

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Костромской государственный университет»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Организационная психология**

Направление подготовки «(37.03.01) Психология»

Направленность «Организационная и консультативная психология»

Квалификация выпускника: бакалавр

**Кострома,  
2020**

Рабочая программа дисциплины "Организационная психология" разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (Приказ Минобрнауки России от 07.08.2014 № 946 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриат). Зарегистрировано в Минюсте России 15.10.2014 № 34320)

Разработал: 

Крылова Наталья Геннадьевна, доцент каф. общей и социальной психологии, к.п.н.

подпись

Рецензент: 

Кирпичник Анатолий Григорьевич, к.п.н, профессор.

подпись

**ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА:**

На заседании кафедры Общей и социальной психологии

Протокол заседания кафедры №11 от 29.04.2020

Заведующий кафедрой: Сапоровская Мария Вячеславовна, д.пс.н., профессор



**ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:**

На заседании кафедры Общей и социальной психологии

Протокол заседания кафедры №18 от 26.05.2021

Заведующий кафедрой: Сапоровская Мария Вячеславовна, д.пс.н., профессор



**ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:**

На заседании кафедры Общей и социальной психологии

Протокол заседания кафедры №17 от 25.05.2022

Заведующий кафедрой: Сапоровская Мария Вячеславовна, д.пс.н., профессор



**ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:**

На заседании кафедры Общей и социальной психологии

Протокол заседания кафедры №14 от 19.04.2023

Заведующий кафедрой: Сапоровская Мария Вячеславовна, д.пс.н., профессор



## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Организационная психология — прикладная отрасль психологии, изучающая все аспекты психической деятельности и поведения людей в организациях с целью повышения эффективности и создания благоприятных условий для труда, индивидуального развития и психического здоровья членов организации. Организационная психология образует социально-психологическую основу построения эффективной системы управления человеческими ресурсами и организацией в целом. Опираясь на знания, полученные о системах организационных коммуникаций, исследуя такие базовые понятия как личность руководителя, профессиональное поведение, ответственность, групповая динамика систем управления и другие, организационная психология не только описывает различные психические явления, обобщает, объясняет и раскрывает их сущность, но и устанавливает определенные закономерности, на основе которых можно выяснять причины этих психических явлений и прогнозировать их проявление.

Эта дисциплина составляет основу, с одной стороны, для подготовки студентов к изучению организации, ее культуры и развития, власти и лидерства как групповых феноменов, а с другой – проектирования и прогнозирования процессов взаимодействия личности и организации, оценки, мотивирования и подбора кадров, организации обучения.

**Цель:** сформировать готовность к профессиональному решению организационно-психологических проблем.

### **Задачи курса:**

1. ознакомление студентов с современным состоянием организационной психологии, с отечественными и зарубежными организационно-психологическими теориями и концепциями;
2. формирование систематических знаний о психологических основах управленческой деятельности и их применение к решению практических задач в организациях
3. развитие у студентов способностей осуществлять самостоятельную аналитическую и научно-исследовательскую работу в области организационной психологии;
4. познакомить студентов с практическими методами и методиками психологической работы в организации.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине.

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** проблематику, методы, основные достижения и тенденции развития организационной психологии, отечественные и зарубежные организационно-психологические теории и концепции, психологические основы управленческой деятельности в организациях;

– **уметь** использовать теоретические знания для анализа организационно-психологических проблем; формулировать проблему (практического или исследовательского характера) в области организационной психологии; разрабатывать программу организационно-психологического исследования, включая процедуры сбора, обработки и анализа эмпирических данных; применять психологические технологии для решения проблем организации в сфере управления человеческими ресурсами;

– **владеть** категориальным аппаратом организационной психологии, методами сбора, обработки и анализа организационно-психологической информации, методами отбора персонала, формирования психологического климата и мотивации сотрудников организации.

*Освоить компетенции:*

ПК 13 способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создание психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса;

ПК 14 способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп.

### **3. Место дисциплины в структуре ОП ВО**

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана. Дисциплина изучается в 6 семестре при очной форме обучения и имеет итоговую форму контроля в 6 семестре. При заочной форме обучения изучается на 3 курсе.

Изучение дисциплины основывается на ранее освоенных дисциплинах/практиках: «История социальной психологии», «Психология личности», «Личность в организации»

Изучение дисциплины тесно взаимосвязано с освоением дисциплин "Психология менеджмента" идущей вслед за Организационной психологией

### **4. Объем дисциплины**

#### **4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы**

Виды учебной работы,	Очная форма	Заочная
Общая трудоемкость в зачетных единицах	3	3
Общая трудоемкость в часах	108	108
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	48	14
Лекции	16	6
Практические занятия	32	8
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа в часах	60	94
Форма промежуточной аттестации	Зачет (бсеместр)	Зачет (3 семестр)

#### **2.2. Объем контактной работы на 1 студента**

Виды учебных занятий	Количество часов очная форма	Количество часов Заочная форма
Лекции	16 ч	6 ч
Практические занятия	32 ч	8 ч
Лабораторные занятия		
Консультации	0,8	0,3
Зачет/зачеты	0,25	0,25
Экзамен/экзамены		
Курсовые работы		
Всего	49,05	14,55

**5.Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий**

**5.1 Тематический план учебной дисциплины (для очной формы обучения)**

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1	Введение в организационную психологию. История организационной психологии.	18	2	6	0	10
2	Организация как социальная система	16	2	4	0	10
3	Организационная структура и культура организации	18	2	6	0	10
4	Власть и лидерство как базовые организационные процессы	18	4	4	0	10
5	Коммуникация в организации	18	2	6	0	10
6	Организационно-психологическое исследование	18	2	6	0	10
	Зачет	9				9
	Итого:	108 (3 з.е.)	16	32		60

**Тематический план учебной дисциплины  
(для заочной формы обучения)**

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1	Введение педагогическую психологию.	16	1	1	0	14
2	Соотношение обучения и развития	17	1	2	0	14
3	Возрастные особенности усвоения социокультурного опыта	17	1	2	0	14

4	Стратегия организации процесса обучения и этапы формирования познавательных действий	16	1	1	0	14
5	Личность как субъект учения и воспитания.	16	1	1	0	14
6	Психология личности и профессиональной деятельности педагога	17	1	1	0	15
8	Зачет	9				9
	Итого:	108 (3 з.е)	6	8	0	94

## 5.2. Содержание:

### **Тема 1. Введение в организационную психологию. История организационной психологии.**

Предмет, задачи, структура организационной психологии. Основные понятия организационной психологии. Место организационной психологии в системе психологической науки. Организационная психология как научно-практическое направление.

История возникновения организационной психологии. Смежные области знания. Оформление организационной психологии в самостоятельную область знания. Организационная психология и менеджмент. Организационная психология как система поведенческих технологий. Влияние успехов американских, европейских и японских организаций на развитие организационной психологии. Поиски современной парадигмы организационной психологии.

### **Тема 2. Организация как социальная система**

Организация – группа – индивид. Теории организации и организационного развития. Жизненный цикл организации. Организация и среда. Типы организаций. Законы и принципы групповой динамики. Социально-психологический климат трудового коллектива: методы оценки и формирования климата. Организационное поведение. Преданность организации.

### **Тема 3. Организационная структура и культура организации**

Организационная структура: звенья, уровни, горизонтальные и вертикальные связи. Типология организационных структур.

Организационная культура. Факторы, детерминирующие формирование организационной культуры. Теории организационной культуры.

Диагностика и анализ организационной культуры. Организационная культура и лидерство. Национальные особенности в организационной культуре.

Тренинг командообразования в организации как метод развития личности и организации.

### **Тема 4. Власть и лидерство как базовые организационные процессы**

Феномен власти. Власть как межличностное взаимодействие. Общая классификация оснований власти. Основания власти и контроль. Взаимосвязь оснований власти. Косвенные

методы влияния. Потребность во власти. Модель власти в межличностном взаимодействии. Власть и свобода. Власть и повиновение.

Феномен лидерства. Лидерство и руководство. Лидерство и организационная власть: управление и руководство. Лидерство и эволюция власти в организации. Теории лидерства.

Мотивирующая и развивающая роль лидера в организации.

Тренинг управленческих навыков.

### **Тема 5. Коммуникация в организации**

Система организационного общения. Информационные потоки. Типы коммуникационных сетей. Неформальное общение в организации. Общение и стиль управления.

Критерии эффективности коммуникативных сетей. Пути повышения эффективности общения в организациях. Общение и статус. Оценка источника сообщения. Барьеры эффективного общения. Коммуникация и социальная поддержка.

Конфликт в организации/рабочей группе: виды, типы, управление.

### **Тема 6. Организационно-психологическое исследование**

Научное объяснение и прогнозирование поведения человека в организации. Цели и задачи исследования. Типы исследования. Логика и этапы научного исследования. Методы исследования в организационной психологии. Характеристика использования конкретных методов организационной психологии: наблюдение; метод описания критических ситуаций; анализ документов; контент-анализ; опрос: анкетирование, интервьюирование; социометрия. Эксперимент как ведущий метод организационной психологии. Естественный (полевой) эксперимент. Лабораторный эксперимент. Планирование и организация эксперимента. Возможности и ограничения организационно-психологических исследований.

## **6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины**

### **6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине**

*Для очной формы обучения раздел заполняется отдельно.*

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Методические рекомендации по выполнению задания	Часы	Форма контроля
1.	Введение в организационную психологию. История организационной психологии.	Составление сравнительной таблицы классических теорий организации	Студентам необходимо прочесть книгу Организационная психология : учебник / А. Б. Леонова [и др.] ; под общ. ред. А. Б. Леоновой. - М. : ИНФРА-М, 2013.и подготовить	10	Оценка таблицы

			сравнительную таблицу классических теорий организации		
2.	Организация как социальная система	Определение психологической модели организации	Для составления характеристик и конкретной организации студентам необходимо: 1) сформировать рабочие подгруппы по 4-6 человек; 2) избрать одну из теоретических моделей организации; 3) составить описание конкретной организации на основе выбранной модели; 4) обозначить психологические проблемы; 5) оформить отчет и представить его для обсуждения. Конспект «Жизненный цикл организации» (Пригожин	10	Оценка отчета и его защиты во время занятия. Оценка работы во время обсуждения отчетов групп.  Оценка конспекта



			А.И. Методы развития организаций. <a href="http://www.management.aaanet.ru/stud.php">http://www.management.aaanet.ru/stud.php</a> или <a href="http://www.koob.ru">www.koob.ru</a> )		
3.	Организационная структура и культура организации	Подготовка в парах сообщений с мульти-медийными презентациями об основных концепциях и классификациях оргкультуры.	Студентам необходимо строить свою работу в логике следующей этапности: 1) организовать две рабочие группы; 2) используя составленную на практическом занятии анкету, опросить каждого студента двух сотрудников университета; 3) обобщить полученные результаты в группе; 4) обсудить: а) соответствие типа оргструктуры требованиям внешней среды; б) необходимость изменения оргструктуры университета.	10	Оценка представления концепций оргкультур во время занятий  Оценка представления результатов во время занятия
4.	Власть и лидерство как базовые	Оценить уровень развития потребности во	Студентам необходимо строить свою	10	Оценка самоотчетов и обсуждения в

	организационные процессы	власти и макиавеллизма.	работу в логике следующей этапности: 1) посредством формализованных опросников оценить у себя уровень потребности во власти и макиавеллизма ; 2) определить характер организации и менеджмента, в наибольшей мере соответствующих вашим особенностям; 3) по итогам анализа составить самоотчет.		парах во время занятия
5.	Коммуникация в организации	Подготовить аналитическую работу «Факторы коммуникативной структуры организации» по тексту учебника Написание эссе «Этика профессионального общения психолога в организации»	Студентам необходимо ознакомиться с работой Герберт Д., Розенштиль Л. Организационная психология. Человек и организация. - с. 213-218.и на основе проведенного анализа подготовить эссе по заданной теме	10	Оценка конспекта  Оценка эссе
6.	Организационно-психологическое исследование	Составить письменный анализ основных	Студентам необходимо просмотреть	10	Оценка письменной работы

		характеристик описанной в учебном видеоматериале организации.	один из художественных фильмов, отражающих функционирование конкретной организации («Фирма», «Служебный роман», «Общество мертвых поэтов», «Гарри Поттер и философский камень»).		
--	--	---	--	--	--

*Для заочной формы обучения раздел заполняется отдельно.*

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Методические рекомендации по выполнению задания	Часы	Форма контроля
1.	Введение в организационную психологию. История организационной психологии.	Составление сравнительной таблицы классических теорий организации	Студентам необходимо прочесть книгу Организационная психология : учебник / А. Б. Леонова [и др.] ; под общ. ред. А. Б. Леоновой. - М. : ИНФРА-М, 2013.и подготовить сравнительную таблицу классических теорий организации	14	Оценка таблицы

2.	Организация как социальная система	Определение психологической модели организации	<p>Для составления характеристик и конкретной организации студентам необходимо:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) сформировать рабочие подгруппы по 4-6 человек;</li> <li>2) избрать одну из теоретических моделей организации;</li> <li>3) составить описание конкретной организации на основе выбранной модели;</li> <li>4) обозначить психологические проблемы;</li> <li>5) оформить отчет и представить его для обсуждения.</li> </ol> <p>Конспект «Жизненный цикл организации» (Пригожин А.И. Методы развития организаций. <a href="http://www.managment.aaanet.ru/stud.php">http://www.managment.aaanet.ru/stud.php</a> или <a href="http://www.koob.ru">www.koob.ru</a> )</p>	14	<p>Оценка отчета и его защиты во время занятия. Оценка работы во время обсуждения отчетов групп.</p> <p>Оценка конспекта</p>
3.	Организационная структура и культура организации	Подготовка в парах сообщений с мульти-медийными презентациями об	Студентам необходимо строить свою работу в	14	Оценка представления концепций оргкультур во

		основных концепциях и классификациях оргкультуры.	логике следующей этапности: 1) организовать две рабочие группы; 2) используя составленную на практическом занятии анкету, опросить каждого студента двух сотрудников университета; 3) обобщить полученные результаты в группе; 4) обсудить: а) соответствие типа оргструктуры требованиям внешней среды; б) необходимость изменения оргструктуры университета.		время занятий  Оценка представления результатов во время занятия
4.	Власть и лидерство как базовые организационные процессы	Оценить уровень развития потребности во власти и макиавеллизма. 1	Студентам необходимо строить свою работу в логике следующей этапности: ) посредством формализованных опросников оценить у себя уровень потребности во власти и макиавеллизма	14	Оценка самоотчетов и обсуждения в парах во время занятия

			; 2) определить характер организации и менеджмента, в наибольшей мере соответствующих вашим особенностям; 3) по итогам анализа составить самоотчет.		
5.	Коммуникация в организации	Подготовить аналитическую работу «Факторы коммуникативной структуры организации» по тексту учебника Написание эссе «Этика профессионального общения психолога в организации»	Студентам необходимо ознакомиться с работой Герберт Д., Розенштилль Л. Организационная психология. Человек и организация. - с. 213-218.и на основе проведенного анализа подготовить эссе по заданной теме	14	Оценка конспекта  Оценка эссе
6.	Организационно-психологическое исследование	Составить письменный анализ основных характеристик описанной в учебном видеоматериале организации.	Студентам необходимо просмотреть один из художественных фильмов, отражающих функционирование конкретной организации («Фирма», «Служебный роман», «Общество	15	Оценка письменной работы

			мертвых поэтов», «Гарри Поттер и философский камень»).		
--	--	--	--	--	--

## 6.2. Тематика и задания для практических занятий

### Тема 1. Введение в организационную психологию. История организационной психологии.

1. Предмет, задачи, структура организационной психологии.
2. Основные понятия организационной психологии.
3. Место организационной психологии в системе психологической науки.
4. История возникновения и развития организационной психологии.
5. Организационная психология и менеджмент.
6. Организационная психология как система поведенческих технологий.
7. Перспективы развития организационной психологии.

### Тема 2. Организация как социальная система

1. Жизненный цикл организации
2. Типы организаций
3. Социально-психологический климат трудового коллектива
4. Организационное поведение
5. Преданность сотрудника организации

### Тема 3. Организационная структура и культура организации

1. Структура организации: понятие, признаки, психологическое значение.
2. Типы организационных структур.
3. Организационная культура.
4. Факторы, детерминирующие формирование организационной культуры.
5. Теории и типологии организационной культуры.

*Задание:* Подготовить мультимедийную презентацию одной из типологий организационных культур.

### Тема 4. Власть и лидерство как базовые организационные процессы.

1. Власть как межличностное взаимодействие.
2. Общая классификация оснований власти.
3. Потребность во власти.
4. Лидерство и руководство.
5. Теории лидерства. Когда лидерство излишне.

*Задание:* Подготовить презентацию тренинга управленческих навыков

### Тема 5. Коммуникация в организации.

1. Система организационного общения.
2. Функции общения в организации. Межличностное и деловое общение.
3. Барьеры общения. Интерпретация и атрибуция.
4. Пути повышения эффективности общения в организациях.

*Задание:* Анализ кейса «Конфликт в организации».

### Тема 6. Планирование организационно-психологических исследований.

1. Исследование в организационной психологии. Цели и задачи исследования.
2. Эксперимент в организационной психологии.
3. Схемы планирования исследования.

4. Возможности и ограничения организационно-психологических исследований.

## **7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

*а) основная:*

**Быков, С.В.** Организационная психология / С.В. Быков ; Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Самарская гуманитарная академия». - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-98996-000-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=375365>

**Мандель, Б.Р.** Современная организационная психология. Модульный курс : учебное пособие для обучающихся в гуманитарных вузах (бакалавры, магистры) / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7369-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435528>

*б) дополнительная:*

**Волкогонова, Ольга Дмитриевна.** Управленческая психология : [учеб. для студ. учреждений сред. проф. образования] / О. Д. Волкогонова, А. Т. Зуб. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2014. - 351, [1] с. - (Профессиональное образование). - Библиогр.: с. 345-346. - ISBN 978-5-8199-0158-8. - ISBN 978-5-16-002228-4 : 600.00.

**Каменская, Е. Н.** Социальная психология : конспект лекций : [учеб. пособие] / Е. Н. Каменская. - Изд. 4-е. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2008. - 187 с. - (Зачет и экзамен). - Библиогр.: с. 184-185. - ISBN 978-5-222-12988-3 : 48.62.

**Организационная психология : учебник / А. Б. Леонова [и др.] ; под общ. ред. А. Б. Леоновой.** - М. : ИНФРА-М, 2013. - 427, [2] с. - (Высшее образование ) (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 410-426. - ISBN 978-5-16-006052-1 : 250.00.

**Организационная психология : учебник / А.Б. Леонова, Т.Ю. Базаров, М.М. Абдуллаева [и др.] ; под общ. ред. А.Б. Леоновой.** — М. : ИНФРА-М, 2018. — 429 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znaniium.com>]. — (высшее образование: Бакалавриат). <http://znaniium.com/catalog.php?bookinfo=945170>

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

ЭБС «Университетская библиотека online»; путь доступа: [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru);

Электронные библиотечные системы:

2. ЭБС «Университетская библиотека online»

3. ЭБС «Znaniium»

## **9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для освоения дисциплины необходимы учебные аудитории, оснащенные учебной мебелью и доской (меловой, флипчатом), тренинговый зал, видео-техника. компьютерный класс. Специализированное программное обеспечение не требуется.



