

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Костромской государственный университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
**ПСИХОЛОГИЯ И ЭТИКА ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ**

Направление подготовки 44.04.01 «*Педагогическое образование*»

Направленность «*Методическое обеспечение образовательных процессов*»

Квалификация (степень) выпускника: *магистр*

**Кострома  
2020**

Рабочая программа дисциплины «Психология и этика педагогического общения» разработана в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами по направлению подготовки:

44.04.01 Педагогическое образование ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, утвержденный Минобрнауки России, Приказ № 126 от 15.03.2018

Разработал: \_\_\_\_\_ Самохвалова А.Г. профессор кафедры педагогики и акмеологии личности, д.психол.н.

Рецензент: \_\_\_\_\_ Воронцова А.В. Заведующий кафедрой педагогики и акмеологии личности, к.пед.н., доцент

**УТВЕРЖДЕНО:**

На заседании кафедры педагогики и акмеологии личности  
Протокол заседания № 9 от 27.04.2020 г.

Заведующий кафедрой педагогики и акмеологии личности  
\_\_\_\_\_ к.пед.н., доцент Воронцова А.В.

**ПЕРЕУТВЕРЖДЕНО:**

На заседании кафедры педагогики и акмеологии личности  
Протокол заседания кафедры №10 от 31.05.2021 г.

И.о. заведующего кафедрой педагогики и акмеологии личности  
\_\_\_\_\_ к.пед.н. Сутягина Т.В.

**ПЕРЕУТВЕРЖДЕНО:**

На заседании кафедры педагогики и акмеологии личности  
Протокол заседания кафедры №9 от 23.03.2022 г.

Заведующий кафедрой педагогики и акмеологии личности  
\_\_\_\_\_ к.пед.н., доцент Воронцова А.В.

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Коммуникативная компетентность педагога – это многоуровневая совокупность когнитивных, эмоциональных и поведенческих особенностей личности, выступающих в качестве внутренних механизмов ориентировки и регуляции ее коммуникативных действий с целью установления, поддержания и развития эффективных контактов с людьми в разнообразных ситуациях межличностного взаимодействия. Разработка содержания курса определяется потребностями современного общества в коммуникативно-компетентных педагогах, способных адекватно и эффективно и этично решать коммуникативные задачи различной степени сложности со всеми участниками образовательного процесса.

Содержание курса опирается на концепции отечественных авторов по проблемам коммуникативного мира личности (Л. А. Петровской, Ю. Н. Емельянова, Е. В. Сидоренко, Ю. М. Жукова, П. В. Растянникова, В.И. Кашницкого, А.И. Тимонина, А. Г. Самохваловой и др.).

**Цель дисциплины:** формирование готовности магистрантов к конструктивному, эффективному педагогическому общению; ознакомление с основами психологии и этики педагогического общения, сущностью и структурой коммуникативной компетентности личности, технологиями ее развития.

**Задачами дисциплины являются:**

- Формирование представлений о психологических основах и стилях педагогического общения; этических принципах и нормах педагогического общения;
- Развитие практических умений и навыков диагностики коммуникативной компетентности личности; развития разноуровневых коммуникативных качеств посредством социально-психологического тренинга; коррекции деструктивных коммуникативных качеств личности.
- Формирование мотивации саморазвития и проектирования индивидуальных программ коммуникативного совершенствования.

## 2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина «Психология и этика педагогического общения» относится к базовой части учебного плана, блока Дисциплины (модули). Обучающиеся осваивают ее в 3 семестре обучения (очная форма), в 3-4 семестрах (заочная форма). Дисциплина основывается на освоенных ранее учебных дисциплинах Системный анализ, Основы методической деятельности в системе образования, Риторика, Современные коммуникативные технологии и межкультурное взаимодействие, Современные образовательные системы, Основы методической деятельности в системе образования. Дисциплина обеспечивает прохождение производственной (технологической (проектно-технологической) практики) во 4 семестре, а также выполнения выпускной квалификационной работы.

## 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

**В результате освоения дисциплины обучающийся должен:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) **Знать:** основные этические нормы и принципы педагогического общения и межличностных отношений; формы неконструктивного педагогического общения и пути оптимизации взаимодействия; роль коммуникативной культуры и коммуникативной компетентности личности в образовательном процессе; сущность и структуру коммуникативного потенциала личности как ресурса для формирования индивидуального стиля педагогического общения; основные формы педагогического общения и условия их успешной реализации.

