

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Костромской государственный университет»  
(КГУ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

**Психологическое консультирование**

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Направленность «Практическая психология и конфликтология»  
Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

**Кострома**

Рабочая программа дисциплины «Психологическое консультирование» разработана в соответствии с ФГОС ВО

37.03.01 Психология ФГОС ВО бакалавриат по направлению подготовки  
37.03.01 Психология, утвержденный Минобрнауки  
России № 839 от 29.07.2020

**ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА:**

На заседании кафедры Общей и социальной психологии

Протокол заседания кафедры №17 от 25.05.2022

Заведующий кафедрой: Сапоровская Мария Вячеславовна, д.пс.н., профессор

**ПРОГРАММА УТВЕРЖДЕНА:**

На заседании кафедры Общей и социальной психологии

Протокол заседания кафедры №14 от 19.04.2023

Заведующий кафедрой: Сапоровская Мария Вячеславовна, д.пс.н., профессор

## **1. Цели и задачи освоения дисциплины**

*Цель дисциплины:* освоение определенных видов и способов деятельности, необходимых для решения практических задач психологического консультирования, развитие личностных и профессиональных качеств психолога. Реализация этой цели способствует также повышению общей профессиональной культуры.

Для реализации поставленной цели в процессе преподавания данной дисциплины решаются следующие *задачи*:

- раскрываются теоретические основы психологического консультирования, основные функции и сферы применения данной прикладной отрасли в различных областях жизни;
- закладываются знания о концепциях и методах психологической помощи;
- формируются навыки психологического консультирования;
- закладываются навыки выработки своего профессионального стиля консультирования, определения путей профессионального роста;
- формируется психологическая компетентность в области практической психологии.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

*Освоить компетенции:*

Способен к организации и оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию ПК 2

Индикаторы

ИПК 2.1. Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием ресурсов из различных источников

ИПК 2.2. Групповое и индивидуальное консультирование клиентов

ИПК 2.3. Проведение психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации

ИПК 2.4. Работа по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов

ПК-4 Способен проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса

ИПК 4.1. Выбор способов и методов консультирования субъектов образовательного процесса

ИПК 4.2. Проведение консультативных встреч с субъектами образовательного процесса

Сосновные понятия и термины курса;

- этапы психологического консультирования;
- взаимосвязь процедур и техник в соотнесении с этапами консультативного процесса;

- особенности организации психологического консультирования;

*Уметь:*

- сформулировать проблему клиента;
- использовать методы психологической диагностики в постановке проблемы клиента и ее решении;
- находить пути решения проблемы клиента;
- самостоятельно (или под руководством преподавателя) провести индивидуальную психологическую консультацию;
- применять различные теоретические подходы для интерпретации и прогнозирования чувств, мыслей и поведения клиентов;

- оценить эффективность консультативного процесса.

*Владеть:*

- понятийным аппаратом;
- навыками профессионального мышления, необходимыми для применения психологических знаний;
- навыками анализа консультативных ситуаций;
- навыками саморегуляции в процессе теоретической и практической деятельности;
- навыками консультирования с применением техник разных методологических подходов.

### 3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

*Часть, формируемая участниками образовательных отношений, 6- 7 семестр*

#### 4. Объем дисциплины

##### 4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Очно-заочная форма
Общая трудоемкость в зачетных единицах	5
Общая трудоемкость в часах	180
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	86
Лекции	12+12
Практические занятия (в том числе практич. подготовка)	24+12 (В том числе практ. подготовка 8)
Лабораторные занятия	26
Самостоятельная работа в часах + икр	94
Форма промежуточной аттестации	Зачет (6 семестр), экзамен (7 семестр)

##### 4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Очно-заочная
Лекции	24
Практические занятия	36
Лабораторные занятия	26
Консультации	2+1.2
Зачет/зачеты	0.25
Экзамен/экзамены	0.35
Курсовые работы	
Курсовые проекты	
Всего	89,8

