Семестр	Всего	Лекции	Практ.	Лаб. раб.	С.р.
39.03.02 Социальная работа Организация и администрирование в сфере социальной защиты населения	<i>Организация добровольческой деятельности в социальной работе</i>	1	4	-	4	-	-

Код компетенции	Индикатор компетенции	Содержание задания на практическую подготовку по	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки
-----------------	-----------------------	--	--

		выбранному виду деятельности	Лекции	Практ.	Лаб. раб.	С.р.
ПК -6 Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	ИПК-6.1. Готовит мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	Разработать различные формы привлечения волонтеров к деятельности учреждений социальной защиты населения.	-	2	-	-
	ИПК-6.2. Организовывает мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.	Продемонстрировать в группе разработанные формы привлечения волонтеров к деятельности учреждений социальной защиты населения.	-	2	-	-