

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Костромской государственный университет»  
(КГУ)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ**

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность: Психология образования, Психология образования и  
организация проектной деятельности

Квалификация выпускника: бакалавр

Кострома  
2019

Рабочая программа дисциплины разработана в соответствии с ФГОС ВО

44.03.02	Психолого-педагогическое образование	ФГОС ВО бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденный Минобрнауки России № 122 от 22.02.2018
----------	--------------------------------------	--

Разработал: Коровкина Т.Е., к.п.н., доцент

Рецензент: Захарова Ж.А., заведующий кафедрой психолого-педагогического образования, д.пед.н., профессор

УТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры психолого-педагогического образования

Протокол заседания кафедры №9 от 20 мая 2019 г.

Заведующий кафедрой психолого-педагогического образования Захарова Ж.А., д.пед.н., профессор

ПЕРЕУТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры психолого-педагогического образования

Протокол заседания кафедры № 9 от 27.04.2020 г.

Заведующий кафедрой психолого-педагогического образования Захарова Ж.А., д.пед.н., профессор

ПЕРЕУТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры психолого-педагогического образования

Протокол заседания кафедры № 9 от 29.04.2021г.

Заведующий кафедрой психолого-педагогического образования Захарова Ж.А., д.пед.н., профессор

ПЕРЕУТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры психолого-педагогического образования

Протокол заседания кафедры № 10 от 10.03.2022 г.

Заведующий кафедрой психолого-педагогического образования Захарова Ж.А., д.пед.н., профессор

ПЕРЕУТВЕРЖДЕНО:

На заседании кафедры психолого-педагогического образования

Протокол заседания кафедры № 10 от 04.04.2023 г.

Заведующий кафедрой психолого-педагогического образования Захарова Ж.А., д.пед.н., профессор

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Учебная программа "Психологическое консультирование" представляет собой системное изложение основных вопросов по теории и практике изучаемого предмета.

Своевременное обнаружение и разрешение психологических проблем имеет большое значение как для общего эмоционального благополучия отдельно взятой личности, так и для профилактики возникновения возможных психологических, личностных, психосоматических нарушений в целом. С этой целью создаются различные психологические службы, в том числе психологические консультативные центры. Соответственно, достаточно остро стоит вопрос о необходимости комплексной подготовки специалистов данного профиля.

В данном учебном курсе раскрывается сущность консультативного процесса, его специфика, основные подходы в психологическом консультировании, сложившиеся в отечественной и зарубежной психологии.

Учебный курс призван вооружить студентов профессиональными знаниями в области психологического консультирования, сформировать умение пользоваться полученными теоретическими знаниями на практике, выработать способность ориентироваться в условиях развития науки и практики с целью определения собственной позиции, отношения к психолого-педагогической, социальной проблематике, актуализировать процесс личностной рефлексии студента.

Дисциплина «Психологическое консультирование» призвана сформировать у студентов компетенции, связанные с оказанием базовых процедур оказания различных видов психологической помощи как индивидуальному, так и групповому субъекту.

*Цель дисциплины:* Знакомство студентов с теоретическими подходами в сфере консультирования, механизмами, закономерностями, этапами индивидуального и группового консультирования, овладение механизмами индивидуального и группового психологического консультирования.

Для реализации поставленной цели в процессе преподавания данной дисциплины решаются следующие *задачи*:

- познакомить студентов с теоретическими подходами в сфере психологического консультирования;
- • познакомить студентов с правилами и принципами группового и индивидуального психологического консультирования;
- • познакомить студентов с этапами и основными механизмами консультативного процесса;
- • сформировать у студентов навыки организации консультативного процесса

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

*Знать:*

- Основные теоретические подходы в сфере психологического консультирования; правила и принципы организации группового и индивидуального консультирования; механизмы консультативного процесса, этапы консультативного процесса, специальные проблемы психологического консультирования, требования к консультанту, этические принципы работы консультанта.

*Уметь:*

- Наладить консультативный контакт с клиентом/группой, организовать процесс индивидуальной консультации, организовать тренинговую работу, организовать консультирование группы; проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального самоопределения обучающихся; использовать и составлять профессиограммы для различных видов профессиональной деятельности

*Владеть:*

Основными механизмами психологического индивидуального и группового психологического консультирования, методами диагностики, используемыми в практике консультирования, методами психокоррекции, используемыми в процессе консультирования

*Освоить компетенции:*

ОПК-7 - Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

## **3. Место дисциплины в структуре ОП ВО**

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана блок обязательных дисциплин. Изучается в 8 семестре при очно-заочной форме обучения и в 8 семестре с итоговой формой контроля в 9 семестре при заочной форме обучения.

Изучение дисциплины основывается на ранее освоенных дисциплинах/практиках: введение в профессию, социальная психология, педагогика, психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса, управление социальной системой защиты детства, семья как институт социального воспитания, школа как институт социального воспитания, педагогическая практика, содержание деятельности классного руководителя, методы групповой работы с детьми и родителями, особенности социально-педагогической деятельности с молодежью, самоопределение и профессиональная ориентация а также на навыках и

опыте, полученном в рамках практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

Как сопутствующая с дисциплинами: методика и технология формирования здорового образа жизни детей, подростков и молодежи, психолого-педагогическое консультирование педагогов, родителей, обучающихся, профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности.

Является основой для прохождения преддипломной практики и подготовки ВКР.

#### 4. Объем дисциплины

##### 4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием академических (астрономических) часов и виды учебной работы

Виды учебной работы,	Заочная	Очно-заочная
Общая трудоемкость в зачетных единицах	3	
Общая трудоемкость в часах	108	
Аудиторные занятия в часах, в том числе:	12	
Лекции	6	
Практические занятия	6	
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа в часах	96	
Форма промежуточной аттестации	зачет	

##### 4.2. Объем контактной работы на 1 обучающегося

Виды учебных занятий	Заочная	Очно-заочная
Лекции	6	
Практические занятия	6	
Лабораторные занятия		
Консультации		
Зачет/зачеты	0,25	
Экзамен/экзамены		
Курсовые работы		
Курсовые проекты		
Всего	12,25	

#### 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам), с указанием количества часов и видов занятий

##### Тематический план учебной дисциплины (для заочной формы обучения)

№	Название раздела, темы	Всего з.е/час	Аудиторные занятия			Самостоятельная работа
			Лекц.	Практ.	Лаб.	

1	Психологическое консультирование как вид профессиональной деятельности практического психолога.	16	2			14
2	Основы теории и методологии психологического консультирования.	16		2		14
3	Психолог-консультант, его личность и деятельность. Этические нормы в психологическом консультировании.	16	2			14
4	Консультативный контакт. Принципы психологического консультирования.	16		2		14
5	Подготовка и проведение психологического консультирования. Этапы психологического консультирования.	14				14
6	Процедуры и техники психологического консультирования. Эффективность консультативного процесса.	16	2			14
7	Виды консультирования	12		2		10
8	Подготовка к экзамену					
	Всего	108	6	6		94

## 5.2. Содержание:

### **ТЕМА 1. ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ КАК ВИД ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА.**

Психологическое консультирование как вид профессиональной деятельности практического психолога, как разновидности активной психологической работы. Социальные процессы и области практики, формирующие объективные потребности в разработке проблем психологического консультирования.

Отличие психологического консультирования от других видов психологической помощи. Психологическое консультирование и психотерапия: моменты тождества и различия.

Цели и задачи психологического консультирования. Виды психологического консультирования, их классификация.

### **ТЕМА 2. ОСНОВЫ ТЕОРИИ И МЕТОДОЛОГИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ.**

З.Фрейд, К.Юнг, Л.Бинцвангер, Р.Мэй и К.Роджерс у истоков теории и практики психологического консультирования. Психоаналитическая, юнгианская, экзистенциалистская и гуманистическая ориентация в психологическом консультировании. Теоретический контекст психологического консультирования. Отношение консультанта и консультируемого в различных ориентациях психологического консультирования.

Интегративная тенденция в современном психологическом консультировании. Преимущества глубокого и осмысленного владения различными подходами к оказанию психологической помощи. Выработка согласованного интегративного представления о сущности человека, причинах и условиях психологического благополучия и неблагополучия, выработка индивидуального консультативного стиля как критерия профессионализма консультанта.

### **ТЕМА 3. ПСИХОЛОГ-КОНСУЛЬТАНТ, ЕГО ЛИЧНОСТЬ И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ.**

Роль и место психолога-консультанта в психологическом консультировании. Содержание общей и профессиональной подготовки психолога-консультанта. Основные аспекты профессиональной подготовки психолога-консультанта. Специальная профессиональная подготовка психолога-консультанта. Необходимость приобретения начинающим психологом-консультантом опыта практической работы. Необходимость систематического повышения психологом-консультантом своей профессиональной квалификации. Основные направления повышения квалификации и совершенствования работы практикующего психолога-консультанта.

Модель эффективного психолога-консультанта. Система ценностей консультанта. Личностные качества психолога-консультанта.

Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Профдеформация и способы ее коррекции. Синдром профессионального выгорания и возможности его предотвращения.

Конфиденциальность и технология ее обеспечения и поддержания. Предоставление клиенту подробной информации об организации групповой и индивидуальной психологической работы.

Проблемы добровольных и принудительных клиентов. Границы жестких технологий. Требования к взаимоотношениям психолога-консультанта и клиента. Этика помощи других специалистов в процессе индивидуального и группового консультирования.

### **ТЕМА 4. КОНСУЛЬТАТИВНЫЙ КОНТАКТ. ПРИНЦИПЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ.**

Определение консультативного контакта, навыки его поддержания. Навыки и умения создания и сопровождения консультативного контакта. Необходимые ограничения консультативного контакта. Терапевтический климат психологического консультирования. Эмоциональные компоненты терапевтического климата.

Структурирование консультативного пространства. Структурирование времени консультативного контакта.

Феномены переноса и контрпереноса в психологическом консультировании.

Основные принципы психологического консультирования: доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту, ориентация на нормы и ценности клиента, запрет давать советы, конфиденциальность, разграничение личных и профессиональных отношений.

## **ТЕМА 5. ПОДГОТОВКА И ПРОВЕДЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ. ЭТАПЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ.**

Общие вопросы, связанные с подготовкой к психологическому консультированию. Выбор и оборудование помещения для проведения психологического консультирования. Техническое оснащение психологической консультации. Требования к оформлению помещения психологической консультации, подготовка помещения психологической консультации к проведению психологического консультирования.

Встреча клиента в помещении психологической консультации. Предоставление клиенту возможности устроиться на месте, успокоиться и настроиться на разговор с психологом-консультантом.

Основные стадии психологического консультирования (запись клиент на прием, первичный прием, знакомство с клиентом, начало беседы, исходный запрос, экспозиция проблемы, работа с гипотезами, переформулирование запроса, принятие и освоение позиции клиента, "домашние задания", завершение консультирования).

Временные рамки и длительность психологического консультирования.

## **ТЕМА 6. ПРОЦЕДУРЫ И ТЕХНИКИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ. ЭФФЕКТИВНОСТЬ КОНСУЛЬТАТИВНОГО ПРОЦЕССА.**

Процедуры и техники консультативного процесса. Постановка вопросов. Ободрение и успокаивание. Отражение содержания: перефразирование и обобщение. Интерпретация. Конфронтация.

Технологические принципы психологического консультирования (лаконичность речи и адаптивность языков консультанта, акцентирование эмоциональных переживаний консультируемого, акцентирование нового в опыте консультируемого, акцентирование терапевтических моментов в опыте консультируемого). Приемы, помогающие психологу-консультанту снять излишнюю напряженность у клиента в начале разговора с ним. Приемы, с помощью которых можно успокоить клиента в начале разговора с ним. Приемы психологической вербальной поддержки клиента.

Индивидуальные особенности клиента, важность их учета в психологическом консультировании. Типы клиентов. Трудные клиенты.

Исследование составляющих элементов, способствующих эффективности психологической консультации. Факторы, влияющие на успешность консультативного процесса. Факторы, снижающие результативность консультативного процесса.

## **ТЕМА 7. ВИДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ.**



Консультирование по проблемам взаимоотношений родителей и детей-дошкольников. Психолого-педагогическое консультирование родителей младших школьников. Решение психолого-педагогических проблем подросткового возраста. Консультирование юношей, девушек и их родителей.

Школьный психолог как консультант. Технологии школьного консультирования. Психологическое консультирование в образовательной среде: по проблемам детского развития, школьной успеваемости, затруднениям в обучении и воспитании, трудностям внутришкольного взаимодействия. Проблематика психологической работы с педагогическим коллективом.

Организация, функции, задачи, проблематика семейного психологического консультирования. Специфика работы с одним клиентом и со всей семьей в целом.

Нарушение основных сфер жизнедеятельности семьи (межличностной коммуникации, механизмов интеграции семьи, представлений членов семьи о себе и личности друг друга, структурно-ролевого аспекта жизнедеятельности семьи, особенности взаимоотношений с будущим супругом, взаимоотношений между супругами, взаимоотношений супругов с их родителями, супружеские отношения и особенности развития ребенка).

Методы и приемы семейного консультирования. Основные направления семейного психологического консультирования.

Специфика консультативного процесса в бизнес-структурах. Требования, предъявляемые к работе психолога-консультанта в организации, фирме.

Уровни и виды психологического сопровождения и психологического консультирования организаций. Психологическое сопровождение стратегического планирования организации.

Консультирование руководителей. Психологические технологии работы с персоналом: отбор, обучение, аттестация. Квалификационная оценка. Особенности работы управленческого консультанта.

## **6. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины**

### **6.1. Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине**

*Для заочной форм обучения*

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Задание	Методические рекомендации по выполнению задания	Форма контроля
1.	Психологическое консультиро	А) Написать эссе по проблеме «Ситуации, в которых может	Студентам предлагается написать эссе в виде краткого анализа-дискуссии, в котором в	Проверка психологического эссе

	вание как вид профессиональной деятельности практического психолога.	потребоваться профессиональная психологическая помощь».  Б) Составить сравнительную таблицу «Психологическое консультирование, психотерапия и профилактическая психологическая помощь» и итоговые проблемные вопросы.	виде проблемных суждений описать ситуации наиболее часто встречающиеся в практике консультирования и частные случаи (исходя из анализа научных и практических материалов)	Дискуссия на материале подготовленных проблемных вопросов
2.	Основы теории и методологии психологического консультирования.	Работа в микрогруппах: изготовить и защитить плакат на тему "Теория, методология и практика психологического консультирования в различных психологических школах",	в Плакат должен отражать сущность 1 из ориентаций психологического консультирования: психоаналитическая, юнгианская, экзистенциалистская, гуманистическая, интегративная. В плакате студентам стоит отразить принципы консультирования в данном подходе, методы, средства, основное содержание, достоинства и недостатки.	Защита авторских плакатов
3.	Психолог-консультант, его личность и деятельность. Этические нормы в психологическом консультировании	- Работа в творческих группах А) Нарисовать портрет эффективного психолога-консультанта, отразив 5 его самых важных качеств. Б) Продемонстрировать в театрализациях разные стили,	На основе просмотра психологических фильмов, а также видеозаписей консультативных диалогов нарисовать ассоциативный собирательный портрет консультанта  Студентам предлагается использовать собственные портретные зарисовки в качестве основы. Далее	Представление портретов  Психологический театр

		<p>черты, особенности успешной работы психолога-консультанта, свойственные людям, различающимся по своим личностным качествам, возрасту, полу</p> <p>- Просмотреть 5 серий сериала «Понять, простить» и проанализировать с точки зрения этических норм работу психолога-консультанта (на примерах).</p>	<p>разделиться на микрогруппы и написать сценарии 3-х театральных сценок, демонстрирующих консультативные диалоги, При этом должны учитываться характеристики консультанта</p> <p>На основе литературных учебных источников выписать этические нормы работы психолога и на основе просмотренного фильма проанализировать их выполнимость и реалистичность</p>	
4.	<p>Консультативный контакт. Принципы психологического консультирования.</p>	<p>Понаблюдать за особенностями установления в реальной жизни первичного контакта</p>	<p>Студентам предлагается определить на основе наблюдения условия эффективности установления консультативного контакта, для этого сперва необходимо разработать схему наблюдения</p>	<p>Дискуссия на материале сделанных студентами отчётов наблюдений</p>
5.	<p>Подготовка и проведение психологического консультирования. Этапы психологического консультирования.</p>	<p>А)Отработать формулирование и проверку консультативных гипотез – психологические этюды Б)Написать проект проведения психологической консультации по заданному запросу</p>	<p>На основе материала практических занятий отработать формулировку и проверку консультативных гипотез в парах, можно использовать примеры из собственной жизни, можно из фильмов или описанной в источниках практики.</p>	<p>Защита проектов</p>
6.	<p>Процедуры и техники психологического консультирования. Эффективность</p>	<p>Отработать приемы и техники психологического консультирования на 2-3 реальных консультативных ситуациях</p>	<p>Предлагается работать в микрогруппах, назначить супервизора, консультанта и клиента и поочередно отработать приемы и техники психологического консультирования с последующим анализом эффективности работы в</p>	<p>Психологический театр</p> <p>Оценка аналитических работ студентов</p>

	консультативного процесса.		каждом случае, выявлением проблемных зон	Блиц-опрос студентов на практическом занятии
7.	Виды консультирования: - психологическая консультативная работа с группой	Выявить проблемную область в своей учебной группе, составить план психологической консультативной работы и провести консультацию – работа в микрогруппах.	Методом фокус-групп выявить проблемную область в своей учебной группе, затем разбиться на рабочие микрогруппы и составить план психологической групповой помощи.	Студенческая взаимопроверка на практическом занятии
	- Психолого-педагогическое консультирование	Составить и обосновать план-схему реализации процесса мотивирования подростка на получение психологической помощи согласно ситуационным задачам	Студентам рекомендуется обратиться к источникам, содержащим ситуационные задачи схожей тематики, к примеру В.Э. Пахальян. Личностно-центрированное консультирование в образовании. Материалы к организации и проведению учебных занятий. Часть II. Семинарские и практические занятия. – М.: ПЕРСЭ, 2003. – 64 с.	Презентация планов с последующей дискуссией.
	- семейное консультирование	Составить план-конспект ответа на вопрос «Разнообразие подходов в консультировании семьи».	В ответе необходимо описать следующие модели консультирования: структурная модель, стратегическая, трансгенерационная, модель консультирования семьи, основанная на опыте, поведенческая.	Презентация планов с последующей дискуссией.
	- управленческое консультирование	Выявить типичные проблемы в организациях и продумать пути их решения в процессе психологического консультирования	Выявить проблемы рекомендуется посредством проведения опроса руководителей фирм и малых предприятий	Ролевая игра «Консультирование директора фирмы»

- телефонное консультирование	Составить проект телефонного консультирования по предложенному запросу, заложив в него ряд ошибок психологического консультирования	Рекомендуется разбиться на пары, один участник формулирует психологический запрос, другой составляет проект телефонного консультирования, затем меняются ролями	Творческая мастерская
Подготовка к экзамену		Повтор и отработка пройденного материал, решение психологических задач	Взаимопроверка

## 6.2. Тематика и задания для практических занятий

### **Тема 1. Психологическое консультирование как вид профессиональной деятельности практического психолога.**

1. Понятие и виды психологической помощи.
2. Основные предпосылки и источники становления психологической помощи как социального института и профессии. Главные области применения психологической помощи.
3. Психологическое консультирование как вид психологической помощи и профессиональной деятельности практического психолога. Чем психологическое консультирование отличается от других видов практической психологической помощи человеку.
4. Отличие психологического консультирования от индивидуальной и групповой психотерапии по целям, задачам, частоте, непрерывности и длительности контактов психолога с клиентом, по их ответственности и стилю общения. Отличие психотерапевта и психолога-консультанта по степени владения методами психокоррекции
5. Цели и задачи психологического консультирования.
6. Виды психологического консультирования, их классификация.

### **Тема 2. Основы теории и методологии психологического консультирования.**

1. Психоаналитическая ориентация в психологическом консультировании.
2. Юнгианская ориентация в психологическом консультировании.
3. Экзистенциалистская ориентация в психологическом консультировании.
4. Гуманистическая ориентация в психологическом консультировании.

5. Интегративная тенденция в современном психологическом консультировании. Преимущества глубокого и осмысленного владения различными подходами к оказанию психологической помощи

**Тема 3. Психолог-консультант, его личность и деятельность. Этические нормы в психологическом консультировании.**

1. Роль и место консультанта в психологическом консультировании.
2. Модель эффективного психолога-консультанта. Система ценностей консультанта. Личностные качества психолога-консультанта.
3. Профессиональная деформация психолога-консультанта и способы ее коррекции.
4. Синдром профессионального выгорания психолога-консультанта и возможности его предотвращения.
5. Конфиденциальность и технология ее обеспечения и поддержания.
6. Предоставление клиенту подробной информации об организации групповой и индивидуальной психологической работы. Проблемы добровольных и принудительных клиентов.
7. Требования к взаимоотношениям консультанта и клиента.
8. Этика помощи других специалистов в процессе индивидуального и группового консультирования. Взаимодействие психолога-консультанта с другими специалистами-консультантами в разных областях. Типичные случаи, требующие активного делового взаимодействия психолога-консультанта с другими специалистами-консультантами. Действие психолога-консультанта в случае, когда он не в праве принимать самостоятельное единоличное решение о проблеме клиента и путях ее решения.

**Тема 4. Консультативный контакт. Принципы психологического консультирования.**

1. Определение консультативного контакта, навыки его поддержания.
2. Терапевтический климат психологического консультирования. Эмоциональные компоненты терапевтического климата.
3. Структурирование консультативного пространства. Структурирование времени консультативного контакта.
4. Феномены переноса и контрпереноса в психологическом консультировании.
5. Основные принципы психологического консультирования.

**Тема 5. Подготовка и проведение психологического консультирования. Этапы психологического консультирования**

1. Выбор помещения для проведения психологического консультирования.

2. Оформление и оборудование помещения консультации, подготовка помещения консультации к проведению психологического консультирования.
3. Требования к организации пространства помещения психологической консультации.
4. Встреча клиента в помещении психологической консультации.
5. Тестирование в практике психологического консультирования. Требования к тестированию, применяемому в психологическом консультировании.
6. Основные стадии психологического консультирования.
7. Временные рамки и длительность психологического консультирования.

### **Тема 6. Процедуры и техники психологического консультирования.**

#### **Эффективность консультативного процесса**

1. Процедуры и техники консультативного процесса.
2. Технологические принципы психологического консультирования.
3. Приемы, помогающие психологу-консультанту снять излишнюю напряженность у клиента в начале разговора с ним.
4. Приемы, с помощью которых можно успокоить клиента в начале разговора с ним.
5. Приемы психологической вербальной поддержки клиента.
6. Индивидуальные особенности клиента, важность их учета в психологическом консультировании.
7. Типы клиентов. Трудные клиенты. Консультирование тревожных клиентов, клиентов с реакциями страха и фобиями, враждебно настроенных и агрессивных клиентов, «немотивированных» клиентов, клиентов, предъявляющих завышенные требования, плачущих клиентов, истерических, параноидальных, асоциальных личностей, клиентов с психосоматическими расстройствами, клиентов с депрессией.
8. Понятие о результативности психологического консультирования.
9. Факторы, влияющие на успешность консультативного процесса.
10. Факторы, снижающие результативность консультативного процесса.
11. Критерии оценки результатов психологического консультирования. Необходимость обсуждения с самим клиентом признаков и способов оценивания итогов психологического консультирования перед началом и после завершения.
12. Возможные итоги психологического консультирования: положительные, отрицательные, неопределенные, отсроченные. Вероятные причины отрицательных результатов психологического консультирования.

## **Тема 7. Виды психологического консультирования.**

### **Психолого-педагогическое консультирование**

1. Консультирование по проблемам взаимоотношений родителей и детей-дошкольников.
2. Психолого-педагогическое консультирование родителей младших школьников.
3. Решение психолого-педагогических проблем подросткового возраста.
4. Консультирование юношей, девушек и их родителей.
5. Технологии и проблемы, направления школьного консультирования.

### **Семейное консультирование**

1. Специфика работы с одним клиентом и со всей семьей в целом.
2. Методы и приемы семейного консультирования.
3. Основные направления и школы семейного консультирования.
4. Особенности супружеской и семейной терапии.
5. Нарушение основных сфер жизнедеятельности семьи.

### **Управленческое консультирование.**

1. Специфика консультативного процесса в бизнес-структурах.
2. Уровни сопровождения и консультирования организаций.
3. Консультирование руководителей.
4. Персонал-технологии: отбор, обучение, аттестация.

Квалификационная оценка.

## **7. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **Основная литература**

1. Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 144 с. - Библиогр.: с. 126-131. - ISBN 978-5-238-01702-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055>
2. Якиманская, И.С. Психологическое консультирование : учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина ; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1253-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901>
3. Серебрякова, Карина Арташесовна. Психологическое консультирование в работе школьного психолога : [учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений] / К. А. Серебрякова. - М. : Академия, 2010. - 284, [2] с. - (Высшее профессиональное образование. Педагогические специальности). - Библиогр.: с. 279-283. - ISBN 978-5-7695-6745-2 : 434.90. 16



### Дополнительная литература

1. Хухлаева, Ольга Владимировна. Основы психологического консультирования и психологической коррекции : [учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений] / О. В. Хухлаева ; Междунар. акад. наук пед. образования. - 7-е изд., стер. - М. : Академия, 2011. - 202, [2] с. - (Высшее профессиональное образование. Психология). - ISBN 978-5-7695-8076-5 : 151.80.

2. Немов, Роберт Семенович. Психологическое консультирование : учебник / Р. С. Немов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Юрайт, 2011. - 575, [1] с. - (Серия "Основы наук"). - Библиогр.: с. 514. - ISBN 978-5-9916-1321-7 : 308.99. 1

3. Елизаров, Андрей Николаевич. Основы индивидуального и семейного психологического консультирования : учеб. пособие : рекомендовано УМО / Елизаров, Андрей Николаевич. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Ось-89, 2007. - 352 с. - ISBN 978-5-98534-621-3 : 156.03. 3

4. Красило, Александр Иванович. Психологическое консультирование: проблемы, технологии : учеб. пособие / Красило, Александр Иванович ; Российская академия образования, Московский психолого-социальный ин-т ; [гл. ред. Д. И. Фельдштейн]. - М. : МПСИ ; Воронеж : МОДЕК, 2007. - 504 с. - (Библиотека психолога). - Библиогр.: с. 492-499. - ISBN 978-5-89502-916-9. - ISBN 978-5-89395-747-1 : 200.00. 2

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети**

### **«Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

ЭБС «Университетская библиотека online»; путь доступа: [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru);

Электронные библиотечные системы:

1. ЭБС «Лань»

2. ЭБС «Университетская библиотека online»

3. ЭБС «Znanium»

## **9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для освоения дисциплины необходимы учебные аудитории, оснащенные учебной мебелью и доской (меловой, флипчатом), тренинговый зал, комплект мультимедиа-оборудования, видео-техника. компьютерный класс для электронного тестирования. Программное обеспечение: GNU LGPL v3+, свободно распространяемый офисный пакет с открытым исходным кодом.