

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»
(ФГБОУ ВО КГУ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Социальное обслуживание населения

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа

Направленность: организация и администрирование в
сфере социальной защиты населения

Квалификация выпускника: бакалавр

Кострома
2019

Рабочая программа дисциплины «Социальное обслуживание населения» разработана в соответствии с: Федеральным(и) государственным(и) образовательным(и) стандартом(ами) по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», утвержденным приказом № 80 от 05.02.2018, в соответствии с учебным планом направление подготовки 39.03.02 «Социальная работа», направленность «Организация и администрирование в сфере социальной защиты населения» год начала подготовки 2019 год

кафедрой,
подпись



Разработал: _____ Веричева О. Н., заведующий
к. п. н., доцент

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры социальной работы

Протокол заседания кафедры №10 от 27 мая 2019 г. (с изменениями от 15.01.2021,
протокол заседания кафедры социальной работы №6)

Заведующий кафедрой социальной работы



_____ Веричева О. Н., к. п. н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №9 от 07 мая 2020г.

Заведующий кафедрой социальной работы Веричева О. Н., к. п. н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры №9 от 5 апреля 2021г.

Заведующий кафедрой социальной работы Веричева О. Н., к. п. н., доцент

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры № 7 от 21 марта 2022г.

Заведующий кафедрой социальной работы Веричева О. Н., к. п. н., доцент

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Социальное обслуживание населения как учебная дисциплина (модуль) способствует раскрытию личностных ресурсов студента, а также приобретению им умений и навыков, опыта для успешной профессиональной деятельности.

На основании федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по направлению подготовки – социальная работа, квалификация (степень) бакалавр областью профессиональной деятельности бакалавров социальной работы является: государственная служба занятости; государственная служба медико-социальной экспертизы; миграционная служба; МЧС; пенитенциарная система; предприятия, фирмы (государственные, частные, общественные, а также промышленные и сельскохозяйственные); ритуальная служба; силовые структуры; системы: здравоохранения и психологическая помощь; культуры; образования и социально-педагогическая помощь; пенсионного обеспечения; социального обслуживания; социального страхования; социальной защиты и социально-правовой патронаж.

Изучение учебной дисциплины осуществляется в двух традиционных формах – лекционных и практических. В качестве форм отчетности должны быть организован экзамен (3 семестр).

В ходе изучения учебной дисциплины «Социальное обслуживание населения» студенты приобретают общепрофессиональные и профессиональные компетенции, способствующие разрешению проблемной ситуации различных объектов социальной работы. В соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки – социальная работа, квалификация (степень) бакалавр объектами профессиональной деятельности бакалавров являются: отдельные лица, семьи, группы населения и общности, нуждающиеся в социальной поддержке, помощи, защите и социальном обслуживании; коллективы учреждений социальной сферы; общественные организации (фонды, ассоциации, объединения); специалисты и подразделения учреждений, организаций, органов управления социальной защиты населения, социального обслуживания, социального страхования, пенсионного обеспечения, здравоохранения, образования, культуры; социально ориентированный бизнес.

Целью изучения дисциплины является формирование у будущих бакалавров социальной работы представлений об основах социального обслуживания населения; сущности становления и развития современной системы социального обслуживания населения в Российской Федерации; основных видов социальных услуг различным категориям населения. А также изучение опыта организации социальной работы в различных типах социальных служб и учреждениях социального обслуживания, применения традиционных и инновационных технологий социального обслуживания населения; изучение опыта зарубежных стран в области социального обслуживания населения.

Задачи:

1. Изучить нормативно-правовую базу организации социального обслуживания населения в России;
2. Изучить опыт практической социальной работы в территориальных социальных службах и отдельных учреждениях социального обслуживания населения;
3. Иметь представление об организации социального обслуживания населения в

зарубежных странах, применении традиционных и инновационных технологий, применяемых в зарубежных социальных службах и агентствах;

4. Знать государственные требования, предъявляемые к специалистам социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения;

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) Знать:

– основные технологии социального обслуживания в социальных учреждениях и службах;

2) Уметь:

– выявлять и учитывать на территории обслуживания семьи и отдельных граждан, в том числе несовершеннолетних детей, нуждающихся в различных видах и формах социальной поддержки и осуществлять их социальный патронаж;

– устанавливать причины возникающих у граждан трудностей, в том числе по месту жительства, работы и учебы, определять характер и объем необходимой им социальной помощи;

– содействовать активизации потенциала собственных возможностей отдельного человека, семьи или социальной группы;

– предоставлять необходимые консультации по различным вопросам социального обслуживания;

– оказывать помощь в оформлении документов для принятия нуждающихся на постоянное или временное социальное обслуживание;

3) Владеть навыками реализации:

– коммуникативных технологий в сфере социального обслуживания;

– основных методов социальной работы с отдельными лицами и различными группами населения;

– основных профессиональных технологий в органах и учреждениях социальной работы.

4) Перечень формируемых компетенций:

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

– Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-3).

Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции

ИПК-3.1.

Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.

ИПК-3.2.

Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств,

обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВПО

Дисциплина «Социальное обслуживание населения» относится к профессиональному циклу (вариативной части), которая изучается в 7-ем семестре.

Данная дисциплина является основной дисциплиной, формирующей теоретико-методологическую основу социального обслуживания как специализированного профиля социальной работы. Она базируется на знаниях, полученных студентами при изучении таких дисциплин, как «Теория социальной работы», «Технология социальной работы» и «История социальной работы».

Освоение дисциплины основывается на полученных студентами знаниях и умениях, а также сформированных компетенциях в рамках следующих учебных дисциплин:

История – общие представления о закономерностях исторического процесса, о характеристиках социальной, экономической, культурной, идеологической ситуации на разных этапах развития российского общества, умения проводить исторический анализ, рассматривать ситуацию в исторической ретроспективе;

Русский язык и культура речи – способность грамотно излагать свои рассуждения в устной и письменной формах;

Психология – знания о закономерностях психологического развития человека, умение анализировать ситуацию с психологической точки зрения;

Социология – знания типологии обществ, основных компонентов общественной системы и их взаимосвязей, представления о социальных проблемах и патологиях;

Основы социального государства и гражданского общества – знание правовых основ государственности, умение оперировать законодательными актами, представления об иерархии нормативных документов;

Педагогика – знание закономерностей обучения и воспитания, умение переносить педагогические методы на решение социальных задач;

Экономика – знания истоков и причин происхождения проблемы малообеспеченности. Основной дисциплиной, предшествующей «Социальному обслуживанию населения» является «Теория социальной работы». В ее рамках происходит формирование у студентов компетенций в области теоретического анализа социальных проблем и применения его результатов при построении стратегии и тактики работы с клиентом или группами клиентов.

В свою очередь «Социальное обслуживание» предшествует изучению практикоориентированные дисциплин, конкретизирующих различные содержательные компоненты социальной работы с разными группами и категориями населения: Социальное страхование, Социальная работа с мигрантами, Социальная работа с инвалидами, Социальная работа с семьей и др.

4. Объем дисциплины (модуля)

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы 2019 годы набора

Виды учебной работы	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Общая трудоемкость в зачетных единицах	3	3	3
Общая трудоемкость в часах	108	108	108

Аудиторные занятия в часах	50	40	12
Лекции	16	10	6
Практические (лабораторные) занятия	34	30	6
Самостоятельная работа в часах	58	68	92
Вид итогового контроля (трудоемкость в зачетных единицах)	3 – 7 сем	3 – 8 сем	3 – 8 сем

**4.2. Объем контактной работы
2019 годы набора**

Виды учебных занятий	Количество часов		
	Очная форма	Очно-заочная форма	Заочная форма
Лекции	16	10	6
Практические занятия	34	30	6
Лабораторные занятия			
Консультации			
Зачет/зачеты			
Экзамен/экзамены	0,25	0,25	0,25
Курсовые работы			
Всего	50,25	30,25	12,25

5.Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план учебной дисциплины

2019 годы набора

Очная форма

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля
			Лекции	Практические	Лабораторные		
1	Социальное обслуживание населения как вид профессиональной деятельности бакалавра	16	4	4	-	8	Устный опрос
2	Теоретико - методологические основы социального обслуживания населения	16	4	4	-	8	Коллоквиум
3	Научно-методологические основы развития социального обслуживания населения	16	4	4	-	8	Тестирование
4	Социальное обслуживание различных групп населения	16	4	4	-	8	Устный опрос

5	Социальное обслуживание семьи	16	4	4	-	8	Коллоквиум
6	Социальное обслуживание инвалидов	16	4	4	-	8	Тестирование
7	Социальное обслуживание граждан пожилого возраста	16	4	4	-	8	Устный опрос
8	Социальное обслуживание несовершеннолетних	16	4	4	-	8	Коллоквиум
9	Социальное обслуживания в различных сферах	16	4	4	-	8	Устный опрос
	Зачет					36	
	Всего	108	16	34	-	50	

Очно-заочная форма

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля
			Лекции	Практические	Лабораторные		
1	Социальное обслуживание населения как вид профессиональной деятельности бакалавра	16	4	4	-	8	Устный опрос
2	Теоретико - методологические основы социального обслуживания населения	16	4	4	-	8	Коллоквиум
3	Научно-методологические основы развития социального обслуживания населения	16	4	4	-	8	Тестирование
4	Социальное обслуживание различных групп населения	16	4	4	-	8	Устный опрос

