

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»
(ФГБОУ ВО КГУ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ЗНАНИЯМИ

Направление подготовки *(09.03.02) Информационные системы и технологии*

Направленность *«Разработка программного обеспечения информационных систем»*

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Кострома

Рабочая программа дисциплины **Системы управления знаниями** разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 296 от 19 сентября 2017 г.

Разработал:



Барило И.И., доцент каф. ИСТ, к.т.н., доцент

Рецензент:


подпись

Панин И.Г., д.т.н., доцент

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры Информационных систем и технологий
Протокол заседания кафедры № 8 от 26.05.2020 г.
Заведующий кафедрой Информационных систем и технологий


Подпись

Киприна Л.Ю., к.т.н., доцент

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины - формирование способности к выбору и использованию информационных систем управления знаниями.

Задачи дисциплины:

формирование ключевых знаний и умений по управлению знаниями;
освоение методов управления знаниями.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

структуру и классификация знаний;
жизненный цикл знаний;
цели и задачи управления знаниями;
современную теорию управления знаниями;
отраслевые особенности управления знаниями и интеллектуальным капиталом;
модели управления знаниями;
основные функции управления знаниями.

уметь:

управлять знаниями в области практической деятельности;
использовать технологии управления знаниями.

владеть:

навыками управления знаниями и интеллектуальным капиталом;
информационными технологиями создания и распределения знаний.

Освоить компетенции:

ПКрек-3 Способен выполнять работы и управлять работами по созданию ИС, автоматизирующих задачи организационного управления и бизнес-процессы

Код и содержание индикаторов компетенции:

ПК-3.1 Разработка модели и документирование бизнес-процессов заказчика.

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

Изучение дисциплины является основой для освоения последующих дисциплин/практик, подготовке и защите ВКР.

4. Объем дисциплины (модуля)

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Очная форма
Общая трудоемкость в зачетных единицах	3
Общая трудоемкость в часах	108
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	36
Лекции	18
Практические занятия	–
Лабораторные занятия	18
Практическая подготовка (лаб.)	10
Самостоятельная работа в часах	71,75
Иная контактная работа	0,25
Форма промежуточной аттестации	Зачет

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Очная форма
Лекции	18
Практические занятия	–
Лабораторные занятия	18
Консультации	2
Зачет/зачеты	0,25
Экзамен/экзамены	–
Практическая подготовка (курсовая работа)	–
Практическая подготовка (курсовой проект)	–
Всего	38,25

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план учебной дисциплины

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	
1	Основные понятия управления знаниями	0,67/24	4	–	4	16
2	Системы управления знаниями	0,67/24	4	–	4	16
3	Интеллектуальный капитал	0,83/30	5	–	5	20
4	Технологии управления знаниями	0,83/29,75	5	–	5	19,75

5	Зачет	–	–	–	–	–
6	Итого:	3/108	18	–	18	71,75

5.2. Содержание:

Раздел 1. Основные понятия управления знаниями

Структура и классификация знаний. Жизненный цикл знаний.

Раздел 2. Системы управления знаниями

Цели и задачи управления знаниями. Основные функции управления знаниями. Современная теория управления знаниями. Модели управления знаниями.

Раздел 3. Интеллектуальный капитал

Управление знаниями и интеллектуальным капиталом. Роль знаний в современной экономике. Управление знаниями как область практической деятельности.

Раздел 4. Технологии управления знаниями

Технологии управления знаниями. Отраслевые особенности управления знаниями и интеллектуальным капиталом. Информационные технологии создания и распределения знания.

5.3. Практическая подготовка

Код компетенции	Индикатор компетенции	Содержание задания на практическую подготовку по выбранному виду деятельности	Число часов практической подготовки			
			Всего	Лекции	Курсовой проект	Лаб. раб
ПКрек-3	ПКрек-3.1	Задачи управления знаниями	2	-	-	1
ПКрек-3	ПКрек-3.1	Функции управления знаниями	2	-	-	1
ПКрек-3	ПКрек-3.1	Модели управления знаниями	2	-	-	1
ПКрек-3	ПКрек-3.1	Управление знаниями как область практической деятельности	2	-	-	1
ПКрек-3	ПКрек-3.1	Отраслевые особенности управления знаниями и интеллектуальным капиталом	2	-	-	2
ПКрек-3	ПКрек-3.1	Технологии управления знаниями	2	-	-	2
ПКрек-3	ПКрек-3.1	Информационные технологии создания и распределения знания	2	-	-	2

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине (модулю)

Для очной, очно-заочной и заочной формы обучения раздел заполняются отдельно.

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Часы	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1	Основные понятия управления знаниями	1. Повторение пройденного материала.	24	Использовать материалы лекций и рекомендованную литературу	Устная Отчет Экзамен
2	Системы управления знаниями	2. Подготовка к лабораторной работе.	24		
3	Интеллектуальный капитал	3. Создание отчета по лабораторной работе.	30		
4	Технологии управления знаниями		29,65		

6.3. Тематика и задания для лабораторных занятий

- Структура и классификация знаний.
- Жизненный цикл знаний.
- Задачи управления знаниями.
- Функции управления знаниями.
- Модели управления знаниями.
- Управление знаниями как область практической деятельности.
- Технологии управления знаниями.
- Отраслевые особенности управления знаниями и интеллектуальным капиталом.
- Информационные технологии создания и распределения знания.

6.4. Методические рекомендации для выполнения курсовых работ (проектов)

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная:

1. Анализ данных и процессов: учеб. пособие / А. А. Барсегян, М. С. Куприянов, И. И.

Холод, М. Д. Тесс, С. И. Елизаров. — 3-е изд., перераб. и доп. — СПб.: БХВ-Петербург, 2009. — 512 с.: ил. + CD-ROM — (Учебная литература для вузов). ISBN 978-5-9775-0368-6.

2. Управление знаниями и интеллектуальным капиталом : [учеб. пособие] / С. В . Паникарова, М. В . Власов ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. — Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2015. — 140 с. ISBN 978-5-7996-1539-0

3. Управление знаниями : учебное пособие / Л.А. Трофимова, В.В. Трофимов. – СПб. : Изд-во СПбГУЭФ, 2012. – 77 с.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Электронные библиотечные системы:

- ЭБС «Лань»
- ЭБС «Университетская библиотека online»
- ЭБС «Znaniium»

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Специализированные аудитории и классы	Номер аудитории
1	Лекционная аудитория, оборудованная мультимедиа	Е-325
2	Компьютерные классы	Е-325
	Кроме указанных аудиторий занятия могут проводиться в лекционных аудиториях и компьютерных классах университета, оснащенных необходимым оборудованием с установленным указанным в данной РПД программным обеспечением	
Учебное оборудование		
	Персональные компьютеры, объединенные в локальную сеть, с выходом в Интернет	
№ п/п	Программное обеспечение	
1	Офисный пакет	