2) **Уметь:** интерпретировать коммуникативные ситуации в позиции определенной социально-психологической теории общения и межличностных отношений; анализировать вербальные и невербальные средства педагогического общения; строить индивидуальные программы коммуникативного совершенствования и формирования имиджа в

педагогическом общении; эффективно разрешать конфликты в педагогическом общении и преодолевать коммуникативные барьеры; осуществлять диагностику коммуникативной компетентности личности.

3) *Владеть*: стилями эффективного слушания и влияния в коммуникациях; навыками самоорганизации; индивидуальной техникой вербального и невербального воздействия; культурой речи и мышления; техниками убеждения и оппонирования; основными видами публичной речи; способами совершенствования навыков чтения, слушания, письменной речи, монолога и диалога, техники речи; способами цивилизованного взаимодействия; методами анализа и рефлексии; приемами коммуникативного самосовершенствования.

Перечень формируемых компетенций:

*ОПК 1* - способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативно-правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики;

#### 4. Объем дисциплины (модуля)

##### 4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

Виды учебной работы	Очная форма
Общая трудоемкость в зачетных единицах	4
Общая трудоемкость в часах	144
Аудиторные занятия в часах	48
Лекции	16
Практические занятия	32
Лабораторные занятия	0
Самостоятельная работа в часах	96
Вид итогового контроля	Экзамен, 3 семестр

Виды учебной работы	Заочная форма
Общая трудоемкость в зачетных единицах	4
Общая трудоемкость в часах	144
Аудиторные занятия в часах	24
Лекции	8
Практические занятия	16
Лабораторные занятия	0
Самостоятельная работа в часах	111
Вид итогового контроля	Экзамен, 3 семестр

##### 4.2. Объем контактной работы

Виды учебных занятий	Количество часов
	Очная форма
Лекции	16
Практические занятия	32
Лабораторные занятий	-

Консультации	2,8
Зачет/зачеты	-
Экзамен/экзамены	0,33
Курсовые работы	-
Всего	51,13

Виды учебных занятий	Количество часов
	Заочная форма
Лекции	8
Практические занятия	16
Лабораторные занятия	-
Консультации	2,8
Зачет/зачеты	-
Экзамен/экзамены	0,33
Курсовые работы	-
Всего	51,13

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий**

**5.1 Тематический план учебной дисциплины**

**Очная форма**

№	Название раздела, темы	Всего з.е/ час	Лекции	Практические	Сам. работа
1.	Понятие, структура и этика педагогического общения.	21	2	4	10
2.	Средства, формы и стили педагогического общения.	21	2	4	10
3.	Понятие и структура коммуникативной компетентности педагога. Методы ее диагностики.	25	4	4	10
4.	Психология затрудненного педагогического общения.	23	2	4	10
5.	Основные коммуникативные техники конструктивного педагогического взаимодействия	27	2	8	10
6.	Проблема коммуникативного самосовершенствования педагога	27	4	8	10
	Экзамен	36			36

<b>Итого:</b>	4/144	16	32	96
---------------	-------	----	----	----

### Заочная форма

№	Название раздела, темы	Всего з.е/ час	Лекции	Практические	Сам. работа
1.	Понятие, структура и этика педагогического общения.	13	1	2	10
2.	Средства, формы и стили педагогического общения.	23	1	2	20
3.	Понятие и структура коммуникативной компетентности педагога. Методы ее диагностики.	24	2	2	20
4.	Психология затрудненного педагогического общения.	23	1	2	20
5.	Основные коммуникативные техники конструктивного педагогического взаимодействия	26	2	4	20
6.	Проблема коммуникативного самосовершенствования педагога	26	1	4	21
	Экзамен	9			9
	<b>Итого:</b>	4/144	8	16	120

## 5.2. Содержание дисциплины

### Тема 1. Понятие, структура и этика педагогического общения.

*Понятия общения, коммуникативной деятельности и межличностных отношений.*  
 Структура и виды педагогического общения. Цели и задачи педагогического общения. Содержание педагогического общения. Техника педагогического общения. Взаимосвязь педагогического общения и деятельности. Уровни педагогического общения. Мотивационно-потребностная основа педагогического общения. Фрустрация потребностей общения, мотив достижения, мотивационный кризис в деятельности педагога. Теоретические направления исследования педагогического общения (бихевиоризм, когнитивизм, ролевая парадигма, психоанализ, гуманистическая психология).