5	Социальное обслуживание семьи	16	4	4	-	8	Коллоквиум
6	Социальное обслуживание инвалидов	16	4	4	-	8	Тестирование
7	Социальное обслуживание граждан пожилого возраста	16	4	4	-	8	Устный опрос
8	Социальное обслуживание несовершеннолетних	16	4	4	-	8	Коллоквиум
9	Социальное обслуживания в различных сферах	16	4	4	-	8	Устный опрос
	Зачет					36	
	Всего	108	10	30	-	68	Коллоквиум

Заочная форма

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля
			Лекции	Практическое	Лабораторные		
1	Социальное обслуживание населения как вид профессиональной деятельности бакалавра	16	4	4	-	8	Устный опрос
2	Теоретико - методологические основы социального обслуживания населения	16	4	4	-	8	Коллоквиум

3	Научно-методологические основы развития социального обслуживания населения	16	4	4	-	8	Тестирование
4	Социальное обслуживание различных групп населения	16	4	4	-	8	Устный опрос
5	Социальное обслуживание семьи	16	4	4	-	8	Коллоквиум
6	Социальное обслуживание инвалидов	16	4	4	-	8	Тестирование
7	Социальное обслуживание граждан пожилого возраста	16	4	4	-	8	Устный опрос
8	Социальное обслуживание несовершеннолетних	16	4	4	-	8	Коллоквиум
9	Социальное обслуживания в различных сферах	16	4	4	-	8	Устный опрос
	Всего	108	6	6	-	92	Коллоквиум
	Зачет					36	

5. Содержание дисциплины

Тема 1. Социальное обслуживание населения как вид профессиональной деятельности бакалавра.

Соотношение понятий "социальная работа", "социальное обслуживание населения", "социальная помощь". Социальное обслуживание населения как новый вид мультидисциплинарной профессиональной деятельности медицинского, психолого-педагогического и социально-правового характера, направленный на восстановление, сохранение и укрепление здоровья. Достижение максимально возможного уровня здоровья, функционирования и адаптации лиц с физической и психической патологией, а также социальным неблагополучием как цель социального обслуживания населения. Объекты социальной работы. Принципы деятельности: экосистемность,

полиmodalность, солидарность, конструктивная стимуляция, континуальность.

Тема 2. Теоретико - методологические основы социального обслуживания населения.

Теоретические проблемы социального обслуживания населения. Организация социального обслуживания населения как конституциональная система учреждений, включая в качестве составных элементов разнообразные виды учреждений таких подсистем социальной сферы, как социальная защита, здравоохранение, образование, МВД, юстиции и т.д., предоставляющие социальные услуги. Системный подход в развитии социального знания в области социального обслуживания. Становление и развитие отечественной теории социального обслуживания населения. Основные цели и задачи курса «Социальное обслуживание населения». Концепция развития социального обслуживания в современной России. Основные понятия в социальном обслуживании. История становления социального обслуживания населения в России. Основы нормативного правового обеспечения современной системы социального обслуживания населения.

Тема 3. Научно-методологические основы развития социального обслуживания населения.

Развитие современной сети социальных служб России. Современные тенденции в развитии социальных служб Российской Федерации. Роль научно-методологических исследований в проектировании инновационных моделей учреждений и предприятий социального обслуживания. Организация и управление в социальном обслуживании.

Тема 4. Социальное обслуживание различных групп населения.

Социальное обслуживание людей, отбывших наказание в местах лишения свободы, и в пенитенциарной подсистеме. Проблемы предоставления социальных услуг заключенным. Уголовный Кодекс Российской Федерации и социальная работа в следственных изоляторах (СИЗО), исправительно-трудовых колониях, других пенитенциарных учреждениях. Специфические особенности социального обслуживания в условиях пенитенциарной системы (помощь заключенным). Социальная терапия в пенитенциарных учреждениях. Организация свободного времени заключенных и выработка навыков самообслуживания заключенных. Содействие своевременной социально - медицинской и психологической помощи. Создание естественных форм общения, установление социально - продуктивных связей, заключенных с внешним миром, населением. Коррекция мировоззрения и социальных потребностей заключенных. Социальная работа с сотрудниками пенитенциарных учреждений. Правозащитная деятельность социальных работников в системе пенитенциарных учреждений.

Тема 5. Социальное обслуживание семьи.

Социальное обслуживание семьи. Социальные проблемы семьи как социального института и малой социальной группы. Государственная политика в отношении социального обслуживания семьи. Формирование сети учреждений социального обслуживания семьи и детей. Создание учреждений нового типа: территориальных центров социальной помощи семье и детям, центров психолого-педагогической помощи населению, центров экстренной психологической помощи по телефону, отделений по работе с семьей и детьми в центрах социального обслуживания населения, социальных приютов и др. Основные виды социальных услуг, предназначенных для различных типов семей. Роль федеральных и региональных программ в развитии системы учреждений социального обслуживания семьи. Применение современных технологий социального обслуживания многодетных семей, неполных семей, семей с детьми-инвалидами, семей пожилых граждан и т.д. Основные тенденции в развитии учреждений социального обслуживания семьи. Проблемы повышения эффективности деятельности социальных служб.

