

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Костромской государственный университет»

(КГУ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Психолого-педагогическое консультирование и просвещение  
участников образовательного процесса**

Направление подготовки 44.04.03 Специальное (дефектологическое)  
образование

Направленность (профиль) Педагогика инклюзивной школы

Квалификация: магистр

**Кострома**

Рабочая программа дисциплины «Психолого-педагогическое консультирование и просвещение участников образовательного процесса» разработана:

в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки 44.04.03 «*Специальное (дефектологическое) образование*», утвержденным приказом N 128 от 22 февраля 2018 г.

- в соответствии с учебным план направления подготовки 44.04.03 «*Специальное (дефектологическое) образование*», направленность «Педагогика инклюзивной школы».

Разработал: Тихонова И. В., к.пс.н., доцент кафедры специальной педагогики и психологии

Рецензент: Адеева Т. Н., к.пс.н., профессор кафедры специальной педагогики и психологии

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры специальной педагогики и психологии

Протокол заседания кафедры № 10 от 27.04.2020 г.

Заведующий кафедрой специальной педагогики и психологии

Адеева Т.Н., к. пс. н., доцент

ПЕРЕУТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры специальной педагогики и психологии

Протокол заседания кафедры № 10 от 16.03.2022 г.

Заведующий кафедрой специальной педагогики и психологии

Адеева Т.Н., к. пс. н., доцент

ПЕРЕУТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры специальной педагогики и психологии

Протокол заседания кафедры № 11 от 05.04.2023 г.

Заведующий кафедрой специальной педагогики и психологии

Адеева Т.Н., к. пс. н., доцент

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

В последнее время наблюдается массовое внедрение психологии в различные сферы практической деятельности, что закономерно ведет к углубленному изучению и развитию тех ее областей, которые традиционно обозначаются как методы психологического воздействия. Среди них одно из важнейших мест, несомненно, принадлежит психологическому консультированию. Знания и умения в области психологического консультирования являются обязательными для всех представителей помогающих профессий.

Курс «Психолого-педагогическое консультирование и просвещение участников образовательного процесса» преследует *целью* выработать теоретические представления и практические навыки консультативной и коррекционной работы с людьми с ОВЗ разных возрастных категорий, их семьями и специалистами. В процессе преподавания курса были поставлены следующие *задачи*:

- Понять специфику разных видов психологической помощи – консультирования и просвещения;
- изучить структуру процесса консультирования и этические принципы консультанта;
- развить у студентов навыки консультирования при разных типах проблем; развить у студентов навыки просветительской деятельности.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

*Знать:*

- взаимосвязь процедур и техник в соотнесении с этапами консультационного процесса;
- специфику психодиагностики в процессе психологического консультирования;
- этические принципы консультирования;
- особенности процесса консультирования в зависимости от типа проблем, обратившихся за консультацией;
- основные направления и методы просветительской деятельности

*Уметь:*

- организовывать консультативный процесс;
- прогнозировать эффективность консультирования и коррекции

*Владеть:*

- техниками консультирования на разных его этапах и при разных типах проблем;
- технологиями просветительской работы

*Перечень формируемых компетенций:*

*Профессиональные компетенции (ПК):*

Способен осуществлять консультирование и психолого-педагогическое сопровождение лиц с проблемами в развитии, их семей и представителей заинтересованного окружения по вопросам инклюзивного образования и психолого-педагогической реабилитации (ПКоб-4)

Способен планировать и реализовывать психологическую

профилактику нарушений поведения и отклонений лиц с проблемами в развитии, проводить психологическое просвещение лиц с проблемами в развитии, их семей и представителей заинтересованного окружения в области образования и психолого-педагогической реабилитации (ПКоб-5)

Код и содержание компетенции	Индикаторы
<p>ПК-4. Способен осуществлять консультирование и психолого-педагогическое сопровождение лиц с проблемами в развитии, их семей и представителей заинтересованного окружения по вопросам инклюзивного образования и психолого-педагогической реабилитации.</p>	<p>ИПК4.1. Применяет в своей деятельности техники эффективной коммуникации с лицами с ОВЗ разных категорий; осуществляет консультирование лиц с проблемами в развитии и их семей для коррекции взаимоотношений в семье; обучение членов семьи оптимальным способам организации их жизни.</p> <p>ИПК4.2. Оказывает консультативную помощь заинтересованным лицам по проблемам инклюзивного обучения, развития, жизненного и профессионального самоопределения лиц с проблемами в развитии и их реабилитации.</p>
<p>ПК-5. Способен планировать и реализовывать психологическую профилактику нарушений поведения и отклонений лиц с проблемами в развитии, проводить психологическое просвещение лиц с проблемами в развитии, их семей и представителей заинтересованного окружения в области образования и психолого-педагогической реабилитации.</p>	<p>ИПК5.1. Применяет в своей деятельности техники, методы, приемы, средства психологической профилактики нарушений поведения и отклонений лиц с проблемами в развитии; планирует и оценивает эффективность профилактической работы.</p> <p>ИПК5.2. Разрабатывает и реализовывает мероприятия по психологическому просвещению лиц с проблемами в развитии, их семей и представителей заинтересованного окружения в области образования и психолого-педагогической реабилитации.</p>

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Курс «Психолого-педагогическое консультирование и просвещение участников образовательного процесса» входит в базовую часть профессионального цикла, изучается на 2 курсе. При освоении курса магистранты используют знания по предметам, полученные при обучении в бакалавриате:

При освоении данного курса магистранты используют знания, полученные при освоении дисциплин магистерской программы:

- Сравнительная специальная педагогика (1 семестр), раскрывающая специфику образовательных и социальных потребностей лиц с ОВЗ;
- Теория, методология и практика сопровождения лиц с ОВЗ (2 семестр), формирующая общие представления и комплексном подходе при работе с лицами с ОВЗ.

Кроме того, в результате освоения предшествующих дисциплин (модулей) студенты должны *уметь*:

- анализировать основополагающие исследования;
- составлять аннотации и рефераты по специальной литературе;
- логично думать и выстраивать программу устного высказывания;
- использовать информационно-коммуникационные технологии;
- давать психологическое обоснование наиболее эффективных путей и способов педагогического воздействия на детей с различными нарушениями в развитии;
- определять направления коррекционно-психологической помощи с учетом индивидуальных особенностей и потенциальных возможностей ребенка;

Обучающиеся к началу курса должны *знать*:

- Основные понятия общей и возрастной психологии;
- основные закономерности психического развития ребенка;
- периодизацию развития ребенка;
- особенности и методы психологической диагностики детей.

*Владеть*:

- процедурой и методиками психологической диагностики познавательных процессов, личностных особенностей детей с нарушениями.

### 4. Объем дисциплины (модуля)

#### 4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

Виды учебной работы	
Общая трудоемкость в зачетных единицах	4

Общая трудоемкость в часах	144
Аудиторные занятия в часах	24
Лекции	10
Практические занятия	14
Самостоятельная работа в часах	111
Вид итогового контроля (трудоемкость в зачетных единицах)	Э 1 курс

#### 4.2. Объем контактной работы

Виды учебных занятий	Количество часов
Лекции	10
Практические занятия	14
Консультации	0,3
Экзамен/экзамены	0,35
Курсовые работы	
Всего	24,65

#### 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

##### 5.1 Тематический план учебной дисциплины

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные		Самостоятельная работа
			Лекции	Практические	
1	Теоретические основы и методология психологического консультирования	36	2	4	30
2	Частные виды психоконсультирования	55	4	6	45
3	Технологии психологического просвещения	44	4	4	36
	Экзамен	9			
	Итого:	144	10	14	111

#### 5. Содержание дисциплины

##### Тема 1. Теоретические основы и методология психологического консультирования.

Психологическая помощь и ее виды. Определение психологического консультирования и сходных видов помощи, цели и задачи консультирования. Приметы психологического консультирования. Отличие психологического консультирования от психокоррекции и психотерапии. Специфика психологического консультирования. Классификация форм консультирования: в зависимости от типа проблем, количества присутствующих клиентов, по условиям контакта с клиентом, по возрасту клиентов. Проблемно- и решение ориентированное консультирование. Портрет среднестатистического клиента. Установки клиента на консультирование: деловая, рента, игровая. Наиболее частые ситуации обращения клиентов за психологической помощью.

Этические принципы, общие для всех помогающих профессий: уважение к личности, защита человеческих прав, чувство ответственности, построение концепции психологической помощи на основе обобщенной научной теории. Принципы консультирования: доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту; ориентация на нормы и ценности клиента; запрет давать советы; анонимность; разграничение личных и профессиональных отношений; включенность клиента в процесс консультирования; принятие клиентом ответственности за происходящее с ним.

Личностные качества консультанта: эмпатия; естественность; уважение; самораскрытие; теплота; спонтанность; конкретность; умение конфронтровать; потенциал; самоактуализированность. Роли консультанта в процессе консультирования: друг, педагог, врач, следователь, авторитет. Правила сохранения рабочих отношений. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.

Взгляды на структуру процесса консультирования. Представления отечественных и зарубежных авторов о фазах и этапах консультирования. Общая характеристика этапов психологического консультирования. Цели каждого этапа. Специфика подготовки консультанта к проведению сессии. Ознакомительный этап консультирования, техники используемые на данном этапе: установление раппорта, техники приветствия, техники знакомства, техника «поддержки клиента», техника «проведение клиента на место», «выбор клиентом своего места», «выбор своего места психологом-консультантом», техника «поддержки клиента», техники снятия напряжения и коммуникативных барьеров. Аттракция как социальный механизм, как основной механизм консультирования. Диагностический этап, его цели и границы. Исповедь клиента. Методы этого этапа: наблюдение, беседа, интервью, свободное интервью, стандартизированное интервью. Подэтапы: расспрос клиента и выдвижение и проверка гипотез. Техника постановки вопросов. Выяснение проблемы, цели клиента, локус жалобы, самодиагноза, запроса, ресурсов клиента. Типы вопросов по содержанию и цели. Техники слушания, виды слушания: нерефлексивное и рефлексивное, приемы активного слушания: выяснение, отражение чувств, перефразирование, резюмирование. Техника обратной связи, виды и принципы. Техника

конфронтации, задачи и необходимость, виды. Стратегический этап консультирования. Техника интерпретации и ее признаки. Техника «информирование клиента». Техника убеждения. Техника разъяснения. Техника акцентирования противоречий в рассказе клиента. Техники аргументации. Техника расширения поиска возможных решений. Техника стимулирующих вопросов. Техника «конкретизации ожидаемого результата». Определение способов контроля за реализацией намеченного плана. Завершающий этап консультирования. Подведение итогов беседы. Обсуждение вопросов, касающихся дальнейших отношений клиента с консультантом или другими необходимыми специалистами. Прощание консультанта с клиентом. Реализационный этап консультирования, его характеристика.

## **Тема 2. Частные виды психоконсультирования**

*Психолого-педагогическое консультирование и детско-родительские отношения.* Общая характеристика принципов и целей консультирования по детско-родительским отношениям. Коррекция позиции родителя по отношению к ребенку. Коррекция отношения родителя к ребенку. Акции доверия. Разговор о собственных чувствах и переживаниях. Организация доверительного разговора. Консультирование родителей по поводу проблем и сложностей в жизни ребенка. Консультирование родителей по поводу их собственных проблем. Шаги в организации процесса консультирования при обращении родителей. Необходимость тщательного сбора психологического анамнеза ребенка с целью исключения клинических аспектов. Пункты психологического анамнеза. Взаимоотношения родителей с детьми-дошкольниками и варианты консультативных ситуаций, проблем ребенка-дошкольника, алгоритмы поведения консультанта, решения и причин данных проблем. Психолого-педагогическое консультирование родителей младших школьников, варианты консультативных ситуаций, причины проблем, алгоритмы решения. Решение психолого-педагогических проблем подросткового возраста. Консультирование родителей юношей и девушек.

*Индивидуально-личностное консультирование.* Консультирование по проблемам межличностного взаимодействия. Основные проблемы в межличностных отношениях, причины их возникновения. Отсутствие взаимных симпатий, наличие антипатий. Неспособность клиента быть самим собой, неспособность быть лидером, трудности подчинения. Трудности общения. Установки, затрудняющие процесс общения. Эмоциональные переживания, осложняющие процесс общения. Техника парадоксальной интенции. Проигрывание роли. Переориентация клиента.

*Профессиональное консультирование.* Отечественные и зарубежные концепции профориентации. Виды профпригодности. Теории профпригодности. Групповая и индивидуальная профконсультация, виды, методы. Групповая консультация: информирование, диагностическая, обучающая, развивающая. Индивидуальная профконсультация. Проблемы с которыми обращаются на профконсультирование. Методика профконсультирования Вержаконской. Метод проведения

профконсультирования Климова. Профпросвещение, задачи и методы работы. Метод принятия решения по выбору профессии. Диагностика в профессиональном консультировании.