*Общение как обмен информацией:* специфика обмена информацией в образовательном процессе. Типы информации и средства коммуникации. Понятие коммуникации. Понятие и психологические особенности обратной связи. Феномены межличностного влияния. Субъективные каналы восприятия и передачи информации. Специфика межличностного информационного обмена.

*Общение как взаимодействие:* место взаимодействия в структуре педагогического общения. Типы взаимодействия. Подход к взаимодействию в концепции «символического интеракционизма». Взаимодействие и эффективность деятельности. Психологическая совместимость. Акт и транзакция как функциональные единицы взаимодействия. Стратегии взаимодействия. Ассертивное поведение. Конфликт.

*Общение как восприятие людьми друг друга:* сущность социальной перцепции. Механизмы социальной перцепции. Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ. Эффекты восприятия. Понятие и особенности формирования социальных установок. Содержание и эффективность межличностного восприятия. Точность социальной перцепции. Межличностная аттракция.

*Диагностика системы отношений личности как субъекта общения.*

Организация социально-психологической диагностики педагогического общения. Характеристика основных методов социально-психологической диагностики общения. «Шкала принятия других» Фейя; «Шкала доброжелательного отношения» Кэмпбелла; «Шкала доверия» Розенберга; «Шкала враждебности» Кука-Медлей; «Шкала манипулятивного отношения» Банта; «Опросник межличностных отношений» Шутца; «Шкала эмоционального отклика» А.Меграбиана и Н.Эпштейна; тест «Эгоцентрических ассоциаций» Т.Шустровой; методика определения уровня субъективного контроля (УКС).

## **Тема 2. Средства, формы и стили педагогического общения.**

*Вербальные и невербальные средства педагогического общения:* Вербальные средства воздействия. Индивидуальные различия речевой деятельности людей. Критерии эффективности вербальных воздействий: содержательность, грамотность, правильность, богатство, выразительность, уместность речи. Невербальные средства педагогического общения. Контакт глаз, мимика, жесты, прикосновения, позы в структуре невербальной интеракции. Опросник «Невербальные характеристики общения» В.А.Лабунской. Паралингвистические характеристики педагогического общения: тембр, темпоритм, интонация, артикуляция, громкость.

*Понятие и типологии стилей педагогического общения.* Понятие стиля общения. Проблема становления индивидуального стиля коммуникативной деятельности. Типологии стилей общения (К.Г.Юнг, В.А.Кан-Калик, А.К.Маркова, Л.И.Уманский и др.). Механизмы адаптации, компенсации и коррекции. Псевдостиль или нерациональный индивидуальный стиль общения.

*Слушание в педагогических коммуникациях.* Типология неэффективных слушателей. Трудности эффективного слушания. Стили слушания.

*Проявление гендерных различий в педагогическом общении.* Позиции, «вес» и мобилизация в педагогическом общении. Приемы психологического присоединения в общении.

*Нападение и принуждение как форма педагогического общения.* Формы, причины и механизмы нападения в педагогическом общении. Формы, причины и механизмы принуждения в педагогическом общении.

*Манипуляция как форма педагогического общения.* Понятие манипуляции, отличие манипуляции от личного влияния. Типология манипуляторов (по Э. Шостром). Способы воздействия манипуляторов. Манипуляторские игры. Виды манипуляций. Способы защиты от манипулирования.

## **Тема 3. Понятие и структура коммуникативной компетентности педагога. Методы ее диагностики.**

*Сущность коммуникативной компетентности личности педагога* в концепциях Ю.Н. Емельянова, Ю.М. Жукова, В.И. Кашницкого. Коммуникативная компетентность как многоуровневое интегративное качество личности. Уровни развития коммуникативной компетентности личности. Структура коммуникативной компетентности личности педагога (В.И. Кашницкий, Е.В. Сидоренко). Специфика коммуникативных способностей, коммуникативных знаний и коммуникативных умений личности. Критерии коммуникативной компетентности личности педагога.

*Индивидуальные детерминанты коммуникативных проявлений личности педагога.* Понятия «Коммуникативный потенциал» (Р.А. Максимова, А. Г. Самохвалова) и «коммуникативный мир» (В.И. Кабрин) личности. Характеристика уровней

коммуникативного потенциала – базового, содержательного, инструментального, рефлексивного.

*Методы диагностики коммуникативных показателей* (эмпатии, принятия других, личностной позиции, эгоцентризма, коммуникативной наблюдательности, коммуникативного планирования и конструирования, умения слушать, умения оказывать психологическое воздействие и контролировать ход общения, коммуникативной рефлексии).

