

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Костромской государственный университет»

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### **Психология менеджмента**


Направление подготовки «(37.03.01) Психология»

Направленность «Организационная и консультативная психология»


Квалификация выпускника: бакалавр

**Кострома,  
2020**

Рабочая программа дисциплины «Психология менеджмента» разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (Приказ Минобрнауки России от 07.08.2014 № 946 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриат). Зарегистрировано в Минюсте России 15.10.2014 № 34320)

Разработал:  Голубев Валерий Вячеславович, доцент каф. общей и социальной психологии, к.пс.н.

подпись

Рецензент:  Кирпичник Анатолий Григорьевич, к.пс.н, профессор.

**ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА:**

На заседании кафедры Общей и социальной психологии

Протокол заседания кафедры №11 от 29.04.2020

Заведующий кафедрой: Сапоровская Мария Вячеславовна, д.пс.н., профессор



**ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:**

На заседании кафедры Общей и социальной психологии

Протокол заседания кафедры №18 от 26.05.2021

Заведующий кафедрой: Сапоровская Мария Вячеславовна, д.пс.н., профессор



**ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:**

На заседании кафедры Общей и социальной психологии

Протокол заседания кафедры №17 от 25.05.2022

Заведующий кафедрой: Сапоровская Мария Вячеславовна, д.пс.н., профессор



**ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:**

На заседании кафедры Общей и социальной психологии

Протокол заседания кафедры №14 от 19.04.2023

Заведующий кафедрой: Сапоровская Мария Вячеславовна, д.пс.н., профессор



## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Учебная дисциплина «Психология менеджмента» призвана ознакомить студентов с теоретическими и прикладными основами психологии менеджмента; раскрыть возможности применения этих знаний в сфере управления с учетом известного в отечественной и мировой практике опыта работы лучших компаний, фирм, акционерных обществ; создать предпосылки для активного применения полученных знаний в практической работе по творческому анализу происходящих процессов в управленческой деятельности.

*Цель дисциплины:* сформировать основные представления об основах психологии менеджмента, оптимизации сотрудничества людей в организациях, повышения их активности и результативности в совместной деятельности.

*Задачи дисциплины:*

- Познакомить с принципами, методами, методиками, способами и приемами диагностики и коррекции социально-психологических явлений в организации;
- Сформировать творческое применение полученных знаний и навыков в своей профессиональной деятельности.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

*Знать:* психологические основы менеджмента, оптимизации сотрудничества людей в организациях, повышения их активности и результативности в совместной деятельности

*Уметь:* вырабатывать профессиональное отношение к сложным явлениям действительности, применять психодиагностический и иной психологический инструментарий к объектам исследований.

*Владеть:* навыками практического проведения работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата.

*Освоить компетенции:*

**ПК 13** способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса,

**ПК 14** способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп.

## 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору вариативной части учебного плана. Изучается во 7-ом семестре при очной форме обучения.

Изучение дисциплины основывается на ранее освоенных дисциплинах/практиках: общий психологический практикум, психология развития и возрастная психология, социальная психология, психология личности.

Изучение дисциплины является основой для прохождения преддипломной практики, написания ВКР.

Изучение дисциплины тесно взаимосвязано с освоением дисциплины личность в организации, организационная психология.

## 4. Объем дисциплины (модуля)

### 4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Очная форма
Общая трудоемкость в зачетных единицах	3
Общая трудоемкость в часах	108
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	36
Лекции	18
Практические занятия	18
Лабораторные занятия	
Самостоятельная работа в часах	72
Форма промежуточной аттестации	Зачет

#### 4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Очная форма
Лекции	18
Практические занятия	18
Лабораторные занятий	
Консультации	0,9
Зачет/зачеты	0,25
Экзамен/экзамены	
Курсовые работы	
Курсовые проекты	
Всего	37,15

### 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

#### 5.1 Тематический план учебной дисциплины (для очной формы обучения)

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1.	Теоретические основы психологии менеджмента как науки. Понятие об управлении социальной организацией.	14	2	2	0	10
2.	Управленческая деятельность, функции управления.	4	2	2	0	0
3.	Организация как объект управления.	18	4	4	0	10
4.	Личность как субъект управления.	14	2	2	0	10
5.	Психология управления поведением людей в организации.	18	4	4	0	10

6.	Управление коммуникациями в организации..	14	2	2	0	10
7.	Психология принятия управленческих решений	17	2	2	0	13
	Зачет	9				9
	Итого:	108/3з.е.	18	18	0	72

## 5.2. Содержание:

*Тема 1. Теоретические основы психологии менеджмента как науки, понятие об управлении социальной организацией*

Современные требования к научному управлению и руководству социальными процессами и организациями. Психология менеджмента (управленческая, организационная психология) – отрасль психологической науки. Источники, история зарождения, становления и формирования психологии менеджмента как науки в России и за рубежом. Значение, объект, предмет, задачи и методы психологии менеджмента.

Основные понятия и категории менеджмента: управление, субъект и объект управления, управляемая и управляющая системы, цели, функции и задачи управления. Социальное и организационное управление. Сущность управления организацией, управленческие роли. Модели управления персоналом в организациях. Эффективность управления.

*Тема 2. Управленческая деятельность, функции управления*

Сущность управленческой деятельности. Классификационные схемы функционального состава управления. Формы, этапы, функции и структура управленческой деятельности. Процессный подход к управлению. Основные функции руководителя. Принципы управления.

*Тема 3. Организация как объект управления*

Основные характеристики организации как объекта управления. Организация как открытая система. Факторы внешней среды в управлении организацией. Внутренняя среда организации. Социокультура организации. Корпоративный дух организации.

Коллектив – субъект управления (руководства). Психология взаимодействия и сотрудничества. Самоуправление в коллективе. Программа диагностики и коррекции психологии первичного коллектива, социально-психологического климата в нем. Учет развития и состояния коллектива. Методы и методики диагностики и анализа социально-психологических явлений в коллективе.

*Тема 4. Личность как субъект управления*

Менеджерские характеристики. Управленческие способности и ограничения. Типология личности. Стили делового поведения. Авторитет и компетентность. Техника личной работы. Бюджет времени, его планирование, учет и анализ. Основные направления и факторы совершенствования деятельности руководителя, его подготовленности. Рекомендации по технике делового контакта и сотрудничества, организации труда, рабочего времени. Методики диагностики уровня интеллекта, оценки личностных и деловых качеств, способности к руководству, сотрудничеству и предпринимательству. Методики определения стиля руководства коллективом, лидерских качеств, эффективности руководства и лидерства.

### Тема 5. Психология управления поведением людей в организации

Психологические теории социально-психологического воздействия. Виды психологического воздействия. Основные концепции управления людьми в организациях. Составляющие управления поведением людей. Власть и личное влияние руководителя.

### Тема 6. Управление коммуникациями в организации

Теории коммуникации в системе наук. Понятие коммуникации и ее основные характеристики. Информированность работников как фактор эффективности управления. Анализ нисходящих и восходящих коммуникаций. Характеристика различных систем коммуникаций. Поведение людей и типы их сотрудничества. Личность в системе коммуникаций. Коммуникативные процессы. Психология коммуникации. Эффективные технологии коммуникации. Психологические типы людей и особенности их проявления в работе, бизнесе, общении. Тест описания поведения К.Томаса.

### Тема 7. Психология принятия управленческих решений и организация их исполнения

Психологическая природа процесса принятия решений. Факторы, влияющие на процесс принятия решений. Классификация и разновидности решений. Процесс принятия управленческих решений и его составляющие. Содержание этапа выработки и принятия решения. Основные требования к оптимальному решению. Анализ процесса согласования решений. Восприятие решений исполнителями. Особенности организации исполнения управленческих решений. Методы доведения задач до исполнителей. Усвоение задач исполнителями, их мобилизация на выполнение принятых решений. Стимулирование активности как средство управляющего воздействия. Контроль и оценка исполнения. Индивидуальные различия стилей принятия решения.

## 6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

### 6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

Для очной формы обучения.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1.	Теоретические основы психологии менеджмента как науки. Понятие об управлении социальной организацией.	<b>Теоретические основы психологии менеджмента как науки (конспект)</b> Современные требования к научному управлению руководством социальными процессами и организациями. Психология менеджмента (управленческая, организационная)	10	студент обращается к литературе по психологии менеджмента. Конспект составляется на основании развернутого плана. Конспектирует результаты в тетради.	Проверка самостоятельных работ по заданиям Оценка участия в обсуждении вопросов темы №1 на практическом занятии

		психология) отрасль психологической науки. Источники, история зарождения, становления и формирования психологии менеджмента как науки в России и за рубежом. Значение, объект, предмет, задачи и методы психологии менеджмента			
2.	Организация как объект управления.	<b>Построение структуры целей организации.</b> Вводные замечания и порядок работы см. Практикум по психологи менеджмента и профессиональной деятельности / под. ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. – СПб.: Речь, 2007. стр. 365.	10	Вводные замечания и порядок работы см. Практикум по психологи менеджмента и профессиональной деятельности / под. ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. – СПб.: Речь, 2007. стр. 365.	Проверка самостоятельны х работ по изданиям  Оценка участия в обсуждении вопросов темы на практическом занятии
3.	Управление коммуникациям и в организации.	<b>Переговоры в управлении организацией.</b> Вводные замечания и порядок работы см. Практикум по психологи менеджмента и профессиональной деятельности / под. ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. – СПб.:	10	Вводные замечания и порядок работы см. Практикум по психологи менеджмента и профессиональной деятельности / под. ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. – СПб.: Речь, 2007. стр. 392.	Проверка самостоятельны х работ по изданиям  Оценка участия в обсуждении вопросов темы на практическом занятии

		Речь, 2007. стр. 392.			
4.	Психология управления поведением людей организации.	<b>Групповая мотивация.</b> Вводные замечания и порядок работы см. Практикум по психологи менеджмента и профессиональной деятельности / под. ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. – СПб.: Речь, 2007. стр. 397.	10	Вводные замечания и порядок работы см. Практикум по психологи менеджмента и профессиональной деятельности / под. ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. – СПб.: Речь, 2007. стр. 397.	Проверка самостоятельных работ по заданиям Оценка участия в обсуждении вопросов темы на практическом занятии
5.	Психология управления поведением людей организации.	<b>Психологический климат в организации.</b> Вводные замечания и порядок работы см. Практикум по психологи менеджмента и профессиональной деятельности / под. ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. – СПб.: Речь, 2007. стр. 411	10	Вводные замечания и порядок работы см. Практикум по психологи менеджмента и профессиональной деятельности / под. ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. – СПб.: Речь, 2007. стр. 411.	Проверка самостоятельных работ по заданиям Оценка участия в обсуждении вопросов темы на практическом занятии
6.	Психология принятия управленческих решений	<b>Алгоритм решения проблем организации.</b> Вводные замечания и порядок работы см. Практикум по психологи менеджмента и профессиональной деятельности / под. ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. – СПб.: Речь, 2007. стр. 380.	13	Вводные замечания и порядок работы см. Практикум по психологи менеджмента и профессиональной деятельности / под. ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. – СПб.: Речь, 2007. стр. 380.	Проверка самостоятельных работ по заданиям Оценка участия в обсуждении вопросов темы на практическом занятии
7.	Подготовка к		9		Зачет



	зачету				
--	--------	--	--	--	--

## 6.2. Тематика и задания для практических занятий

### 1. Теоретические основы психологии менеджмента как науки

1. Современные требования к научному управлению и руководству социальными процессами и организациями.
2. Психология менеджмента (управленческая, организационная психология) - отрасль психологической науки.
3. Источники, история зарождения, становления и формирования психологии менеджмента как науки в России и за рубежом.
4. Значение, объект, предмет, задачи и методы психологии менеджмента

**2. Построение структуры целей организации.** Вводные замечания и порядок работы см. Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности / под. ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. – СПб.: Речь, 2007. стр. 365

**3. Переговоры в управлении организацией.** Вводные замечания и порядок работы см. Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности / под. ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. – СПб.: Речь, 2007. стр. 392

**4. Групповая мотивация.** Вводные замечания и порядок работы см. Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности / под. ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. – СПб.: Речь, 2007. стр. 397

**5. Психологический климат в организации.** Вводные замечания и порядок работы см. Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности / под. ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. – СПб.: Речь, 2007. стр. 411

**6. Алгоритм решения проблем организации.** Вводные замечания и порядок работы см. Практикум по психологии менеджмента и профессиональной деятельности / под. ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. – СПб.: Речь, 2007. стр. 380.

## 7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

*а) основная:*

**Психология менеджмента:** Учебное пособие / Э.В. Островский; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 240 с.: 60х90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0340-1, 500 экз.  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=428132>

**Столяренко, А.М.** Психология менеджмента : учебное пособие / А.М. Столяренко, Н.Д. Амаглобели. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 455 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02136-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118133>

*б) дополнительная:*

**От истоков к современности** [Электронный ресурс] : 130 лет организации психологического общества при Московском университете : юбилейная конференция : 5 т. Т. 5 / отв. ред. Д. Б. Богоявленская. - Электрон. текст. данные. - М. : Когито-Центр, 2015. - 461 с. - Библиогр. в конце ст. - ISBN 978-5-89353-461-0 : Б. ц.

**8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

Электронные библиотечные системы:

1. ЭБС «Университетская библиотека online»
2. ЭБС «Znanium»

**9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для освоения дисциплины необходимы учебные аудитории, оснащенные учебной мебелью и доской (меловой, флипчатом), тренинговый зал, видео-техника. компьютерный класс. Специализированное программное обеспечение не требуется.