

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Костромской государственный университет»
(КГУ)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность: Психология образования, Психология образования и
организация проектной деятельности

Квалификация выпускника: бакалавр

Кострома
2019

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО

44.03.02	Психолого-педагогическое образование	ФГОС ВО бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденный Минобрнауки России № 122 от 22.02.2018
----------	--------------------------------------	--

Разработал: Коровкина Т.Е., к.п.н., доцент

Рецензент: Захарова Ж.А., заведующий кафедрой психолого-педагогического образования, д.пед.н., профессор

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры психолого-педагогического образования

Протокол заседания кафедры №9 от 20 мая 2019 г.

Заведующий кафедрой психолого-педагогического образования Захарова Ж.А., д.пед.н., профессор

ПЕРЕУТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры психолого-педагогического образования

Протокол заседания кафедры № 9 от 27.04.2020 г.

Заведующий кафедрой психолого-педагогического образования Захарова Ж.А., д.пед.н., профессор

ПЕРЕУТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры психолого-педагогического образования

Протокол заседания кафедры № 9 от 29.04.2021г.

Заведующий кафедрой психолого-педагогического образования Захарова Ж.А., д.пед.н., профессор

ПЕРЕУТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры психолого-педагогического образования

Протокол заседания кафедры № 10 от 10.03.2022 г.

Заведующий кафедрой психолого-педагогического образования Захарова Ж.А., д.пед.н., профессор

ПЕРЕУТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры психолого-педагогического образования

Протокол заседания кафедры № 10 от 04.04.2023 г.

Заведующий кафедрой психолого-педагогического образования Захарова Ж.А., д.пед.н., профессор

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Учебная программа "Психологическое консультирование" представляет собой системное изложение основных вопросов по теории и практике изучаемого предмета.

Своевременное обнаружение и разрешение психологических проблем имеет большое значение как для общего эмоционального благополучия отдельно взятой личности, так и для профилактики возникновения возможных психологических, личностных, психосоматических нарушений в целом. С этой целью создаются различные психологические службы, в том числе психологические консультативные центры. Соответственно, достаточно остро стоит вопрос о необходимости комплексной подготовки специалистов данного профиля.

В данном учебном курсе раскрывается сущность консультативного процесса, его специфика, основные подходы в психологическом консультировании, сложившиеся в отечественной и зарубежной психологии.

Учебный курс призван вооружить студентов профессиональными знаниями в области психологического консультирования, сформировать умение пользоваться полученными теоретическими знаниями на практике, выработать способность ориентироваться в условиях развития науки и практики с целью определения собственной позиции, отношения к психолого-педагогической, социальной проблематике, актуализировать процесс личностной рефлексии студента.

Дисциплина «Психологическое консультирование» призвана сформировать у студентов компетенции, связанные с оказанием базовых процедур оказания различных видов психологической помощи как индивидуальному, так и групповому субъекту.

Цель дисциплины: Знакомство студентов с теоретическими подходами в сфере консультирования, механизмами, закономерностями, этапами индивидуального и группового консультирования, овладение механизмами индивидуального и группового психологического консультирования.

Для реализации поставленной цели в процессе преподавания данной дисциплины решаются следующие *задачи*:

- познакомить студентов с теоретическими подходами в сфере психологического консультирования;
- • познакомить студентов с правилами и принципами группового и индивидуального психологического консультирования;
- • познакомить студентов с этапами и основными механизмами консультативного процесса;
- • сформировать у студентов навыки организации консультативного процесса

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- Основные теоретические подходы в сфере психологического консультирования; правила и принципы организации группового и индивидуального консультирования; механизмы консультативного процесса, этапы консультативного процесса, специальные проблемы психологического консультирования, требования к консультанту, этические принципы работы консультанта.

