

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Методы психологического воздействия


Направление подготовки «*(37.03.01) Психология*»


Направленность «*Организационная и консультативная психология*»

Квалификация выпускника: бакалавр

**Кострома,
2020**

Рабочая программа дисциплины "Методы психологического воздействия" разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (Приказ Минобрнауки России от 07.08.2014 № 946 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриат). Зарегистрировано в Минюсте России 15.10.2014 № 34320)


Разработал: Тихомирова Елена Викторовна, доцент каф. общей и социальной психологии, к.пс.н.
подпись


Рецензент: Кирпичник Анатолий Григорьевич, к.пс.н, профессор.
подпись

ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры Общей и социальной психологии
Протокол заседания кафедры №11 от 29.04.2020
Заведующий кафедрой: Сапоровская Мария Вячеславовна, д.пс.н., профессор



ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры Общей и социальной психологии
Протокол заседания кафедры №18 от 26.05.2021
Заведующий кафедрой: Сапоровская Мария Вячеславовна, д.пс.н., профессор



ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры Общей и социальной психологии
Протокол заседания кафедры №17 от 25.05.2022
Заведующий кафедрой: Сапоровская Мария Вячеславовна, д.пс.н., профессор



ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры Общей и социальной психологии
Протокол заседания кафедры №14 от 19.04.2023
Заведующий кафедрой: Сапоровская Мария Вячеславовна, д.пс.н., профессор



1. Цели и задачи освоения дисциплины

Владение методами психологического воздействия – одно из важнейших профессиональных качеств психолога.

Разработка содержания курса определяется особенностями социальной динамики в нашей стране, особенностями экономического и социально-политического развития, возникновения новейших технологий психогенного, психотронного и психотропного воздействия на личность. Пристальное внимание к различным формам воздействия и возможностям противостояния этим воздействиям отражает современные тенденции социальной психологии, которая стремится к изучению личности в конкретных ситуациях ее жизнедеятельности, требующих от человека коммуникативной компетентности, самоэффективности и сохранения при этом психического здоровья.

Профессиональная деятельность психолога интерактивна по своей природе, так как ему ежедневно приходится включаться в процесс взаимодействия с различными людьми, выбирать оптимальные способы воздействия на личность, использовать современные технологии и приемы влияния, решать возникающие коммуникативные проблемы, противостоять варварскому и манипулятивному влиянию.

При разработке содержания курса были использованы социально-психологические теории ведущих отечественных и зарубежных психологов, социологов, психотерапевтов: Р. Чалдини, Ф. Зимбардо, М. Ляйппе, Е. В. Сидоренко, О. В. Леонтьева и др.

Дисциплина «Методы психологического воздействия» призвана сформировать у студентов компетенции, связанные с оказанием базовых процедур оказания различных видов психологической помощи как индивидуальному, так и групповому субъекту, с просветительской и профилактической деятельностью психолога.

Цель дисциплины: освоение приемов и техник цивилизованного психологического воздействия, в том числе для включения их в коррекционно-развивающие программы, повышения собственной профессиональной компетентности.

Задачи дисциплины: рассмотрение социально-психологических теорий влияния и противостояния влиянию;

- изучение форм и техник варварского, манипулятивного и цивилизованного влияния;
- овладение системой практических приемов психологического воздействия на личность;
- овладения приемами цивилизованной конфронтации.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

1) *Знать:* Сущность и виды воздействия в социуме; личностные детерминанты, обуславливающие эффективное воздействие на личность и группу; формы и техники варварского, манипулятивного и цивилизованного влияния; алгоритмы психологической самообороны, конструктивной критики, цивилизованной конфронтации; основные методы и средства развивающего и психокоррекционного воздействия на личность и группу.

2) *Уметь:* интерпретировать коммуникативные ситуации с позиции определения основных форм воздействия и противостояния влиянию субъектов общения; распознавать и анализировать стратегии, техники, индивидуальные характеристики воздействия; выбирать оптимальный способ влияния в конкретной социальной ситуации; строить индивидуальные программы совершенствования потенциалов воздействия.

3) *Владеть:* индивидуальным комплексом приемов эффективного воздействия на личность и группу, методами развивающего и психокоррекционного воздействия на людей.

Освоить компетенции:

ПК 1 способность к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности;

ПК 3 способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий;

ПК 12 способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана. Изучается в 7ом семестре при очной форме обучения. Изучение дисциплины основывается на ранее освоенных дисциплинах/практиках: педагогика, педагогическая психология, введение в профессию, психология общения и межличностных отношений, методика преподавания психологии, проблемы психологии самоорганизации, психология кросскультурной коммуникации, социально-психологический тренинг, социальная психология здоровья, общая психокоррекция.

Изучение дисциплины является основой для прохождения преддипломной практики.

Изучение дисциплины тесно взаимосвязано с освоением дисциплин "Психологическое консультирование" и "Политическая психология" и является им сопутствующей.

4. Объем дисциплины

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Очная форма
Общая трудоемкость в зачетных единицах	3
Общая трудоемкость в часах	108
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	36
Лекции	18
Практические занятия	18
Лабораторные занятия	
Самостоятельная работа в часах	72
Форма промежуточной аттестации	Зачет (7 семестр)

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Очная форма
Лекции	18
Практические занятия	18
Лабораторные занятия	
Консультации	0,9
Зачет/зачеты	0,25
Экзамен/экзамены	

Курсовые работы	
Курсовые проекты	
Всего	37,15

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план учебной дисциплины (для очной формы обучения)

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1	Понятие и виды психологического воздействия. Индивидуальные детерминанты воздействия	11	2	2	0	7
2	Характеристика варварских методов воздействия.	12	2	2	0	8
3	Характеристика манипулятивных методов воздействия	18	4	4	0	10
4	Характеристика цивилизованных методов воздействия	14	2	2	0	10
5	Характеристика спорных методов воздействия	12	2	2	0	8
6	Цивилизованное противостояние нападению и манипуляции	14	2	2	0	10
7	Методы развивающего и психокоррекционного воздействия на людей	18	4	4	0	10
8	Зачет	9	0	0	0	9
		108 (3 з.е.)	18	18	0	72

5.2. Содержание:

Тема 1. Понятие и виды психологического воздействия. Индивидуальные детерминанты воздействия.

Понятие, цели и этапы психологического воздействия. Проблема перестройки психики в результате воздействия. Закономерности и методы психологического воздействия. Принципы и основные виды психологического воздействия. Уровни влияния. Психологические и непсихологические средства влияния.

Индивидуальные детерминанты воздействия: обаяние и харизматичность личности как средства воздействия. Влияние внешних характеристик инициатора воздействия на результативность способов его влияния. «Эффект красоты», «эффект физиогномической редукции», «эффект стереотипизации», «эффект новизны» как механизмы воздействия на личность. Осуществление взаимобмена в процессе взаимодействия. Влияние авторитета на личность. Формирование благорасположения как механизм влияния. Понятие «быстрорастворимого» воздействия.

Методы психологического воздействия на людей в коммуникативной деятельности: учет психофизиологических поведенческих реакций партнеров в коммуникативной деятельности. Избирательность информационного поля. Понятие и формы интеллектуальной атаки, потенциалы ее использования в коммуникациях. Индукция душевности: расположение и переживание как способы воздействия на личность. Деструктивное общение: ложь, слухи, эгоизм. Основные эффекты поведения субъектов общения.

Тема 2. Характеристика варварских методов воздействия.

Понятие варварского влияния. Основные виды варварского влияния. Типология варваров. Нападение как форма варварского влияния. Виды и техники нападения. Принуждение как форма варварского влияния. Виды и техники принуждения.

Тема 3. Характеристика манипулятивных методов воздействия.

Понятие манипуляции. Отличительные признаки манипуляции. Метафора «балалайки и арфы». Понятие «щипков» как способов манипулирования. Виды манипулятивных щипков: «щипок сверху», «щипок снизу», «универсальный щипок», «прицельный щипок». Критерии манипуляции. Корни манипуляций. Основные виды манипуляций: гедонистическая, прогматическая. Алгоритм манипулятивного воздействия.

Тема 4. Характеристика цивилизованных методов воздействия.

Понятие цивилизованного воздействия. Аргументация как форма цивилизованного воздействия. Условия эффективной аргументации. Общие правила и техники аргументации. Специфика контраргументации. Техники эффективной контраргументации. Самопродвижение как форма цивилизованного воздействия. Правила и техники самопродвижения.

Тема 5. Характеристика спорных методов воздействия.

Характеристика спорных видов влияния. Факторы, обуславливающие эффективность воздействия. Основные стратегии самопрезентации. Основные формы спорного влияния: внушение, заражение, пробуждение импульса к подражанию, формирование благосклонности целевой персоны, просьба, игнорирование. Использование просьбы как цивилизованной формы воздействия.

Тема 6. Цивилизованное противостояние нападению и манипуляции.

Понятие и алгоритм цивилизованного противостояния воздействию. Мониторинг эмоций. Понятие и техники психологической самообороны. Понятие и техники информационного диалога. Понятие и техники конструктивной критики. Алгоритм цивилизованной конфронтации. Дополнительные способы противостоянию воздействию.

Роль убеждений и установок личности в противостоянии социальному воздействию. Взаимообусловленность влияния и поведения. Проблема влияния на установки. Изменение установок посредством убеждения. Критерии эффективности убеждения. Убеждения и установки личности как факторы сопротивления и подчинения влияния. Включенность сознания и бессознательного в процессе воздействия и противостояния воздействию.

Тема 7. Методы развивающего и психокоррекционного воздействия на людей.

Цели, функции и программы развивающего и психокоррекционного воздействия на личность и группу. Основные развивающие методы. Основные методы психокоррекции: арт-терапия, сказкотерапия, игротерапия, танцевальная терапия, психогимнастика, библиотерапия, куклотерапия, музыкальная терапия. Проблема выбора оптимального метода развивающего и психокоррекционного воздействия.

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине

Для очной формы обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Методические рекомендации по выполнению задания	Часы	Форма контроля
1.	Понятие и виды психологического воздействия. Индивидуальные детерминанты воздействия	а) Привести примеры перестройки психики человека (различные по широте, временной устойчивости) под влиянием воздействия. б) Подобрать из художественной литературы, печатных изданий, фильмов, телепередач примеры различных видов психологического воздействия.	Студент изучает лекционный материал по данным вопросам и подбирает примеры из собственного опыта, опыта окружающих и художественной литературы, иллюстрирующие ситуации психологического воздействия. Затем студентам необходимо разбиться на микрогруппы и разработать сценарий,	2 часа 2 часа	Студенческая взаимопроверка на практическом занятии Оценка аналитических работ студентов

	<p>«щипков сверху», «щипков снизу», «универсальных щипков».</p> <p>б) Наблюдать в течение дня за всеми происходящими на ваших глазах коммуникациями, диагностировать гедонистические и прагматические манипуляции.</p> <p>в) Вспомнить и описать ситуации, когда манипулировали вы и когда манипулировали вами. Каковы мотивы, индивидуальные последствия манипуляций, способы ответа на манипулятивное воздействие?</p>	<p>влияния и противостояния чужому влиянию", студенты разрабатывают собственные психологические манипулятивные этюды и проигрывают их в микрогруппах. Так же студентам необходимо вести дневник наблюдения по заранее разработанной ими схеме, отображающей поведенческие индикаторы использования манипуляций в общении. Далее на основе полученных данных студентам необходимо отрефлексировать ситуации манипуляции, в которых они выступали адресатами и инициаторами.</p>	<p>3 часа</p> <p>3 часа</p>	<p>Блиц-опрос студентов на практическом занятии</p> <p>Оценка аналитических работ студентов</p>
4.	<p>Характеристика цивилизованных методов воздействия</p> <p>а) Задание для работы в микрогруппах: сделать видеозаписи деловых коммуникаций и проанализировать их с точки зрения цивилизованности воздействия.</p> <p>б) Применить в повседневной жизни техники положительных ответов и двусторонней аргументации, методы перелицовки аргументов партнера и разделения аргументов.</p> <p>в) Написать рефлексивный отчет по технологии использования цивилизованных</p>	<p>Студентам предлагается вариант: 1) найти уже готовые видео деловых коммуникаций, переговоров или проиграть и записать на видео деловое совещание или переговоры и проанализировать насколько эти переговоры отвечают характеристикам цивилизованности</p> <p>2) В течение 3-х дней студентам предлагается применять техники цивилизованного воздействия, вести дневниковые записи и написать аналитический отчет.</p>	<p>3 часа</p> <p>3 часа</p> <p>3 часа</p>	<p>Дискуссия на материале записанных студентами видеороликов</p> <p>Проверка отчетов по результатам практической деятельности</p>

		техник.			
5.	Характеристики спорных методов воздействия	<p>а) Пронаблюдать за особенностями использования в повседневной жизни техник внушения, заражения, пробуждения импульса к подражанию.</p> <p>б) Проанализировать индивидуальные способы формирования благосклонности целевой персоны.</p> <p>в) Проиллюстрировать в психологических этюдах техники конструктивного и деструктивного игнорирования, просьбы как цивилизованного и манипулятивного метода влияния.</p>	<p>Студентам рекомендуется пронаблюдать за близкими людьми, друзьями в течение 2-х дней и описать выявленные распространенные техники, относящиеся к спорным видам влияния. На основе лекционного материала проанализировать способы формирования благосклонности целевой персоны.</p> <p>Основываясь на практических психологических этюдах, отображенных в книге Е. Сидоренко "Тренинг влияния и противостояния чужому влиянию", студенты разрабатывают собственные психологические этюды и проигрывают их в микрогруппах.</p>	<p>3 часа</p> <p>2 часа</p> <p>2 часа</p>	<p>Блиц-опрос студентов на практическом занятии</p> <p>Оценка аналитических работ студентов</p> <p>Психологический театр</p>
6.	Цивилизованное противостояние нападению и манипуляции	<p>а) Отработать техники психологической самообороны, техники информационного диалога, техники конструктивной критики, техники уклонения и отказа.</p> <p>б) Описать индивидуальные способы поведения в конфронтации, охарактеризовать ее с точки зрения конструктивности.</p> <p>в) Решить задачи (различных уровней сложности) психологических тренажеров по</p>	<p>Продумать ситуации, на которых можно отработать цивилизованные техники противостояния манипуляции. Затем их отработать в парах и написать самоотчет: что удалось, какие чувства, эмоции и интенции переживал в процессе отражения манипуляции. На основе книги Е. Сидоренко "Тренинг влияния и противостояния чужому влиянию" и материалов ФОСов проработать психологические тренажеры.</p>	<p>4 часа</p> <p>4 часа</p> <p>4 часа</p>	<p>Студенческая взаимопроверка на практическом занятии</p> <p>Оценка аналитических работ студентов</p> <p>Проверка психологических тренажеров</p>

		самообороне и информационному диалогу.			
7.	Методы развивающего и психокоррекционного воздействия на людей	а) Составить план развивающего занятия для лиц разных возрастных категорий, используя различные развивающие техники, провести на гетерогенной группе, составить отчет б) Составить план-конспект и провести психокоррекционное занятие с использованием техник арт-терапии, сказкотерапии, игротерапии, психогимнастики, провести на гетерогенной группе, составить отчет	На основе лекционного материала, используя дополнительную литературу и собственный опыт спланировать развивающие занятия для лиц разных возрастных категорий, используя различные развивающие техники. Апробировать на гетерогенной студенческой группе, проанализировать успешность выполненной работы. Рекомендуется нескольких студентов наделить ролью супервизоров.	6 часов	Мультимедийная презентация авторских проектов студентов
8	Подготовка к зачету		Повторить весь лекционный материал, проработать основную и дополнительную литературу. Сформулировать проблемные вопросы и зоны риска, отработать приемы и методы воздействия в парах.	9 часов	Психологическая мастерская

6.2. Тематика и задания для практических занятий

Тема 1. Понятие и виды психологического воздействия.

Индивидуальные детерминанты воздействия.

Занятие 1. Характеристики дефиниций «влияние», «воздействие»

Вопросы для обсуждения: 1. Понятие психологическое влияние и психологическое воздействие

2. Виды психологического воздействия

3. Модель психологического влияния (по В.П. Шейнову)

Практическое задание: найти примеры психологического влияния из художественных фильмов, литературных источников, газет, телепередач. Описать случай влияния с точки зрения теоретико-эмпирической модели влияния по В.П. Шейнову.

Занятие 2. Индивидуальные детерминанты воздействия (3 часа).

Вопросы для обсуждения:

1. Личность инициатора
2. Личность адресата
3. Личностные факторы эффективного влияния

Практическое задание (на занятии): упражнение «Кот Леопольд»

Тема 2. Характеристика варварских методов воздействия.

Занятие 1. Особенности варварских методов воздействия

Вопросы для обсуждения:

1. Виды и формы операции нападения
2. Формы принуждения

Занятие 2. Отработка варварских методов воздействия и противостояния им с помощью тренинговых упражнений .

Упражнение «Шахматы» (на занятии)

Тема 3. Характеристика спорных методов воздействия

Занятие 1. Спорные виды влияния и противостояния ему .

Вопросы для обсуждения: 1. Применение механизмов подражания, внушения, заражения в работе с большими контактными группами.

2. Спорные виды влияния в межличностном воздействии

Занятие 2. Узнавание различных видов влияния. Различение спорных видов влияния.

Упражнение на развитие способностей к внушению, заражению и порождению стремления к подражанию. Повторение информации о спорных видах влияния и факторах, способствующих их эффективности.

Тема 4. Характеристика манипулятивных методов воздействия.

Занятие 1. Применение видов манипуляции (щипки снизу, сверху, иррациональные суждения)

Вопросы для обсуждения:

1. Использование социально-психологических средств для манипулирования. Феномен «массовости» и манипулирование.

2. Психологическая война: истоки, сущность, методы.

3. Сущность манипулятивного воздействия. Особенности ролей манипулятора и жертвы.

4. Методы манипулятивного воздействия: иррациональные суждения, социальные стереотипы (я, другие, все). По Сидоренко: щипки снизу и сверху, универсальные щипки, прицельные щипки.

Занятие 2. Практические кейсы для отработки анализа случаев манипуляции

Вопросы для обсуждения:

- скрытая цель манипулятора;

- мишень воздействия;

- факторы эффективности манипуляции;

- предполагаемая тактика противостояния: пассивная, активная, контрманипуляция

Игра-упражнение «Балда» (на занятии) для отработки навыка противостояния манипуляции.

Упражнение «Противодействие манипуляциям в деловой сфере»

Кейсы на манипуляции

Тема 5. Цивилизованное противостояние нападению и манипуляции.

Занятие 1. Конструктивные способы противостояния нападению и манипуляции (техники психологической самообороны)

Задание 1. Использование техники уточнения

Задание 2. Использование техники внешнего согласия

Задание 3. Использование техники испорченной пластинки

Занятие 2. Конструктивные способы противостояния нападению и манипуляции (информационный диалог)

Задание «Различение ответов в технике информационного диалога»

Занятие 3. Конструктивные способы противостояния нападению и манипуляции (конструктивная критика, конфронтация)»

Задание 1. Использование техник конструктивной критики

Задание 2. Использование техник цивилизованной конфронтации

Тема 6. Характеристика цивилизованных методов воздействия.

Занятие 1. Умение слушать и понимать партнера по общению (методика активного слушания) – нахождение общего, открытые и закрытые вопросы, дословное повторение, перефразирование, интерпретация.

Студентам предлагается ролевая игра «Прием в психологической консультации».

Занятие 2. Снятие эмоционального напряжения у партнера по общению (поддержание оптимальной дистанции, темпа речи, вербализация эмоциональных состояний и пр.) .

Студентам предлагается ролевая игра «Прием в психологической консультации». После проигрывания ситуаций каждый участник дает обратную связь.

Занятие 3. Развитие навыков аргументации (сократовский диалог, метод перелицовки аргументов партнера и др.).

Для подготовки необходимо использовать книгу Е.Сидоренко «Тренинг влияния и противостояния влиянию»: упражнения «Падишах», «Бабушка», «Коттедж».

Занятие 4. Постановка самопрезентации (отработка навыка прохождения собеседований, составления резюме)

1 вариант Самопрезентация : составление резюме по схеме, ролевая игра «Собеседование» с включением наблюдения по Бейлзу.

2 вариант Деловая игра «Самопродвижение творческого проекта»

Тема 7. Методы развивающего и психокоррекционного воздействия на людей.

Занятие 1. Аудиальные психокоррекционные программы

Разработка и апробация программы психокоррекции эмоционального состояния в кризисной ситуации

Занятие 2. Альтернативные психокоррекционные программы

Методика составления программ развивающего и психокоррекционного воздействия на людей.

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для

освоения дисциплины (модуля)

а) основная:

Семечкин, Н.И. Психология социального влияния / Н.И. Семечкин. - М. : Директ-Медиа, 2014. - 396 с. - ISBN 978-5-4458-9536-7 ; То же [Электронный ресурс]. –

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=236495> (14.05.2016).

Харламова Т.М. Психология влияния / Т.М. Харламова. – М.: Флинта, 2011. – 111 с. – [Электронный ресурс]:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103799&sr=1>

б) дополнительная:

<p>Психологическое воздействие: Механизмы, стратегии, возможности противодействия / под ред. Н.Д. Павловой, А.Л. Журавлева. - Москва : Институт психологии РАН, 2012. - 368 с. - (Труды Института психологии РАН). - ISBN 978-5-9270-0220-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=220985</p>	
--	--

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет», необходимых для освоения дисциплины

ЭБС «Университетская библиотека online»; путь доступа: www.biblioclub.ru;

Электронные библиотечные системы:

1. ЭБС «Университетская библиотека online»
2. ЭБС «Znanium»

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для освоения дисциплины необходимы учебные аудитории, оснащенные учебной мебелью и доской (меловой, флипчатом), тренинговый зал, видео-техника. компьютерный класс. Специализированное программное обеспечение не требуется.