Тема 6. Социальное обслуживание инвалидов.

Социальное обслуживание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями. Место и роль социального обслуживания в социальной защите инвалидов. Виды, формы и методы социального обслуживания инвалидов. Развитие сети государственных, муниципальных, общественных и др. учреждений социального обслуживания инвалидов и лиц с ограниченными возможностями. Технологии социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями. Роль социального обслуживания в повышении уровня социальных гарантий, оказании адресной социальной помощи нетрудоспособным гражданам с учетом изменяющейся социально – экономической ситуации в стране.

Тема 7. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста.

Социальное обслуживание людей старших поколений. Модели старости. Особенности социальных потребностей пожилых людей. Современная государственная политика в области социального обслуживания граждан пожилого возраста. Основные виды, формы и методы социального обслуживания людей старшего возраста. Основные направления деятельности центров социального обслуживания пожилых людей (полустационарных, нестационарных и др.). Современные технологии социальной поддержки пожилых людей. Негосударственный сектор социального обслуживания людей пожилого возраста. Место и роль общественных и церковных организаций в социальном обслуживании.

Тема 8. Социальное обслуживание несовершеннолетних.

Социальное обслуживание детей, находящихся в социально-опасном положении. Роль неправительственных организаций и органов местного самоуправления в становлении и развитии учреждений и предприятий, предоставляющих социальные услуги безнадзорным и беспризорным детям. Деятельность органов управления субъектов Российской Федерации по укреплению материально-технической базы социальных служб для детей, улучшению качества состава специалистов учреждений (специалистов по социальной работе, практических психологов, социальных педагогов, юристов, социальных медиков и др.). Состояние и перспективы современных технологий социального обслуживания детей, находящихся в социально-опасном положении.

Тема 9. Социальное обслуживания в различных сферах.

Социальное обслуживание граждан в подсистеме здравоохранения. Социальное обслуживание и социальная политика в области здравоохранения и планирование ее развития. Роль социальных работников, практических психологов и социальных педагогов в реабилитации пациентов учреждений здравоохранения. Социальное обслуживание в подсистеме культурно-досуговой сферы. Комплексный характер культурно-досуговой сферы и деятельности. Проблемы развития культурно - досуговой деятельности в условиях переходного периода общества. Социальная политика государства в области проведения свободного от работы времени, обеспечения единства жизнедеятельности людей, здорового образа жизни человека. Роль социального обслуживания в культурно - досуговой сфере, гуманизации среды и социальных отношений в обществе. Профессиональная деятельность в сфере социального обслуживания. Профессиональное становление специалистов в системе социального обслуживания. Проблемы профессиональной подготовки специалистов социальной службы. Специализация по основным видам социальных услуг. Профессиональное призвание специалиста. Профессиональное мастерство. Проблемы переподготовки и повышения квалификации специалистов социальных служб.

**6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины
6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)
2019 годы набора**

№	Название раздела, темы	Задание	Методические рекомендации	Вре
				вып
				Оч
1.	Социальное обслуживание населения как вид профессиональной деятельности бакалавра	<p><i>Задания:</i></p> <p>Дать определение социальному обслуживанию населения как виду профессиональной деятельности. Что является целью социального обслуживания населения?</p> <p>В чем состоит специфика социального обслуживания населения в профессиональной социальной работе?</p> <p>В чем заключается роль социального обслуживания населения как технологии социальной работы?</p>	<p><i>Методические рекомендации:</i> Реферат – письменная работа объемом 10-18 печатных страниц, выполняемая студентом в течение одной-трех недель. Реферат (от лат. referre – докладывать, сообщать) – краткое точное изложение сущности какого-либо вопроса, темы на основе одной или нескольких книг, монографий или других первоисточников. Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу. Реферат – не механический пересказ работ, а изложение их сущности. Помимо реферирования прочитанной литературы от студента требуется аргументированное изложение собственных мыслей по рассматриваемому вопросу, развернуть аргументы, рассуждения, сравнения. Текст реферата может предложить преподаватель или сам студент, в последнем случае она должна быть согласована с преподавателем.</p> <p>Функции реферата: информативная (ознакомительная); поисковая; справочная; сигнальная; индикативная; коммуникативная. Степень выполнения этих функций зависит от содержательности и формальных качеств реферата, а также от того, кто и для каких целей их использует. Язык реферата должен отличаться точностью, краткостью, ясностью и простотой.</p> <p>Структура реферата: 1. Титульный лист. На отдельной странице следует оглавление (план, содержание), в котором указаны названия всех разделов (пункты плана) реферата и номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте реферата. 3. Введение объемом 2 страницы. 4. Основная часть реферата одна или несколько глав, состоящих из параграфов (подпунктов, разделов) предполагает осмысленное и логичное изложение главных положений и идей, содержащихся в изученной литературе. В тексте обязательны ссылки на первоисточники цитирования или</p>	

			<p>пересказа мысли, идеи, выводов, цифрового материала, таблиц. 5. Заключение содержит главные выводы, отмечается, как выполнены задачи и достигнуты ли цели, сформулированные во введении. 6. Приложение может включать графики, таблицы, расчеты. 7. Библиография (список литературы), указывается действительно использованная для написания реферата литература. Список составляется согласно правилам библиографического описания. Работу над рефератом студент выполняет в два этапа: 1. Подготовительный, включающий изучение предмета исследования. 2. Изложение результатов изучения в виде связного текста. Реферат должен иметь следующую структуру: введение, основная часть, заключение, список литературы.</p> <p>Требования, предъявляемые к оформлению реферата. Объемы реферата колеблются от 10-18 машинописных страниц. Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата. По обеим сторонам листа оставляются поля размером 35 мм. слева и 15 мм. справа, рекомендуется шрифт 14, интервал – 1. Все листы реферата должны быть пронумерованы. Каждый вопрос в тексте должен иметь заголовок в точном соответствии с наименованием в плане оглавления. При написании и оформлении реферата следует избегать типичных ошибок, например, таких: поверхностное изложение основных теоретических вопросов выбранной темы, когда автор понимает, какие проблемы в тексте являются главными, а какие второстепенными; в некоторых случаях проблемы, рассматриваемые в разделе не раскрывают основных аспектов выбранной для реферата темы; дословное переписывание книг, статей, заимствования рефератов из интернета т.д.</p>	
2.	Теоретико - методологические основы социального обслуживания населения	<p>Задания: Обосновать исторические предпосылки становления социального обслуживания в России. Раскрыть содержание основных этапов развития социальной помощи в России. Перечислить и охарактеризовать концепции социального обслуживания населения, разработанные в России.</p>	<p><i>Методические рекомендации:</i> поиск литературы для написания доклада, использование и анализ не менее 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранной теме доклада; изложение основных аспектов проблемы. Обобщение информации и донесение ее до слушателей. Студентам необходимо подготовить доклады по следующим темам: Обобщение информации и донесение ее до слушателей.</p>	

			Студентам необходимо подготовить доклады по следующим темам: Исторические предпосылки становления социального обслуживания в России. Содержание основных этапов развития социальной помощи в России. Концепции социального обслуживания населения, разработанные в России.
3.	Научно-методологические основы развития социального обслуживания населения	Задания: Что явилось обоснованием отечественного социального обслуживания населения? Раскрыть содержание составляющих частей обоснования социального обслуживания населения. Кто из российских ученых изучал основы социального обслуживания населения? Назвать отечественных специалистов, обосновавших место и роль социальных работников в социальном обслуживании населения.	<i>Методические рекомендации:</i> поиск литературы для написания доклада, использование и анализ не менее 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранной теме доклада; изложение основных аспектов проблемы. Обобщение информации и донесение ее до слушателей. Студентам необходимо подготовить доклады по следующим темам: Становление отечественного социального обслуживания населения. Содержание социального обслуживания населения. Российские ученые, исследующие основы социального обслуживания населения. Эффективные модели социального обслуживания населения в Российской Федерации.
4.	Социальное обслуживание различных групп населения	Задания: Назвать основные положения концепции социального обслуживания населения. Дать характеристику объектов социального обслуживания населения. В чем заключаются особенности функций социальных работников и специалистов по социальной работе в социальном обслуживании различных групп населения? Какие формы работы в рамках социального обслуживания населения относятся к профилактической направленности? В каких учреждениях проводится социальное обслуживание населения? Назвать основные нормативные правовые акты, имеющие отношение к регулированию социального обслуживания населения как вида деятельности.	<i>Методические рекомендации:</i> поиск литературы для написания доклада, использование и анализ не менее 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранной теме доклада; изложение основных аспектов проблемы. Обобщение информации и донесение ее до слушателей. Студентам необходимо подготовить доклады по следующим темам: Функции социальных работников и специалистов по социальной работе в социальном обслуживании различных групп населения. Формы социального обслуживания населения профилактической направленности. Учреждения социального обслуживания населения.
5.	Социальное обслуживание семьи	Задания: Ответить на вопросы и выполнить задания. Что представляет собой базовая модель социального обслуживания семьи? Перечислить комплекс основных мероприятий социального обслуживания семьи. Каково значение базовой модели для практики социального обслуживания семьи?	<i>Методические рекомендации:</i> составление перечня государственных медико-социальных услуг проводится в два этапа: 1 этап - составление базового перечня государственных медико-социальных услуг: на основе требований законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов, с учетом категорий (типов, видов, групп)