Уметь:

- Наладить консультативный контакт с клиентом/группой, организовать процесс индивидуальной консультации, организовать тренинговую работу, организовать консультирование группы; проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального самоопределения обучающихся; использовать и составлять профессиограммы для различных видов профессиональной деятельности

Владеть:

Основными механизмами психологического индивидуального и группового психологического консультирования, методами диагностики, используемыми в практике консультирования, методами психокоррекции, используемыми в процессе консультирования

Освоить компетенции:

ОПК-7 - Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

3. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана блок обязательных дисциплин. Изучается в 8 семестре при очно-заочной форме обучения и в 8 семестре с итоговой формой контроля в 9 семестре при заочной форме обучения.

Изучение дисциплины основывается на ранее освоенных дисциплинах/практиках: введение в профессию, социальная психология, педагогика, психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса, управление социальной системой защиты детства, семья как институт социального воспитания, школа как институт социального воспитания, педагогическая практика, содержание деятельности классного руководителя, методы групповой работы с детьми и родителями, особенности социально-педагогической деятельности с молодежью, самоопределение и профессиональная ориентация а также на навыках и

опыте, полученном в рамках практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

Как сопутствующая с дисциплинами: методика и технология формирования здорового образа жизни детей, подростков и молодежи, психолого-педагогическое консультирование педагогов, родителей, обучающихся, профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности.

Является основой для прохождения преддипломной практики и подготовки ВКР.

4. Объем дисциплины

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Заочная	Очно-заочная
Общая трудоемкость в зачетных единицах	3	
Общая трудоемкость в часах	108	
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	12	
Лекции	6	
Практические занятия	6	
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа в часах	96	
Форма промежуточной аттестации	зачет	

4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Заочная	Очно-заочная
Лекции	6	
Практические занятия	6	
Лабораторные занятия		
Консультации		
Зачет/зачеты	0,25	
Экзамен/экзамены		
Курсовые работы		
Курсовые проекты		
Всего	12,25	

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

Тематический план учебной дисциплины (для заочной формы обучения)

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	

1	Психологическое консультирование как вид профессиональной деятельности практического психолога.	16	2			14
2	Основы теории и методологии психологического консультирования.	16		2		14
3	Психолог-консультант, его личность и деятельность. Этические нормы в психологическом консультировании.	16	2			14
4	Консультативный контакт. Принципы психологического консультирования.	16		2		14
5	Подготовка и проведение психологического консультирования. Этапы психологического консультирования.	14				14
6	Процедуры и техники психологического консультирования. Эффективность консультативного процесса.	16	2			14
7	Виды консультирования	12		2		10
8	Подготовка к экзамену					
	Всего	108	6	6		94

5.2. Содержание:

ТЕМА 1. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ КАК ВИД ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА.

Психологическое консультирование как вид профессиональной деятельности практического психолога, как разновидности активной психологической работы. Социальные процессы и области практики, формирующие объективные потребности в разработке проблем психологического консультирования.

Отличие психологического консультирования от других видов психологической помощи. Психологическое консультирование и психотерапия: моменты тождества и различия.

Цели и задачи психологического консультирования. Виды психологического консультирования, их классификация.

ТЕМА 2. ОСНОВЫ ТЕОРИИ И МЕТОДОЛОГИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ.

З.Фрейд, К.Юнг, Л.Бинцвангер, Р.Мэй и К.Роджерс у истоков теории и практики психологического консультирования. Психоаналитическая, юнгианская, экзистенциалистская и гуманистическая ориентация в психологическом консультировании. Теоретический контекст психологического консультирования. Отношение консультанта и консультируемого в различных ориентациях психологического консультирования.

Интегративная тенденция в современном психологическом консультировании. Преимущества глубокого и осмысленного владения различными подходами к оказанию психологической помощи. Выработка согласованного интегративного представления о сущности человека, причинах и условиях психологического благополучия и неблагополучия, выработка индивидуального консультативного стиля как критерия профессионализма консультанта.