##### 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

## Тематический план учебной дисциплины (для очно-заочной формы обучения)

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1	Психологическое консультирование как вид профессиональной деятельности практического психолога.	12	2	4	0	6
2	Основы теории и методологии психологического консультирования.	12	2	4	0	6
3	Психолог-консультант, его личность и деятельность. Этические нормы в психологическом консультировании.	14	2	4	2	6
4	Консультативный контакт. Принципы психологического консультирования.	19	2	6	4	7
5	Подготовка и проведение психологического консультирования. Этапы психологического консультирования.	24	4	6	6	8
6	Процедуры и техники психологического консультирования. Эффективность консультативного процесса.	24	4	6	6	8
7	Виды консультирования	30	8	6	8	8
8	Подготовка к зачету	9				9
9	Подготовка к экзамену	36				36
	Всего	180	24	36	26	94

### 5.2. Содержание:

## **ТЕМА 1. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ КАК ВИД ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА.**

Психологическое консультирование как вид профессиональной деятельности практического психолога, как разновидности активной психологической работы. Социальные процессы и области практики, формирующие объективные потребности в разработке проблем психологического консультирования.

Отличие психологического консультирования от других видов психологической помощи. Психологическое консультирование и психотерапия: моменты тождества и различия.

Цели и задачи психологического консультирования. Виды психологического консультирования, их классификация.

## **ТЕМА 2. ОСНОВЫ ТЕОРИИ И МЕТОДОЛОГИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ.**

З.Фрейд, К.Юнг, Л.Бинцвангер, Р.Мэй и К.Роджерс у истоков теории и практики психологического консультирования. Психоаналитическая, юнгианская, экзистенциалистская и гуманистическая ориентация в психологическом консультировании. Теоретический контекст психологического консультирования. Отношение консультанта и консультируемого в различных ориентациях психологического консультирования.

Интегративная тенденция в современном психологическом консультировании. Преимущества глубокого и осмысленного владения различными подходами к оказанию психологической помощи. Выработка согласованного интегративного представления о сущности человека, причинах и условиях психологического благополучия и неблагополучия, выработка индивидуального консультативного стиля как критерия профессионализма консультанта.

## **ТЕМА 3. ПСИХОЛОГ-КОНСУЛЬТАНТ, ЕГО ЛИЧНОСТЬ И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ.**

Роль и место психолога-консультанта в психологическом консультировании. Содержание общей и профессиональной подготовки психолога-консультанта. Основные аспекты профессиональной подготовки психолога-консультанта. Специальная профессиональная подготовка психолога-консультанта. Необходимость приобретения начинающим психологом-консультантом опыта практической работы. Необходимость систематического повышения психологом-консультантом своей профессиональной квалификации. Основные направления повышения квалификации и совершенствования работы практикующего психолога-консультанта.

Модель эффективного психолога-консультанта. Система ценностей консультанта. Личностные качества психолога-консультанта.

Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Профдеформация и способы ее коррекции. Синдром профессионального выгорания и возможности его предотвращения.

Конфиденциальность и технология ее обеспечения и поддержания. Предоставление клиенту подробной информации об организации групповой и индивидуальной психологической работы.

Проблемы добровольных и принудительных клиентов. Границы жестких технологий. Требования к взаимоотношениям психолога-консультанта и клиента. Этика помощи других специалистов в процессе индивидуального и группового консультирования.

## **ТЕМА 4. КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ КОНТАКТ. ПРИНЦИПЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ.**

Определение консультативного контакта, навыки его поддержания. Навыки и умения создания и сопровождения консультативного контакта. Необходимые ограничения консультативного контакта. Терапевтический климат психологического консультирования. Эмоциональные компоненты терапевтического климата.

Структурирование консультативного пространства. Структурирование времени консультативного контакта.

Феномены переноса и контрпереноса в психологическом консультировании.

Основные принципы психологического консультирования: доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, ориентация на нормы и ценности клиента, запрет давать советы, конфиденциальность, разграничение личных и профессиональных отношений.

## **ТЕМА 5. ПОДГОТОВКА И ПРОВЕДЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ. ЭТАПЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ.**

Общие вопросы, связанные с подготовкой к психологическому консультированию. Выбор и оборудование помещения для проведения психологического консультирования. Техническое оснащение психологической консультации. Требования к оформлению помещения психологической консультации, подготовка помещения психологической консультации к проведению психологического консультирования.