#### **Тема 4. Психология затрудненного педагогического общения.**

*Личность как субъект затрудненного педагогического общения.* Понятие «коммуникативная проблема», «коммуникативная драма», «коммуникативный барьер», «коммуникативное затруднение». Основные коммуникативные драмы педагога: драма слушания, драма понимания, драма действия, драма самовыражения. Проблема преодоления коммуникативных драм.

*Причины и механизмы возникновения коммуникативных трудностей в педагогическом общении.* Коммуникативные трудности базового, содержательного, инструментального и рефлексивного уровней. Способы преодоления педагогами коммуникативных трудностей. Характеристики затрудненного, неэффективного, эффективного, конструктивного и оптимального педагогического общения.

*Личностные ресурсы преодоления педагогом коммуникативных трудностей в образовательном процессе.*

#### **Тема 5. Основные коммуникативные техники конструктивного педагогического взаимодействия**

*Основные коммуникативные техники конструктивного педагогического взаимодействия:* понятие, структура, механизмы формирования. Техники активного слушания. Техники постановки вопросов (открытых, закрытых, альтернативных). Техники малого разговора, понятие профессиональной и личной экспертной зоны. Типичные ошибки малого разговора. Техники вербализации (повторение, перефразирование, интерпретация). Типичные ошибки вербализации. Техники регуляции эмоционального напряжения личности (снижающие напряжение, повышающие напряжение).

*Понятие и специфика публичного выступления педагога.* Этапы публичного выступления. Проблема размещения слушателей в аудитории. Основные способы выступления с речью. Ораторские приемы, обеспечивающие эффективность речи. Особенности вербального и невербального поведения педагога. Культура и этикет публичного выступления. Основные виды публичной речи: информационная речь, убеждающая речь, призывающая к действию речь, торжественная речь, протокольная речь, траурная речь, речь в дружеском кругу.

*Понятие, структура, регламент и условия эффективности деловой беседы.* Понятие и характеристика беседы, дискуссии, спора. Виды споров. Основные виды вопросов, используемых в споре. Работа с возражениями в деятельности педагога. Проблема аргументации и контраргументации в педагогическом общении. Некорректные тактики поведения педагога и механизмы их нейтрализации.

*Специфика педагогического общения в пространстве телекоммуникаций.* Проблемы, потенциалы и ограничения компьютерного общения и обучения. «Диалог культур»: проблемы сотрудничества, понимания, автономности. Эффект «присутствия в диалоге третьего лица». Грамотное использование технических средств коммуникации в педагогических коммуникациях и образовательном процессе.

#### **Тема 6. Проблема коммуникативного самосовершенствования педагога.**

Понятие и структура *мотивации коммуникативного развития личности педагога.* Методы стимулирования коммуникативного самосовершенствования. Индивидуальное информирование личности об особенностях ее коммуникативного развития и



коммуникативное просвещение как факторы самопознания и саморазвития педагога в коммуникативной деятельности.

*Понятие коммуникативных способностей и коммуникативной креативности.* Спонтанность и гибкость в общении, проблема адекватности коммуникативных действий педагога конкретным требованиям коммуникативной ситуации. Основные условия, средства и механизмы развития коммуникативной креативности. Индивидуальные коммуникативные потенциалы как фактор развития коммуникативной креативности педагога.

Проблема организации коммуникативных практик и включения личности в систему «коммуникативных проб». Механизмы создания индивидуальных программ коммуникативного самосовершенствования педагога.

**6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины  
6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)**

№	Название раздела, темы	Задание	Методические рекомендации	Время выполнения		Форма контроля
				ОФ	ЗФ	
1.	Понятие, структура и этика педагогического общения.	Проведение диагностических методик на выявление эмпатии, принятия других, личностной позиции, эгоцентризма, коммуникативной наблюдательности, коммуникативного планирования и конструирования, умения слушать, умения оказывать психологическое воздействие и контролировать ход общения, коммуникативной рефлексии. б)	Студенты получают от преподавателя пакет диагностических методик. Они выявляют цели, задачи и критерии оценки результатов. Проводят данные методики с 3-5 респондентами. направления деятельности на материале разных примеров. Качественно и количественно обрабатывают результаты диагностики уровня развития коммуникативной сферы личности, интерпретируют их. Формулируют выводы по поводу развития педагогического общения у респондентов.	10	10	Проверка аналитического отчета по итогам диагностической работы. Ответы на практическом занятии
2.	Средства, формы и стили педагогического общения.	а) Составить алгоритмы пассивного, активного и эмпатического слушания. б) Описать педагогическую ситуацию и придумать к ней 10 закрытых, 10 открытых и 10 альтернативных вопросов.	а) Студенты подбирают из художественной литературы примеры разных типов слушания, типов неэффективных слушателей. б) Студенты описывают ситуацию и вопросы к ней, охарактеризовывают условия, в которых каждый тип вопроса	10	20	Ответы на практическом занятии. Коммуникативный тренинг.

		<p>в) К определенному суждению подобрать 20 аргументов, отражающих его позитивное значение и 20, отражающих его негативное значение.</p> <p>г) Описать коммуникативную ситуацию, спланировать малый разговор с собеседником, используя техники информирования, цитирования, интересного рассказа, позитивной констатации.</p>	<p>будет наиболее уместен.</p> <p>в) Студенты проводят диалоги, используя разные типы аргументации, описывают возникшие трудности.</p> <p>г) Студенты проигрывают коммуникативные ситуации с использованием разных техник.</p>			
3.	<p>Понятие и структура коммуникативной компетентности педагога. Методы ее диагностики.</p>	<p>а) Проанализировать отрывки из кинофильмов, аудиозаписи телефонных разговоров, публичную речь с точки зрения эффективности невербального и паралингвистического поведения коммуникаторов.</p> <p>б) Составить личный словарь эмоциональных состояний (положительных, отрицательных, неопределенных);</p> <p>в) Составить опросник, диагностирующий уровень развития коммуникативной компетентности педагога.</p>	<p>Студенты подготавливают необходимый материал для анализа, пишут психологические эссе на основе указанных критериев.</p> <p>б) Магистранты составляют словарь, определяют условия адекватности проявления эмоциональных состояний в педагогическом общении.. На практическом занятии составляют список общих качеств с тремя магистрантами из группы.</p> <p>в) Магистранты составляют опросник и проводят опрос 7-10 респондентов; обобщают и интерпретируют результаты.</p>	10	20	<p>Проверка эссе. Ответы на практическом занятии. Проверка аналитических отчетов по результатам диагностики.</p>

4.	Психология затрудненного педагогического общения.	а) Составить программу наблюдения для выявления коммуникативных трудностей педагога. б) Разработать программу тренинга преодоления коммуникативных трудностей	а) Реализовать программу наблюдения, проанализировать полученные эмпирические данные. б) магистранты на основе анализа методической литературы разрабатывают авторский тренинг преодоления коммуникативных трудностей в педагогическом общении	10	20	Блиц-опрос студентов на практическом занятии Оценка аналитических работ и разработок тренинга.
5.	Основные коммуникативные техники конструктивного педагогического взаимодействия	а) Продумать план лекции, торжественной речи, выступления на митинге, речи в дружеском кругу, обосновать возможность использования в данных выступлениях ораторских приемов. б) Проанализировать причины, виды и последствия некорректных тактик, используемых студентами в споре; и тактик, используемых против вас в споре.	Студенты делятся на микрогруппы и разрабатывают определенные виды деловых коммуникаций. Демонстрируют их на практическом занятии. б) Оформляют материал в сравнительную таблицу.	10	20	Презентация различных форм деловой коммуникации. Проверка таблиц.
6.	Проблема коммуникативного самосовершенствования педагога	а) Составить рефлексивный отчет о собственных коммуникациях за день, вспомнив дословно все свои высказывания и обратную связь собеседников. Проанализировать причины и	Студенты работают индивидуально, заполняют дневник общения за день. Фиксируют все трудности и деструктивные проявления. б) Магистранты в форме кластера, денотатных графов,	10	21	Проверка дневников. Презентация индивидуальных проектов.

		<p>проявления внутренней нетерпимости, агрессивности и враждебности по отношению к другим людям.</p> <p>б) Разработать индивидуальный проект коммуникативного самосовершенствования</p>	<p>ментальных карт или коллажа разрабатывают индивидуальный проект коммуникативного самосовершенствования, четко формулируя цель и конкретные этапы ее достижения</p>			
7.	Экзамен	См. вопросы к экзамену	<p>Экзамен проводится в форме собеседования по предложенным вопросам, с учетом результатов работы над предложенными выше заданиями</p>	36	9	

## **6.2. Тематика и задания для практических занятий**

### **Занятие 1. Понятие, структура и этика педагогического общения.**

1. Понятия общения, коммуникативной деятельности и межличностных отношений.

2. Общение как обмен информацией.

3. Общение как взаимодействие.

4. Общение как восприятие людьми друг друга.

5. Диагностика системы отношений личности как субъекта общения

Литература:

1. *Куницина В. Н.*, Н. В. Казаринова, В. М. Погольша. Межличностное общение. – СПб., 2002.

2. *Арбузова Е. Н.*, Анисимов А. И., Шатровой О. В. Практикум по психологии общения. – СПб., 2008.

3. *Андреева Г. М.* Социальная психология. – М., 2007.

4. *Кан-Калик В. А.* Грамматика общения. – М., 1995.

5. *Кроль Л. Н.*, Михайлова Л. А. Человек-оркестр: микроструктура общения. – М., 2003.

6. *Самохвалова А. Г.* Деловое общение: путь к успеху. – Кострома, 2007.

### **Занятие 2. Средства, формы и стили педагогического общения.**

1. Вербальные и невербальные средства педагогического общения.

2. Понятие и типологии стилей педагогического общения.

3. Слушание в педагогических коммуникациях.

4. Проявление гендерных различий в педагогическом общении.

5. Нападение и принуждение как форма педагогического общения.

6. Манипуляция как форма педагогического общения.

Литература:

1. *Андреева Г. М.* Социальная психология. – М., 2007.

2. *Бодалев А. А.* Восприятие и понимание человека человеком. – М., 2008.

3. *Добрович А. Б.* Воспитателю о психологии и психогигиене общения. – М., 1987.

4. *Мелибруда Е.* Я-Ты-Мы: Психологические возможности улучшения общения. – М., 1986.

5. *Самохвалова А. Г.* Деловое общение: секреты эффективных коммуникаций. – СПб., 2012.

6. *Чалдини Р.* Психология влияния. – СПб., 2009.

### **Задание 3. Понятие и структура коммуникативной компетентности педагога.**

#### **Методы ее диагностики.**

1. Сущность коммуникативной компетентности личности педагога.

2. Индивидуальные детерминанты коммуникативных проявлений личности педагога.

3. Методы диагностики коммуникативных показателей (эмпатии, принятия других, личностной позиции, эгоцентризма, коммуникативной наблюдательности, коммуникативного планирования и конструирования, умения слушать, умения оказывать психологическое воздействие и контролировать ход общения, коммуникативной рефлексии).

Литература:

1. *Арбузова Е. Н.*, Анисимов А. И., Шатровой О. В. Практикум по психологии общения. – СПб., 2008.

2. *Лабунская В. А.* Невербальное поведение (социально-перцептивный подход). – Ростов-н/Д.: изд-во Ростов. Ун-та, 1986.

3. *Лабунская В. А.*, Менджеричкая Ю. А., Бреус Е. Д. Психология затрудненного общения. – М.: Академия, 2001.

4. *Самохвалова А. Г.* Деловое общение: секреты эффективных коммуникаций. – СПб.,

2012.

#### **Занятие 4. Психология затрудненного педагогического общения.**

1. Личность как субъект затрудненного педагогического общения.
2. Причины и механизмы возникновения коммуникативных трудностей в педагогическом общении.
3. Личностные ресурсы преодоления педагогом коммуникативных трудностей в образовательном процессе.

Литература:

1. *Лабунская В.А., Менджерицкая Ю.А., Бреус Е.Д.* Психология затрудненного общения. – М.: Академия, 2001.
2. *Парыгин Б. Д.* Научно-техническая революция и личность. – М., 1978.
3. *Руденский Е. В.* Основы психотехнологии общения менеджера. – М.: Инфра, 1998.
4. *Самохвалова А.Г.* Деловое общение: секреты эффективных коммуникаций. – СПб., 2012.
5. *Тимченко Н. М.* Тайны успеха делового общения. Как найти нужное слово в нужное время нужному человеку. – СПб.: Питер, 1995.

#### **Занятие 5. Основные коммуникативные техники конструктивного педагогического взаимодействия**

1. Основные коммуникативные техники конструктивного педагогического взаимодействия.
2. Понятие и специфика публичного выступления педагога.
3. Понятие, структура, регламент и условия эффективности деловой беседы.
4. Специфика педагогического общения в пространстве телекоммуникаций.

Литература:

1. *Куницина В. Н., Н. В. Казаринова, В. М. Погорыша.* Межличностное общение. – СПб., 2002.
2. *Лабунская В. А.* *Невербальное поведение (социально-перцептивный подход).* – Ростов-н/Д.: изд-во Ростов. Ун-та, 1986.
3. *Панфилова А. П.* *Деловая коммуникация в профессиональной деятельности.* – СПб.: Знание, ИВЭСЭП, 2001.
4. *Пиз А.* *Язык телодвижений.* – М.: Изд-во Эксмо, 2005.
5. *Петровская Л. А.* *Компетентность в общении.* – М., 2012.
6. *Самохвалова А. Г.* *Деловое общение: путь к успеху.* – Кострома, КГУ, 2007.

#### **Тема 6. Проблема коммуникативного самосовершенствования педагога.**

1. Понятие и структура *мотивации коммуникативного развития личности педагога.*
2. *Понятие коммуникативных способностей и коммуникативной креативности.*
3. Проблема организации коммуникативных практик и включения личности в систему «коммуникативных проб».
4. Механизмы создания индивидуальных программ коммуникативного самосовершенствования педагога.

Литература:

1. *Климов Е. А.* *Индивидуальный стиль деятельности в зависимости от типологических свойств нервной системы.* – Казань, 1969.
2. *Ковальчук А. С.* *Основы имиджологии и делового общения.* – Ростов н/Д: изд-во «Феникс», 2014.
3. *Криксунова И.* *Создай свой имидж.* – СПб.: Лань, 2007.
4. *Крысько В. Г.* *Социальная психология: словарь-справочник.* – Мн.: Харвест, М.: АСТ, 2001.
5. *Самохвалова А. Г.* *Деловое общение: путь к успеху.* – Кострома, КГУ, 2007.

## Программа тренинга коммуникативных умений, реализуемая на практических занятиях

Основные блоки тренинга	Цель занятия	Используемые приемы и Средства	Задания для самостоятельной работы
1. Диагностика индивидуального коммуникативного потенциала и уровня коммуникативной компетентности.	Информирование студентов об уровне их коммуникативной компетентности и стимулирование мотивации коммуникативного саморазвития.	Проведение диагностических методик на выявление эмпатии, принятия других, личностной позиции, эгоцентризма, коммуникативной наблюдательности, коммуникативного планирования и конструирования, умения слушать, умения оказывать психологическое воздействие и контролировать ход общения, коммуникативной рефлексии.	Качественно и количественно обработать результаты диагностики уровня развития коммуникативной сферы, интерпретировать их. Составить индивидуальный план коммуникативного самосовершенствования, учитывая выявленные коммуникативные трудности.
2. Тренинг эффективной коммуникации	Отработка техник активного слушания	Ролевая игра «Типы неэффективных слушателей»; упражнения на пассивное, рефлексивное и эмпатическое слушание	Составить алгоритмы пассивного, активного и эмпатического слушания. Подобрать из художественной литературы примеры неэффективных слушателей.
3. Тренинг эффективной коммуникации	Отработка техник формулирования открытых вопросов.	Упражнения «Пум-пум-пум», «Кто этот человек», ; ролевые игры на вскрытие мотива с использованием открытых вопросов («Претендент», «Отказ»).	Описать ситуацию и придумать к ней 10 закрытых, 10 открытых и 10 альтернативных вопросов. Охарактеризовать условия, в которых каждый тип вопроса будет наиболее уместен.
4. Тренинг эффективной коммуникации	Отработка невербальных и паралингвистических сигналов	Упражнения «Установи контакт без слов», «Невербальная	Проанализировать отрывки из кинофильмов, аудиозаписи



	коммуникации	обратная связь», «Сила голоса», «Музыка речи»	телефонных разговоров, публичную речь с точки зрения эффективности невербального и паралингвистического поведения коммуникаторов.
5. Тренинг эффективной коммуникации	Отработка техник вербализации (повторение, перефразирование, интерпретация).	Упражнения «Детектив», «И это хорошо, и это плохо»; ролевая игра «В чем дело?»	К определенному суждению подобрать 20 аргументов, отражающих его позитивное значение и 20, отражающих его негативное значение. Провести диалоги, используя поочередно только одну технику вербализации, описать возникшие трудности.
6. Тренинг эффективной коммуникации	Отработка техник малого разговора.	Игра «Распознай личную зону!», упражнения «Уместное информирование», «Позитивная констатация», «Интересный рассказ», «Цитирование»	Описать коммуникативную ситуацию, спланировать малый разговор с собеседником, используя техники информирования, цитирования, интересного рассказа, позитивной констатации.
7. Тренинг эффективной коммуникации	Отработка техник регуляции эмоционального напряжения.	Упражнения «Подчеркивание общности», «Список общих качеств», «Благодарность»; игра «Парижская выставка»; турнир «Словарь эмоций»	Составить личный словарь эмоциональных состояний (положительных, отрицательных, неопределенных); определить условия их адекватности. Составить список общих качеств с тремя студентами из группы.
8. Тренинг эффективной коммуникации	Отработка техник вербализации чувств.	Упражнения «Почтительная вербализация», «Метафорическая вербализация», «Юмористическая вербализация»; ролевая игра «Петербургская художница».	Описать ситуацию собственной обиды. Используя почтительную, метафорическую и юмористическую вербализацию, дать эмоциональную обратную связь собеседнику.

9. Тренинг эффективной коммуникации	Отработка техник толерантного отношения к собеседнику.	Рольевые игры «Разделение по признаку», «Сделай это неправильно», «Взаимное цитирование».	Составить рефлексивный отчет о собственных коммуникациях за день, вспомнив дословно все высказывания собеседников. Проанализировать причины и проявления внутренней нетерпимости, агрессивности и враждебности по отношению к другим людям.
10. Тренинг публичного выступления.	Отработка эффективных ораторских приемов.	Упражнения «Вопрос-ответ», «Переход от монолога к диалогу», «Неизвестное в известном», «Отступление от темы»; рольевая игра «Личностный смысл».	Продумать план лекции, торжественной речи, выступления на митинге, речи в дружеском кругу, обосновать возможность использования в данных выступлениях ораторских приемов.
11. Тренинг эффективного поведения человека в споре.	Отработка механизмов нейтрализации некорректных тактик в споре.	Упражнения «Тактика дилетанта», «Тактика прерывания», «Тактика широкой природы», «Тактика «перехода на личность», «Тактика молчания», «Тактика демагогии».	Проанализировать причины, виды и последствия некорректных тактик, используемых вами в споре; и тактик, используемых против вас в споре.

### **6.3. Тематика и задания для лабораторных занятий**

Отсутствуют лабораторные занятия

### **6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ (проектов)**

Отсутствуют курсовые работы

### **7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

#### **а) основная:**

1. Марусева, И.В. Современная педагогика (с элементами педагогической психологии) : учебное пособие для вузов / И.В. Марусева. - М. ; Берлин : Директ-Медиа,

2015. - 624 с. : ил. - ISBN 978-5-4475-4912-1 ; То же [Электронный ресурс].

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279291>

2. Сальникова О.А. Совершенствование коммуникативной компетенции учителя. Конспекты лекций. Тренинги. - М.: Флинта, 2011. - 44 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=author&id=19924> (ЭБС).

#### **б) дополнительная:**

1. Арбузова Е. Н., Анисимов А. И., Шатровой О. В. Практикум по психологии общения. – СПб.: Речь, 2008.
2. Большаков А. С. Менеджмент: стратегии успеха – СПб.: Изд. дом. Литера, 2006.
3. Борисова Е. В. Эффективные коммуникации в бизнесе. – СПб.: Питер, 2008.
4. Ковальчук А. С. Основы имиджологии и делового общения. – Ростов н/Д: изд-во «Феникс», 2008.
5. Конфликт в языке и коммуникации: сб. статей. – М.: РГГУ, 2011.
6. Леонтьев А. А. Психология общения. – М.: Смысл, 2010.
7. Мандель, Б.Р. Современная педагогическая психология. Полный курс : иллюстрированное учебное пособие для студентов всех форм обучения / Б.Р. Мандель. - М. ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 828 с.
8. Самохвалова А. Г. Деловое общение: секреты эффективных коммуникаций. – СПб.: Речь, 2013. – 432 с.
9. Цветков Э. А. Тайные пружины человеческой психики, или как расширить сферу своего влияния. – М.: Экономика, 2007.
10. Щеколдина С. Д. Тренинг толерантности. – М.: Ось-89, 2007.
11. Щербинина Ю.В. Речевая агрессия. Территория вражды. – М.: Форум, 2012.

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети**

##### **«Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

ЭБС «Университетская библиотека online»; режим доступа: [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru).

ЭБС «Znanium.com»; режим доступа: <http://znanium.com>

#### **9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для освоения дисциплины необходимы учебные аудитории, оснащенные учебной мебелью и доской (меловой, флипчато), комплект мультимедиа-оборудования, видео-техника. компьютерный класс для электронного тестирования. Лицензионное программное обеспечение не требуется.