ТЕМА 3. ПСИХОЛОГ-КОНСУЛЬТАНТ, ЕГО ЛИЧНОСТЬ И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ.

Роль и место психолога-консультанта в психологическом консультировании. Содержание общей и профессиональной подготовки психолога-консультанта. Основные аспекты профессиональной подготовки психолога-консультанта. Специальная профессиональная подготовка психолога-консультанта. Необходимость приобретения начинающим психологом-консультантом опыта практической работы. Необходимость систематического повышения психологом-консультантом своей профессиональной квалификации. Основные направления повышения квалификации и совершенствования работы практикующего психолога-консультанта.

Модель эффективного психолога-консультанта. Система ценностей консультанта. Личностные качества психолога-консультанта.

Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Профдеформация и способы ее коррекции. Синдром профессионального выгорания и возможности его предотвращения.

Конфиденциальность и технология ее обеспечения и поддержания. Предоставление клиенту подробной информации об организации групповой и индивидуальной психологической работы.

Проблемы добровольных и принудительных клиентов. Границы жестких технологий. Требования к взаимоотношениям психолога-консультанта и клиента. Этика помощи других специалистов в процессе индивидуального и группового консультирования.

ТЕМА 4. КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ КОНТАКТ. ПРИНЦИПЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ.

Определение консультативного контакта, навыки его поддержания. Навыки и умения создания и сопровождения консультативного контакта. Необходимые ограничения консультативного контакта. Терапевтический климат психологического консультирования. Эмоциональные компоненты терапевтического климата.

Структурирование консультативного пространства. Структурирование времени консультативного контакта.

Феномены переноса и контрпереноса в психологическом консультировании.

Основные принципы психологического консультирования: доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, ориентация на нормы и ценности клиента, запрет давать советы, конфиденциальность, разграничение личных и профессиональных отношений.

ТЕМА 5. ПОДГОТОВКА И ПРОВЕДЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ. ЭТАПЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ.

Общие вопросы, связанные с подготовкой к психологическому консультированию. Выбор и оборудование помещения для проведения психологического консультирования. Техническое оснащение психологической консультации. Требования к оформлению помещения психологической консультации, подготовка помещения психологической консультации к проведению психологического консультирования.

Встреча клиента в помещении психологической консультации. Предоставление клиенту возможности устроиться на месте, успокоиться и настроиться на разговор с психологом-консультантом.

Основные стадии психологического консультирования (запись клиент на прием, первичный прием, знакомство с клиентом, начало беседы, исходный запрос, экспозиция проблемы, работа с гипотезами, переформулирование запроса, принятие и освоение позиции клиента, "домашние задания", завершение консультирования).

Временные рамки и длительность психологического консультирования.

ТЕМА 6. ПРОЦЕДУРЫ И ТЕХНИКИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ. ЭФФЕКТИВНОСТЬ КОНСУЛЬТАТИВНОГО ПРОЦЕССА.

Процедуры и техники консультативного процесса. Постановка вопросов. Ободрение и успокаивание. Отражение содержания: перефразирование и обобщение. Интерпретация. Конфронтация.

Технологические принципы психологического консультирования (лаконичность речи и адаптивность языков консультанта, акцентирование эмоциональных переживаний консультируемого, акцентирование нового в опыте консультируемого, акцентирование терапевтических моментов в опыте консультируемого). Приемы, помогающие психологу-консультанту снять излишнюю напряженность у клиента в начале разговора с ним. Приемы, с помощью которых можно успокоить клиента в начале разговора с ним. Приемы психологической вербальной поддержки клиента.

Индивидуальные особенности клиента, важность их учета в психологическом консультировании. Типы клиентов. Трудные клиенты.

Исследование составляющих элементов, способствующих эффективности психологической консультации. Факторы, влияющие на успешность консультативного процесса. Факторы, снижающие результативность консультативного процесса.

ТЕМА 7. ВИДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ.