		<p>Составить перечень социальных услуг для семей.</p>	<p>учреждений, оказывающих услуги (выполняющих работы) в соответствующей отрасли, с учетом фактического и планируемого состава основных видов деятельности учреждений. 2 этап - составление ведомственного перечня государственных услуг: формирование ведомственного перечня услуг (работ) с учетом утвержденных базовых перечней услуг в случае отсутствия базового перечня в соответствующей отрасли – самостоятельная разработка ведомственного перечня. Перечень медико-социальных услуг оформляется в виде таблицы:</p> <p style="text-align: center;">Перечень социальных услуг</p> <table border="1" data-bbox="1077 627 1535 963"> <thead> <tr> <th>№ п</th> <th>Название учреждения</th> <th>Наименование услуги</th> <th>Категория получателей</th> <th>Единицы измерения</th> <th>Показатели качества</th> <th>Наименование отрасли</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	№ п	Название учреждения	Наименование услуги	Категория получателей	Единицы измерения	Показатели качества	Наименование отрасли							
№ п	Название учреждения	Наименование услуги	Категория получателей	Единицы измерения	Показатели качества	Наименование отрасли											

6.	<p>Социальное обслуживание инвалидов</p>	<p>Задания: Составить таблицу нормативно - правовых актов, являющихся регуляторами социального обслуживания инвалидов. Составить перечень федеральных законов, имеющих отношение к регулированию деятельности социальных работников, участвующих в социальном обслуживании инвалидов. Выяснить проблемные вопросы в деятельности социальных работников, участвующих в социальном обслуживании инвалидов, не имеющие нормативно-правового разрешения на ведомственном уровне.</p>	<p>Методические рекомендации: информационный материал, как правило, оформляют в виде таблиц, что обеспечивает лучшую наглядность и удобство сравнения показателей. Таблицу в зависимости от ее размера обычно помещают под текстом, в котором впервые дана на нее ссылка. Если объем таблицы превышает количество оставшегося места в конце страницы, то ее размещают на следующей странице, а свободное место заполняется текстом, следующим за таблицей. Каждая таблица должна иметь заголовок, точно и кратко отражающий ее содержание. Заголовок таблицы следует помещать над таблицей по центру и печатать строчными буквами (кроме первой прописной). Переносы слов в заголовках таблиц не допускаются. В конце заголовка таблицы точка не ставится. Если таблица заимствована из книги или статьи другого автора, на нее должна быть оформлена ссылка. В правом верхнем углу над заголовком таблицы помещают надпись «Таблица» (с</p>
----	--	---	---

			<p>заглавной буквы) с указанием номера таблицы. Расстояние между словом «Таблица» и предшествующим абзацем должно составлять два полуторных междустрочных интервала, расстояние между словом «Таблица» и заголовком, а также между заголовком и самой таблицей должно составлять один полуторный интервал. Таблицы должны иметь сквозную нумерацию по всему тексту. После номера таблицы точку не ставят. Знак «№» перед номером таблицы не используется. В таблицах допускается применять меньший размер шрифта, чем в основном тексте, и одинарный междустрочный интервал. Не допускается выделение курсивом или полужирным шрифтом заголовков граф и строк таблиц, а также самих табличных данных. Заголовки граф и строк таблицы должны начинаться с прописной буквы, а подзаголовки граф – со строчной буквы, если они составляют одно предложение с заголовком. Подзаголовки, имеющие самостоятельное значение, начинаются с прописной буквы. В конце заголовков и подзаголовков граф и строк точки не ставят. К цифровым табличным данным должны быть указаны единицы измерения. Если данные таблицы имеют разные единицы измерения, то они указываются в соответствующих заголовках (подзаголовках) граф или строк таблицы. В случае, когда все табличные данные имеют одну единицу измерения, эту единицу приводят над таблицей справа, используя предлог «в» (например, в тыс. руб., в га, в м², в процентах и т.п.). Цифровые значения в графах таблиц проставляют так, чтобы разряды чисел по всей графе были расположены один под другим. В одной графе следует соблюдать одинаковое количество десятичных знаков для всех значений величин. При отсутствии отдельных данных в таблице следует ставить прочерк. Если данные графы (строки) таблицы не требуют заполнения, то следует ставить знак «х». Для облегчения пользования таблицей допускается проводить горизонтальные линии, разграничивающие строки таблицы. Ширина таблицы должна</p>
--	--	--	---

