

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»
(КГУ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МЕДИАЦИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

Направление подготовки «(37.03.01) Психология»

Направленность «Практическая психология и конфликтология»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

**Кострома
2020**

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (Приказ Минобрнауки России от 07.08.2014 № 946 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриат). Зарегистрировано в Минюсте России 15.10.2014 № 34320)

Разработал:
общей и социальной

Крылова Наталья Геннадьевна, доцент каф.
психологии, к.п.н., доцент

Рецензент: Кирпичник Анатолий Григорьевич, к.п.н, профессор.

ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры Общей и социальной психологии

Протокол заседания кафедры №11 от 29.04.2020

Заведующий кафедрой: Сапоровская Мария Вячеславовна, д.п.н., профессор

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры Общей и социальной психологии

Протокол заседания кафедры №18 от 26.05.2021

Заведующий кафедрой: Сапоровская Мария Вячеславовна, д.п.н., профессор

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры Общей и социальной психологии

Протокол заседания кафедры №17 от 25.05.2022

Заведующий кафедрой: Сапоровская Мария Вячеславовна, д.п.н., профессор

ПРОГРАММА ПЕРЕУТВЕРЖДЕНА:

На заседании кафедры Общей и социальной психологии

Протокол заседания кафедры №16 от 31.05.2023

Заведующий кафедрой: Сапоровская Мария Вячеславовна, д.п.н., профессор

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины:

Освоение технологий помощи семье в эмоционально накаленной ситуации развода урегулировать возникающие споры и конфликты на взаимовыгодной основе.

Задачи дисциплины:

- ознакомиться с процедурой проведения семейной медиации, ее нормативно-правовыми аспектами;
- освоить авторские технологии урегулирования семейных споров и конфликтов;
- использовать полученные знания и навыки в своей профессиональной деятельности.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

освоить компетенции:

ПК-13 способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса;

ПК-14 способность к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп.

Знать:

- основные принципы человеческого существования: толерантности, диалога и сотрудничества;
- задачи медиатора, семейного психотерапевта и психолога, юриста: основные отличия в работе.

Уметь:

- строить позитивные межличностные отношения, поддерживать атмосферу сотрудничества, разрешать конфликты, следовать моральным и правовым нормам во взаимоотношениях членов семьи;
- уметь выделять специфику процедуры медиации при разрешении семейных споров и конфликтов. -выделять основы презентации медиатора (телефон, очная встреча, приглашение второй стороны конфликта).

Владеть:

- владеет навыками командной работы, межличностной коммуникации;
- методами конструктивного взаимодействия с коллегами, навыками поддержания благоприятного психологического климата в коллективе;
- владеть технологиями, используемыми в семейной медиации;
- владеть алгоритмом проведения семейной медиации разводов с использованием авторских технологий.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Вариативная часть блока 1, Дисциплины по выбору (модули),9 семестр на очно-заочной форме обучения.

4. Объем дисциплины

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Очно-заочная
Общая трудоемкость в зачетных единицах	3
Общая трудоемкость в часах	108
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	38

Лекции	12
Практические занятия	26
Лабораторные занятия	
Самостоятельная работа в часах	69,75
Форма промежуточной аттестации	Зачет

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Очно-заочная
Лекции	12
Практические занятия	26
Лабораторные занятия	
Консультации	
Зачет/зачеты	0,25
Экзамен/экзамены	
Курсовые работы	
Курсовые проекты	
Всего	38,25

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план учебной дисциплины

Очно-заочная форма обучения

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
Раздел 1. Теоретические основы медиации						
1.1	Понятие медиации и разрешение конфликтов.	8	2	2		4
1.2	Принципы медиации	16		6		10
1.3	Правовое регулирование медиации.	10		2		8
1.4	Восприятие и коммуникация в медиации	6	2			4
1.5	Взаимодействие картин мира в процессе медиации	4	2			2
Раздел 2. Медиация как способ урегулирования семейного конфликта.						
2.1	Различные модели семейной медиации	8		2		6
2.2	Порядок проведения процедуры медиации	16		6		10
2.3	Примирение в медиации	10	2			8
Раздел 3. Медиативное соглашение						
3.1	Правовые аспекты соглашений, заключаемых при проведении медиаций.	10		4		6
3.2	Медиативное соглашение как	8	2	2		4

	мировое соглашение.					
	Подготовка к зачету	8	2			6
	Итого:	3/108	12	26		69,75

5.2. Содержание:

Раздел 1. Теоретические основы медиации

Тема 1.1. Понятие медиация и разрешение конфликтов.

Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. История медиации как метода альтернативного разрешения споров. Понятие медиации. Посредничество и медиация. Соотношение понятий "конфликт", "конфликтология" и "медиация". Различные подходы в медиации. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.

Тема 1.2. Принципы медиации

Принципы в медиации. Конфиденциальность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость ("прозрачность"). Равноправие сторон. Требования, предъявляемые к медиатору. Медиатор как профессионал и как личность. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Профессиональная этика медиаторов. Организация работы медиатора. Различные школы и подходы в медиации. Понимающий подход.

Тема 1.3. Правовое регулирование медиации.

1. Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» и смежные нормативные правовые акты: общая характеристика и значение.
2. Программные документы подготовки медиаторов и проведения процедуры медиации.
3. Регулирование процедуры медиации в отраслевом законодательстве (ГПК РФ, АПК РФ).
4. Нормативное регулирование судебной медиации в Российской Федерации.
5. Ассоциированная и интегрированная модель судебной медиации: выбор оптимальной модели для России

Тема 1.4. Восприятие и коммуникация в медиации

Субъективная картина мира. Восприятие. Фильтры восприятия. Роль установок. Коммуникация в ходе медиативной беседы. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.

Тема 1.5. Взаимодействие картин мира в процессе медиации

Фильтры восприятия. Индивидуальная и общая реальности. Искажение реальности. Влияние внутренней установки на картину мира.

Раздел 2. Медиация как способ урегулирования семейного конфликта.

Тема 2.1. Различные модели семейной медиации.

По критерию практической модели выделяют помогающую (facilitative) модель – медиатор помогает, например, бывшим родителям за счёт налаживания диалога сформировать взаимоприемлемое для каждого из них решение об участии в воспитании ребёнка. Преобразующая (transformative) модель предполагает, что стороны сами меняются в процессе общения. Главное – обретение уверенности (empowerment), осознание и проговаривание своих потребностей, что особенно важно для более слабого участника конфликта (например, избиваемой жены). Медиатор никогда не подменяет решение сторон, следует за ними даже в ситуации, когда он/она растеряны. В оценивающей (evaluative) модели медиатор сам оценивает ситуацию и предлагает возможные решения, когда стороны не в состоянии это сделать, т. е. сложно применить первые две модели. Терапевтическая

модель близка к семейной терапии и означает работу с каждой стороной и с семьёй как с системо. На практике часто применяется эклектическая, смешанная модель. Выбор модели зависит от квалификации медиатора, места проведения медиации, личностей сторон конфликта, предмета конфликта. Пасторская медиация отличается от светской и имеет свою специфику, основанную прежде всего на ценностях верующих. Здесь выделяется три стиля: направляющий (directed), помогающий (facilitative) и руководящий (guided). В судах применяется проблемно-ориентированная модель, разделяющая, например, проблемы супругов и опеки над детьми

Тема 2.2. Порядок проведения процедуры медиации

1. Медиатор как субъект медиативной процедуры.
 - 1.1. Правовой статус медиатора, формы организации деятельности медиатора.
 - 1.2. Порядок назначения или избрания медиатора.
 - 1.3. Ответственность медиатора.
2. Общая характеристика стадий процедуры медиации:
 - 2.1. Подготовка к проведению процедуры медиации как самостоятельная стадия медиации: ее цели, задачи, совершаемые действия.
 - 2.2. Проведение процедуры медиации как самостоятельная стадия медиации: ее цели, задачи, этапы.
 - 2.3. Стадия завершения медиации: цели, задачи, совершаемые действия.
3. Принципы медиации: понятие, система, классификация.
 - 3.1. Организационные принципы: добровольность, нейтральность, профессионализм медиатора.
 - 3.2. Функциональные принципы: равноправие сторон, конфиденциальность, сотрудничество, процедурная диспозитивность.
4. Права и обязанности участников процедуры медиации и иных лиц.
 - 4.1. Права и обязанности медиатора при проведении процедуры медиации.
 - 4.2. Права и обязанности сторон при проведении процедуры медиации.
 - 4.3. Права и обязанности суда при проведении процедуры медиации.
 - 4.4. Права иных лиц в процедуре медиации.
5. Сроки проведения процедуры медиации.
6. Медиативное соглашение
 - 6.1. Правовая природа медиативного соглашения.
 - 6.2. Содержание медиативного соглашения: существенные и факультативные условия договора.
 - 6.3. Порядок заключения медиативного соглашения
 - 6.4. Юридическая сила медиативного соглашения
 - 6.5. Порядок исполнения медиативного соглашения
 - 6.6. Сравнение медиативного соглашения и мирового соглашения

Тема 2.3. Примирение в медиации

Критерии оценки результата процедуры медиации. Завершение медиации (когда прекращается процедура медиации). Соглашение сторон об урегулировании спора и его соотношение с мировым соглашением и судебным решением. Правовая природа соглашения об урегулировании спора. Исполнение соглашения об урегулировании спора (медиативного соглашения). Утверждение медиативного соглашения об урегулировании спора судом, третейским судом.

Раздел 3. Медиативное соглашение

Тема 3.1. Правовые аспекты соглашений, заключаемых при проведении медиаций.

В соответствии с Законом одним из инструментов регулируемой им посреднической деятельности является ряд заключаемых соглашений:

- 1) соглашение о применении процедуры медиации;
- 2) соглашение о проведении процедуры медиации;
- 3) медиативное соглашение;

4) соглашение о прекращении процедуры медиации.

Тема 3.2. Медиативное соглашение как мировое соглашение.

"Мировое соглашение" - это процессуальный термин. Гражданско-правовое соглашение тогда становится мировым соглашением, когда оно утверждено судом.

Признаками мирового соглашения являются: 1) правовая конструкция, специально разработанная для того, чтобы письменно закрепить результаты переговоров, содержанием которых является, с одной стороны, то, что они направлены на прекращение спора, а с другой - мировым соглашением закрепляются взаимные уступки сторон спора; 2) двусторонний характер соглашения; 3) конечный документ по гражданскому делу; 4) обладание рядом функций: способствует квалификации, уточнению или конкретизации правоотношений; выступает в качестве материально-правового и процессуально-правового средства защиты (защитная функция); направлен на ликвидацию конфликта как социального явления, с одной стороны, и на прекращение производства по делу в суде, с другой стороны.

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

Для очно-заочной формы обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания (при необходимости)	Форма контроля
Раздел 1. Теоретические основы медиации					
1.1	Понятие медиация и разрешение конфликтов.	Изучение темы с помощью конспектов лекции и материалов учебника. Работа над понятийным аппаратом	4		Устный ответ, проверка конспектов
1.2	Принципы медиации	Изучение литературы по данной теме и подготовка к практическому занятию по вопросам и описанию принципов медиации. Составление таблицы по принципам медиации	10		Устный ответ, проверка таблицы
1.3	Правовое регулирование медиации.	1.Проработка учебного материала (по лекциям, планам практических занятий); 2.Поиск и работа с нормативно-правовыми актами и актами судебной практики (по планам практических занятий, по правовым системам «КонсультантПлюс», «Гарант»); 3. Работа с научной литературой, посвященной рассматриваемой теме (согласно предложенному списку литературы или самостоятельно найденную). 4. Подготовка к устному опросу по дискуссионным вопросам	8		Устный опрос, групповое обсуждение дискуссионных вопросов.
1.4	Восприятие коммуникация медиации	и в Конспект по вопросам: Субъективная картина мира. Восприятие. Фильтры восприятия. Роль установок. Коммуникация в ходе медиативной беседы.	4		Тестирование или устный опрос, проверка конспектов по темам

		Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.			
1.5	Взаимодействие картин мира в процессе медиации	Подбор и проведение пары игр по данной теме.	2		Упражнения и деловые игры
Раздел 2. Личность как субъект социально-психологического взаимодействия.					
2.1	Медиация как способ урегулирования семейного конфликта.	Изучение темы с помощью конспектов лекции и материалов учебника, написание эссе	6		эссе
2.2	Порядок проведения процедуры медиации	1.Проработка учебного материала по планам практических занятий; 2.Поиск и работа с нормативно-правовыми актами и актами судебной практики (по планам практических занятий, по правовым системам «КонсультантПлюс», «Гарант»); 3. Работа с научной литературой, посвященной рассматриваемой теме (согласно предложенному списку литературы или самостоятельно найденную). 4. Подготовка докладов по вопросам темы . 5. Анализ судебной практики по вопросам утверждения медиативного соглашения. 6. Подготовка проекта медиативного соглашения по моделируемой ситуации. Форма контроля: устный опрос, обсуждение дискуссионных вопросов о правовой природе медиативного соглашения, исполнения и исполнимости медиативных соглашений, о соотношении медиативного и мирового соглашения, заслушивание и обсуждение докладов, разбор практических	10		Устный опрос, конспект, выступление докладов

		ситуаций, составление проекта медиативного соглашения.			
2.3	Примирение в медиации	Изучение темы с помощью конспектов лекции и материалов учебника.	8		Конспект, устный опрос
Раздел 3. Медиативное соглашение					
3.1	Правовые аспекты соглашений, заключаемых при проведении медиаций.	Подготовка доклада по темам: Соглашение сторон об урегулировании спора и его соотношение с мировым соглашением и судебным решением. Правовая природа соглашения об урегулировании спора. Исполнение соглашения об урегулировании спора. Утверждение соглашения об урегулировании спора судом, третейским судом.	6		Выступление с докладами
3.2	Медиативное соглашение как мировое соглашение	Изучение темы с помощью конспектов лекции и материалов учебника	4		Устный опрос, конспект
		Подготовка к зачету	6		
	Итого:		69,75		

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная:

- Конфликтология : учебник / под ред. В.П. Ратникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., граф., ил, схемы - (Золотой фонд российских учебников). - Библиогр.: с. 527-531. - ISBN 978-5-238-02174-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115393)
- Общая конфликтология : учебник / Ф.И. Шарков, В.И. Сперанский ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации ; под общ. ред. Ф.И. Шаркова. - М. : Дашков и Ко, 2015. - 240 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02402-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255820](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255820)
- Конфликтология: Учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; Под ред. Кибанов А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-005724-8
- Абрамсон Г. Сопровождение сторон в процедуре медиации: Руководство для адвокатов и консультирующих юристов. – 2-ое изд. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 560 с.
- Пель М. Приглашение к медиации: Практическое руководство о том, как эффективно предложить разрешение конфликта посредством медиации. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2009. – 400 с.

б) дополнительная:

- Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров: Методическое пособие. Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 128 с.
- Журнал «Медиация и право. Посредничество и примирение» – Москва: Издательство ООО «Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования», 2006-2015.– URL: [http:// www. mediationandlaw.ru](http://www.mediationandlaw.ru)
- Некоммерческое Партнерство «Национальная организация медиаторов» [Электронный ресурс] – URL: <http://www.npnom.ru>
- ФГБУ «Федеральный институт медиации» [Электронный ресурс] — URL: <http://fedim.ru/> 3. Центр медиации и права [Электронный ресурс] – URL: <http://www.mediacia.com>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. ЭБС «Университетская библиотека online»; путь доступа: www.biblioclub.ru;
2. Электронные библиотечные системы:
3. 1. ЭБС «Лань»
4. 2. ЭБС «Университетская библиотека online»
5. 3. ЭБС «Znanium»

6.

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

- Мультимедийное оборудование.
- Кабинет психологии (библиотека, картотека видео и аудиоматериалов).
- Подборка видеозаписей телевизионных программ, посвященных общепсихологической тематике.