

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология труда, инженерная психология и эргономика

Направление подготовки «(37.03.01) Психология»

Направленность «Организационная и консультативная психология»

Квалификация выпускника: бакалавр

**Кострома,
2020**

Рабочая программа дисциплины "Психология труда, инженерная психология и эргономика" разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (Приказ Минобрнауки России от 07.08.2014 № 946 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриат). Зарегистрировано в Минюсте России 15.10.2014 № 34320)

Разработал:
социальной



Голубев Валерий Вячеславович, доцент каф. общей и психологии, к.пс.н.

подпись

Рецензент:



Кирпичник Анатолий Григорьевич, к.пс.н, профессор.

подпись

ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры Общей и социальной психологии

Протокол заседания кафедры №11 от 29.04.2020

Заведующий кафедрой: Сапоровская Мария Вячеславовна, д.пс.н., профессор



ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры Общей и социальной психологии

Протокол заседания кафедры №18 от 26.05.2021

Заведующий кафедрой: Сапоровская Мария Вячеславовна, д.пс.н., профессор



ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры Общей и социальной психологии

Протокол заседания кафедры №17 от 25.05.2022

Заведующий кафедрой: Сапоровская Мария Вячеславовна, д.пс.н., профессор



ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры Общей и социальной психологии

Протокол заседания кафедры №14 от 19.04.2023

Заведующий кафедрой: Сапоровская Мария Вячеславовна, д.пс.н., профессор



1. Цели и задачи освоения дисциплины

Психология труда как система знаний о труде как деятельности и о трудящемся человеке как ее субъекте изучает проявления и развитие психики в ходе труда, проблемы цены и эффективности трудовой деятельности, а также соответствие качеств отдельного человека требованиям профессии.

Инженерная психология изучает взаимодействие человека и технических устройств в системе «человек-машина-среда». Основной задачей инженерной психологии является исследование процессов приема, переработки и хранения информации человеком, которые осуществляются при проектировании технических устройств и управлении ими. Основные исследования в области инженерной психологии ведутся по следующим направлениям: изучение операторской деятельности, ее психофизиологических и психологических аспектов; инженерно-психологическое проектирование, психологическое обеспечение научной организации труда; профессиональный отбор, подбор, обучение и расстановка кадров.

Эргономика как прикладная область изучает взаимодействие и приспособление человека, техники и среды в конкретных условиях его производственной деятельности. Возникнув на стыке психологии, физиологии и гигиены труда, антропологии и технических наук, эргономика имеет отчетливую социальную направленность. Она использует сложившиеся в гуманитарных науках представления о деятельности человека и развивает их применительно к решению задач оптимизации системы «человек-машина-среда», реализует в себе конструктивный, проективный и системно-деятельностный подход.

Глубокое усвоение программного материала позволит будущим психологам, занятым в областях, требующих применения знаний инженерной психологии и эргономики, квалифицированно выполнять свои обязанности, умело обосновывать социально-экономическую эффективность внедрения достижений эргономики на предприятиях и результаты её инженерно-психологического проектирования.

Цель дисциплины: освоение основных понятий, структуры и ключевых проблем психологии труда, инженерной психологии и эргономики.

Задачи дисциплины:

сформировать систему научных знаний по различным аспектам человеческой деятельности;

способствовать выработке практических навыков применения общих и специальных методов психологии труда в решении разнообразных задач, связанных с описанием, анализом и оценкой человеческой деятельности в различных целях.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- основные задачи психологии труда, инженерной психологии и эргономики;
- методы и проблематику психологии труда, инженерной психологии и эргономики как научной дисциплины и прикладной отрасли;
- классификации профессий и направления работы по решению вопросов психологии труда;
- понятие и классификацию систем «человек-машина-среда» (СЧМС);
- общие закономерности функционирования и развития СЧМС;
- основные характеристики и этапы деятельности человека-оператора;
- опыт использования в психологической практике инженерно-психологических и эргономических знаний;
- перспективы развития СЧМС.