Встреча клиента в помещении психологической консультации. Предоставление клиенту возможности устроиться на месте, успокоиться и настроиться на разговор с психологом-консультантом.

Основные стадии психологического консультирования (запись клиент на прием, первичный прием, знакомство с клиентом, начало беседы, исходный запрос, экспозиция проблемы, работа с гипотезами, переформулирование запроса, принятие и освоение позиции клиента, "домашние задания", завершение консультирования).

Временные рамки и длительность психологического консультирования.

## **ТЕМА 6. ПРОЦЕДУРЫ И ТЕХНИКИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ. ЭФФЕКТИВНОСТЬ КОНСУЛЬТАТИВНОГО ПРОЦЕССА.**

Процедуры и техники консультативного процесса. Постановка вопросов. Ободрение и успокаивание. Отражение содержания: перефразирование и обобщение. Интерпретация. Конфронтация.

Технологические принципы психологического консультирования (лаконичность речи и адаптивность языков консультанта, акцентирование эмоциональных переживаний консультируемого, акцентирование нового в опыте консультируемого, акцентирование терапевтических моментов в опыте консультируемого). Приемы, помогающие психологу-консультанту снять излишнюю напряженность у клиента в начале разговора с ним. Приемы, с помощью которых можно успокоить клиента в начале разговора с ним. Приемы психологической вербальной поддержки клиента.

Индивидуальные особенности клиента, важность их учета в психологическом консультировании. Типы клиентов. Трудные клиенты.

Исследование составляющих элементов, способствующих эффективности психологической консультации. Факторы, влияющие на успешность консультативного процесса. Факторы, снижающие результативность консультативного процесса.

## **ТЕМА 7. ВИДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ.**

Консультирование по проблемам взаимоотношений родителей и детей-дошкольников. Психолого-педагогическое консультирование родителей младших школьников. Решение психолого-педагогических проблем подросткового возраста. Консультирование юношей, девушек и их родителей.

Школьный психолог как консультант. Технологии школьного консультирования. Психологическое консультирование в образовательной среде: по проблемам детского

развития, школьной успеваемости, затруднениям в обучении и воспитании, трудностям внутришкольного взаимодействия. Проблематика психологической работы с педагогическим коллективом.

Организация, функции, задачи, проблематика семейного психологического консультирования. Специфика работы с одним клиентом и со всей семьей в целом.

Нарушение основных сфер жизнедеятельности семьи (межличностной коммуникации, механизмов интеграции семьи, представлений членов семьи о себе и личности друг друга, структурно-ролевого аспекта жизнедеятельности семьи, особенности взаимоотношений с будущим супругом, взаимоотношений между супругами, взаимоотношений супругов с их родителями, супружеские отношения и особенности развития ребенка).

Методы и приемы семейного консультирования. Основные направления семейного психологического консультирования.

Специфика консультативного процесса в бизнес-структурах. Требования, предъявляемые к работе психолога-консультанта в организации, фирме.

Уровни и виды психологического сопровождения и психологического консультирования организаций. Психологическое сопровождение стратегического планирования организации.

Консультирование руководителей. Психологические технологии работы с персоналом: отбор, обучение, аттестация. Квалификационная оценка. Особенности работы управленческого консультанта.

### 5.3. Практическая подготовка

Код компетенции	Индикатор компетенции	Содержание задания на практическую подготовку по выбранному виду деятельности	Количество часов дисциплины, реализуемые в форме практической подготовки			
			Лекции	Практ.	Лаб. раб.	С.р.
Способен к организации оказания психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию ПК 2 Способен разрабатывать и реализовывать программы повышения	<i>Индикаторы:</i> Индикаторы ИПК 2.1. Разработка индивидуальных программ психологического сопровождения клиентов, в том числе с использованием различных источников ИПК 2.2. Групповое и индивидуальное консультирование клиентов ИПК 2.3. Проведение	Провести две психологические консультации, одну, связанную с детско-родительскими отношениями, вторую – профориентационную. Написать аналитический отчет	-	8	-	-



