

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЯ СЛУЖЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ


Направление подготовки «(37.03.01) Психология»

Направленность «Организационная и консультативная психология»


Квалификация выпускника: бакалавр

**Кострома,
2020**

Рабочая программа дисциплины «Психология служебной деятельности» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (Приказ Минобрнауки России от 07.08.2014 № 946 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриат). Зарегистрировано в Минюсте России 15.10.2014 № 34320)

Разработал:  Уманская И.А. кандидат педагогических наук, доцент кафедры общей и социальной психологии

Рецензент:

 Заведующий кафедрой: Сапоровская Мария Вячеславовна,
д.пс.н., профессор

ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры Общей и социальной психологии

Протокол заседания кафедры №11 от 29.04.2020

Заведующий кафедрой: Сапоровская Мария Вячеславовна, д.пс.н., профессор



ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры Общей и социальной психологии

Протокол заседания кафедры №18 от 26.05.2021

Заведующий кафедрой: Сапоровская Мария Вячеславовна, д.пс.н., профессор



ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры Общей и социальной психологии

Протокол заседания кафедры №17 от 25.05.2022

Заведующий кафедрой: Сапоровская Мария Вячеславовна, д.пс.н., профессор



ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры Общей и социальной психологии

Протокол заседания кафедры №14 от 19.04.2023

Заведующий кафедрой: Сапоровская Мария Вячеславовна, д.пс.н., профессор



1. Цели и задачи освоения дисциплины

Здоровье— это весьма сложный, системный по своей сущности феномен. Он имеет свою специфику проявления на физическом, психологическом и социальном уровнях рассмотрения. Проблема здоровья носит выраженный комплексный характер. На ее изучении и сосредоточены усилия многих научных дисциплин. Среди них одно из ведущих мест по праву принадлежит психологии здоровья. Без преувеличения можно сказать, что психология здоровья сегодня—это перспективная, быстро развивающаяся область знания, которая предполагает специальную подготовку психологов для практической работы в этом направлении .

Дисциплина «Социальная психологии здоровья» призвана сформировать у студентов компетенции связанные со способностью учитывать и выявлять влияние различных факторов на физическое, психическое и социальное здоровье человека.

Цель освоения дисциплины «Психология служебной деятельности»: Сформировать готовность и способность к решению комплексных задач в сфере служебной деятельности субъекта труда

Задачи дисциплины:

1. Дать студентам теоретические основы психологического обеспечения служебной деятельности

2. Раскрыть основные методологические подходы к решению проблем, связанных с психологическим обеспечением служебной деятельности

3. Сформировать у студентов направленность на практическое решение психологических задач, связанных с служебной деятельностью

4. Дать понимание психологических проблем в деятельности служащих для лучшего оказания им помощи, как со стороны психологов, так и со стороны коллег и руководителей

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты образования:

1) **Знать:** Специфику системы «Человек-профессиональная среда»

2) **Уметь:** анализировать и прогнозировать организационное поведение человека и группы.

3) **Владеть:** Технологий, повышающих эффективность профессиональной деятельности, за счет использования психологических феноменов, связанных с личностью, деятельностью, поведением и отношениями

Освоить компетенции:

ПК-1 способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности

ПК-3 способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

ПК-9 способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана. Изучается в 3

семестре.

Изучение дисциплины основывается на ранее освоенных дисциплинах/практиках: «Педагогика», «Введение в профессию».

Изучение дисциплины является основой для освоения: «Этнопсихология», «Юридическая психология», «Политическая психология», «Психология личности», «Психология общения и межличностных отношений», «Общая психокоррекция», «Методы психологического воздействия», «Социально-психологический тренинг», «Психологическое консультирование», практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, преддипломная практика, подготовка и защита выпускной квалификационной работы, подготовка и сдача государственного экзамена

В одном семестре с такими дисциплинами как: «Антропология»

4. Объем дисциплины (модуля)

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы (очная форма обучения)

Виды учебной работы,	Очная форма
Общая трудоемкость в зачетных единицах	2
Общая трудоемкость в часах	72
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	32
Лекции	16
Практические занятия	16
Лабораторные занятия	
Самостоятельная работа в часах	40
Форма промежуточной аттестации	Зачет (3)

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Очная форма
Лекции	16
Практические занятия	16
Лабораторные занятия	
Консультации	0,8
Зачет/зачеты	0,25
Экзамен/экзамены	
Курсовые работы	
Курсовые проекты	
Всего	33,05

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план учебной дисциплины

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1	Психологическое обеспечение служебной	9	2	3		4

	деятельности как комплексная дисциплина психологии					
2	Выбор профессиональной деятельности и вхождение в профессию.	14	4	3		7
3	Психологическое сопровождение вновь устроившихся в организацию и увольняющихся сотрудников.	14	4	4		6
4	Психологическое обеспечение безопасности служебной деятельности.	8	2	0		6
5	Управление эффективностью служебной деятельности.	16	2	6		7,75
	Зачет	9				9
	Итого:	2/72	16	16		39,75

5.2. Содержание:

Тема 1: Психологическое обеспечение служебной деятельности как комплексная дисциплина психологии

Проблема психологического обеспечения профессиональной деятельности в современном обществе. Организационно-методологические принципы психологической службы

Тема 2: Выбор профессиональной деятельности и вхождение в профессию.

Профессиональное самоопределение, профориентации. Профессиональная пригодность. Профессионально - психологический отбор кандидатов при приеме на работу. Понятие профессиональной пригодности Профессиональная адаптация как процесс становления и

сохранения динамического равновесия в системе «субъект труда- профессиональная среда». Этапы профессиональной адаптации. Критерии адаптированности и проявления дезадаптации. Субъектные и средовые факторы профессиональной адаптации.

Тема 3: Психологическое сопровождение вновь устроившихся в организацию и увольняющихся сотрудников.

Основные проблемы, связанные с вхождением человека в организацию (страх, ролевые ожидания, разочарования). Обучение при вхождении в организацию. Изменение поведения посредством научения. Процесс сознательного научения поведению в организации. Направления работы с увольняемыми сотрудниками. Метод картографии. Профилактика текучести кадров.

Тема4: Психологическое обеспечение безопасности служебной деятельности.

Психологическая оценка факторов безопасности служебной деятельности: Структура безопасности труда. Задачи техники безопасности. Факторы безопасности труда. Человеческие

факторы безопасности труда: биологический фактор; психофизиологический; профессиональный; мотивационный. Производственные факторы безопасности труда. Организационные факторы безопасности труд Теория подверженности несчастным

случаям Карла Марбе. Теория психоанализа на происхождение несчастных случаев. Влияние индивидуальных качеств на безопасность труда: психофизиологические, социальные, производственные. Структура неформальных отношений в трудовых коллективах и личностно-ролевые конфликты в производственных группах

Тема 5: Управление эффективностью служебной деятельности.

Критерии эффективности служебной деятельности и способы ее оценки. Пути и методы оценки профессиональной успешности. Аспекты психологического обеспечения профессиональной успешности. Обучение различных категорий персонала основам психологических знаний.

Социально-ролевые и профессионально-ролевые типы сотрудников, особенности управления ими. Подходы к мотивации персонала в организации.

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю) для очной формы обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1.	Психологическое обеспечение служебной деятельности как комплексная дисциплина психологии	Составить опорный конспект по статье (подобрать самостоятельно)	4 часа	<p>Подобрать статью по теме (например, можно воспользоваться интернет-ресурсом https://cyberleninka.ru/)</p> <p>Для составления опорного конспекта необходимо</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Внимательно прочитайте текст. Уточните в справочной литературе непонятные слова. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля конспекта; 2. Выделите главное, составьте план; 3. Кратко сформулируйте основные положения текста, отметьте аргументацию автора; 4. Законспектируйте материал, четко следуя пунктам плана. При конспектировании старайтесь выразить мысль своими словами. Записи следует вести четко, ясно. 5. Грамотно записывайте цитаты. Цитируя, учитывайте лаконичность, значимость мысли. <p>В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства.</p> <p>При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Число дополнительных элементов конспекта должно быть логически обоснованным, записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре произведения.</p> <p>Для уточнения и дополнения необходимо оставлять поля. Овладение навыками конспектирования требует от</p>	Проверка конспекта

				студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы. Наиболее интересные мысли следует выписать.	
2	Выбор профессиональной деятельности и вхождение в профессию.	<p>1. Ответить на вопросы:</p> <p>1. Этапы развития проблематики профессионального самоопределения</p> <p>2. Основные группы задач профессионального самоопределения</p> <p>3. Компоненты составляющие процесс профессионального самоопределения.</p> <p>4. Критерии готовности к профессиональному самоопределению.</p> <p>5. Факторы влияющие на выбор профессии.</p> <p>2. Практикум</p> <p>Каждой студенту предлагается описание ситуации, относительно которой студенты должны составить диагностику с целью оказания помощи в профессиональном самоопределении. Наличие каждой использованной методики должно быть обосновано.</p>	<p>3 часа</p> <p>4 часа</p>	<p>Для ответа на вопросы необходимо воспользоваться лекционным материалом и рекомендуемой литературой, ответы оформить письменно</p> <p>После прочтения описания ситуации, необходимо понять суть проблемы, затем подобрать ответственные методики для диагностики. Необходимо аргументировано обосновать адекватность подобранного инструментария.</p>	<p>Проверка письменного задания</p> <p>Проверка выполнения задания</p>
3	Психологическое сопровождение вновь устроившихся в организацию и увольняющихся сотрудников.	Подбор упражнений и психологических игр, направленных на оптимизацию адаптационного процесса вновь устроившихся в организацию	6 часа	Для выполнения задания необходимо воспользоваться лекционным материалом и рекомендуемой литературой.	Обсуждение подобранных упражнений
4	Психологическое обеспечение безопасности служебной деятельности.	Создать буклет на тему: «Профессиональное выгорание в профессиях типа «человек-человек»	6 часа	<p>Буклет должен содержать краткую, но достаточную информацию по теме.</p> <p>Отвечать на следующие вопросы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что такое синдром выгорания; 2. Способы распознавания выгорания; 3. Причины синдрома выгорания; 4. Стадии выгорания; 5. Последствия выгорания на работе; 6. Профилактика выгорания на работе. <p>Для подробного изучения правил создания буклета, студенту необходимо обратиться к материалу, представленному на интернет-ресурсе</p>	Представление буклета

				https://poisk-ru.ru/s21525t9.html	
5	Управление эффективностью служебной деятельности	Методическая разработка дискуссии «Психологические факторы эффективности служебной деятельности»	7,75 часов	<p>Дискуссия - обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы; спор. Важной характеристикой дискуссии, отличающей её от других видов спора, является аргументированность. Обсуждая спорную (дискуссионную) проблему, в которой каждая сторона, оппонируя мнению собеседника, аргументирует свою позицию</p> <p>Дискуссия оценивается по следующим критериям: оформление аудитории, музыкальное оформление дискуссии, размещение участников дискуссии в аудитории, использование ведущими дискуссии выразительных средств оратора – жестов, мимики и т.д., использование иллюстративного материала (фотографии, таблицы, графики, вещественные свидетельства, реквизит, использование кино и видеосюжетов), управляемость дискуссии, соблюдение этапов развития дискуссии, степень интереса участников дискуссии к теме обсуждения</p> <p>В плане должны быть отображены все основные виды деятельности психолога: Диагностическое направление. Коррекционное направление. Консультативное Просветительское и профилактическое направление</p>	<p>Проверка методической разработки</p> <p>Проверка плана</p>
		Составить план работы психолога в организации на 63 месяцев.	63 часа		

6.2. Тематика и задания для практических занятий

Тема 1: Психологическое обеспечение служебной деятельности как комплексная дисциплина психологии

Студентам необходимо подготовить и провести круглый стол «Психологическое сопровождение служебной деятельности».

Вопросы для обсуждения.

1. Какие эмпирико-познавательные методы и преобразующие методы используются в работе психологом?
2. Какие проблемы наиболее актуальны на предприятиях и в организациях?
3. Что получают организации вследствие правильно организованного психологического сопровождения?
4. Почему психологическая служба, в современных условиях, не является неотъемлемой частью «бизнеса»?

Тема 2: Выбор профессиональной деятельности и вхождение в профессию.

Проведение занятия методом фокус-группа: группа даёт свое понимание, определение и объяснение проблеме «Психологическое обеспечение профессиональной деятельности на современном этапе»

проанализировать и выработать рекомендации.

Тема 3: Психологическое сопровождение вновь устроившихся в организацию и увольняющихся сотрудников.

Практическое занятие проводится в виде практикума – дискуссии:

На первом этапе разбираются вопросы о подходах прогнозирования профессиональной пригодности и содержании формулы оценки профпригодности специалиста.

На втором этапе занятия необходимо составить обоснованную формулу оценки профессиональной профпригодности для конкретной профессии (письменно оформить и сдать для последующей проверки)

Тема 5: Управление эффективностью служебной деятельности.

Подготовка и проведение организационно-деятельностной игры «Повышение психологической компетентности»

При подготовке ОДИ студенты делятся на 5 малых групп. Каждая группа должна составить и защитить на практическом занятии, программу по обучению персонала основам психологических знаний (алгоритм составления данной программы рассмотрен на лекционном занятии по теме: «Обучение различных категорий персонала основам психологических знаний»)

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная:

1. Психологическая профилактика профессиональной деформации личности в сфере служебной деятельности: учебное пособие - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2016. - 140 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8353-2043-1 ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481620\(20.09.2018\)](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481620(20.09.2018)).

2. Сухих А. В., Корытченкова Н. И. Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности: учебное пособие - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2013

. - 290 с. : ил. - Библиогр.: с. 223-224. - ISBN 978-5-8353-1563-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278933>

а) дополнительная:

1. Щербинина О., Болдырева Т. А. Психические состояния человека в профессиональной деятельности: учебно-методическое пособие - Оренбург: ОГУ, 2017. - 109 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1768-5 ; То же [Электронный ресурс]. -

URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485377>

2. Кислицына И. Г. Психология делового общения: учебное пособие - Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. - 112 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1886-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381>

3. Пономарева Е. А., Сенюгина И. А. Практика делового общения: учебное пособие - Ставрополь: СКФУ, 2014. - 163 с. : ил. - Библиогр.: с. 150.; То же [Электронный ресурс]. URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457584>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

ЭБС «Университетская библиотека online»; путь доступа: www.biblioclub.ru;
Электронные библиотечные системы:
ЭБС «Университетская библиотека online»
ЭБС «Znanium»

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для освоения дисциплины необходимы учебные аудитории, оснащенные учебной мебелью и доской (меловой, флипчатом), тренинговый зал, комплект мультимедиа-оборудования, видео-техника. компьютерный класс для электронного тестирования. Программное обеспечение: GNU LGPL v3+, свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом.