

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Деформации в профессиональной деятельности

Направление подготовки «(37.03.01) Психология»

Направленность «Организационная и консультативная психология»

Квалификация выпускника: бакалавр

Кострома,
2020

Рабочая программа дисциплины "Деформации в профессиональной деятельности" разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (Приказ Минобрнауки России от 07.08.2014 № 946 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриат). Зарегистрировано в Минюсте России 15.10.2014 № 34320)



Разработал: Тихомирова Елена Викторовна, доцент каф. общей и социальной психологии, к.пс.н.
подпись



Рецензент: Кирпичник Анатолий Григорьевич, к.пс.н., профессор.
подпись

ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры Общей и социальной психологии

Протокол заседания кафедры №11 от 29.04.2020

Заведующий кафедрой: Сапоровская Мария Вячеславовна, д.пс.н., профессор



ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры Общей и социальной психологии

Протокол заседания кафедры №18 от 26.05.2021

Заведующий кафедрой: Сапоровская Мария Вячеславовна, д.пс.н., профессор



ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры Общей и социальной психологии

Протокол заседания кафедры №17 от 25.05.2022

Заведующий кафедрой: Сапоровская Мария Вячеславовна, д.пс.н., профессор



ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры Общей и социальной психологии

Протокол заседания кафедры №14 от 19.04.2023

Заведующий кафедрой: Сапоровская Мария Вячеславовна, д.пс.н., профессор



Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины: подготовка студентов к психологическому сопровождению личности в организации в процессе профессионального развития.

Задачи дисциплины:

- получить знания в области профилактики стрессогенных факторов (стрессоров);
- освоить приемы уменьшения напряжения от неизбежных стрессоров; \
- быть способным организовать систему преодоления негативных последствий стрессовых ситуаций;
- способствовать выработке практических навыков по созданию благоприятных контекстов для успешной регуляции эмоциональных состояний в условиях фрустрации и стресса на рабочем месте

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- **знать** основы профессиональных деформаций личности
- **уметь** диагностика фаз и стадий профессиональных деформаций, в том числе профессионального выгорания
- **владеть** владение методами предупреждения и профилактики личной профессиональной деформации и профессионального выгорания

Освоить компетенции:

ПК 1 способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности

ПК 3 способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

ПК 9 способность к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана. Изучается на 4 курсе при очной форме обучения с итоговой формой контроля в 7 семестре

Изучение дисциплины основывается на ранее освоенных дисциплинах/практиках: введение в профессию, психология развития, психодиагностика и практикум по психодиагностике, социальная психология, психология общения и межличностных отношений, проблемы психологии самоорганизации, социально-психологический тренинги, на навыках и опыте, полученном в рамках практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

3. Объем дисциплины и виды учебной работы.

3.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием

академических (астрономических) часов и виды учебной работы.

| | |
|--|------------------------|
| Виды учебной работы, | Очная форма |
| Общая трудоемкость в зачетных единицах | 4 |
| Общая трудоемкость в часах | 144 |
| Аудиторные занятия в часах, в том числе: | 36 |
| Лекции | 18 |
| Практические занятия | 18 |
| Лабораторные занятия | |
| Самостоятельная работа в часах | 108 |
| Форма промежуточной аттестации | Экзамен (7 семестр) |

3.2. Объем контактной работы на 1-ого обучающегося.

| | |
|----------------------|-------------|
| Виды учебных занятий | Очная форма |
| Лекции | 18 |
| Практические занятия | 18 |
| Лабораторные занятия | |
| Консультации | 2,9 |
| Зачет/зачеты | |
| Экзамен/экзамены | 0,35 |
| Курсовые работы | |
| Курсовые проекты | |
| Всего | 39,25 |

4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий.

4.1 Тематический план учебной дисциплины

Для очной формы обучения

| № | Название раздела, темы | Всего з.е/час | Аудиторные занятия | | | | Самостоятельная работа |
|----|---|---------------|--------------------|--------|--------------|--------------|------------------------|
| | | | Всего | Лекции | Практические | Лабораторные | |
| 1. | Феномен профессиональной деформации субъекта деятельности | 16 | 4 | 2 | 2 | | 12 |

| | | | | | | | |
|----|--|------------|-----------|-----------|-----------|----------|------------|
| 2. | Профессиональные деформации: сущность, причины возникновения. Фазы и симптомы профессионального выгорания. | 20 | 8 | 4 | 4 | | 12 |
| 3. | Виды профессиональных деформаций, особенности проявления | 20 | 8 | 4 | 4 | | 12 |
| 4. | Диагностика профессиональных деформаций | 20 | 8 | 4 | 4 | | 12 |
| 5. | Современные методы, технологии профилактики и преодоления профессиональных деформаций | 20 | 8 | 4 | 4 | | 12 |
| 6. | Подготовка к экзамену | 36 | | | | | 36 |
| | ИТОГО: | 144 | 36 | 18 | 18 | - | 108 |

4.2. Содержание дисциплины

(содержание лекционных и практических занятий)

Тема 1. Феномен профессиональной деформации субъекта деятельности
Субъект профессиональной деятельности. Профессионально значимые личностные качества. Специфика труда как фактор деформации.

Тема 2. Профессиональные деформации: сущность, причины возникновения.
Фазы и симптомы профессионального выгорания. Понятия «профессиональные деформации» и «профессиональные деструкции». Причины возникновения профессиональных деформаций. Синдром «профессионального выгорания». Фазы и симптомы профессионального выгорания. Группы риска.

Тема 3. Виды профессиональных деформаций, особенности проявления
Изменение качеств личности под влиянием длительного выполнения профессиональной деятельности. Общепедагогические и специфические деформации личности. Эмоциональное истощение. Деперсонализация. Редукция личных достижений.

Дидактические деформации учителя. Барьеры общения как проявление коммуникативных деформаций. Причины коммуникативных деформаций. Влияние конфликтных ситуаций на профессиональную деформацию.

Тема 4. Диагностика и профилактика профессиональных деформаций.

Этапы и формы психолого-педагогической профилактики профессиональных деформаций. Диагностика профессиональных деформаций. Психологические методы и формы профилактики профессиональных деформаций. Способы преодоления барьеров в общении. Коммуникативный тренинг. Тренинг на стрессоустойчивость личности.

Тема 5. Современные копинг-стратегии в профилактике и преодолении профессиональных деформаций, технологии их реализации.

Сущность копинг – стратегий. Основные подходы к классификации копинг-стратегий. Теория преодоления Р. Лазаруса. Ресурсный подход С.Хобфолла. Условия выбора модели копинг-стратегии

5. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

5.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

Для очной формы обучения

| №п/п | Раздел (тема) дисциплины. | Задание | Время выполнения | Методические рекомендации по выполнению задания | Форма контроля |
|------|--|--|------------------|---|------------------------------------|
| 1. | Феномен профессиональной деформации субъекта деятельности | Подготовить реферат на тему : «Феномен профессиональной деформации субъекта деятельности» | 12 | Реферат объемом 12 стр | Оценка участия в дискуссии |
| 2. | Профессиональные деформации: сущность, причины возникновения. Фазы и симптомы профессионального выгорания. | Подготовить презентацию, отражающую сущность, причины возникновения одного из субъектов профессиональной деятельности : психолог, педагог, врач, представитель силовых структур... | 12 | Презентация объемом 12 слайдов | Оценка аналитического отчета |
| 3. | Виды профессиональных деформаций, особенности проявления | Выбрать один из видов профессиональных деформаций и составить конспект-описание | 12 | Конспект-описание с выделением признаков и индикаторов | Взаимопроверка |
| 4. | Диагностика профессиональных деформаций | Подобрать диагностический инструментарий для определения профессиональных деформаций для людей выбранной профессии | 12 | Не менее 10 методик с описанием, проведением и анализом | Защита и представление презентаций |
| 5. | Современные методы, технологии профилактики и преодоления профессиональных деформаций | Составить программу для профилактики и преодоления профессиональных деформаций | 12 | Не менее 6 упражнений | Оценка аналитического отчета |

| | | | | | |
|----|-----------------------|--|----|--|--|
| 6. | Подготовка к экзамену | | 36 | | |
|----|-----------------------|--|----|--|--|

6. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Консультирование организационного развития» осуществляется в ходе текущего и промежуточного контроля.

Текущий контроль организуется в формах:

- устного опроса (фронтальной беседы, индивидуального опроса, докладов);
- контрольных работ;
- проверки письменных заданий (эссе, сочинений, решения практико-ориентированных задач, рефератов);
- тестирования;
- коллоквиума;
- оценки результатов предметной деятельности студента (портфолио, проекта).

Промежуточный контроль осуществляется в формах текущих тестов и контрольных работ, коллоквиума проводимых в ходе учебного семестра, а итоговый контроль в форме экзамена для очной формы обучения 4 курс7 семестр, для заочной 5 курс. Каждая форма промежуточного контроля должна включать в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения студентами знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

Водопьянова, Н. Е. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика : практ. пособие / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 343 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-03082-2. <https://www.biblio-online.ru/book/18FECDBD-EFA2-4ED7-8978-D91241B27E0B>

Петраков, Г. А.

Личность в организационном поведении : учеб. пособие / Г. А. Петраков, Ю. Ю. Устинова. - Кострома : [Б. и.], 2006. - 103 с. - Библиогр.: с. 99-100. - 40.00.

6

Дополнительная литература

Петраков, Г. А. .

Личностный аспект в изучении организационного поведения : учеб. пособие / Г. А. Петраков, Ю. Ю. Устинова. - Кострома : Представительство Национального института им. Екатерины Великой в г. Костроме, 2006. - 92 с. - Библиогр.: с. 90-91. - 100.00.

7

Петраков, Г. А.

Использование основ теорий личности в организационном поведении : Учеб. пособие / Г. А. Петраков, Ю. Ю. Устинова ; Национальный ин-т им. Екатерины

6

8.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1.<http://www.ipd.ru/>

Институт развития личности РАО

2.<http://www.psy.msu.ru/about/kaf/personal.html>

Кафедра психологии личности факультета психологии МГУ

Психологический энциклопедический словарь

1. <http://biblioclub.ru/>

Электронная библиотека Костромского государственного университета

1. <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для освоения дисциплины необходимы учебные аудитории, оснащенные учебной мебелью и доской (меловой, флипчатом), тренинговый зал, видео-техника. компьютерный класс. Специализированное программное обеспечение не требуется.