<p>психологической защищенности и предупреждения психологического неблагополучия населения ПК 3</p> <p>ПК-4</p> <p>Способен проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса</p>	<p>психологических тренингов по формированию и развитию у клиентов качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации</p> <p>ИПК 2.4. Работа по психологическому просвещению и привлечению внимания населения к проблемам клиентов</p> <p>Индикаторы:</p> <p>ИПК 4.1. Выбор способов и методов консультирования субъектов образовательного процесса</p> <p>ИПК 4.2. Проведение консультативных встреч с субъектами образовательного процесса</p>					
--	---	--	--	--	--	--

## 6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

### 6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине

*Для очно-заочной формы обучения*

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Методические рекомендации по выполнению задания	Часы очная / очно-заочная	Форма контроля
1.	Психологическое	А) Написать эссе по проблеме	Студентам предлагается написать эссе в виде	4 / 6	Проверка психологического

	консультирование как вид профессиональной деятельности практического психолога.	«Ситуации, в которых может потребоваться профессиональная психологическая помощь».  Б) Составить сравнительную таблицу «Психологическое консультирование, психотерапия и профилактическая психологическая помощь» и итоговые проблемные вопросы.	в краткого анализа-дискуссии, в котором в виде проблемных суждений описать ситуации наиболее часто встречающиеся в практике консультирования и частные случаи (исходя из анализа научных и практических материалов) Студентам предлагается работать в микрогруппах, после составления таблицы каждой микрогруппой, сопоставить варианты и сделать общую		эссе  Дискуссия на материале подготовленных проблемных вопросов
2.	Основы теории и методологии психологического консультирования.	Работа в микрогруппах: изготовить и защитить плакат на тему "Теория, методология и практика психологического консультирования в различных психологических школах",	в Плакат должен отражать сущность 1 из ориентаций психологического консультирования: психоаналитическая, юнгианская, экзистенциалистская, гуманистическая, интегративная. В плакате студентам стоит отразить принципы консультирования в данном подходе, методы, средства, основное содержание, достоинства и недостатки.	4 / 6	Защита авторских плакатов
3.	Психолог-консультант, его личность и деятельность. Этические нормы в психологическом консультировании	- Работа в творческих группах А) Нарисовать портрет эффективного психолога-консультанта, отразив 5 его самых важных качеств. Б) Продемонстрировать в театрализациях	в На основе просмотра психологических фильмов, а также видеозаписей консультативных диалогов нарисовать ассоциативный собирательный портрет консультанта  Студентам предлагается использовать собственные	4 / 6	Представление портретов  Психологический театр

		<p>разные стили, черты, особенности успешной работы психолога-консультанта, свойственные людям, различающимся по своим личностным качествам, возрасту, полу</p> <p>- Просмотреть 5 серий сериала «Понять, простить» и проанализировать с точки зрения этических норм работу психолога-консультанта (на примерах).</p>	<p>портретные зарисовки в качестве основы. Далее разделиться на микрогруппы и написать сценарии 3-х театральных сценок, демонстрирующих консультативные диалоги, При этом должны учитываться характеристики консультанта</p> <p>На основе литературных учебных источников выписать этические нормы работы психолога и на основе просмотренного фильма проанализировать их выполнимость и реалистичность</p>		
4.	Консультативный контакт. Принципы психологического консультирования.	Понаблюдать за особенностями установления в реальной жизни первичного контакта	Студентам предлагается определить на основе наблюдения условия эффективности установления консультативного контакта, для этого сперва необходимо разработать схему наблюдения	4 / 7	Дискуссия на материале сделанных студентами отчётов наблюдений
5.	Подготовка и проведение психологического консультирования. Этапы психологического консультирования.	<p>А)Отработать формулирование и проверку консультативных гипотез – психологические этюды</p> <p>Б)Написать проект проведения психологической консультации по заданному запросу</p>	На основе материала практических занятий отработать формулировку и проверку консультативных гипотез в парах, можно использовать примеры из собственной жизни, можно из фильмов или описанной в источниках практики.	4 / 8	Защита проектов
6.	Процедуры и техники психологического консультирования. Эффективность	Отработать приемы и техники психологического консультирования на 2-3 реальных консультативных ситуациях	Предлагается работать в микрогруппах, назначить супервизора, консультанта и клиента и поочередно отработать приемы и техники психологического консультирования с последующим анализом	4 / 8	<p>Психологический театр</p> <p>Оценка аналитических</p>

	консультативного процесса.		эффективности работы в каждом случае, выявлением проблемных зон		работ студентов Блиц-опрос студентов на практическом занятии
7.	Виды консультирования: - психологическая консультативная работа с группой  - Психолого-педагогическое консультирование  - семейное консультирование  - управленческое консультирование  - телефонное	Выявить проблемную область в своей учебной группе, составить план психологической консультативной работы и провести консультацию – работа в микрогруппах.  Составить и обосновать план-схему реализации процесса мотивирования подростка на получение психологической помощи согласно ситуационным задачам  Составить план-конспект ответа на вопрос «Разнообразие подходов в консультировании семьи».  Выявить типичные проблемы в организациях и продумать пути их решения в процессе психологического консультирования	Методом фокус-групп выявить проблемную область в своей учебной группе, затем разбиться на рабочие микрогруппы и составить план психологической групповой помощи.  Студентам рекомендуется обратиться к источникам, содержащим ситуационные задачи схожей тематики, к примеру В.Э. Пахальян. Личностно-центрированное консультирование в образовании. Материалы к организации и проведению учебных занятий. Часть II. Семинарские и практические занятия. – М.: ПЕРСЭ, 2003. – 64 с.  В ответе необходимо описать следующие модели консультирования: структурная модель, стратегическая, трансгенерационная, модель консультирования семьи, основанная на опыте, поведенческая.  Выявить проблемы рекомендуется посредством проведения опроса руководителей фирм и малых предприятий	5 / 8	Студенческая взаимопроверка на практическом занятии  Презентация планов последующей дискуссией.  Презентация планов последующей дискуссией.  Ролевая игра «Консультирование директора фирмы»

консультирование	Составить проект телефонного консультирования по предложенному запросу, заложив в него ряд ошибок психологического консультирования	Рекомендуется разбиться на пары, один участник формулирует психологический запрос, другой составляет проект телефонного консультирования, затем меняются ролями		Творческая мастерская
Подготовка к зачету		Повтор и отработка пройденного материал, решение психологических задач	9	Взаимопроверка
Подготовка к экзамену			36	

## 6.2. Тематика и задания для практических занятий

### **Тема 1. Психологическое консультирование как вид профессиональной деятельности практического психолога.**

1. Понятие и виды психологической помощи.
2. Основные предпосылки и источники становления психологической помощи как социального института и профессии. Главные области применения психологической помощи.
3. Психологическое консультирование как вид психологической помощи и профессиональной деятельности практического психолога. Чем психологическое консультирование отличается от других видов практической психологической помощи человеку.
4. Отличие психологического консультирования от индивидуальной и групповой психотерапии по целям, задачам, частоте, непрерывности и длительности контактов психолога с клиентом, по их ответственности и стилю общения. Отличие психотерапевта и психолога-консультанта по степени владения методами психокоррекции
5. Цели и задачи психологического консультирования.
6. Виды психологического консультирования, их классификация.

### **Тема 2. Основы теории и методологии психологического консультирования.**

1. Психоаналитическая ориентация в психологическом консультировании.
2. Юнгианская ориентация в психологическом консультировании.
3. Экзистенциалистская ориентация в психологическом консультировании.
4. Гуманистическая ориентация в психологическом консультировании.
5. Интегративная тенденция в современном психологическом консультировании. Преимущества глубокого и осмысленного владения различными подходами к оказанию психологической помощи

### **Тема 3. Психолог-консультант, его личность и деятельность. Этические нормы в психологическом консультировании.**

1. Роль и место консультанта в психологическом консультировании.
2. Модель эффективного психолога-консультанта. Система ценностей консультанта. Личностные качества психолога-консультанта.

3. Профессиональная деформация психолога-консультанта и способы ее коррекции.
4. Синдром профессионального выгорания психолога-консультанта и возможности его предотвращения.
5. Конфиденциальность и технология ее обеспечения и поддержания.
6. Предоставление клиенту подробной информации об организации групповой и индивидуальной психологической работы. Проблемы добровольных и принудительных клиентов.
7. Требования к взаимоотношениям консультанта и клиента.
8. Этика помощи других специалистов в процессе индивидуального и группового консультирования. Взаимодействие психолога-консультанта с другими специалистами-консультантами в разных областях. Типичные случаи, требующие активного делового взаимодействия психолога-консультанта с другими специалистами-консультантами. Действие психолога-консультанта в случае, когда он не в праве принимать самостоятельное единоличное решение о проблеме клиента и путях ее решения.

#### **Тема 4. Консультативный контакт. Принципы психологического консультирования.**

1. Определение консультативного контакта, навыки его поддержания.
2. Терапевтический климат психологического консультирования. Эмоциональные компоненты терапевтического климата.
3. Структурирование консультативного пространства. Структурирование времени консультативного контакта.
4. Феномены переноса и контрпереноса в психологическом консультировании.
5. Основные принципы психологического консультирования.

#### **Тема 5. Подготовка и проведение психологического консультирования. Этапы психологического консультирования**

1. Выбор помещения для проведения психологического консультирования.
2. Оформление и оборудование помещения консультации, подготовка помещения консультации к проведению психологического консультирования.
3. Требования к организации пространства помещения психологической консультации.
4. Встреча клиента в помещении психологической консультации.
5. Тестирование в практике психологического консультирования. Требования к тестированию, применяемому в психологическом консультировании.
6. Основные стадии психологического консультирования.
7. Временные рамки и длительность психологического консультирования.

#### **Тема 6. Процедуры и техники психологического консультирования. Эффективность консультативного процесса**

1. Процедуры и техники консультативного процесса.
2. Технологические принципы психологического консультирования.
3. Приемы, помогающие психологу-консультанту снять излишнюю напряженность у клиента в начале разговора с ним.
4. Приемы, с помощью которых можно успокоить клиента в начале разговора с ним.
5. Приемы психологической вербальной поддержки клиента.
6. Индивидуальные особенности клиента, важность их учета в психологическом консультировании.
7. Типы клиентов. Трудные клиенты. Консультирование тревожных клиентов,

клиентов с реакциями страха и фобиями, враждебно настроенных и агрессивных клиентов, «немотивированных» клиентов, клиентов, предъявляющих завышенные требования, плачущих клиентов, истерических, параноидальных, асоциальных личностей, клиентов с психосоматическими расстройствами, клиентов с депрессией.

8. Понятие о результативности психологического консультирования.

9. Факторы, влияющие на успешность консультативного процесса.

10. Факторы, снижающие результативность консультативного процесса.

11. Критерии оценки результатов психологического консультирования.

Необходимость обсуждения с самим клиентом признаков и способов оценивания итогов психологического консультирования перед началом и после завершения.

12. Возможные итоги психологического консультирования: положительные, отрицательные, неопределенные, отсроченные. Вероятные причины отрицательных результатов психологического консультирования.

### **Тема 7. Видя психологического консультирования.**

#### **Психолого-педагогическое консультирование**

1. Консультирование по проблемам взаимоотношений родителей и детей-дошкольников.

2. Психолого-педагогическое консультирование родителей младших школьников.

3. Решение психолого-педагогических проблем подросткового возраста.

4. Консультирование юношей, девушек и их родителей.

5. Технологии и проблемы, направления школьного консультирования.

#### **Семейное консультирование**

1. Специфика работы с одним клиентом и со всей семьей в целом.

2. Методы и приемы семейного консультирования.

3. Основные направления и школы семейного консультирования.

4. Особенности супружеской и семейной терапии.

5. Нарушение основных сфер жизнедеятельности семьи.

#### **Управленческое консультирование.**

1. Специфика консультативного процесса в бизнес-структурах.

2. Уровни сопровождения и консультирования организаций.

3. Консультирование руководителей.

4. Персонал-технологии: отбор, обучение, аттестация. Квалификационная оценка.

## **6.3. Тематика и задания для лабораторных занятий**

**Тема 3. Психолог-консультант, его личность и деятельность. Этические нормы в психологическом консультировании.**

**Цель занятия:** отработка навыков ведения консультации с различными типами клиентов, навыков рефлексии

#### **План лабораторного занятия**

1. Выполнение упражнений по формированию навыков

Упражнение 1. «Кто Я»

Упражнение 2. Исследование собственных ограничений

2. Рефлексия.

**Форма отчетности:** проверка конспекта лекции по теме, вопросы темы включены в тестовый контроль после изучения данного содержательного модуля.

**Тема 4. Консультативный контакт. Принципы психологического консультирования.**

**Цель занятия:** отработка студентами навыков ведения консультативной беседы на начальных этапах консультирования.

**План лабораторного занятия**

1. Выполнение упражнений по формированию навыков

Упражнение 1. Типология чувств (слова, которые описывают чувства; выражение чувств)

Упражнение 2. Фокусировка

Упражнение 3. Сообщение негативной информации

2. Инсценировка консультативных ситуаций

3. Рефлексия.

**Форма отчетности:** проверка конспекта лекции по теме, вопросы темы включены в тестовый контроль после изучения данного содержательного модуля.

**Тема 5. Подготовка и проведение психологического консультирования. Этапы психологического консультирования**

**Цель занятия:** отработка навыков анализа проблемных зон клиентов, формулировка и проверка консультативных гипотез

**План лабораторного занятия:**

1. Разработка программ работы с конкретными консультативными случаями

2. Разбор консультативных случаев.

3. Анализ примененных методов и способов оказания воздействия.

Случай 1.

Женщина средних лет, мать-одиночка жалуется на отсутствие психологической близости с дочкой 14 лет, снижение успеваемости у дочери. Дочь требует одежду, которую мать не одобряет, тайком от матери курит.

Случай 2.

За психологической помощью обратилась молодая супружеская пара. Муж жалуется на постоянные мелочные придирки к нему супруги. Например, однажды она его спрашивает: «Что ты делаешь в транспорте по дороге на работу?» Муж: «Газету читаю». Супруга: «А, вот если бы ты не газеты читал, а научные статьи по специальности, ты бы уже давно кандидатскую защитил». Муж на это реагирует вспышками гнева, бранью, угрозами развода.

Случай 3.

На телефон доверия звонит девушка 16 лет. Жалуется на то, что родители не одобряют ее выбор молодого человека, не пускают на дискотеки.

Случай 4.

За психологической помощью обратилась молодая супружеская пара. Супруга жалуется на то, что муж не хочет ей помогать по хозяйству, а она очень устает, поскольку целый день вынуждена находиться в квартире одна с маленьким ребенком. Реакция мужа: «Я ей помогаю по мере возможности, но порой мне кажется, что супруга просто хочет меня эксплуатировать».

Случай 5.

В психологическую консультацию обратились молодые супруги, у которых есть сын 8 месяцев. Интересуются, как правильно воспитывать детей. Волнует, что ребенок очень тревожный, много плачет, не дает по ночам уснуть.

Случай 6.

На телефон доверия позвонила немолодая женщина, у которой недавно в армии трагически погиб сын. Никак не может успокоиться.

Случай 7.

В психологическую консультацию обратилась молодая женщина по поводу проблем, связанных с воспитанием сына 11 лет. Неожиданно сын заявил, что в школу он больше ходить не будет, так как ему дома больше нравится. В течении недели вся расширенная семья по очереди вела с мальчиком беседы в надежде убедить его ходить в школу. И не



убедила. Учится средне. Конфликтов или напряженности в отношениях со сверстниками не наблюдалось.

Случай 8.

Молодая женщина жалуется на упадок сил, подавленное настроение, внезапные вспышки агрессии.

Случай 9.

На телефон доверия позвонила молодая супруга. Скоро будет год, как вышла замуж. Чувствует, что муж теряет интерес к ней. Полагает, что пока у него нет женщины на стороне, но предчувствует, что если и дальше все будет также продолжаться, то возможно муж от нее уйдет или найдет на стороне другую женщину.

Случай 10.

За психологической помощью обратилась женщина 30 лет. Не замужем. Живет в одной квартире с отцом и матерью. Замуж выходить она не намерена – не хочет возиться с хозяйством, ребенком. Но мать настаивает на замужестве, причем в форме крика, скандалов. Запрос: «Как мне добиться того, чтобы мать, наконец, оставила меня в покое?».

Случай 11.

За помощью к школьному психологу обратилась учительница. Запрос: «Как мне добиться дисциплины в классе? Как мне успокоить класс? Все время шум. Меня никто не слушает».

Случай 12. В психологическую консультацию обратилась за помощью молодая женщина. Запрос: С момента появления на свет грудного ребенка муж потерял интерес и к ней, и к ребенку. Ни в чем ей не помогает, домой стал приходить редко.

**Форма отчетности:** проверка конспекта лекции по теме, вопросы темы включены в тестовый контроль после изучения данного содержательного модуля.

**Тема 6. Процедуры и техники психологического консультирования.**  
**Эффективность консультативного процесса**

**Цель занятия:** отработка навыков ведения консультативной беседы

**План лабораторного занятия**

1. Выполнение упражнений по формированию навыков

Упражнение 1. Подача информации

Упражнение 2. Конфронтация

Упражнение 3. Активное слушание

Упражнение 4. Оказание поддержки

2. Рефлексия.

**Форма отчетности:** проверка конспекта лекции по теме, вопросы темы включены в тестовый контроль после изучения данного содержательного модуля.

**Тема 7. Виды психологического консультирования.**

**Цель занятия:** отработка навыков ведения консультативной беседы разной направленности

**Психолого-педагогическое консультирование**

1. Разработка программ работы с конкретными консультативными случаями

2. Разбор консультативных случаев.

3. Анализ примененных методов и способов оказания воздействия.

**Семейное консультирование**

1. Разработка программ работы с конкретными консультативными случаями

2. Разбор консультативных случаев.

3. Анализ примененных методов и способов оказания воздействия.

**Управленческое консультирование.**

1. Разработка программ работы с конкретными консультативными случаями

2. Разбор консультативных случаев.

3. Анализ примененных методов и способов оказания воздействия.

**Форма отчетности:** проверка конспекта лекции по теме, вопросы темы включены в тестовый контроль после изучения данного содержательного модуля.

## **7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### Основная литература

1. Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 144 с. - Библиогр.: с. 126-131. - ISBN 978-5-238-01702-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055>

2. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование : учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1253-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901>

### Дополнительная литература

1. Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование: теория и практика : учебное пособие : [16+] / Г. С. Абрамова. – Москва : Прометей, 2018. – 362 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175> (дата обращения: 04.11.2022). – ISBN 978-5-906879-71-4. – Текст : электронный.

2. Абрамова, Г. С. Графика в психологическом консультировании : учебное пособие : [16+] / Г. С. Абрамова. – Москва : Прометей, 2018. – 187 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483173> (дата обращения: 04.11.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-906879-67-7. – Текст : электронный.

3. Старшенбаум, Г. В. Психолог-Консультант: интерактивный учебник : учебник / Г. В. Старшенбаум. – Москва : Директ-Медиа, 2011. – 152 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=70340> (дата обращения: 04.11.2022). – ISBN 978-5-9989-7919-4 . – Текст : электронный.

4. Якиманская, И. С. Психологическое консультирование : учебное пособие / И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. – 230 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901> (дата обращения: 04.11.2022). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-7410-1253-6. – Текст : электронный.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

- ЭБС «Университетская библиотека online»; путь доступа: [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru);

- ЭБС «Знаниум», путь доступа: [www.znanium.ru](http://www.znanium.ru)

Курс содержит следующие элементы:

- элемент «Лекции» в текстовом формате;

- элемент «Видеолекции», представляющий собой видеозапись лекция в ВКС с использованием инструментария ПО Zoom;

- элемент «Практические задания», обеспечивающий проведение практических занятий;

- элемент «Тесты», обеспечивающий контроль освоения лекционного материала;

- элемент «Учебно-методическое обеспечение дисциплины», включающий в себя рабочую программу дисциплины, рекомендованную литературу;
- элемент «Обратная связь с обучающимися», представленная инструментом Форум.

### **9.Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для освоения дисциплины необходимы учебные аудитории, оснащенные учебной мебелью и доской (меловой, флипчатом), комплект мультимедиа-оборудования, видео-техника. компьютерный класс для электронного тестирования. Программное обеспечение: GNU LGPL v3+, свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом.