

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Костромской государственной университет»

(КГУ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Направление подготовки: «39.03.02 Социальная работа»

Направленность: «Организация и администрирование в сфере социальной
защиты населения»

Квалификация выпускника: бакалавр

Кострома

2019

Рабочая программа дисциплины «Организация добровольческой деятельности в социальной работе» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», утвержденным приказом № 76 от 05.02.2018 г.

Разработал: Мамонтова Н.И., к.п.н., доцент кафедры социальной работы

Рецензент: Журина Е.В., директор Департамента по труду и социальной защите населения Костромской области

УТВЕРЖДЕНО:

Заведующий кафедрой социальной работы:

Веричева О.Н., к.п.н.

Протокол заседания кафедры №10 от 27 мая 2019г.

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры № 9 от апреля 2021г.

Заведующий кафедрой социальной работы:

Веричева О.Н., к.п.н.

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры социальной работы:

Протокол заседания кафедры № 7 от 21 марта 2022г.

Заведующий кафедрой социальной работы Веричева О. Н., к. п. н., доцент

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины - теоретическая и практическая готовность бакалавров социальной работы к организации волонтерской деятельности в социальной работе.

Задачи дисциплины:

1. Освещение теоретических подходов к проблеме волонтерства и его развития в рамках учреждений социальной защиты.
2. Выявление технологических оснований организации волонтерского движения на основе анализа психолого-педагогической литературы.
3. Анализ и обобщение имеющегося опыта организации волонтерского движения.
4. Обобщение и освоение опыта организации волонтерского движения среди студентов Костромского государственного университета.
5. Освоение методов и способов организации волонтерского движения (объединения).

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- Освоить компетенции: способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан (ПК-6).
- Индикаторы компетенции: готовит мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан (ИПК-6.1.); организывает мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан (ИПК-6.2.).

- *Знать*: содержание категорий «добровольчество» и «волонтерство»; историю формирования добровольчества в России и за рубежом; цели, задачи, функции добровольческой деятельности в социальной работе; особенности личностных характеристик волонтера; технологии привлечения волонтеров к деятельности в социальной сфере; организацию деятельности добровольцев; современный опыт организации волонтерской деятельности в России и за рубежом.

- *Уметь*: реализовывать в собственной деятельности элементы безвозмездного оказания помощи нуждающимся, реализуя, таким образом, этические нормы профессиональной социальной работы; осуществлять поиск и отбор добровольцев; проводить консультирование волонтеров по вопросам их деятельности; организовывать работу волонтеров; разрабатывать волонтерские проекты.

- *Владеть*: навыками профессиональной речи; технологией привлечения волонтеров в социальную сферу; методами самоанализа и рефлексии собственной деятельности.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений. Изучается в 1 семестре обучения.

Изучение дисциплины основывается на ранее освоенных дисциплинах/практиках:

- История социальной работы
- Введение в профессию «Социальная работа»

Изучение дисциплины является основой для освоения последующих дисциплин/практик:

- Церковная социальная работа
- Социальная работа с молодежью
- Социальная работа в общественных объединениях
- Негосударственные организации в системе социальной работы

- Технология фандрайзинга в социальной работе
- Технологическая практика

4. Объем дисциплины

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических часов и виды учебной работы

| Виды учебной работы | Очная форма | Заочная форма |
|--|-------------------|-------------------|
| Общая трудоемкость в зачетных единицах | 3 | 3 |
| Общая трудоемкость в часах | 108 | 108 |
| Аудиторные занятия в часах, в том числе: | 50 | 12 |
| Лекции | 16 | 6 |
| Практические занятия | 34 | 6 |
| Лабораторные занятия | - | - |
| Практическая подготовка | 4 | 4 |
| Самостоятельная работа в часах | 58 | 96 |
| Форма промежуточной аттестации | Зачет - 1 семестр | Зачет - 1 семестр |

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

| Виды учебных занятий | Очная форма | Заочная форма |
|-------------------------|-------------|---------------|
| Лекции | 16 | 6 |
| Практические занятия | 34 | 6 |
| Лабораторные занятий | - | - |
| Консультации | - | - |
| Зачет/зачеты | 0,25 | 0,25 |
| Экзамен/экзамены | - | - |
| Курсовые работы | - | - |
| Курсовые проекты | - | - |
| Практическая подготовка | 4 | 4 |
| Всего | 50,25 | 12,25 |

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план учебной дисциплины

Очная форма обучения

| № | Название раздела, темы | Всего з.е/час | Аудиторные занятия | | | Самост. работа |
|----|--|---------------|--------------------|--------|------|----------------|
| | | | Лекц. | Практ. | Лаб. | |
| 1. | Волонтерская деятельность как социальный феномен | 20 | 4 | 6 | - | 10 |
| 2. | Личностные характеристики | 14 | 2 | 4 | - | 8 |

| | | | | | | |
|----|---|-------|----|----|---|----|
| | волонтера | | | | | |
| 3. | Технология привлечения волонтеров к деятельности учреждений социальной защиты населения | 18 | 2 | 6 | - | 10 |
| 4. | Организация работы волонтеров | 18 | 2 | 6 | - | 10 |
| 5. | Документооборот в процессе привлечения и работы с волонтерами. | 18 | 2 | 6 | - | 10 |
| 6. | Опыт организации волонтерской деятельности | 20 | 4 | 6 | - | 10 |
| | Итого | 3/108 | 16 | 34 | - | 58 |

Заочная форма обучения

| № | Название раздела, темы | Всего з.е/час | Аудиторные занятия | | | Самост. работа |
|----|---|---------------|--------------------|--------|------|----------------|
| | | | Лекц. | Практ. | Лаб. | |
| 1. | Волонтерская деятельность как социальный феномен | 18 | 1 | 1 | - | 16 |
| 2. | Личностные характеристики волонтера | 15 | 1 | | - | 14 |
| 3. | Технология привлечения волонтеров к деятельности учреждений социальной защиты населения | 21 | 2 | 1 | - | 18 |
| 4. | Организация работы волонтеров | 18 | | 2 | - | 16 |
| 5. | Документооборот в процессе привлечения и работы с волонтерами. | 16 | 2 | | - | 14 |
| 6. | Опыт организации волонтерской деятельности | 20 | | 2 | - | 18 |
| | Итого | 3/108 | 6 | 6 | - | 96 |

5.2. Содержание:

Тема 1. Волонтерская деятельность как социальный феномен

Понятия «добровольчество» и «волонтерство», их характеристика. Исторические корни добровольчества в России и за рубежом. Социальные

функции волонтерства. Волонтерская деятельность в «третьем секторе». Характеристика деятельности негосударственных организаций. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ.

Тема 2. Личностные характеристики волонтера

Признаки волонтера. Походы к классификации типов волонтеров. Целевые ориентиры деятельности волонтера. Потребности волонтера. Мотивация волонтерской деятельности. Возрастная специфика добровольцев. Ограничения допуска к участию в добровольческой деятельности.

Тема 3. Технология привлечения волонтеров к деятельности учреждений социальной защиты населения

Выявление необходимости организации в волонтерах. Поиск волонтеров. Формы и методы информирования населения о необходимости добровольной помощи учреждению социальной защиты населения. Акции как форма привлечения волонтеров. Подготовка рабочего места и задания для волонтера. Подготовка персонала учреждения к работе с волонтером.

Тема 4. Организация работы волонтеров

Отбор и индивидуальное распределение заданий среди волонтеров. Собеседование с впервые пришедшими добровольцами. Обучение волонтеров. Договорные отношения с волонтером. Организация акций с участием волонтеров. Стимулирование и поощрение волонтеров по результатам проделанной работы.

Тема 5. Документооборот в процессе привлечения и работы с волонтерами

Технология поиска и систематизации информации в процессе привлечения волонтеров. Формы договоров и соглашений с добровольцами. Картотека волонтеров. Волонтерские проекты и программы. Устав добровольческой организации. Морально-этические вопросы в работе с информацией в волонтерской деятельности.

Тема 6. Опыт организации волонтерской деятельности

Государственные приоритеты в области развития добровольчества. Целевые направления волонтерской деятельности. Опыт организации волонтерской деятельности в регионах РФ. Организация волонтерской деятельности в Костромской области. Волонтерская деятельность студентов Костромского государственного университета.

5.3. Практическая подготовка

| Код, направление, направленность | Наименование дисциплины | Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки | | | | | |
|---|---|--|-------|--------|--------|-----------|------|
| | | Семестр | Всего | Лекции | Практ. | Лаб. раб. | С.р. |
| 39.03.02 Социальная работа Организация и администрирование в сфере социальной защиты населения | <i>Организация добровольческой деятельности в социальной работе</i> | 1 | 4 | - | 4 | - | - |

| Код компетенции | Индикатор компетенции | Содержание задания на практическую подготовку по выбранному виду деятельности | Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки | | | |
|--|--|---|--|--------|-----------|------|
| | | | Лекции | Практ. | Лаб. раб. | С.р. |
| ПК -6 Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального | ИПК-6.1. Готовит мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан | Разработать различные формы привлечения волонтеров к деятельности учреждений социальной защиты населения. | - | 2 | - | - |

| | | | | | | |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|
| обслуживания граждан | ИПК-6.2. Организовывает мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан. | Продемонстрировать в группе разработанные формы привлечения волонтеров к деятельности учреждений социальной защиты населения. | - | 2 | - | - |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

Очная форма обучения

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины | Задание | Часы | Форма контроля |
|-------|--|--|------|---|
| 1. | Волонтерская деятельность как социальный феномен. | 1. Проанализировать научные источники по проблеме волонтерского движения на современном этапе. 2. Составить словарь с основными понятиями по теме курса. 3. Подготовка учебной дискуссии «Волонтерство: миф или реальность?» | 10 | - устный ответ на практическом задании; - проверка словарика; - терминологический диктант; - проведение учебной дискуссии. |
| 2. | Личностные характеристики волонтера | 1. Составить психологический портрет личности волонтера. 2. Подготовка мини-сочинения «Готов ли я к добровольной деятельности?» | 8 | - проверка эссе; - защита «портрета» добровольца на практическом занятии; - коллективное обсуждение. |
| 3. | Технология привлечения волонтеров к деятельности учреждений социальной защиты населения. | 1. Разработать алгоритм привлечения волонтеров к деятельности учреждений социальной защиты населения. 2. Проанализировав имеющиеся технологии, выбрать наиболее эффективные. | 10 | - устный ответ на практическом задании; - проведение дискуссии; - защита проектов; - ролевая игра |

| | | | | |
|----|--|--|----|---|
| | | 3. Продемонстрировать в учебной группе один из методов привлечения добровольцев. | | |
| 4. | Организация работы волонтеров | 1. Рассмотреть деятельность учреждений, занимающихся обучением добровольцев. 2. Разработать систему поощрения и стимулирования волонтеров. 3. Подготовить памятки для специалистов учреждений социальной защиты населения: «Работа с добровольцами: важные правила». | 10 | - устный ответ на практическом задании; - защита системы поощрений на практическом занятии; - проведение учебной дискуссии; - демонстрация памятки |
| 5. | Документооборот в процессе привлечения и работы с волонтерами. | 1. Исследовать правила составления картотеки волонтеров. 2. Найти образцы анкет для вновь поступивших добровольцев. 3. Разработать типовое соглашение между учреждением социальной защиты населения и добровольцем. | 10 | - устный ответ на практическом задании; - коллективное обсуждение; - защита типового положения |
| 6. | Опыт организации волонтерской деятельности. | 1. Создать примерный буклет о деятельности какого-либо добровольческого объединения. 2. Подготовить групповые доклады на тему «Практика добровольчества». | 10 | - устный ответ на практическом задании; - защита буклета на практическом занятии; - заслушивание докладов; - коллективное обсуждение. |
| | Итого: | | 58 | |

Заочная форма обучения

| № п/п | Раздел (тема) дисциплины | Задание | Часы | Форма контроля |
|-------|---|---|------|---|
| 1. | Волонтерская деятельность как социальный феномен. | 1. Проанализировать научные источники по проблеме волонтерского движения на современном этапе. 2. Составить словарь с основными понятиями по | 16 | - устный ответ на практическом задании; - проверка словарика; - терминологическ |

| | | | | |
|----|--|--|----|---|
| | | теме курса. 3. Подготовка учебной дискуссии «Волонтерство: миф или реальность?» | | ий диктант; - проведение учебной дискуссии. |
| 2. | Личностные характеристики волонтера | 1. Составить психологический портрет личности волонтера. 2. Подготовка мини-сочинения «Готов ли я к добровольной деятельности?» | 14 | - проверка эссе; - защита «портрета» добровольца на практическом занятии; - коллективное обсуждение. |
| 3. | Технология привлечения волонтеров к деятельности учреждений социальной защиты населения. | 1. Разработать алгоритм привлечения волонтеров к деятельности учреждений социальной защиты населения. 2. Проанализировав имеющиеся технологии, выбрать наиболее эффективные. 3. Продемонстрировать в учебной группе один из методов привлечения добровольцев. | 18 | - устный ответ на практическом задании; - проведение дискуссии; - защита проектов; - ролевая игра |
| 4. | Организация работы волонтеров | 1. Рассмотреть деятельность учреждений, занимающихся обучением добровольцев. 2. Разработать систему поощрения и стимулирования волонтеров. 3. Подготовить памятки для специалистов учреждений социальной защиты населения: «Работа с добровольцами: важные правила». | 16 | - устный ответ на практическом задании; - защита системы поощрений на практическом занятии; - проведение учебной дискуссии; - демонстрация памятки |
| 5. | Документооборот в процессе привлечения и работы с волонтерами. | 1. Исследовать правила составления картотеки волонтеров. 2. Найти образцы анкет для вновь поступивших добровольцев. 3. Разработать типовое соглашение между учреждением социальной защиты населения и добровольцем. | 14 | - устный ответ на практическом задании; - коллективное обсуждение; - защита типового положения |
| 6. | Опыт организации волонтерской | 1. Создать примерный буклет о деятельности какого-либо | 18 | - устный ответ на практическом |

| | | | |
|---------------|---|----|---|
| деятельности. | добровольческого объединения. 2. Подготовить групповые доклады на тему «Практика добровольчества». | | задании; - защита буклета на практическом занятии; - заслушивание докладов; - коллективное обсуждение. |
| Итого: | | 96 | |

6.2. Тематика и задания для практических занятий

Тема 1. Волонтерская деятельность как социальный феномен

1. Понятия «добровольчество» и «волонтерство», их характеристика.
2. Исторические корни добровольчества в России и за рубежом.
3. Социальные функции волонтерства.
4. Волонтерская деятельность в «третьем секторе». Характеристика деятельности негосударственных организаций.
5. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ.

Тема 2. Личностные характеристики волонтера

1. Признаки волонтера.
2. Походы к классификации типов волонтеров.
3. Целевые ориентиры и потребности волонтера.
4. Мотивация волонтерской деятельности.
5. Возрастная специфика добровольцев.

Тема 3. Технология привлечения волонтеров к деятельности учреждений социальной защиты населения

1. Выявление необходимости организации в волонтерах.
2. Формы и методы информирования населения о необходимости добровольной помощи учреждению социальной защиты населения.
3. Подготовка рабочего места и задания для волонтера.
4. Подготовка персонала учреждения к работе с волонтером.

Тема 4. Организация работы волонтеров

1. Отбор и индивидуальное распределение заданий среди волонтеров.
2. Собеседование с впервые пришедшими добровольцами.
3. Обучение волонтеров.
4. Договорные отношения с волонтером.
5. Стимулирование и поощрение волонтеров по результатам проделанной работы.

Тема 5. Документооборот в процессе привлечения и работы с волонтерами

1. Технология поиска и систематизации информации в процессе привлечения волонтеров.
2. Формы договоров и соглашений с добровольцами.
3. Картотека волонтеров.
4. Волонтерские проекты и программы.
5. Устав добровольческой организации.
6. Морально-этические вопросы в работе с информацией в волонтерской деятельности.

Тема 6. Опыт организации волонтерской деятельности

1. Государственные приоритеты в области развития добровольчества.
2. Целевые направления волонтерской деятельности.
3. Опыт организации волонтерской деятельности в регионах РФ.
4. Организация волонтерской деятельности в Костромской области.
5. Волонтерская деятельность студентов Костромского государственного университета.

6.3. Тематика и задания для лабораторных занятий

Не предусмотрены.

6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены.

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная:

1. Технологии социальной работы с молодежью: учебное пособие / коллектив авторов; под ред. Н.Ф. Басова. – Москва: КНОРУС, 2018.
2. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ.
3. Федеральный закон «Об общественных объединениях» от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ.

б) дополнительная:

1. Васильковская М.И. Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства: монография / М.И. Васильковская, В.Д. Пономарев. – Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2017. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=search_red.
2. Вклад негосударственных некоммерческих организаций в решение социальных проблем в России. Развитие социальных услуг. – Сборник статей и материалов «мозгового штурма». - URL: https://www.hse.ru/data/2010/04/19/1216827401/ngos_contribute.pdf.
3. Словарь по волонтерству: сборник статей; под редакцией Е.П. Агапова. – Москва-Берлин: Директ-Медиа, 2015. - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=search_red
4. Социальная работа с молодежью: учебное пособие / Под ред. проф. Н.Ф. Басова. – Москва: Дашков и Ко, 2019.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Информационно-образовательные ресурсы:

1. Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ: -
URL: <https://mintrud.gov.ru/>

Электронные библиотечные системы:

1. ЭБС Университетская библиотека онлайн - <http://biblioclub.ru>
2. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com>
3. ЭБС «ZNANIUM.COM» <http://znanium.com>

Информация о курсе дисциплины в СДО:

1. Элемент «Лекции».
2. Элемент «Практические занятия».
3. Элемент «Список рекомендуемой литературы».
4. Элемент «Промежуточная аттестация» - тесты.
5. Элемент «Обратная связь с обучающимися» - форум.

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для освоения дисциплины необходимы учебные аудитории, оснащенные учебной мебелью и доской (меловой, флипчатом), комплект мультимедиа-оборудования, видео-техника.