			<p>соответствовать ширине основного текста. При превышении ширины таблицу следует размещать в альбомном формате по тексту или в Приложении. При переносе нельзя отделять заголовок таблицы от самой таблицы, оставлять на странице только «шапку» таблицы без записи хотя бы одной строки табличных данных. Итоговая строка также не должна быть отделена от таблицы.</p> <table border="1"> <tr> <td>№ п/п</td> <td>Название документа, выходные данные</td> <td>Содержание социально-обслуживание населения с населением</td> <td>Виды медико-социальных услуг</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>Нормативно - правовые акты, являющиеся регуляторами социального обслуживания инвалидов</p>	№ п/п	Название документа, выходные данные	Содержание социально-обслуживание населения с населением	Виды медико-социальных услуг					
№ п/п	Название документа, выходные данные	Содержание социально-обслуживание населения с населением	Виды медико-социальных услуг									
7.	Социальное обслуживание граждан пожилого возраста	<p>Задания: Ответить на вопросы: Раскройте содержание социального обслуживания граждан пожилого возраста на дому? Каковы инновации в стационарном и полустационарном социальном обслуживании граждан пожилого возраста?</p>	<p><i>Методические рекомендации:</i> студенту предлагаются практические ситуации для решения. В качестве примера приведено несколько из них: 1. Ситуация: Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Костромскую область. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года. 1. Определите статус женщины. Какие права по законодательству имеет женщина? 2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы. 3. Перечислите основные учреждения, в которых может быть оказана помощь. 4. Какие меры могут быть приняты по отношению к женщине и членам ее семьи?</p>									
8.	Социальное обслуживание несовершеннолетних	<p>Задания: Ответить на вопросы: Каковы методы социального обслуживания несовершеннолетних? Каковы формы социального обслуживания несовершеннолетних?</p>	<p><i>Методические рекомендации:</i> студенту предлагаются практические ситуации для решения. В качестве примера приведено несколько из них: 1. Ситуация: женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5</p>									

			<p>лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определите социальные проблемы семьи. 2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем семьи. 3. Какие варианты решения проблем Вы можете предложить? 4. Какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи? 	
9.	Социальное обслуживание различных сферах	<p>Задания: Ответить на вопросы: 1. Каковы особенности организации социального обслуживания в пенитенциарной сфере? 2. Каковы особенности социального обслуживания в учреждениях здравоохранения?</p>	<p><i>Методические рекомендации:</i> студенту предлагаются практические ситуации для решения. В качестве примера приведено несколько из них: 1. Ситуация: 27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Определите основную проблему. 2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае 3. Какие учреждения социального обслуживания могут помочь девушке? 	
				36

6.2. Тематика и задания для практических и лабораторных занятий

Тема 1. Социальное обслуживание населения как вид профессиональной деятельности бакалавра.

1. Социальное обслуживание населения как новый вид мультидисциплинарной профессиональной деятельности медицинского, психолого-педагогического и социально-правового характера, направленный на восстановление, сохранение и укрепление здоровья.
2. Объекты социального обслуживания населения.
3. Принципы социального обслуживания населения.

Тема 2. Теоретико - методологические основы социального обслуживания населения.

1. Теоретические проблемы социального обслуживания населения.
2. Организация социального обслуживания населения как конституциональная, система учреждений.
3. Системный подход в развитии социального знания в области социального обслуживания.

Тема 3. Научно-методологические основы развития социального обслуживания населения.

1. Развитие современной сети социальных служб России.
2. Современные тенденции в развитии социальных служб Российской Федерации.
3. Роль научно-методологических исследований в проектировании инновационных моделей учреждений и предприятий социального обслуживания.

Тема 4. Социальное обслуживание различных групп населения.

1. Социальное обслуживание людей, отбывших наказание в местах лишения свободы, и в пенитенциарной подсистеме.
2. Проблемы предоставления социальных услуг заключенным.
3. Социальное обслуживание беженцев и вынужденных переселенцев.
4. Социальное обслуживание безработных.
5. Социальное обслуживание граждан без определенного места жительства.

Тема 5. Социальное обслуживание семьи.

1. Социальное обслуживание семьи.
2. Социальные проблемы семьи как социального института и малой социальной группы.
3. Государственная политика в отношении социального обслуживания семьи.
4. Формирование сети учреждений социального обслуживания семьи и детей.

Тема 6. Социальное обслуживание инвалидов.

1. Социальное обслуживание инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.
2. Место и роль социального обслуживания в социальной защите инвалидов. Виды, формы и методы социального обслуживания инвалидов.
3. Развитие сети государственных, муниципальных, общественных и др. учреждений социального обслуживания инвалидов и лиц с ограниченными возможностями.

Тема 7. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста.

1. Социальное обслуживание людей старших поколений.
2. Современная государственная политика в области социального обслуживания граждан пожилого возраста.
3. Основные виды, формы и методы социального обслуживания людей старшего возраста.

Тема 8. Социальное обслуживание несовершеннолетних.

1. Социальное обслуживание детей, находящихся в социально-опасном положении.
2. Роль неправительственных организаций и органов местного самоуправления в становлении и развитии учреждений и предприятий, предоставляющих социальные

услуги безнадзорным и беспризорным детям.

3. Деятельность органов управления субъектов Российской Федерации по укреплению материально-технической базы социальных служб для детей, улучшению качества состава специалистов учреждений социального обслуживания.

Тема 9. Социальное обслуживание в различных сферах.

1. Социальное обслуживание граждан в подсистеме здравоохранения.

2. Социальное обслуживание и социальная политика в области здравоохранения и планирование ее развития.

