

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Направленность *Организация и администрирование в сфере социальной
защиты населения*

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

**Кострома
2019**

Программа дисциплины «Методы исследования в социальной работе» разработана в соответствии с

- в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», утвержденным приказом Минобрнауки РФ № 76 от 05.02.2018 г.;

- учебным планом направления подготовки 39.03.02 *Социальная работа*, направленность *Организация и администрирование в сфере социальной защиты населения*, год начала подготовки 2021.

Разработал: Е.Е. Смирнова, кандидат педагогических наук, доцент

Рецензент: Е.В. Журина, Директор Департамента по труду и социальной защите населения
Администрации Костромской области

УТВЕРЖДЕНО:

Заведующий кафедрой социальной работы:

Веричева О.Н., к.п.н.

Протокол заседания кафедры №10 от 27 мая 2019г.

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры № 9 от апреля 2021г.

Заведующий кафедрой социальной работы:

Веричева О.Н., к.п.н.

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры № 7 от 21 марта 2022г.

Заведующий кафедрой социальной работы Веричева О. Н., к. п. н., доцент

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование способности применения методологии и методов подготовки и проведения научных исследований в сфере социальной работы.

Задачи дисциплины:

- формировать представление о современных подходах к исследованию социальных явлений;
- ознакомить с особенностями научно-исследовательского процесса в социальной работе с различными группами населения;
- дать студенту необходимый набор знаний в области исследовательской методологии, необходимый для выделения и описания проблемы;
- научить качественно осуществлять обзор научной литературы для предварительного изучения проблемы;
- научить четко формулировать научно-методологический аппарат исследования;
- сформировать представление и отработать на практике основные методы осуществления теоретических и эмпирических исследований в социальной работе;
- подготовить к осуществлению сбора и обработки эмпирической информации, обобщения и анализа результатов исследования, их интерпретации, а также применения полученных результатов в социальной теории и практике;
- ознакомить с требованиями, предъявляемыми к оформлению научно-исследовательских работ и отчетов;
- подготовить к выполнению и правильному оформлению выпускной квалификационной работы (дипломной работы).

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы, специфику ее познания;
- качественные и количественные методы исследования;
- виды и типы исследований, применяющиеся в общественных науках;
- специфику научно-исследовательского процесса в области социальной работы;
- методологии научного исследования, необходимые для выделения и описания проблемы;
- принципы и этапы организации исследования.

уметь:

- организовывать на основе современных методов получение, обработку и хранение научной информации по проблемам социальной работы; участвовать в разработке стратегий и конкретных программ социальной работы;
- проводить исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы;
- формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности, требующие углубленных профессиональных знаний;
- обмениваться информацией в процессе научно-исследовательской деятельности и сотрудничать с субъектами социальной работы, вовлеченными в исследовательский процесс;
- вести библиографическую работу с привлечением информационных технологий;
- предоставлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, современных средств редактирования и печати;
- реализовывать специфику научно-исследовательской деятельности в области социальной работы;
- кратко, логично и аргументировано излагать материал по результатам проведенных исследований

владеть:

необходимыми методами исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы, исходя из задач конкретного исследования;

методами сбора информации и интерпретации эмпирических данных;

методами обработки результатов исследования, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных

освоить компетенции:

ОПК – 2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

Код и наименование индикаторов компетенции:

ИОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне

ИОПК – 2.2. Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации

ОПК – 3 Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Код и наименование индикаторов компетенции:

ИОПК- 3.1 Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов.

ИОПК- 3.2. Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина изучается в рамках Блока 1 Дисциплины (модули), обязательная часть в 4 (очная и очно-заочная формы обучения), 4, 5 семестрах обучения (заочная форма обучения)

Изучение дисциплины основывается на ранее освоенных дисциплинах:

«Социология социальной работа», формирующая систему знаний об основных закономерностях и формах регуляции социального поведения, о социальных общностях и группах, видах и результатах социальных процессов, фактах формирования личности в процессе ее социализации;

«Ведение в профессию «Социальная работа» формирующая представление о теоретических и практических аспектах социальной работы, представления о содержании профессиональной подготовки специалиста в данной области;

«Методы математического анализа в социальной работе» способствующая пониманию математики как особого способа познания мира и явлений в нем.

«Правовое обеспечение социальной работы», которая определяет основные принципы, направления, нормативно-правовую базу деятельности, в том числе управленческой, в социальной сфере;

«Теория социальной работы», дающая представление о социальной работе как особом виде профессиональной деятельности и общих закономерностях ее осуществления;

Все указанные знания являются необходимой базой для овладения обучающимися «Методами исследований в социальной работе».

Кроме того, в результате освоения предшествующих дисциплин (модулей), обучающиеся должны уметь:

анализировать и сопоставлять различные теоретические взгляды;

логично думать и выстраивать программу устного высказывания;

отстаивать личностную позицию;

использовать навыки публичной речи, корректно вести дискуссию;

адекватно использовать информационно-коммуникационные технологии.

Обучающиеся к моменту изучения дисциплины должны быть готовы к:
 получению, хранению и переработке информации;
 работе с компьютером;
 продуктивному взаимодействию с преподавателем и студенческой группой;
 проявлению креативности в процессе учебных занятий;
 толерантному восприятию социальных и культурных различий;
 бережному и уважительному отношению к историческому наследию.

Изучение дисциплины «Методы исследования в социальной работе» необходимо для выполнения обучающимися курсовых работ и выпускной квалификационной работы как предшествующее.

