

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»
(КГУ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СТРАХОВАНИЕ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ В ТУРИЗМЕ

Направление подготовки/специальность: 43.03.02 Туризм

Направленность/специализация: Туроперейтинг и онлайн
технологии в туризме

Квалификация выпускника: бакалавр

**Кострома
2021**

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования, утвержденным приказом от 8 июня 2017 г. №516 по направлению подготовки 43.03.02, Туризм. Уровень высшего образования бакалавриат.

- в соответствии с учебным планом направления подготовки 43.03.02. Туризм – *Туроперейтинг и онлайн технологии в туризме*. Год начала подготовки - 2021.

Разработал: Данилина М.В., к.пс.н., доцент кафедры медиакоммуникаций и туризма

Рецензент: Сахарова Е.Е. Генеральный директор ООО «Артикул Тур»

ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры Медиакоммуникаций и туризма:

Протокол заседания кафедры №7 от 29.04.2021г.

Заведующий кафедрой Медиакоммуникаций и туризма:



Белякова Е.Н., канд. филол. наук,

подпись

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры Медиакоммуникаций и туризма:

Протокол заседания кафедры № от г.

Заведующий кафедрой Медиакоммуникаций и туризма:

_____ Белякова Е.Н., канд. филол. наук,

подпись

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры Медиакоммуникаций и туризма:

Протокол заседания кафедры № от г.

Заведующий кафедрой Медиакоммуникаций и туризма:

_____ Белякова Е.Н., канд. филол. наук,

подпись

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины:

Овладеть процессом обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Задачи дисциплины:

- изучить специфику страхования в сфере туризма;
- освоить технологии обеспечения безопасности обслуживания потребителей;
- овладеть технологиями выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

освоить компетенцию:

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Код и содержание индикаторов компетенции:

ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг.

ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности

Знать: особенности системы страхования в туризме, основные требования к обеспечению безопасности обслуживания потребителей

Уметь: применить на практике технологии обеспечения безопасности обслуживания потребителей, нормы и правила охраны труда и техники безопасности

Владеть: навыками по основным видам туристского страхования, обеспечения безопасности обслуживания потребителей, охраны труда и соблюдения техники безопасности

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Изучается в 8-м семестре. Опирается на предыдущее изучение дисциплины «Правовое регулирование в туристской деятельности» согласно учебному плану.

4. Объем дисциплины

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Очная форма	Очно-заочная	Заочная
Общая трудоемкость в зачетных единицах		2	
Общая трудоемкость в часах		72	
Аудиторные занятия в часах, в том числе:		24	

Лекции		12	
Практические занятия		12	
Лабораторные занятия			
Самостоятельная работа в часах		47,75	
ИКР		0,25	
Форма промежуточной аттестации		зачет	

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Очная форма	Очно-заочная	Заочная
Лекции		12	
Практические занятия		12	
Лабораторные занятия			
Консультации			
Зачет/зачеты		0,25	
Экзамен/экзамены			
Курсовые работы			
Курсовые проекты			
Всего		24,25	

5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план учебной дисциплины

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
		2/72	12	12	-	47,75
1.	Безопасность в туризме: сущность, нормативно-правовое регулировании безопасности в сфере туризме	11,95	2	2	-	7,95
2.	Классификация и оценка рисков безопасности	11,95	2	2	-	7,95
3.	Требования к туристским организациям (туроператорам) по обеспечению рисков безопасности	11,95	2	2	-	7,95
4.	Основные понятия в страховании. Виды страхования в туризме	11,95	2	2	-	7,95
5.	Страхование рисков безопасности туристских предприятий	11,95	2	2	-	7,95
6.	Контроль за выполнением требований безопасности	11,95	2	2	-	7,95

ИКР	0,25				
Итого:	2/72	12	12	-	47,75

5.2. Содержание:

Тема 1. Безопасность в туризме; сущность, нормативно-правовое регулировании безопасности в сфере туризме

Содержание, предмет, задачи и основные понятия курса. Принципы, цели и способы государственного регулирования туристской деятельности. Технология разработки туристского маршрута. Меры по обеспечению безопасности туристов (экскурсантов). Требования к обеспечению информационной безопасности туристов. Разработка документационного обеспечения для сертификации тура (обязательная сертификация по требованиям безопасности).

Тема 2. Классификация и оценка рисков безопасности

Классификация рисков и требования к проектированию туристского маршрута по обеспечению безопасности. Способы снижения рисков при совершении путешествий.

Тема 3. Требования к туристским организациям (туроператорам) по обеспечению рисков безопасности

Требование к формированию и реализации туристского продукт. Обязательная сертификация туристского продукта по требованиям безопасности. Ответственность персонала предприятий туристской индустрии по обеспечению безопасности в чрезвычайных ситуациях. Права, обязанности и ответственность за безопасность гидов-переводчиков, экскурсоводов, инструкторов и сопровождающих групп туристов.

Тема 4. Основные понятия в страховании. Виды страхования в туризме

Страховой полис, страховая сумма, страховой интерес. Виды по объекту страхования – личное, имущества, ответственности. Опыт международной и Российской системы страхования в туризме.

Тема 5. Страхование рисков безопасности туристских предприятий

Классификация собственных рисков безопасности туристского предприятия. Коммерческие риски безопасности. Страхование рисков безопасности предприятий туристской индустрии. Страхование ответственности туроператоров.

Тема 6. Контроль за выполнением требований безопасности

Перевозка туристов воздушным транспортом. Обслуживание туристов на железнодорожном транспорте. Перевозка туристов автомобильным и водным транспортом. Правовое регулирование услуг по размещению туристов. Правовое регулирование услуг питания.

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Форма контроля
1.	Безопасность в туризме; сущность, нормативно-правовое регулирование безопасности в сфере туризме	Меры по обеспечению безопасности туристов (экскурсантов). Требования к обеспечению информационной безопасности туристов.	6,95	подготовка докладов с презентациями, обсуждение вопросов темы; выполнение тестовых заданий
2.	Классификация и оценка рисков безопасности	Классификация рисков и требования к проектированию туристского маршрута по обеспечению безопасности.	6,95	подготовка докладов с презентациями, обсуждение вопросов темы; выполнение тестовых заданий.
3.	Требования к туристским организациям (туроператорам) по обеспечению рисков безопасности	Роль общественных международных туристских организаций в обеспечении безопасности (ЮН ВТО, ВОЗ, IATA и др.) в обеспечении безопасности туристов. Вызовы и риски безопасности в сфере туризма в XIX веке.	6,95	подготовка докладов с презентациями, обсуждение вопросов темы; выполнение тестовых заданий
4.	Основные понятия в страховании. Виды страхования в туризме	Опыт международной и Российской системы страхования в туризме.	6,95	выполнение заданий самодиагностики и самоанализа.
5.	Страхование рисков безопасности туристских предприятий	Страхование рисков безопасности предприятий туристской индустрии. Страхование ответственности туроператоров.	6,95	выполнение заданий самодиагностики и самоанализа.
6.	Контроль за выполнением требований безопасности	Правовое регулирование услуг по размещению туристов. Правовое регулирование услуг питания.	6,95	подготовка докладов с презентациями, обсуждение вопросов темы; выполнение тестовых заданий
7.	Подготовка к сдаче зачета	Изучение вопросов и заданий к зачету.	6	Зачет

			47,75	
--	--	--	-------	--

6.2. Тематика и задания для практических занятий

1. Регулирование туристской деятельности законодательными органами.
2. Понятие и структура сферы правового регулирования туризма.
3. Классификация рисков.
4. Требования к безопасности.
5. Способы снижения рисков.
6. Виды страхования в туризме.
7. Страхование рисков.
8. Контролирующие органы и их функции.
9. Обеспечение безопасности на маршруте повышенной сложности.
10. Качество и безопасность туристского обслуживания.
11. Правила и инструкции по безопасности туристских услуг.
12. Стандартизация качества и безопасности в туризме.
13. Безопасность туристов в гостиницах и прочих средствах размещения.
14. Безопасность туристов на предприятиях общественного питания. Безопасность туристов на транспорте.
15. Безопасность туристов на туристских предприятиях, на предприятиях досуга.
16. Безопасность туризма на уровне туристского центра. Защита туристов со стороны полиции.
17. Охрана здоровья туристов.
18. Планирование непредвиденных обстоятельств (природных катастроф, чрезвычайных ситуаций).
19. Проблемы общения и поведения туристов.
20. Создание местных систем безопасности туризма.

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная:

1. Безопасность жизнедеятельности : учебное пособие / под ред. Л.А. Муравей. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 431 с. - ISBN 5-238-00352-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119542>
2. Екимова И.А. Безопасность жизнедеятельности : учебное пособие / И.А. Екимова ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). - Томск : Эль Контент, 2012. - 192 с. : табл., схем. - ISBN 978-5-4332- 0031-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=208696>
3. Безопасность жизнедеятельности : учебник для вузов / Л. А. Михайлов [и др.] ; под ред. Л.А. Михайлова . - 5-е изд., стер. - Москва : Академия, 2013. - 272 с. - (Высш. проф. образование. Педагог. образов. Бакалавриат). - СД; ОПД. - осн. - ISBN 978-5-4468-0282-1 : 829.97. 19
4. Страхование: Учебное пособие / Сплетухов Ю.А., Дюжиков Е.Ф., 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 357 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-003575-8 <http://znanium.com/catalog/product/547980>
5. Страхование / Ахвледиани Ю.Т., Амаглобели Н.Д., - 4-е изд. - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 495 с.: ISBN 978-5-238-02185-0 <http://znanium.com/catalog/product/882987>

б) дополнительная:

1. Плошкин, В.В. Безопасность жизнедеятельности : учебное пособие для вузов / В.В. Плошкин. -

- Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - Ч. 1. - 380 с. : ил., табл. - ISBN 978-5-4475-3694-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=271548>
2. Айзман Р.И. Безопасность жизнедеятельности : словарь-справочник / Р.И. Айзман, С.В. Петров, А.Д. Корощенко. - Новосибирск : Сибирское университетское издательство, 2010. - 352 с. - (Университетская серия). - ISBN 978-5-379-01456-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575833>
3. Занько Наталья Георгиевна. Безопасность жизнедеятельности : учеб. / Занько Наталья Георгиевна, К. Р. Малаян, О. Н. Русак ; под ред. О.Н. Русака. - 14-е изд., стер. - Санкт-Петербург [и 10 др.] : Лань, 2012. - 672 с.: рис. - (Учебники для вузов. Спец. лит.). - МЧС РФ. - СД. - ISBN 978-5-8114-0284-7 : 900.00.
4. Годин А. М. Страхование [Электронный ресурс] : Практикум / А. М. Годин, С. Р. Демидов, С. В. Фрумина. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 196 с. - ISBN 978-5-394-01992-0. <http://znanium.com/catalog/product/415002>
5. Страхование: Учебник / Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова; Под ред. проф. И.П. Хоминич. - М.: Магистр: ИНФРА-М, 2011. - 624 с.: 60x90 1/16. - (Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-9776-0209-9 <http://znanium.com/catalog/product/248547>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Предполагается создание учебного курса *в системе СДО* со следующими элементами:

- Элемент «Лекции»;
- Элемент «Практические занятия»,
- «Элемент «Самостоятельная работа»;
- Элемент «Список рекомендуемой литературы»;
- Элемент «Промежуточная аттестация»;
- Элемент «Обратная связь с обучающимися».

Информационно-образовательные ресурсы:

1. <http://www.iso.org/iso/home.html> - сайт Международной организации по стандартизации» - информация нормативно-правового характера, касающаяся обязательной сертификации в туризме, изменения и дополнения к действующим нормативам.
2. www.russiatourism.ru – сайт Федерального агентства по туризму содержит статистическую информацию
3. <http://www.travelinform.ru/main/newtech> - Информационный ресурс ТУРТРЭВЕЛ: турбизнес для профессионалов;
4. www.minstm.gov.ru - Официальный сайт Министерства культуры;
5. rostourunion.ru - сайт Российского Союза туриндурии
6. www.unwto.org.ru - Всемирная туристская организация – размещается статистическая информация по международным туристским потокам, динамике доходов по странам и регионам, прогноз развития туризма; проблемы безопасности.

Электронные библиотечные системы:

1. ЭБС «Университетская библиотека online»
2. ЭБС «Znanium»

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специальных помещений и	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного
--------------------------------------	---	-------------------------------------

помещений для самостоятельной работы		обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Учебный корпус «В 1.», ауд. №46 (аудитория для лекционных и практических занятий, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации)	Число посадочных мест - 52. Доска меловая. Имеется мультимедиа-проектор и экран.	-