3. Роль социальных работников, практических психологов и социальных педагогов в реабилитации пациентов учреждений здравоохранения.

4. Социальное обслуживание в подсистеме культурно-досуговой сферы.

6.3. Тематика и задания для лабораторных занятий

Отсутствуют лабораторные занятия

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная

1. Социальная защита и социальное обслуживание населения: Учебник для бакалавров / Замаева З.П. – М.: Дашков и К, 2017.

2. Малофеев, И. В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения [Электронный ресурс] / И. В. Малофеев. – М.: Дашков и К, 2013. – 176 с.

3. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому / Ерусланова Р.И., - 5-е изд. – М.: Дашков и К, 2017.

б) дополнительная

1. Привалова, Г.Ф. Управление социальными системами : учебное пособие / Г.Ф. Привалова ; Министерство культуры Российской Федерации, ФГБОУ ВПО «Кемеровский государственный университет культуры и искусств», Институт социально-культурных технологий, Кафедра социальной педагогики. - Кемерово : КемГУКИ, 2014. - 220 с.

2. Холостова, Е.И. Зарубежный опыт социальной работы : учебное пособие / Е.И. Холостова, А.Н. Дашкина, И.В. Малофеев. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. - 365 с.

3. Крысова, Е.В. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг : учебное пособие / Е.В. Крысова ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 112 с.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

ЭБС «Университетская библиотека online»; путь доступа: www.biblioclub.ru;
официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ; путь доступа: www.rosmintrud.ru.

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для освоения дисциплины необходимы учебные аудитории, оснащенные учебной мебелью и доской (меловой, флипчатом), комплект мультимедиа-оборудования, видеотехника, компьютерный класс для электронного тестирования. Программное обеспечение: [GNU LGPL v3+](http://www.gnu.org/licenses/old/licenses.html), свободно офисный пакет с [открытым исходным кодом](http://www.gnu.org/licenses/old/licenses.html).

Приложение к программе дисциплины очная форма обучения

Практическая подготовка по дисциплине **Социальное обслуживание населения**

Код, направление, направленность	Наименование дисциплины	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки					
		Семестр	Всего	Лекции	Практ.	Лаб. раб.	С.р.
39.03.02 Социальная работа Организация и администрирование в сфере социальной защиты населения	<i>Социальное обслуживание населения</i>	7	4	-	4	-	-

Код компетенции	Индикатор компетенции	Содержание задания на практическую подготовку по выбранному виду деятельности	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки			
			Лекции	Практ.	Лаб. раб.	С.р.

<p>ПК-3. Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих их нуждаемость в социальном обслуживании.</p>	<p>ИПК-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.</p>	<p><i>Разработка и конструирование технологий социального сопровождения</i></p>	<p>-</p>	<p>1</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
	<p>ИПК-3.2.Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>		<p>-</p>	<p>2</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

	<p>ИПК-3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.</p>		-	I	-	-
--	--	--	---	---	---	---

Приложение к программе дисциплины заочная форма обучения

Практическая подготовка по дисциплине Социальное обслуживание населения

Код, направление, направленность	Наименование дисциплины	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки					
		Семестр	Всего	Лекции	Практ.	Лаб. раб.	С.р.
39.03.02 Социальная работа Организация и администрирование в сфере социальной защиты населения	<i>Социальное обслуживание населения</i>	4	4	-	4	-	-

Код компетенции	Индикатор компетенции	Содержание задания на практическую подготовку по выбранному	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки			
			Лекции	Практ.	Лаб. раб.	С.р.

		виду деятельност и				
ПК-3. Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих их нуждаемость в социальном обслуживании.	ИПК-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.	<i>Разработка и конструирование технологий социального сопровождения</i>	-	1	-	-
	ИПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.		-	2	-	-

	ИПК-3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.		-	1	-	-
--	--	--	---	---	---	---

Приложение к программе дисциплины очно-заочная форма обучения

Практическая подготовка по дисциплине Социальное обслуживание населения

Код, направление, направленность	Наименование дисциплины	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки					
		Семестр	Всего	Лекции	Практ.	Лаб. раб.	С.р.
39.03.02 Социальная работа Организация и администрирование в сфере социальной защиты населения	<i>Социальное обслуживание населения</i>	8	4	-	4	-	-

Код компетенции	Индикатор компетенции	Содержание задания на практическую	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки
-----------------	-----------------------	------------------------------------	--

		подготовку по выбранному виду деятельности	Лекции	Практ.	Лаб. раб.	С.р.
ПК-3. Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.	ИПК-3.1. Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи.	<i>Разработка и конструирование технологий социального сопровождения</i>	-	1	-	-
	ИПК-3.2. Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и		-	2	-	-

	<p>профилактику обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании.</p>					
	<p>ИПК-3.3. Взаимодействует с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами в процессе реализации мер социальной защиты граждан.</p>		-	1	-	-