4. Объем дисциплины (модуля)

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

2021 год набора

Виды учебной работы,	Очная форма	Очно-заочная	Заочная
Общая трудоемкость в зачетных единицах	4	-	4
Общая трудоемкость в часах	144	-	144
Аудиторные занятия в часах, в том числе:			
Лекции	32	-	8
Практические занятия	16	-	8
Лабораторные занятия	-	-	-
Самостоятельная работа в часах	96	-	119
Форма промежуточной аттестации	экзамен	-	экзамен

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

2021 год набора

Виды учебных занятий	Очная форма	Очно-заочная	Заочная
Лекции	32	-	8
Практические занятия	16	-	8
Лабораторные занятий	-	-	-
Консультации	3,6	-	2,4
Зачет/зачеты	-	-	-
Экзамен/экзамены	0,35	-	0,35
Курсовые работы	4	-	4
Курсовые проекты	-	-	-
Всего	55,95	-	22,75

**5.Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с
указанием количества часов и видов занятий
5.1 Тематический план учебной дисциплины**

2021 год набора

очная форма обучения

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1.	Особенности научно-исследовательской деятельности в социальной работе	9	4	1	-	4
2.	Логика и содержание научно-исследовательской деятельности в социальной работе	14	4	2	-	8
3.	Информационное обеспечение проведения исследования и его теоретическое обоснование	7	2	1	-	4
4.	Опросные методы исследований в социальной работе: анкетирование	14	2	2	-	10
5.	Опросные методы исследований в социальной работе: интервью	8	2	2	-	4
6.	Психодиагностические методы исследований в социальной работе	7	2	1	-	4
7.	Опыт социальной работы как объект исследования	7	2	1	-	4
8.	Метод анализа документов в исследованиях социальной работы	10	4	2	-	4
9.	Наблюдение как метод исследования в социальной работе	7	2	1	-	4
10.	Экспериментальные исследования в социальной работе	7	2	1	-	4
11.	Обработка и оформление результатов исследования	9	4	1	-	4
12.	Публикация результатов исследования	9	2	1	-	6
	экзамен	36				36

Итого:	4/144	32	16	-	96
--------	-------	----	----	---	----

заочная форма обучения

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1.	Особенности научно-исследовательской деятельности в социальной работе	5	1	1	-	4
2.	Логика и содержание научно-исследовательской деятельности в социальной работе	5	1	1	-	10
3.	Информационное обеспечение проведения исследования и его теоретическое обоснование	5	0,5	0,5	-	4
4.	Опросные методы исследований в социальной работе: анкетирование	12	0,5	0,5	-	11
5.	Опросные методы исследований в социальной работе: интервью	7	0,5	0,5	-	8
6.	Психодиагностические методы исследований в социальной работе	5	0,5	0,5	-	4
7.	Опыт социальной работы как объект исследования	9	0,5	0,5	-	8
8.	Метод анализа документов в исследованиях социальной работы	9	1	1	-	8
9.	Наблюдение как метод исследования в социальной работе	9	0,5	0,5	-	8
10.	Экспериментальные исследования в социальной работе		0,5	0,5	-	4
11.	Обработка и оформление результатов исследования	8	1	1	-	6
12.	Публикация результатов исследования	5	0,5	0,5	-	8
	экзамен	36				36
Итого:		4/144	8	8	-	119

5.2. Содержание:

Тема 1. Особенности научно-исследовательской деятельности в социальной работе

Научное познание. Понятие и структура познания. Научное и ненаучное познание. Уровни и методы научного познания. Формы научного познания. Научная проблема. Научная гипотеза. Научный закон. Специфика социального познания. Законы общественного развития. Теоретическое осмысление социальной работы. Социальная работа в системе научного знания. Особенности исследования социальных объектов. Стратегии исследования в социальной работе. Подходы к осуществлению и направления исследовательской деятельности в социальной работе. Этические аспекты организации и проведения исследований в социальной работе.

Тема 2. Логика и содержание научно-исследовательской деятельности в социальной работе

Этапы исследовательской деятельности. Исследовательская программа, ее функции и основные части. Этапы выполнения программы исследования. Типичные ошибки и трудности в разработке программы исследования. Характеристика элементов научного аппарата исследования. Планирование тактики и стратегии исследования. Обоснование проблемы исследования.

Тема 3. Информационное обеспечение проведения исследования и его теоретическое обоснование

Информационное обеспечение исследования. Конспектирование источников. Методы обработки содержания научных текстов. Понятийно-терминологический аппарат исследования. Интерпретация основных понятий исследования в области социальной работы.

Тема 4. Опросные методы исследований в социальной работе: анкетирование

Анкетирование как разновидность опроса. Специфика анкетного опроса. Виды анкетного опроса. Методика составления анкеты исследования. Структура анкеты. Классификация вопросов анкеты. Правила проверки анкеты.

Тема 5. Опросные методы исследований в социальной работе: интервью

Понятие интервью и его виды. Функции интервью. Классификация интервью. Организация интервью и этапы его проведения. Опросный лист. Цели работы интервьюера в процессе проведения интервью. Факторы, влияющие на поведение респондента в процессе проведения интервью. Требования, предъявляемые к интервьюеру. Метод фокус-группы как разновидность интервью. Особенности фокус-группы как исследовательского метода. Методика проведения фокус-группы. Структура сценария фокус-группы. Требования, предъявляемые к модератору фокус-группы.

Тема 6. Психодиагностические методы исследований в социальной работе

Тестирование как метод психодиагностики. Понятие тестирования. Роль тестирования в социальных исследованиях. Виды тестов, применяемых в социальных исследованиях. Требования, предъявляемые к тестированию.

Тема 7. Опыт социальной работы как объект исследования

Проблемы определения носителя опыта социальной работы. Логика изучения опыта социальной работы. Формы описания опыта: аналитический отчет, проектная разработка.

Тема 8. Метод анализа документов в исследованиях социальной работы

Понятие документа. Проблема достоверности документальной информации. Классификация документов. Приемы качественно-количественного анализа документов. Традиционный анализ. Контент-анализ. Преимущества и недостатки метода анализа документов.

Тема 9. Наблюдение как метод исследования в социальной работе

Научное и обыденное наблюдение. Место наблюдения среди других методов исследования в социальной работе. Функции научного наблюдения. Наблюдение за социальными фактами. Классификация видов наблюдения. Этапы проведения наблюдения.

Достоинства и недостатки метода наблюдения в исследовании практики социальной работы. Требования, предъявляемые к наблюдателю.

Тема 10. Экспериментальные исследования в социальной работе

Сущность эксперимента как метода исследования. Общая структура эксперимента. Особенности использования эксперимента в исследовании практики социальной работы. Основные виды экспериментов.

Тема 11. Обработка и оформление результатов исследования

Верификация первичной информации. Критерии достоверности информации. Способы верификации информации. Контроль качества информации. Обработка данных. Этапы обработки информации. Типы измерительных шкал. Анализ и обобщение результатов исследования. Отчет как форма представления результатов проведенной исследовательской работы. Структура отчета. Особенности написания научной статьи. Оформление библиографического списка.

Тема 12. Публикация результатов исследования

Цели выполнения курсовой работы и ВКР. Последовательность операций по выполнению курсовой работы и ВКР. Специфика научного стиля. Цитирование текста. Критерии качества курсовой работы и ВКР. Технические требования к оформлению курсовой работы и ВКР. Подготовка текста выступления для защиты курсовой работы и ВКР. Особенности слайд-презентации результатов исследования.

5.3 Практическая подготовка

Практическая подготовка не предусмотрена РУП

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

2021 год набора

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы			Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля																		
			Очная форма	Очно-заочная	Заочная форма																				
1.	Особенности научно-исследовательской деятельности в социальной работе	1) Познакомьтесь с материалом: Глава 3. Теория познания в социальной работе // Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: учеб. пособие для вузов. – 2-е изд., доп. и испр. – М.: Академический проспект, 2005. Сравните данную в главе классификацию знаний социальной работы с той, что была охарактеризована в ходе лекции. Сделайте сравнительную таблицу, отражающую сходство и различие двух классификаций. 4) Подготовьте доклад по одной из предложенных тем	4	-	4	Сравните данную в главе классификацию знаний социальной работы с той, что была охарактеризована в ходе лекции. Сделайте сравнительную таблицу, отражающую сходство и различие двух классификаций. Темы докладов: - Этапы развития области познания социальной работы - Социальная работа как междисциплинарная область познания - Роль научно-исследовательской деятельности в развитии социальной работы как профессии - Объекты социальной работы как сложноорганизованные системы - Специфика феноменологического подхода в социальной работе	Доклад, сравнительная таблица																		
2.	Логика и содержание научно-исследовательской деятельности в социальной работе	1) Самоэкспертиза исследовательских возможностей Определите соответствие выбранной темы (на примере курсовой работы) вашим познавательным и исследовательским возможностям. 2) Расставьте исследовательские операции в последовательности, отражающей логику исследовательской деятельности 3) Сформулируйте научный аппарат к теме: «Методы социальной	8	-	10	Определите соответствие выбранной темы (на примере курсовой работы) вашим познавательным и исследовательским возможностям. <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Качества темы и ваши возможности</th> <th style="width: 50%;">Оценка в баллах</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Соответствие темы личным качествам</td> </tr> <tr> <td>Типу мышления</td> <td>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</td> </tr> <tr> <td>Характеру</td> <td>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</td> </tr> <tr> <td>Практическому опыту</td> <td>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Актуальность темы</td> </tr> <tr> <td>Наличие госзаказа</td> <td>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</td> </tr> <tr> <td>Научная новизна</td> <td>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</td> </tr> <tr> <td>Практическая значимость</td> <td>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</td> </tr> </tbody> </table>	Качества темы и ваши возможности	Оценка в баллах	Соответствие темы личным качествам		Типу мышления	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Характеру	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Практическому опыту	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Актуальность темы		Наличие госзаказа	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Научная новизна	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Практическая значимость	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	Решение задачи, формулировка научного аппарата темы исследования
Качества темы и ваши возможности	Оценка в баллах																								
Соответствие темы личным качествам																									
Типу мышления	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10																								
Характеру	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10																								
Практическому опыту	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10																								
Актуальность темы																									
Наличие госзаказа	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10																								
Научная новизна	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10																								
Практическая значимость	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10																								

		<p>профилактики девиантного поведения молодежи в комплексном центре социального обслуживания населения»</p> <p>4) Разработайте программу исследования по своей исследовательской теме.</p>				<table border="1" data-bbox="1249 228 1924 419"> <tr> <th colspan="11">Доступность исследования</th> </tr> <tr> <td>Достаточность времени</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> <tr> <td>Теоретическая обеспеченность</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> <tr> <td>Наличие экспериментальной (опытной) базы</td> <td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td> </tr> </table> <p>Если вы набрали менее 45 баллов (это ½ от возможных 90), то подумайте, стоит ли браться за данную тему? Можно ли компенсировать «слабое звено» ваших исследовательских возможностей и чем?</p> <p>Примерный перечень исследовательских операций:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Написание эмпирических глав <input type="checkbox"/> Предзащита <input type="checkbox"/> Анализ теоретических источников <input type="checkbox"/> Разработка научного аппарата <input type="checkbox"/> Редактирование текста <input type="checkbox"/> Выбор темы <input type="checkbox"/> Составление списка литературы <input type="checkbox"/> Обсуждение теоретических глав с научным руководителем <input type="checkbox"/> Обработка теоретического материала <input type="checkbox"/> Написание методических глав <input type="checkbox"/> Оформление отзыва, рецензии <input type="checkbox"/> Защита работы <input type="checkbox"/> Изучение научной литературы <input type="checkbox"/> Доработка по замечаниям <input type="checkbox"/> Разработка плана обобщения опыта работы <input type="checkbox"/> Написание методических глав <input type="checkbox"/> Первичное ознакомление с базой эмпирического исследования <input type="checkbox"/> Написание теоретических глав <input type="checkbox"/> Разработка программы исследования <input type="checkbox"/> Разработка примерного плана написания работы <input type="checkbox"/> Оформление работы <input type="checkbox"/> Написание методических глав <input type="checkbox"/> Первичное ознакомление с научными источниками <input type="checkbox"/> Представление к защите <input type="checkbox"/> Сбор, анализ и обработка эмпирического материала <input type="checkbox"/> Разработка заключения <input type="checkbox"/> Корректировка и утверждение темы 	Доступность исследования											Достаточность времени	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Теоретическая обеспеченность	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Наличие экспериментальной (опытной) базы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Доступность исследования																																																			
Достаточность времени	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																																									
Теоретическая обеспеченность	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																																									
Наличие экспериментальной (опытной) базы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10																																									

						— Чтение работы научным руководителем — Определение возможностей исследования темы	
3.	Информационное обеспечение проведения исследования и его теоретическое обоснование	<p>1) Составьте конспект одной из глав учебников:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Социальная работа с различными группами населения : учебное пособие / коллектив авторов ; под ред. Н.Ф. Басова. – М.: КНОРУС, 2012. - Социальная работа с инвалидами : учебное пособие / коллектив авторов ; под ред. Н.Ф. Басова. – М.: КНОРУС, 2012. - Социальная работа с молодежью: Учебное пособие / Под ред. д.п.н., проф. Н. Ф. Басова. – 4-е издание. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2012. <p>2) Выпишите все понятия, встречающиеся в законспектированной главе и дайте их определения.</p> <p>3) Составьте рекомендации для студентов по использованию содержащейся в законспектированной Вами главе информации (10-12 строк).</p> <p>4) Составьте список источников по теме своего исследования</p>	4	-	4	Составьте рекомендации для студентов по использованию содержащейся в законспектированной Вами главе информации (10-12 строк) (например, при изучении каких проблем может быть использована, в какой форме (цитирование, конспект, анализ и т.д.).	Конспект Словарь Список источников
4.	Опросные методы исследований в социальной работе: анкетирование	<p>1) Проведите проверку опросника (прикрепленный файл) с позиции исследователя и оцените правильность формулировки вопросов, композиции опросника и его графического оформления.</p> <p>2) Найдите примеры вопросов:</p> <ul style="list-style-type: none"> — закрытых; — открытых; — полужакрытых; — вопросов-фильтров; 	10	-	11	Для анализа используется опросник «Жизнь без насилия»	Анализ опросника

		<p>— фактических; — в табличной форме 3) Ответьте на вопросы анкеты и оцените ее с точки зрения респондента (какие трудности возникли? продолжительность работы с опросником, необходимость пояснения и т.п.) 4) Сделайте общий вывод о качестве опросника и возможности его применения в исследовании. 5) Восстановите из вопросов анкеты задачи исследования, по которым она строилась.</p>					
5.	Опросные методы исследований в социальной работе: интервью	<p>Проанализируйте содержание одной из статей, посвященных результатам исследования, проведенного с использованием опросного метода, и определите (найдите в тексте): - цель (задачи) исследования; - гипотезу исследования; - описание метода исследования (процедуры его применения); - характеристику выборки исследования; - основной вывод подтверждающий/частично подтверждающий/опровергающий выдвинутую гипотезу и доказывающий степень достижения поставленной цели.</p>	4	-	8	<p>Статьи для анализа: 1) Чуднова О.В. Мнения малообеспеченных семей о социальной поддержке населения Сахалинской области // Социодинамика. – 2020. – №4. – С. 43-49. – URL: https://cyberleninka.ru/article/n/mneniya-maloobespechennyh-semey-o-sotsialnoy-podderzhke-naseleniya-sahalinskoy-oblasti-po-materialam-anketirovaniya-i-intervyu/viewer 2) Чемпорова М.Р., Неустроева А.Б. Основные проблемы сельских многодетных семей (на примере Вилюйского района Республики Саха (Якутия) // Политика и общество. – 2020. – №2. – С. 23-28. – URL: https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnyye-problemy-selskih-mnogodetnyh-semey-na-primere-vilyuyskogo-rayona-respubliki-saha-yakutiya/viewer 3) Терскова С.Г., Мирюкова М.А. Процесс формирования доступной среды для лиц с ОВЗ и инвалидностью как приоритетное направление социальной политики: социологический анализ // Общество: социология, педагогика, психология. – 2020. – URL: https://cyberleninka.ru/article/n/protsess-formirovaniya-dostupnoy-sredy-dlya-lits-s-ovz-i-invalidnostyu-kak-prioritetnoe-napravlenie-sotsialnoy-politiki 4) Корогодова Н.П., Зайцева О.В. Эффективность социальных служб в инклюзии детей-инвалидов // Векторы благополучия: экономика и социум. – 2020. – №1. – С. 52-62.</p>	Конспект, результата анализа статьи

					<p>– URL: https://cyberleninka.ru/article/n/effektivnost-sotsialnyh-sluzhb-v-inklyuzii-detey-invalidov/viewer</p> <p>5) Суртаева О.В. Экспертные оценки условий жизни мигрантов, живущих и работающих в России // Society and Security Insights. – 2020. – № 3. – С. 52 – 72. – URL: https://cyberleninka.ru/article/n/ekspertnye-otsenki-usloviy-zhizni-migrantov-zhivuschih-i-rabotayuschih-v-rossii/viewer</p> <p>6) Парфенова О.А. Вовлечение пожилых в волонтерскую и гражданскую активность как инструмент преодоления социального исключения // Мониторинг общественного мнения. – 2020. – № 4. – С. 119-135. – URL: https://cyberleninka.ru/article/n/vovlechenie-pozhilyh-v-volonterskuyu-i-grazhdanskuyu-aktivnost-kak-instrument-preodoleniya-sotsialnogo-isklyucheniya/viewer</p> <p>7) Гажа А.К., Романина Л.А., Старов М.И. Особенности психолого-педагогической деятельности специалистов социальной сферы с одинокими матерями и одинокими отцами // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2020. – Т. 25. – № 186. – С. 77-85. – URL: https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-psihologo-pedagogicheskoy-deyatelnosti-spetsialistov-sotsialnoy-sfery-s-odinokimi-materyami-i-odinokimi-ottsami/viewer</p> <p>8) Новгородцева А.Н., Сивкова Н.И., Сысолятина Е.Л. Власть и некоммерческие организации (НКО) в регионе: трудности взаимодействия (на примере Свердловской области) // Общество: политика, экономика, право. – 2020. – URL: https://cyberleninka.ru/article/n/vlast-i-nekommercheskie-organizatsii-v-regione-trudnosti-vzaimodeystviya-na-primere-sverdlovskoy-oblasti/viewer</p> <p>9) Филатова Е.В. Маркетинговые умения в структуре управленческой деятельности специалистов по социальной работе // Историческая и социально-образовательная мысль. – 2020. – Том 12. – № 1. – С. 90-102. – URL: https://cyberleninka.ru/article/n/marketingovye-umeniya-v-strukture-upravlencheskoy-deyatelnosti-spetsialistov-po-sotsialnoy-rabote/viewer</p>	
6.	Психодиагностические методы	1) Выберите две тестовые методики разного типа и проведите	4	4	Для отбора психологических методик рекомендуется использовать следующие источники:	Отчет об исследовании

	исследований в социальной работе	исследование в своей учебной группе.				<p>Райгородский Д.Я. Практическая психодиагностика: методики и тесты. – М.: Баракс-М, 2011.</p> <p>Фетискин Н.П. и др. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп: учебное пособие. – М.: ИИП, 2009.</p> <p>Карелин А.А. Большая энциклопедия психологических тестов. – М.: Эксмо, 2007.</p> <p>Эти и другие сборники тестов представлены на сайте: PSYTESTS.ORG: ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕСТЫ ОНЛАЙН. – URL: http://psytests.org/index.html Там же можно пройти онлайн-тестирование.</p>	
7.	Опыт социальной работы как объект исследования	1) Представьте анализ опыта деятельности социального учреждения (на Ваш выбор) и текст первоисточника, по которому анализ проводился. Проведите взаимную проверку результатов работы студентов учебной группы. Напишите рецензию. Представьте итог преподавателю.	4	-	8	Для подбора описаний опыта социальной работы рекомендуется использовать материалы журнала «Работник социальной службы»	Рецензия
8.	Метод анализа документов в исследованиях социальной работы	1) Прочитайте главу 3 «Биографический метод» из учебника И.Ф. Девятко «Методы социологического исследования», составьте ее конспект и ответьте на вопросы: Почему в настоящее время метод анализа документов часто называют биографическим методом? В чем сущность биографического метода? Какие этапы выделяются в процессе использования биографического метода исследования? 2) Используйте традиционный метод анализа документов для изучения содержания расписания учебных занятий по направлению подготовки «Социальная работа». Какие выводы можно сделать из внешнего анализа этого документа, и какие из	4	-	8	<p>Вопросы к первоисточнику: Почему в настоящее время метод анализа документов часто называют биографическим методом? В чем сущность биографического метода? Какие этапы выделяются в процессе использования биографического метода исследования?</p> <p>Какие выводы можно сделать из внешнего анализа этого документа, и какие из внутреннего? Оформите результаты анализа письменно, приведите как можно больше примеров. В качестве объекта исследования можно использовать материалы Internet (форумы, группы в соц. сетях) с обязательным указанием источника и выборки.</p>	<p>Конспект</p> <p>Результат анализа документа</p> <p>Контент-анализ</p>

		<p>внутреннего? Оформите результаты анализа письменно, приведите как можно больше примеров.</p> <p>3) Проведите контент-анализ документальных источников, раскрывающих туристические предпочтения (как способ организации досуга) современной молодежи. В качестве объекта исследования можно использовать материалы Internet (форумы, группы в соц. сетях) с обязательным указанием источника и выборки.</p>					
9.	Наблюдение как метод исследования в социальной работе	<p>Используя метод наблюдения, опишите контекст представленной в нем ситуации, руководствуясь следующей схемой, предложенной Дж. Спрэдди:</p> <p>пространство: физическое местоположение или местоположения;</p> <p>актор (деятель): люди, участвующие в происходящем;</p> <p>деятельность: совокупность взаимосвязанных действий, совершаемых людьми;</p> <p>объект: наличествующие физические предметы;</p> <p>акт: отдельные действия, совершаемые людьми;</p> <p>событие: множество взаимосвязанных деятельностей, ведущихся людьми;</p> <p>время: временное упорядочивание происходящего;</p> <p>цель: то, чего люди стремятся достичь;</p> <p>чувства: ощущаемые и выражаемые эмоции.</p>	4	-	8	Посмотрите выпуск киножурнала "Фитиль" «Фамильная драгоценность»	Протокол наблюдения
10.	Эксперименталь	1) Прочитайте главу 18 «Хоторнские	4	-	4	Вопросы к первоисточнику: К какому виду экспериментов	План эксперимента

	ные исследования в социальной работе	эксперименты» из учебника А.И. Кравченко «История менеджмента», составьте ее конспект и ответьте на вопросы: К какому виду экспериментов относится Хоторнский эксперимент? Опишите процедуру экспериментирования в ходе Хоторнского эксперимента. С какими трудностями столкнулись исследователи в ходе проведения данного эксперимента? Каким образом можно было бы повысить качество результатов Хоторнского эксперимента? Как Вы считаете, почему научное сообщество дает неоднозначную оценку его результатам и почему существование «хоторнского эффекта» некоторыми исследователями подвергается сомнению?				относится Хоторнский эксперимент? Опишите процедуру экспериментирования в ходе Хоторнского эксперимента. С какими трудностями столкнулись исследователи в ходе проведения данного эксперимента? Каким образом можно было бы повысить качество результатов Хоторнского эксперимента? Как Вы считаете, почему научное сообщество дает неоднозначную оценку его результатам и почему существование «хоторнского эффекта» некоторыми исследователями подвергается сомнению?	Тест Доклад Словарь Конспект
11.	Обработка и оформление результатов исследования	1) Обработайте полученные Вами в ходе выполнения опытно-экспериментальной работы данные и обоснуйте их достоверность. 2) Подготовьте доклад по одной из предложенных тем	4	-	6	Темы докладов - Качественная информация и работа с ней - Методы графического представления данных - Использование компьютера для статистической обработки данных При подготовке к занятию необходимо воспользоваться следующим документом: Правила оформления текстовых документов [Электронный ресурс]: руководящий документ по оформлению рефератов, отчетов о лабораторных работах, практиках, пояснительных записок к курсовым проектам и выпускным квалификационным работам / А. В. Басова, С. В. Боженко, Т. Н. Вахнина, И. Б. Горланова, И.А. Делекторская, А. А. Титунин, О. В. Тройченко, С. А. Угрюмов, С. Г. Шарабарина ; под общ. ред. О. В. Тройченко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Кострома : Изд-во Костром. гос. ун-та, 2017. – 47 с. – Режим доступа: http://ksu.edu.ru/files/NEWS/Students/Pravila-oformlenia-text-docs-2017.pdf	Результаты исследования Доклад

12.	Публикация результатов исследования	1) Проверьте правильность оформления предложенной вам курсовой работы в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данной работе. Составьте перечень недостатков и ошибок, допущенных автором данной работы. 2) Напишите рецензию на предложенную вам курсовую работу.	6	-	8	При подготовке к занятию необходимо изучить материалы: Смирнова Е. Е. Курсовая работа по направлению подготовки «Социальная работа» : метод. рекомендации для бакалавров – Кострома : Изд-во Костром. гос. ун-та , 2018. – 64 с.	
			36	-	36		экзамен

6.2. Тематика и задания для практических занятий

Тема 1. Особенности научно-исследовательской деятельности в социальной работе

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие научного знания, его структура и функции
2. Эмпирический (характеристика, понятие «научного факта»), формы обобщения научных фактов) и теоретический (характеристика, понятие «теории», элементы теории, функции научной теории) уровни познания
3. Функции научного знания (наблюдение, описание, объяснение, понимание)
4. Социальная работа в системе научного знания (междисциплинарные связи социальной работы, система знаний социальной работы, типы теорий в социальной работе, соотношение теории и практики в социальной работе, направления исследований в социальной работе)
5. Предпосылки необходимости формирования исследовательских умений и бакалавров социальной работы
6. Методологические подходы к исследовательской деятельности в социальной работе
7. Социальные и социологические исследования: сравнительная характеристика
8. Этические аспекты организации и проведения исследований в социальной работе

Тема 2. Логика и содержание научно-исследовательской деятельности в социальной работе

1. Логика и этапы проведения исследования в социальной работе
2. Программа исследования, ее функции и основные части
3. Этапы выполнения программы исследования
4. Ошибки и трудности в разработке программы исследования
5. Понятие проблемы, ее структура и описание
6. Классификация социальных проблем
7. Ошибки, допускаемые при выдвижении проблем
8. Основные характеристики объекта и предмета исследования
9. Определение цели и задач исследования в области социальной работы. Типы задач исследования и их характеристика.
10. Понятие гипотезы исследования и стадии ее развития. Требования к формулировке гипотезы исследования.

Тема 3. Информационное обеспечение проведения исследования и его теоретическое обоснование

Вопросы для обсуждения:

1. Виды литературных источников, используемые в исследовательской работе
2. Этапы работы с литературой
3. Формы представления информации, взятой из источников
4. Этапы, виды и процедуры интерпретации понятий исследования в области социальной работы

Тема 4. Опросные методы исследований в социальной работе: анкетирование

Вопросы для обсуждения:

1. Виды опросов (по месту работы (учебы) и по месту жительства, массовые и специализированные, сплошные и выборочные, прямые и косвенные, заочные и очные, прессовые, почтовые и раздаточные, групповые и индивидуальные) и их характеристики.
2. Значение опросных методов исследования в практике специалиста по социальной работе.
3. Разновидности анкетирования
4. Композиция анкеты
5. Виды анкетных вопросов (с примерами)

6. Правила проверки анкеты
 - проверка формулировок вопросов
 - проверка композиции анкеты
 - проверка графического оформления анкеты
7. Ошибки анкетера и респондента

Тема 5. Опросные методы исследований в социальной работе: интервью

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие интервью и его виды
2. Организация интервью и этапы его проведения
3. Требования, предъявляемые к интервьюеру
4. Фокус-группа как качественный метод исследования: особенности, область применения.
5. Процедура проведения фокус-группы.
6. Требования к ресурсному обеспечению проведения фокус-группы.
7. Преимущества и недостатки использования метода фокус-группы.
8. Требования к модератору. Поведение модератора в ходе фокус-группы.

Тема 6. Психодиагностические методы исследований в социальной работе

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие тестирования. Роль тестирования в социальных исследованиях.
2. Виды тестов, применяемых в социальных исследованиях.
3. Условия эффективного использования тестов.

Тема 7. Опыт социальной работы как объект исследования

Вопросы для обсуждения:

1. Проблемы определения носителя опыта социальной работы.
2. Логика изучения опыта социальной работы.
3. Формы описания опыта: аналитический отчет, проектная разработка.

Тема 8. Метод анализа документов в исследованиях социальной работы

Вопросы для обсуждения:

1. Значение метода анализа документов в социальном исследовании
2. Признаки и функции документов
3. Виды документов.
4. Особенности осуществления традиционного анализа документов
5. Методология контент-анализа

Тема 9. Наблюдение как метод исследования в социальной работе

Вопросы для обсуждения:

1. Функции, цель и задачи научного наблюдения
2. Виды наблюдений
3. Этапы подготовки и проведения исследования
4. Способы регистрации результатов, обработка данных и контроль за качеством информации в ходе наблюдения.
5. Ограничения использования метода наблюдения в исследовании социальной работы.
6. Роль и качества наблюдателя.

Тема 10. Экспериментальные исследования в социальной работе

Вопросы для обсуждения:

1. Место и роль эксперимента в социальной работе.

2. Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области социальной работы.
3. Ошибки при проведении эксперимента.
4. Средства измерения в эксперименте.
5. Анализ результатов эксперимента. Проверка обоснованности выводов.
6. Использование методик эксперимента и наблюдения в этнометодологии (социологии повседневности). Эксперименты Гарольда Гарфинкеля.

Тема 11. Обработка и оформление результатов исследования

Вопросы для обсуждения:

1. Измерение социальных явлений и процессов.
2. Социологические измерения и шкалы.
3. Математические методы в социальных науках.
4. Проблема надежности измерения в социальном исследовании.
5. Способы обработки результатов социального исследования.
6. Анализ полученных данных. Особенности количественного и качественного анализа данных, полученных в ходе исследования.
7. Интерпретация полученных данных.
8. Составление отчета. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований.
9. Способы презентации полученных данных (научный отчет, научный доклад/доклад на совещании, тезисы, научная статья, монография, брошюра, диссертация, автореферат, дипломная работа, курсовая работа, публикация/информация в СМИ).
10. Экспертиза результатов социального исследования.
11. Апробация и внедрение результатов исследования в социальной работе.

Тема 12. Публикация результатов исследования

Вопросы для обсуждения:

1. Выбор темы курсовой или выпускной квалификационной работы, её непосредственная связь с социальной работой. Согласование и утверждение темы выпускной работы.
2. Формальные требования, предъявляемые к выпускной работе: объем, количество источников и т.п.
3. Подбор и изучение источников и литературы.
4. Композиция выпускной работы: титульный лист, содержание, введение, главы, заключение, литература, приложения.
5. Планирование содержания выпускной работы. Создание плана исследования.
6. Композиция введения: краткое описание проблемы (проблемной ситуации) и её актуальности; объект, предмет, гипотезы, цель, задачи, методы. Необходимость соответствия объекта, предмета, цели и задач содержанию работы.
7. Композиция глав.
8. Изучение и обобщение данных практической деятельности по избранной теме. Проведение собственных исследований как составная часть подготовки выпускной работы.
9. Разработка конкретных предложений по решению изученной социальной проблемы (практических рекомендаций, методических разработок, целевых программ и т.д.).
10. Композиция заключения.
11. Правила оформления текста работы, ссылок. Библиографические требования и стандарты.
12. Общие требования, предъявляемые к цитированию. Типичные ошибки, допускаемые при цитировании. Цитирование по цитате и использование пересказа.
13. Оформление приложений. Правила использования таблиц и графических изображений статистических данных.

14. Сроки утверждения тем выпускных работ, график работы над выпускной работой. Сроки и условия допуска к защите.
15. Процедура предзащиты выпускной работы: сроки, формальные и содержательные требования.
16. Подготовка чистового варианта текста, обсуждение его с научным руководителем, получение отзыва научного руководителя (в письменной форме).
17. Рецензирование выпускной работы.
18. Представление выпускной работы с подписью руководителя, отзывом и рецензией для оценки состояния готовности и получения решения кафедры о допуске к защите.
19. Публичная защита выпускной работы перед Государственной аттестационной комиссией.
20. Подготовка текста для выступления на защите и иллюстративного материала.
21. Основные ошибки, допускаемые при ответах на вопросы.

6.3. Тематика и задания для лабораторных занятий

Лабораторные работы не предусмотрены РУП.

6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ (проектов)

Курсовая работа является одной из форм образовательного процесса, включающего в себя элементы самостоятельного научного исследования по проблеме, поставленной руководителем, развития навыков пользования литературой, системного анализа и оформления результатов с последующей публичной защитой.

Курсовая работа рассматривается как вид учебной работы по дисциплине и выполняется в пределах часов, отводимых на ее изучение. Написание курсовой работы рассчитано на весь учебный год, поэтому по глубине и широте охвата материала она превосходит все другие учебные задания.

Курсовая работа должна способствовать закреплению, углублению и обобщению знаний, полученных обучающимся на теоретических и практических занятиях, и применению этих знаний к комплексному решению конкретной задачи социальной работы.

Выполнение курсовой работы нацелено на решение следующих задач:

- 1) закрепление, углубление и обобщение студентами теоретических знаний по учебной дисциплине;
 - 2) выработку навыков:
 - постановки исследовательской проблемы;
 - анализа возможных вариантов ее решения;
 - отбора методов исследования и подготовки текстов;
 - поиска и изучения теоретических источников по теме исследования;
 - использования полученных в ходе обучения знаний в анализе исследуемой проблемы;
 - формулирования собственных выводов;
 - написания профессионально грамотного текста;
 - оформления текста в соответствии с требованиями публичной защиты;
 - 3) подготовка к выполнению выпускной квалификационной работы.
- При написании курсовой работы необходимо обращать внимание на следующие требования:
- а) авторская самостоятельность;
 - б) полнота исследования;
 - в) внутренняя логическая связь, последовательность изложения;
 - г) грамотное изложение на русском литературном языке;
 - д) достаточный теоретический уровень.

Содержание курсовой работы характеризуется оригинальностью, уникальностью и неповторимостью приводимых сведений. В содержании фиксируются как исходные предпосылки научного исследования, так и весь его ход и полученные при этом результаты. Причем научные факты не просто описываются, а проводится их всесторонний анализ, рассматриваются типичные ситуации

их обнаружения и существования, обсуждаются имеющиеся альтернативы и причины выбора одной из них.

Для изложения материала в курсовой работе характерны аргументированность суждений и точность приводимых данных, высокая степень абстрагирования, активное применение средств логического мышления, современных методов исследования, в том числе с использованием компьютерной техники. Ориентируясь на читателей с высокой профессиональной подготовкой, ее автор включает в свой текст весь имеющийся в его распоряжении знаковый аппарат (таблицы, формулы, символы, диаграммы, схемы, графики и т. п.).

Материалы и итоги исследования представляются в виде, который позволяет судить, насколько полно отражены и обоснованы содержащиеся в нем положения, выводы и рекомендации, их новизна и значимость. Совокупность полученных результатов должна свидетельствовать о наличии у автора первоначальных навыков научно-исследовательской работы в избранной области профессиональной деятельности.

Однако курсовая работа все же не может считаться научным произведением в полном смысле этого слова. Хотя она и является самостоятельным научным исследованием, но относится к разряду учебно-исследовательских работ, в основе которых лежит моделирование уже известных решений. Ее научный уровень всегда отвечает программе обучения. Выполнение такой работы не столько решает научные проблемы, сколько служит свидетельством того, что ее автор способен самостоятельно вести научный поиск, видеть профессиональные проблемы и знать наиболее общие методы и приемы их решения.

Процесс выполнения курсовой работы включает следующие этапы:

- выбор темы, назначение научного руководителя;
- изучение требований, предъявляемых к данной работе;
- согласование с научным руководителем плана работы;
- изучение литературы по проблеме, определение целей, задач и методов исследования;
- непосредственная разработка проблемы (темы);
- обобщение полученных результатов;
- написание работы;
- защита и оценка работы.

Невыполнение курсовой работы в установленный срок считается академической задолженностью, которая может быть ликвидирована студентом в установленном порядке.

Оформление курсовой работы осуществляется в соответствии с требованиями Правил оформления текстовых документов КГУ (Режим доступа : http://ksu.edu.ru/files/Svedeniya_ob_organisacii/Dokumenty/Normative%20docs/3_33_pravila_oformleniya_tekstovyh_dokumentov_kgu_2017.pdf)

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная:

1. Агапов, Е.П. Методы исследования в социальной работе [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е.П. Агапов. – М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 219 с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=443430>

2. Наместникова И.В. Методы исследования в социальной работе [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров. – М.: Издательство Юрайт, 2015. – 430 с. – URL: <https://biblio-online.ru/book/2F6EA0DA-8E8D-4B53-9223-9EBA8FABBDC0/metody-issledovaniya-v-socialnoy-rabote>

3. Новикова С.С. Методы исследований в социальной работе [Электронный ресурс] : учеб. пособие. – М.: ИНФРА-М, 2016. – 381 с. – URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=517457>

б) дополнительная:

4. Климантова, Г.И. Методология и методы социологического исследования

[Электронный ресурс] : учебник / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А. Щегорцов. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. – 256 с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452578>

5. Новикова С.С., Соловьев В.А. социологические и психологические методы исследований в социальной работе [Электронный ресурс] : учеб. пособие. – М.: ИНФРА-М, 2017. – 496 с. – URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=635191>

6. Смирнова Е. Е. Курсовая работа по направлению подготовки «Социальная работа» : метод. рекомендации для бакалавров – Кострома : Изд-во Костром. гос. ун-та , 2018. – 64 с.

7. Социальная работа [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др. ; под ред. Н.Ф. Басова. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Дашков и Ко, 2015. – 352 с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253961>

8. Ствольгин, К.В. Организация научного исследования в социальной сфере [Электронный ресурс] / К.В. Ствольгин. – М. : Директ-Медиа, 2013. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=139778>

9. Флягина, В.Ю. Методика исследований в социальной работе [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Ю. Флягина. – 2-е изд., испр. и доп. – М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. – 546 с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444870>

10. Чигаева, В.Ю. Методика исследований в социальной работе [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Ю. Чигаева, М.Н. Большакова. – Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2011. – 308 с. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232331>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Официальный сайт Союза социальных педагогов и социальных работников. – URL: <http://ssopir.ru/>

Единое окно доступа к образовательным ресурсам. – URL: <http://window.edu.ru/window/library>

Информационно-аналитический портал. – URL: <http://www.socpolitika.ru>

Социальная работа. Социальным работникам о социальной работе. – URL: <http://www.soc-work.ru/>

Социальная работа: независимый информационно-образовательный сервер социальной работы и общественных наук. – URL: <http://home.novoch.ru>

Официальный сайт Департамента по труду и социальной защите населения Костромской области. – URL: <http://socdep.adm44.ru/index.aspx>

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для освоения дисциплины необходимы учебные аудитории, оснащенные учебной мебелью и доской (меловой, флипчатом), комплект мультимедиа-оборудования, видео-техника. компьютерный класс для электронного тестирования. Программное обеспечение: GNU LGPL v3+, свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом.