

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»
(КГУ)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ДОГОВОРНЫЕ ОТНОШЕНИЯ В ТУРИЗМЕ И ТУРИСТСКИЕ
ФОРМАЛЬНОСТИ**

43.03.02 Туризм

Туроперейтинг и онлайн технологии в туризме

Квалификация выпускника: бакалавр

**Кострома
2021**

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, утвержденным приказом от 8 июня 2017 г. №516 по направлению подготовки 43.03.02, Туризм. Уровень высшего образования бакалавриат.

- в соответствии с учебным планом направления подготовки *43.03.02, Туризм – Туроперейтинг и онлайн технологии в туризме*. Год начала подготовки - 2021.

Разработал: Шарабарина С.Г., к.ис.н., доцент кафедры медиакоммуникаций и туризма

Рецензент: Сахарова Е.Е. Генеральный директор ООО «Артикул Тур»

ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры Медиакоммуникаций и туризма:

Протокол заседания кафедры №7 от 29.04.2021г.

Заведующий кафедрой Медиакоммуникаций и туризма:

_____ Белякова Е.Н., канд.филол.наук,

подпись

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры Медиакоммуникаций и туризма:

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ г.

Заведующий кафедрой Медиакоммуникаций и туризма:

_____ Белякова Е.Н., канд.филол.наук,

подпись

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры Медиакоммуникаций и туризма:

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ г.

Заведующий кафедрой Медиакоммуникаций и туризма:

_____ Белякова Е.Н., канд.филол.наук,

подпись

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: формирование готовности применения нормативно-правовой базы туризма, в частности договоров как важнейшем средстве, регулирующим взаимоотношения субъектов рынка.

Основными задачами является:

- применение в практической деятельности договорных отношений, регулируемых нормами международного и национального гражданского права;
- приобретение опыта применения паспортно-визовых, таможенных, санитарных и медицинских правил, правил пребывания и передвижения в стране.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

освоить компетенции:

- способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности (ОПК-6).

Код и содержание индикаторов компетенции:

ОПК-6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.

ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг.

ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.

Знать: виды договоров между туроператорами/турагентами и туристом; между туроператорами и турагентами; существенные условия агентского договора; понятие турформальности; виды туристских формальностей.

Уметь: применять нормы международного права в части договорных отношений туризма; проанализировать основные положения агентского договора; применить знания паспортно-визового и таможенного контроля при работе по продаже тура.

Владеть: навыками заключения договора в туроператорской и турагентской сфере; навыками работы с нормативными правовыми актами и договорами в области отношений, складывающихся в сфере осуществления туристской деятельности.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана. Изучается в 6 семестре. Она имеет предшествующие логические и содержательно-методические связи с дисциплинами: Правоведение, Основы туризма, Организация туристской деятельности. Данная дисциплина необходима для успешного освоения таких дисциплин как: Правовое регулирование в туристской деятельности, Страхование и обеспечение безопасности в туризме, Туристско-рекреационное проектирование, Современный туроперейтинг и программный туризм.

4. Объем дисциплины

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Очная форма	Очно-заочная	Заочная
Общая трудоемкость в зачетных единицах		2	
Общая трудоемкость в часах		72	
Аудиторные занятия в часах, в том числе:			
Лекции		12	
Практические занятия		12	
Лабораторные занятия			
Самостоятельная работа в часах		47.75	
Форма промежуточной аттестации			

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Очная форма	Очно-заочная	Заочная
Лекции		12	
Практические занятия		12	
Лабораторные занятия			
Консультации		0.25	
Зачет/зачеты			
Экзамен/экзамены			
Курсовые работы			
Курсовые проекты			
Всего		24.25	

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план учебной дисциплины

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1	Гражданско-правовое регулирование туристской деятельности					
1.1	Регулирование договорных отношений туроператора и турагента		2	2		10
1.2	Договорные отношения между туристской фирмой и клиентом. Юридическая ответственность сторон		4	4		10
2	Туристские формальности					
2.1	Паспортные формальности.		1	1		5
2.2	Визовые формальности		1	1		5

2.3	Порядок пересечения государственных границ. Таможенные формальности.		1	1		5
2.4	Медико-санитарные правила в туристских поездках.		1	1		5
2.5	Страховые формальности. Проблема безопасности в туризме.		2	2		7.75
	Итого:	2/72	12	12		47.75

5.2. Содержание:

1. Гражданско-правовое регулирование туристской деятельности.

1.1 Регулирование договорных отношений туроператора и турагента.

Агентский договор. Права и обязанности сторон. Существенные условия договора.

1.2 Договорные отношения между туристской фирмой и клиентом. Юридическая ответственность сторон.

Договор о реализации туристского продукта. Права и обязанности сторон. Существенные условия договора.

2. Туристские формальности.

2.1. Паспортные формальности.

Порядок оформления и использования общегражданского загранпаспорта (ОЗП). Особенности оформления ОЗП для отдельных категорий граждан. Использование других видов документов в международных поездках

2.2 Визовые формальности.

Визовые правила въезда/выезда туристов. Виды виз. Сроки оформления виз. Понятие туристской визы как права на выезд российского туриста. Требования к документам для оформления визы. Проблемы, связанные с оформлением виз российскими туристами

2.3. Порядок пересечения государственных границ. Таможенные формальности.

Порядок ввоза/вывоза оружия и боеприпасов. Порядок ввоза/вывоза лекарств, наркотических и психотропных веществ. Порядок декларирования перемещаемых туристами товаров. Порядок вывоза туристами культурных ценностей. Порядок перемещения и декларирования туристами отдельных групп товаров. Порядок перемещения через границу несовершеннолетних граждан.

2.4. Медико-санитарные правила в туристских поездках.

Медико-санитарные правила в туристских поездках. Карантинные заболевания и зоны их распространения. Обзор основных заболеваний путешественников.

2.5 Страховые формальности. Проблема безопасности в туризме.

Виды страхования в туризме. Взаимоотношения туроператоров со страховой компанией.

Виды рисков в туристской деятельности. Меры по обеспечению безопасности в туризме.

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1.	Гражданско-правовое регулирование туристской деятельности	Подготовить вопросы по теме: Агентский договор. Договор о реализации туристского продукта. Подготовить презентацию по заполнению агентского договора.	20	Изучить материалы лекции и литературу по теме.	Контрольная работа Презентации
2.	Туристские формальности	Подготовить презентации по теме: визовый контроль. Подготовиться к работе по теме: Правила получения загранпаспорта. Подготовиться к теме: Порядок выезда за границу несовершеннолетних граждан	27.75		Презентации Контрольная работа Опрос

6.2. Тематика и задания для практических занятий

1.Гражданско-правовое регулирование туристской деятельности.

Выполнить задание по теме: зайти на сайт туроператора и скачать агентский договор. Изучить основные положения договора.

Выполнить задание: изучить договор о реализации туристского продукта. Определить ответственность турфирмы перед туристом согласно действующего законодательства РФ. Подготовиться к дискуссии по вопросам: 1. Конфликты между туристской фирмой и клиентом. Найти на сайтах подобные ситуации и проанализировать их. 2.Способы защиты прав потребителей в сфере туризма.

2. Туристские формальности.

Подготовиться к опросу по теме: Понятие туристских формальностей. Упрощение туристских формальностей.

Подготовиться к опросу по темам: Визовые формальности. Порядок оформления визы. Таможенные формальности. Правила пересечения таможенной границы.

Выполните задание по теме «Страховые формальности»: проведите сравнительный анализ правил медицинского страхования туристов на примере 3-х любых страховых компаний.

Определите основные туристские формальности, информация о которых должна быть включена в договор с туристом.

Опрос по теме: Утеря документов, банковских карт, личных вещей, багажа во время путешествия. Порядок действий. Формальности авиакомпаний (на примере любой авиакомпании).

Морские круизы: определите основные формальности, предусмотренные данным видом путешествия.

Определите основные формальности для туристов, посещающих горнолыжные курорты (проезд оборудования, страхование, гражданская ответственность и пр.).

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная:

1. Братановский, С.Н. Правовое регулирование туризма в Российской Федерации: учебное пособие / С.Н. Братановский, М.С. Братановская, С.А. Кочерга. - Москва: Директ-Медиа, 2014. - 180 с. - ISBN 978-5-4475-0431-1; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=239972>

2. Давыдова, Н.Ю. Правовое обеспечение сервиса и туризма: практикум / Н.Ю. Давыдова; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург: ОГУ, 2014. - 102 с.; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=330484>

3. Правовое обеспечение туризма: [учеб. для обучения студ. высш. учеб. заведений] / А. Г. Бобкова [и др.]; под общ. ред. Е. Л. Писаревского. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 329 с. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 275-283. - ISBN 978-5-4365-0135-2: 200.00. Рекомендовано УМО, Авт. указаны на обороте тит. л. – 10.

4. Государственное и муниципальное управление в сфере туризма: [учеб. для обучения студ. высш. учеб. заведений] / А. Г. Бобкова [и др.]; под общ. ред. Е. Л. Писаревского. - М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. - 192 с. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 156-164. - ISBN 978-5-4365-0127-7: 150.00. Рекомендовано УМО – 10.

5. Правовые основы социально-культурного сервиса и туризма / сост. Г.М. Дехтярь. - Москва: Финансы и статистика; ИНФРА-М, 2011. - 416 с. - (Индустрия туризма). - СД. - ISBN 978-5-279-03310-2; 978-5-16-003479-9: 298.00. – 20.

б) дополнительная:

1. Гаврилова, С.В. Организация туристического и гостиничного бизнеса: учебно-методический комплекс / С.В. Гаврилова, А.Г. Томская, А.В. Дмитриев. - Москва: Евразийский открытый институт, 2011. - 357 с. - ISBN 978-5-374-00274-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90828>

2 Новиков, Владимир Сергеевич. Инновации в туризме: [учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений]: рекомендовано УМО / Новиков, Владимир Сергеевич. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: Академия, 2010. - 208 с. - (Высшее профессиональное образование. Туризм). - Библиогр.: с. 205. - ISBN 978-5-7695-6572-4: 305.00. - 26.

3 Новиков, Владимир Семенович. Инновации в туризме: учеб. пособие для вузов спец. "Соц.-культ. сервис и туризм" / Новиков, Владимир Семенович. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: ИЦ "Академия", 2008. - 208 с. - (Высш. проф. образов. Туризм). - УМО. - ОПД, СД. - ISBN 978-5-7695-4925-0: 179.80; 110.22. – 20.

4 Малахова, Наталья Николаевна. Инновации в туризме и сервисе / Малахова Наталья Николаевна, Д. С. Ушаков. - Москва; Ростов-на-Дону: ИЦ "МарТ", 2008. - 224 с. - (Туризм и сервис). - ОПД, СД. - ISBN 978-5-241-00871-8 : 168.00. – 20.

5 Новиков, Владимир Семенович. Инновации в туризме: учеб. пособие для вузов спец. "Соц.-культ. сервис и туризм" / Новиков, Владимир Семенович. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: ИЦ "Академия", 2008. - 208 с. - (Высш. проф. образов. Туризм). -

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Тонкости туризма. [Электронный ресурс]//Тонкости туризма– Режим доступа: <https://tonkosti.ru/>
 2. Туризм. [Электронный ресурс]//Туризм – Режим доступа: <http://www.turizm.ru/>
 3. Турдом. [Электронный ресурс]//Турдом – Режим доступа: <https://www.tourdom.ru/>
 4. Персональный гид туризма. [Электронный ресурс]//Персональный гид туризма– Режим доступа: <https://www.personalguide.ru/>
 5. Туринфо. [Электронный ресурс]//Туринфо – Режим доступа: <http://tourinfo.ru/>
 6. "Страна.ру" – путеводитель по России. [Электронный ресурс]// "Страна.ру" - путеводитель по России– Режим доступа: <http://strana.ru/>
- Электронные библиотечные системы:
1. ЭБС «Лань».
 2. ЭБС «Университетская библиотека online».
 3. ЭБС «Znanium».

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Программа обеспечена учебной, учебно-методической литературой.

При изучении дисциплины рекомендуется также обратиться к веб-ресурсам.

- компьютерное и мультимедийное оборудование для демонстрации компьютерных презентаций в процессе чтения лекций и проведения практических и семинарских занятий;

- пакет тестовых и иных заданий для самостоятельной работы студентов;

- видео - аудиовизуальные средства обучения для использования в процессе практических и семинарских занятий

- электронная библиотека курса.

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебный корпус «В1», ауд. №20(занятия лекционного, семинарского типа, групповых консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации); ауд. № 48	24 рабочих места; доска; экран – 1 шт.; мультимедийный проектор – 1 шт.; ноутбук – 1 шт; 10 шт. ПК	Лицензионное обеспечение не используется

--	--	--