### **Тема 3. Технологии психологического просвещения**

Определение ситуаций, относительно которых необходимо осуществлять просветительскую работу. Индивидуальные и групповые формы просвещения. Интерактивные формы просвещения: игра, дискуссия, проектный семинар, тренинг, анализ конкретных случаев, практикум и др. Научно-популярная лекция как демонстрация того, как психологические знания могут быть применены к решению конкретных проблем. Ориентиры построения лекции: интересна аудитории, соответствовала актуальным, обсуждаемым вопросам; имеет разные составные элементы (теория, эксперименты, примеры из жизни, инструментарий); применимость к жизненным ситуациям, использование образных аналоговых форм для обсуждаемых феноменов, баланс смыслового и технологического аспектов (Н.В.Лукиянченко). Формы построения лекций, беседы. Факторы, уменьшающие привлекательность лекции (по Г.Селье). Science Slam, Science, Notes, Open Talks – серия битв ученых, выступающих с увлекательными лекциями перед большой аудиторией. Печатные формы просвещения: буклеты, памятки, информационные плакаты, научнопопулярные статьи. Выставки психологической литературы. Применение информационных технологий, медиа для психологического просвещения: тематические рассылки, сообщества, сайты, посты, интервью, комментарии к определенным ситуациям, событиям и др. Анализ примеров материалов, направленных на психологическое просвещение. Проектирование и разработка материалов для определенной аудитории.

### **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

#### **6.1. Содержание самостоятельной работы студентов**

№	Название раздела, темы	Задание	Время выполнения	Форма контроля
1	Теоретические основы и методология психологического консультирования	1. Составление конспекта на тему Эффективность психологического консультирования по плану: 1. Понятие эффективности консультирования 2. Условия результативности психологического	30 часов	Проверка конспектов

		<p>консультирования</p> <p>3. Критерии оценивания психологического консультирования</p> <p>4. Причины недостаточной результативности психологического консультирования</p> <p>2. Подбор практических примеров для иллюстрации случаев</p> <p>3. Изучение теоретического материала по теме: «Применение психодиагностики в рамках психологического консультирования».</p> <p>4. Подготовка примеров практических ситуаций с анализом целесообразности применения разных методов диагностики.</p> <p>5. Самостоятельное изучение теоретического материала на тему: «Организационные аспекты психологического консультирования»; «Влияние в процессе психологического консультирования»</p>		<p>Проверка результатов практических заданий</p> <p>Проверка результатов практических заданий</p> <p>Экспресс-опрос на лекции или семинарском занятии</p>
2	Основные психотерапевтические направления и методики	<p>1. Творческое задание с подготовкой слайд-презентаций в малых группах на тему: «Анализ психологических проблем раннего</p>	45 часов	<p>Просмотр-слайд презентаций на семинарском занятии</p>

		<p>детства; «Анализ психологических трудностей дошкольника»; «Анализ психологических проблем младшего школьного возраста»; «Анализ психологических проблем подросткового возраста».</p> <p>2. Подготовка схемы-конспекта на тему «Индивидуально-личностные проблемы и стратегии консультирования».</p> <p>3. Подбор диагностического материала для профессионального консультирования</p>		<p>Просмотр конспекта на лабораторном занятии</p> <p>Проверка и оценка диагностического материала</p>
3	Технологии психологического просвещения	<p>1. разработка буклета</p> <p>2. разработка научно-популярной лекции</p>	36 часов	<p>Демонстрация техник на лабораторных занятиях.</p> <p>Проверка конспектов.</p>

## 6.2. Тематика и задания для практических занятий

### Тема 1. Теоретические основы и методология психологического консультирования

#### Психологическое консультирование как вид психологической помощи.

##### Вопросы:

1. Отличие психологического консультирования от других видов деятельности.
2. Специфика психологической помощи как профессиональной деятельности. Проблематизация: мозговой штурм.
3. Сопоставление деятельности психолога с деятельностью представителей смежных профессий (врача, педагога, воспитателя, священника).  
Параметры сопоставления:
  - высшая цель и ценность (здоровье, образованность, социальная адекватность поведения, мудрость, святость),

- негативное состояние (болезнь, заблуждение, грех),
  - измерения человеческого бытия (организм, умственные способности, социальное поведение, судьба),
  - основной продуктивный процесс (восстановление функций, развитие, познание истины),
  - деятельность адепта (лечение, обучение, воспитание, душепопечение)
- Категории, фиксирующие специфику психологической помощи смысл - критическая ситуация - жизненный мир - переживание - сопереживание.

#### **Этические принципы и личностные качества психолога-консультанта.**

##### **Вопросы:**

1. Общие и специфические принципы психологического консультирования.
2. Трудности в процессе консультирования, возникаемые при несоблюдении этических принципов психолога- консультанта. Работа в малых группах.
3. Самодиагностика уровня эмпатии. Методика исследования уровня эмпатии В. В. Бойко.
4. Профессиональные роли психолога–консультанта. Ролевая игра «На приеме у психолога».
5. Студенты разбиваются на пять подгрупп и выбирают одну из предложенных ролей: «Друг», «Педагог», «Врач», «Следователь», «Авторитет». После тренировки в малых группах разыгрываются этюды. Задачей является отгадать выдерживаемую психологом роль.

#### **Этапы и специфичные для них техники психологического консультирования.**

##### **Вопросы:**

1. Представления об этапах и стадиях психологического консультирования, их границах.
2. Техники ознакомительного этапа консультирования.
3. Техники диагностического этапа консультирования.
4. Техники стратегического этапа консультирования.
5. Завершающий и реализационный этап консультирования.
6. Отработка в малых группах навыков прояснения запроса клиента.
7. Отработка в малых группах умения задавать вопросы разного типа: линейных, стратегических, циркулярных, рефлексивных.
8. Отработка в малых группах навыков нерефлексивного и рефлексивного слушания. Ролевая игра «Приемы активного слушания». Студенты разбиваются на четыре подгруппы, каждая из которых пытается показать использование при беседе с клиентом одного из приемов активного слушания: выяснение, отражение чувств, перефразирование, резюмирование.
9. Виды обратной связи. Отработка в парах навыков обратной связи разного вида.
10. Виды конфронтации. Отработка в парах навыков конструктивной конфронтации.

Отработка в малых группах навыка интерпретации исповеди клиента

## **Психолого-педагогическое консультирование и детско-родительские отношения.**

### **Вопросы:**

1. Структура психологической поддержки дошкольников и младших школьников.
2. Специфика трудностей подростков.
3. Наиболее частые консультативные случаи при консультировании родителей детей дошкольного возраста. Проблематизация: мозговой штурм. Работа в тройках. Выработка стратегий консультирования при различных видах проблем дошкольного возраста.
4. Наиболее частые консультативные случаи при консультировании родителей детей младшего школьного возраста. Проблематизация: мозговой штурм. Работа в тройках. Выработка стратегий консультирования при различных видах проблем младшего школьного возраста.
5. Наиболее частые консультативные случаи при консультировании родителей детей подросткового возраста. Проблематизация: мозговой штурм. Работа в тройках. Выработка стратегий консультирования при различных видах проблем подросткового возраста.
6. Наиболее частые консультативные случаи при консультировании родителей детей юношеского возраста. Проблематизация: мозговой штурм. Работа в тройках. Выработка стратегий консультирования при различных видах проблем юношеского возраста.

### **Технологии психологического просвещения**

1. Характеристика и основные положения психологического просвещения
2. Виды, формы и технологии психологического просвещения
3. Качества, умения специалиста, осуществляющего психологическое просвещение

### **6.3. Тематика и задания для лабораторных занятий**

## **7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### *Основная*

1. Психотерапия / под ред. В.К. Шамрей, В.И. Курпатов. - СПб : СпецЛит, 2012. - 496 с. - ISBN 978-5-299-00472-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=105771> (22.01.2015).
2. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование : учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1253-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901>

3. Абрамова, Г.С. Психологическое консультирование: теория и практика : учебное пособие для вузов и ссузов / Г.С. Абрамова. - Москва : Прометей, 2018. - 362 с. : ил. - ISBN 978-5-906879-71-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175>

#### *Дополнительная литература*

1. Суворова, Г.А. Деятельностный подход к психологическому консультированию в образовании: системогенетическая парадигма : монография / Г.А. Суворова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Московский педагогический государственный университет». - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : МПГУ, 2015. - 416 с. : ил. - Библиогр.: с. 376-409. - ISBN 978-5-4263-0264-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=471516>
2. Семенова, О.В. Психологическое консультирование : учебное пособие / О.В. Семенова. - Москва : А-Приор, 2010. - 160 с. - (Конспект лекций. В помощь студенту). - ISBN 978-5-384-00322-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56368>

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

- ЭБС «Университетская библиотека online»; путь доступа: [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru);
- Сайт института коррекционной педагогики психологии, путь доступа - <http://www.ikprao.ru>;
- Научная электронная библиотека, путь доступа <http://elibrary.ru>

#### **9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для освоения дисциплины необходимы учебные аудитории, оснащенные учебной мебелью и доской (меловой, флипчатом), комплект мультимедиа-оборудования, видео-техника.