уметь:

- понимать особенности функционирования СЧМС;
- профессионально мыслить, грамотно комплектовать диагностический инструментарий для решения вопросов психологии труда,
- осуществлять анализ деятельности и функциональных состояний человека-оператора;
- определять эргономические требования к проектированию СЧМС;
- на основе полученных знаний принимать оригинальные решения в профессиональной практике.

владеть:

- использованием знаний по психологии труда, инженерной психологии и эргономики в профессиональной деятельности;
- методами психологии труда, инженерной психологии и эргономики;
- корректирующими приемами психолого-педагогического воздействия на личность;
- грамотно ставить и решать исследовательские и практические задачи, соответствующие его квалификации.

освоить компетенции:

ОК 6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

ПК-9 - способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к базовой части учебного плана. Изучается в 5- ом семестре при очной форме обучения. Изучение дисциплины основывается на ранее освоенных дисциплинах: общая психология, психология развития и возрастная психология, психология личности, социальная психология.

Изучение дисциплины тесно взаимосвязано с освоением дисциплин Психология менеджмента, Организационная психология, Личность в организации.

4. Объем дисциплины (модуля)

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Очная форма
Общая трудоемкость в зачетных единицах	2
Общая трудоемкость в часах	72
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	32
Лекции	16
Практические занятия	16
Лабораторные занятия	
Самостоятельная работа в часах	40
Форма промежуточной аттестации	Зачет

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Очная форма
Лекции	16
Практические занятия	16

Лабораторные занятия	
Консультации	0,8
Зачет/зачеты	0,25
Экзамен/экзамены	
Курсовые работы	
Курсовые проекты	
Всего	33,05

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план учебной дисциплины (для очной формы обучения)

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1	Предмет, проблемы, задачи и методы психологии труда, инженерной психологии и эргономики.	7	2	2		
2	Методологические и теоретические проблемы психологического анализа трудовой деятельности.	7	2	2		
3	Профессиография.	7	2	2		6
4	Мотивация трудовой деятельности.	7	2	2		5
5	Проблема способностей и профессионально важных качеств в психологическом анализе трудовой деятельности	7	2	2		
6	Состояния человека в труде.	7	2	2		4
7	Проблемы формирования профпригодности специалистов.	7	2	2		4

8	Процессы подготовки и принятия решений в трудовой деятельности.	8	1	1		6
9	Проблемы психологии профессионального обучения.	8	1	1		6
	Зачет					9
	Итого:	72	16	16		40

5.2. Содержание:

Тема 1. Предмет, проблемы, задачи и методы психологии труда.

Определение психологии труда, инженерной психологии и эргономики. Предмет и объект психологии труда, инженерной психологии и эргономики. Место психологии труда в системе психологических наук. Проблемы и задачи психологии труда. Человек как субъект труда и проблемы психологии. Системный подход как основа исследований по психологии труда. Основные требования к применению методов психологии труда. Специфика методов психологии труда. Классификация и общая характеристика. Метод наблюдения и его использование в психологии труда. Трудовой метод. Анализ документации. Методы опроса в психологии труда. Беседа. Анкетирование. Личностные методы. Тесты. Эксперимент и моделирование. Специальные методы. Хронометраж. Профессиографические методы. Метод экспертных оценок.

Тема 2. Методологические и теоретические проблемы психологического анализа трудовой деятельности.

Содержание и значение категории «деятельность». Современные подходы к проблеме психологического анализа деятельности. Развитие методологии системного подхода к исследованию деятельности. Деятельность как система. Теория системогенеза профессиональной деятельности. Общие закономерности трудовой деятельности. Совместная трудовая деятельность.

Тема 3. Профессиография.

Принципы профессиографии. Этапы профессиографии. Профессиограмма как оформленный результат профессиографирования. Виды профессиограмм. Психограмма как раздел профессиограммы и как самостоятельный документ. Психологические особенности отдельных видов труда и профессий. Классификация труда и профессий.

Тема 4. Мотивация трудовой деятельности.

Понятие мотива трудовой деятельности. Функции мотивов. Определенность основных потребностей в деятельности. Потребности и профессиональные мотивы. Стимулы и мотивационные факторы. Параметры профессиональной мотивации. Актуальное и потенциальное в трудовой мотивации. Профессиональная и производственная мотивация. Уровень притязаний и эффективность трудовой деятельности. Методы исследования мотивов трудовой деятельности.

Тема 5. Проблема способностей и профессионально важных качеств в психологическом анализе трудовой деятельности.

Общие и специальные способности. Проблемы профессиональных способностей. Развитие ПВК и формирование их подсистем. Зависимость ПВК от содержания конкретной деятельности. Трудовая деятельность и интегральные способности. Проблема измерения способностей в деятельности. Диагностика профессиональных способностей.

Тема 6. Состояния человека в труде.

Основные характеристики и функции состояний. Реализация принципов системного подхода в исследовании состояний человека в трудовой деятельности. Общие и частные классификации состояний, виды функциональных состояний работающего человека. Утомление, монотония, напряжение. Состояние психологической готовности к деятельности. Физиологические и психологические методы диагностики состояний человека в труде. Способы регуляции человека в труде.

Тема 7. Проблемы формирования профпригодности специалистов.

Проориентация, профотбор, профконсультация. Психологические проблемы формирования профпригодности специалистов. Принципы профессионального отбора. Профессиональная пригодность и способности обучаемого. Критерии профпригодности. Прогнозирование профпригодности.

Тема 8. Процессы подготовки и принятия решений в трудовой деятельности.

Информационная основа деятельности (ИОД) и ее развитие. Уровни ИОД. Информационные признаки. Иерархия информации в процессе формирования ИОД. Принятие решений в трудовой деятельности. Типы решений в трудовой деятельности. Программа деятельности и ее изменение в процессе профессионализации. Особенности принятия решений в различных видах профессиональной деятельности.

Тема 9. Проблемы психологии профессионального обучения.

Профессиональная подготовка как процесс формирования психологической системы трудовой деятельности. Индивидуальный стиль деятельности. Зависимость ИСД от типологических свойств нервной системы. Информационная основа трудовой деятельности. Профессиональное мастерство. Профессиональные стереотипы. Трудовое и производственное обучение.

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

Для очной формы обучения.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1.	Профессиография	Схема описания профессии. Вводные замечания и порядок работы см. Практикум по	6	студент обращается к литературе по психологии труда. Затем в соответствии со схемой составляет профессиограмму. Конспектирует результаты в	коценка конспектов, выполненных при самостоятельной работе с литературой;

		психологи менеджмента и профессиональной деятельности / под. ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. – СПб.: Речь, 2007. стр. 8.		тетради.	проверка качества выполнения заданий
2.	Мотивация трудовой деятельности.	Оценка удовлетворенности работой..	5	Вводные замечания и порядок работы см. Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности / под. ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. – СПб.: Речь, 2007. стр. 181	оценка конспектов, выполненных при самостоятельной работе с литературой; проверка качества выполнения заданий
3	Проблемы формирования профпригодности специалистов.	Социально-психологическая профессиональная адаптация.	4	Вводные замечания и порядок работы см. Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности / под. ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. – СПб.: Речь, 2007. стр. 115.	оценка конспектов, выполненных при самостоятельной работе с литературой; оценка устного выступления на занятии;
4	Состояния человека в труде.	Профессиональная дезадаптация.	4	Вводные замечания и порядок работы см. Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности / под. ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. – СПб.: Речь, 2007. стр. 147.	оценка конспектов, выполненных при самостоятельной работе с литературой;
5	Проблемы психологии профессионального обучения.	Оценка уровня профессионализма.	6	Вводные замечания и порядок работы см. Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности / под. ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. – СПб.: Речь, 2007. стр. 28.	оценка конспектов, выполненных при самостоятельной работе с литературой;
6	Процессы подготовки и принятия решений	Оценка уровня самоактуализации.	6	Вводные замечания и порядок работы см. Практикум по психологии менеджмента и при	оценка конспектов, выполненных при

	трудовой деятельности			профессиональной деятельности / под. ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. – СПб.: Речь, 2007. стр. 190	самостоятельной работе литературой;
7.	Подготовка к зачету		9		Зачет

6.2. Тематика и задания для практических занятий

Семинар №1.

1. Предмет и объект психологии труда, инженерной психологии и эргономики.
2. Методы психологии труда, инженерной психологии и эргономики.
3. Основные требования к применению методов психологии труда.
4. Специфика методов психологии труда, инженерной психологии и эргономики.

Семинар №2

1. Современные психологические концепции деятельности.
2. Системный подход как основа исследований по психологии труда.
3. Теория системогенеза профессиональной деятельности.

Семинар №3.

1. Потребности и профессиональные мотивы.
2. Динамика мотивов трудовой деятельности на разных уровнях профессионализации.
3. Мотивация трудовой деятельности и работоспособность.
4. Мотивационные механизмы регуляции трудовой деятельности.

Семинар №4.

1. Информационная основа деятельности (ИОД) и ее развитие.
2. Уровни ИОД.
3. Принятие решений в трудовой деятельности. Зависимость принятия решений от содержания задач, неопределенности информации, значимости решений для личности.

Семинар №5.

1. Общие и специальные способности, неравномерность их развития. Проблемы профессиональных способностей.
2. Развитие профессионально важных качеств, динамика уровня их развития.
3. Зависимость ПВК от содержания конкретной деятельности.
4. Трудовая деятельность и интегральные способности: способность к принятию решения, предвидению, прогнозированию, устойчивость к неопределенности.

Семинар №6.

1. Виды функциональных состояний работающего человека.
2. Состояние психологической готовности к деятельности.
3. Методы диагностики состояний человека.
4. Способы саморегуляции и регуляции состояний человека в труде.

Семинар №7

5. Оценка функциональных состояний работающего человека (методика САН для диагностики утомления).
6. Метод параллельных профилей для анализа профессиональных мотивов и степени их удовлетворения.
7. Классифицирование профессий: метод экспертных оценок.

Семинар №8.

1. Индивидуальный стиль деятельности и его системообразующая функция.
2. Зависимость ИСД от типологических свойств нервной системы.
3. Формирование профессиональных стереотипов.

4. Критерии обученности и профессиональной подготовки.

Семинар №9.

1. Проблемы формирования профпригодности специалистов.
2. Критерии профпригодности.
3. Прогнозирование профпригодности.
4. Выявление интересов, склонностей, предпочтений личности к сферам труда и типам профессий.
5. Исследование нейро- и психодинамических особенностей личности при профконсультировании (теппинг – тест, Айзенк).
6. Исследование личностных особенностей (самооценка, уровень притязаний, КОС).

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная:

Пырьев, Е.А. Психология труда : учебное пособие / Е.А. Пырьев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 458 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-7163-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436999>

Эргономика : учебное пособие / В.В. Адамчук, Т.П. Варна, В.В. Воротникова и др. ; под ред. В.В. Адамчук. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 254 с. - ISBN 5-238-00086-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119534>

б) дополнительная:

Манухина, С.Ю. Инженерная психология и эргономика: Хрестоматия : учебно-методический комплекс / С.Ю. Манухина. - Москва : Евразийский открытый институт, 2011. - 223 с. - ISBN 978-5-374-00208-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90370>

Носкова, О. Г. Психология труда : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / О. Г. Носкова ; под ред. Е. А. Климова. - 2-е изд., стер. - М. : Академия, 2006. - 384 с. - (Высшее профессиональное образование). - Библиогр.: с. 310-328. - ISBN 5-7695-3518-0 :242.00.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Электронные библиотечные системы:

1. ЭБС «Университетская библиотека online»
2. ЭБС «Znanium»

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для освоения дисциплины необходимы учебные аудитории, оснащенные учебной мебелью и доской (меловой, флипчато), тренинговый зал, видео-техника. компьютерный класс. Специализированное программное обеспечение не требуется.