Консультирование по проблемам взаимоотношений родителей и детей-дошкольников. Психолого-педагогическое консультирование родителей младших школьников. Решение психолого-педагогических проблем подросткового возраста. Консультирование юношей, девушек и их родителей.

Школьный психолог как консультант. Технологии школьного консультирования. Психологическое консультирование в образовательной среде: по проблемам детского развития, школьной успеваемости, затруднениям в обучении и воспитании, трудностям внутришкольного взаимодействия. Проблематика психологической работы с педагогическим коллективом.

Организация, функции, задачи, проблематика семейного психологического консультирования. Специфика работы с одним клиентом и со всей семьей в целом.

Нарушение основных сфер жизнедеятельности семьи (межличностной коммуникации, механизмов интеграции семьи, представлений членов семьи о себе и личности друг друга, структурно-ролевого аспекта жизнедеятельности семьи, особенности взаимоотношений с будущим супругом, взаимоотношений между супругами, взаимоотношений супругов с их родителями, супружеские отношения и особенности развития ребенка).

Методы и приемы семейного консультирования. Основные направления семейного психологического консультирования.

Специфика консультативного процесса в бизнес-структурах. Требования, предъявляемые к работе психолога-консультанта в организации, фирме.

Уровни и виды психологического сопровождения и психологического консультирования организаций. Психологическое сопровождение стратегического планирования организации.

Консультирование руководителей. Психологические технологии работы с персоналом: отбор, обучение, аттестация. Квалификационная оценка. Особенности работы управленческого консультанта.

6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине

Для заочной форм обучения

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1.	Психологическое консультиро	А) Написать эссе по проблеме «Ситуации, в которых может	Студентам предлагается написать эссе в виде краткого анализа-дискуссии, в котором в	Проверка психологического эссе

	вание как вид профессиональной деятельности практического психолога.	потребоваться профессиональная психологическая помощь».	виде проблемных суждений описать ситуации наиболее часто встречающиеся в практике консультирования и частные случаи (исходя из анализа научных и практических материалов)	Дискуссия на материале подготовленных проблемных вопросов
		Б) Составить сравнительную таблицу «Психологическое консультирование, психотерапия и профилактическая психологическая помощь» и итоговые проблемные вопросы.	Студентам предлагается работать в микрогруппах, после составления таблицы каждой микрогруппой, сопоставить варианты и сделать общую	
2.	Основы теории и методологии психологического консультирования.	Работа в микрогруппах: изготовить и защитить плакат на тему "Теория, методология и практика психологического консультирования в различных психологических школах",	Плакат должен отражать сущность 1 из ориентаций психологического консультирования: психоаналитическая, юнгианская, экзистенциалистская, гуманистическая, интегративная. В плакате студентам стоит отразить принципы консультирования в данном подходе, методы, средства, основное содержание, достоинства и недостатки.	Защита авторских плакатов
3.	Психолог-консультант, его личность и деятельность. Этические нормы в психологическом консультировании	- Работа в творческих группах А) Нарисовать портрет эффективного психолога-консультанта, отразив 5 его самых важных качеств. Б) Продемонстрировать в театрализациях разные стили,	На основе просмотра психологических фильмов, а также видеозаписей консультативных диалогов нарисовать ассоциативный собирательный портрет консультанта Студентам предлагается использовать собственные портретные зарисовки в качестве основы. Далее	Представление портретов Психологический театр

		<p>черты, особенности успешной работы психолога-консультанта, свойственные людям, различающимся по своим личностным качествам, возрасту, полу</p> <p>- Просмотреть 5 серий сериала «Понять, простить» и проанализировать с точки зрения этических норм работу психолога-консультанта (на примерах).</p>	<p>разделиться на микрогруппы и написать сценарии 3-х театральных сценок, демонстрирующих консультативные диалоги, При этом должны учитываться характеристики консультанта</p> <p>На основе литературных учебных источников выписать этические нормы работы психолога и на основе просмотренного фильма проанализировать их выполнимость и реалистичность</p>	
4.	<p>Консультативный контакт. Принципы психологического консультирования.</p>	<p>Понаблюдать за особенностями установления в реальной жизни первичного контакта</p>	<p>Студентам предлагается определить на основе наблюдения условия эффективности установления консультативного контакта, для этого сперва необходимо разработать схему наблюдения</p>	<p>Дискуссия на материале сделанных студентами отчётов наблюдений</p>
5.	<p>Подготовка и проведение психологического консультирования. Этапы психологического консультирования.</p>	<p>А)Отработать формулирование и проверку консультативных гипотез – психологические этюды Б)Написать проект проведения психологической консультации по заданному запросу</p>	<p>На основе материала практических занятий отработать формулировку и проверку консультативных гипотез в парах, можно использовать примеры из собственной жизни, можно из фильмов или описанной в источниках практики.</p>	<p>Защита проектов</p>
6.	<p>Процедуры и техники психологического консультирования. Эффективность</p>	<p>Отработать приемы и техники психологического консультирования на 2-3 реальных консультативных ситуациях</p>	<p>Предлагается работать в микрогруппах, назначить супервизора, консультанта и клиента и поочередно отработать приемы и техники психологического консультирования с последующим анализом эффективности работы в</p>	<p>Психологический театр</p> <p>Оценка аналитических работ студентов</p>

	консультативного процесса.		каждом случае, выявлением проблемных зон	Блиц-опрос студентов на практическом занятии
7.	Виды консультирования: - психологическая консультативная работа с группой	Выявить проблемную область в своей учебной группе, составить план психологической консультативной работы и провести консультацию – работа в микрогруппах.	Методом фокус-групп выявить проблемную область в своей учебной группе, затем разбиться на рабочие микрогруппы и составить план психологической групповой помощи.	Студенческая взаимопроверка на практическом занятии
	- Психолого-педагогическое консультирование	Составить и обосновать план-схему реализации процесса мотивирования подростка на получение психологической помощи согласно ситуационным задачам	Студентам рекомендуется обратиться к источникам, содержащим ситуационные задачи схожей тематики, к примеру В.Э. Пахальян. Личностно-центрированное консультирование в образовании. Материалы к организации и проведению учебных занятий. Часть II. Семинарские и практические занятия. – М.: ПЕРСЭ, 2003. – 64 с.	Презентация планов с последующей дискуссией.
	- семейное консультирование	Составить план-конспект ответа на вопрос «Разнообразие подходов в консультировании семьи».	В ответе необходимо описать следующие модели консультирования: структурная модель, стратегическая, трансгенерационная, модель консультирования семьи, основанная на опыте, поведенческая.	Презентация планов с последующей дискуссией.
	- управленческое консультирование	Выявить типичные проблемы в организациях и продумать пути их решения в процессе психологического консультирования	Выявить проблемы рекомендуется посредством проведения опроса руководителей фирм и малых предприятий	Ролевая игра «Консультирование директора фирмы»

- телефонное консультирование	Составить проект телефонного консультирования по предложенному запросу, заложив в него ряд ошибок психологического консультирования	Рекомендуется разбиться на пары, один участник формулирует психологический запрос, другой составляет проект телефонного консультирования, затем меняются ролями	Творческая мастерская
Подготовка к экзамену		Повтор и отработка пройденного материал, решение психологических задач	Взаимопроверка

6.2. Тематика и задания для практических занятий

Тема 1. Психологическое консультирование как вид профессиональной деятельности практического психолога.

1. Понятие и виды психологической помощи.
2. Основные предпосылки и источники становления психологической помощи как социального института и профессии. Главные области применения психологической помощи.
3. Психологическое консультирование как вид психологической помощи и профессиональной деятельности практического психолога. Чем психологическое консультирование отличается от других видов практической психологической помощи человеку.
4. Отличие психологического консультирования от индивидуальной и групповой психотерапии по целям, задачам, частоте, непрерывности и длительности контактов психолога с клиентом, по их ответственности и стилю общения. Отличие психотерапевта и психолога-консультанта по степени владения методами психокоррекции
5. Цели и задачи психологического консультирования.
6. Виды психологического консультирования, их классификация.

Тема 2. Основы теории и методологии психологического консультирования.

1. Психоаналитическая ориентация в психологическом консультировании.
2. Юнгианская ориентация в психологическом консультировании.
3. Экзистенциалистская ориентация в психологическом консультировании.
4. Гуманистическая ориентация в психологическом консультировании.

5. Интегративная тенденция в современном психологическом консультировании. Преимущества глубокого и осмысленного владения различными подходами к оказанию психологической помощи

Тема 3. Психолог-консультант, его личность и деятельность. Этические нормы в психологическом консультировании.

1. Роль и место консультанта в психологическом консультировании.
2. Модель эффективного психолога-консультанта. Система ценностей консультанта. Личностные качества психолога-консультанта.
3. Профессиональная деформация психолога-консультанта и способы ее коррекции.
4. Синдром профессионального выгорания психолога-консультанта и возможности его предотвращения.
5. Конфиденциальность и технология ее обеспечения и поддержания.
6. Предоставление клиенту подробной информации об организации групповой и индивидуальной психологической работы. Проблемы добровольных и принудительных клиентов.
7. Требования к взаимоотношениям консультанта и клиента.
8. Этика помощи других специалистов в процессе индивидуального и группового консультирования. Взаимодействие психолога-консультанта с другими специалистами-консультантами в разных областях. Типичные случаи, требующие активного делового взаимодействия психолога-консультанта с другими специалистами-консультантами. Действие психолога-консультанта в случае, когда он не в праве принимать самостоятельное единоличное решение о проблеме клиента и путях ее решения.

Тема 4. Консультативный контакт. Принципы психологического консультирования.

1. Определение консультативного контакта, навыки его поддержания.
2. Терапевтический климат психологического консультирования. Эмоциональные компоненты терапевтического климата.
3. Структурирование консультативного пространства. Структурирование времени консультативного контакта.
4. Феномены переноса и контрпереноса в психологическом консультировании.
5. Основные принципы психологического консультирования.

Тема 5. Подготовка и проведение психологического консультирования. Этапы психологического консультирования

1. Выбор помещения для проведения психологического консультирования.

2. Оформление и оборудование помещения консультации, подготовка помещения консультации к проведению психологического консультирования.
3. Требования к организации пространства помещения психологической консультации.
4. Встреча клиента в помещении психологической консультации.
5. Тестирование в практике психологического консультирования. Требования к тестированию, применяемому в психологическом консультировании.
6. Основные стадии психологического консультирования.
7. Временные рамки и длительность психологического консультирования.

Тема 6. Процедуры и техники психологического консультирования.

Эффективность консультативного процесса

1. Процедуры и техники консультативного процесса.
2. Технологические принципы психологического консультирования.
3. Приемы, помогающие психологу-консультанту снять излишнюю напряженность у клиента в начале разговора с ним.
4. Приемы, с помощью которых можно успокоить клиента в начале разговора с ним.
5. Приемы психологической вербальной поддержки клиента.
6. Индивидуальные особенности клиента, важность их учета в психологическом консультировании.
7. Типы клиентов. Трудные клиенты. Консультирование тревожных клиентов, клиентов с реакциями страха и фобиями, враждебно настроенных и агрессивных клиентов, «немотивированных» клиентов, клиентов, предъявляющих завышенные требования, плачущих клиентов, истерических, параноидальных, асоциальных личностей, клиентов с психосоматическими расстройствами, клиентов с депрессией.
8. Понятие о результативности психологического консультирования.
9. Факторы, влияющие на успешность консультативного процесса.
10. Факторы, снижающие результативность консультативного процесса.
11. Критерии оценки результатов психологического консультирования. Необходимость обсуждения с самим клиентом признаков и способов оценивания итогов психологического консультирования перед началом и после завершения.
12. Возможные итоги психологического консультирования: положительные, отрицательные, неопределенные, отсроченные. Вероятные причины отрицательных результатов психологического консультирования.

Тема 7. Виды психологического консультирования.

Психолого-педагогическое консультирование

1. Консультирование по проблемам взаимоотношений родителей и детей-дошкольников.
2. Психолого-педагогическое консультирование родителей младших школьников.
3. Решение психолого-педагогических проблем подросткового возраста.
4. Консультирование юношей, девушек и их родителей.
5. Технологии и проблемы, направления школьного консультирования.

Семейное консультирование

1. Специфика работы с одним клиентом и со всей семьей в целом.
2. Методы и приемы семейного консультирования.
3. Основные направления и школы семейного консультирования.
4. Особенности супружеской и семейной терапии.
5. Нарушение основных сфер жизнедеятельности семьи.

Управленческое консультирование.

1. Специфика консультативного процесса в бизнес-структурах.
2. Уровни сопровождения и консультирования организаций.
3. Консультирование руководителей.
4. Персонал-технологии: отбор, обучение, аттестация.

Квалификационная оценка.

7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Основная литература

1. Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 144 с. - Библиогр.: с. 126-131. - ISBN 978-5-238-01702-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055>
2. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование : учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1253-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901>
3. Серебрякова, Карина Арташесовна. Психологическое консультирование в работе школьного психолога : [учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений] / К. А. Серебрякова. - М. : Академия, 2010. - 284, [2] с. - (Высшее профессиональное образование. Педагогические специальности). - Библиогр.: с. 279-283. - ISBN 978-5-7695-6745-2 : 434.90. 16

Дополнительная литература

1. Хухлаева, Ольга Владимировна. Основы психологического консультирования и психологической коррекции : [учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений] / О. В. Хухлаева ; Междунар. акад. наук пед. образования. - 7-е изд., стер. - М. : Академия, 2011. - 202, [2] с. - (Высшее профессиональное образование. Психология). - ISBN 978-5-7695-8076-5 : 151.80.

2. Немов, Роберт Семенович. Психологическое консультирование : учебник / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2011. - 575, [1] с. - (Серия "Основы наук"). - Библиогр.: с. 514. - ISBN 978-5-9916-1321-7 : 308.99. 1

3. Елизаров, Андрей Николаевич. Основы индивидуального и семейного психологического консультирования : учеб. пособие : рекомендовано УМО / Елизаров, Андрей Николаевич. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Ось-89, 2007. - 352 с. - ISBN 978-5-98534-621-3 : 156.03. 3

4. Красило, Александр Иванович. Психологическое консультирование: проблемы, технологии : учеб. пособие / Красило, Александр Иванович ; Российская академия образования, Московский психолого-социальный ин-т ; [гл. ред. Д. И. Фельдштейн]. - М. : МПСИ ; Воронеж : МОДЕК, 2007. - 504 с. - (Библиотека психолога). - Библиогр.: с. 492-499. - ISBN 978-5-89502-916-9. - ISBN 978-5-89395-747-1 : 200.00. 2

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет», необходимых для освоения дисциплины

ЭБС «Университетская библиотека online»; путь доступа: www.biblioclub.ru;

Электронные библиотечные системы:

1. ЭБС «Лань»
2. ЭБС «Университетская библиотека online»
3. ЭБС «Znanium»

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для освоения дисциплины необходимы учебные аудитории, оснащенные учебной мебелью и доской (меловой, флипчатом), тренинговый зал, комплект мультимедиа-оборудования, видео-техника. компьютерный класс для электронного тестирования. Программное обеспечение: GNU LGPL v3+, свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом.